

# Fellowship & CHE Convocation

## Remise des titres de Fellow et de CHE



**Sunday, June 5, 2011**  
**Le dimanche 5 juin 2011**  
**Whistler, BC - C.-B.**



CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS  
COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ



### **Vision**

Our vision is to be the professional association of choice for Canada's health leaders.

### **Mission**

Our mission is to develop, promote, advance and recognize excellence in health leadership.

### **Values**

Excellence; Commitment; Integrity; Life-long Learning; Collaboration; Accountability; and Public Service.

### **Vision**

Notre vision est de devenir l'association professionnelle de choix des dirigeants de services de santé du Canada.

### **Mission**

Notre mission est le développement, la promotion, l'avancement et la reconnaissance de l'excellence en leadership dans le secteur de la santé.

### **Valeurs**

Excellence ; Engagement ; Intégrité ; Éducation permanente ; Collaboration ; Responsabilités ; et Service public.

## MEMBERS OF THE FELLOWS COUNCIL / MEMBRES DU CONSEIL DES FELLOWS

MIMI LOWI-YOUNG, FCCHL, FACHE  
(Chair / présidente)  
Chief Executive Officer  
Central West Local Health Integration  
Network  
Brampton, ON

JOHN BORODY, FCCHL  
President and Chief Executive Officer  
International Centre for Infectious  
Diseases  
Winnipeg, MB

DON CARMICHAEL, FCCHL  
Principal  
Healthcare Concepts Group  
Toronto, ON

WARREN CHANT, FCCHL, FACHE  
Consultant  
Leamington, ON

ALICE KENNEDY, FCCHL  
VP Regional /LTC/Rehabilitation/  
Palliative Care  
Eastern Health  
St. John's, NL

RONALD LINDSTROM, FCCHL  
Director  
Centre for Health Leadership and Research  
Abbotsford, BC

KEVIN MERCER, FCCHL  
Chief Executive Officer  
Waterloo Wellington CCAC  
Waterloo, ON

STAFF/PERSONNEL:  
LINDA O'ROURKE, M.S.W., CAE  
VP, Professional Standards & Leadership  
Development  
VP, Normes professionnelles et  
développement en leadership



## Fellowship Program (FCCLS)

The College Fellowship Program is the pinnacle of our educational structure. The FCCLS designation reflects excellence in the field of Healthcare leadership and a commitment to the field. Completion of the Fellowship Program represents a very significant milestone in a health leader's career. The Fellowship Projects contribute to both the theory and practice of health services management in Canada. The College currently has 66 Fellows.

*A selection of Fellowship projects is available in the members only section of the website: [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).*

## Le Programme Fellowship (FCCHL)

Le Programme de fellowship du Collège est l'apogée de sa structure de formation. Le titre de FCCHL reflète l'excellence dans le domaine du leadership en services de santé et un engagement à l'égard de la profession. L'obtention du titre de fellow représente un événement marquant dans la carrière d'un leader en santé. Les projets menés à terme dans le cadre du Programme de fellowship contribuent à enrichir la théorie et la pratique de la gestion des services de santé au Canada. Le Collège compte actuellement 66 fellows.

*Certains projets reliés au programme de fellowship sont disponibles sur le site Web du Collège, section des membres : [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca)*

The Fellows Council is proud to announce the four College members who received the Fellowship designation in 2010-2011. Two of these new Fellows are graduates of the EXTRA Program.

Le Conseil des fellows est fier de vous présenter les quatre membres du Collège ayant reçu la désignation de fellow en 2010-2011. Deux d'entre eux sont de nouveaux diplômés du programme FORCES.



### **Dr. Owen Heisler, FCCHL**

Owen Heisler MD, MBA, FRCSC, FACPE, FCCHL, is Edmonton Zone Medical Director for Alberta Health Services. Medical school, surgical residency and a Masters Degree in Experimental Surgery at the University of Alberta interspersed with an internship at Dalhousie University were the prelude to a busy 17 year general surgical practice in Red Deer, Alberta that preceded this administrative track. Dr. Heisler is a Canadian Fellowship (FRCSC) general surgeon who earned his MBA from Richard Ivey School of Business and his certificate in theological studies through Newman Theological College. Building on an EXTRA Fellowship from the CHSRF, Dr. Heisler has an interest in knowledge translation, ethics and evidence informed care pathways. He is an active member of the Canadian Society of Physician Executives (CSPE) and the American College of Physician Executives (ACPE). He obtained his CHE designation from the College in 2006 and Board Certified by CCMM in 2009 (CPE).

Owen Heisler, M.D., M.B.A., FRCSC, FACPE, FCCLS, est directeur de la zone médicale d'Edmonton pour Alberta Health Services. Les études en médecine, une résidence en chirurgie et l'obtention d'une maîtrise en chirurgie expérimentale à l'Université de l'Alberta ainsi qu'un internat à l'Université Dalhousie ont été le prélude de la pratique intense de la chirurgie générale par le D<sup>r</sup> Heisler pendant 17 ans à Red Deer, en Alberta, qui a précédé son passage à des fonctions administratives. Le D<sup>r</sup> Heisler est un chirurgien général qui est un associé du Collège Royal des médecins et chirurgiens du Canada (FRCSC) et qui a obtenu son M.B.A. du Richard Ivey School of Business et son certificat en études théologiques du Newman Theological College. Après avoir été un boursier du programme FORCES de la FCRSS, le D<sup>r</sup> Heisler s'est intéressé au transfert des connaissances, à l'éthique et aux modes d'administration des soins éclairée par des données probantes. Il est un membre actif de la Canadian Society of Physician Executives (CSPE) et du American College of Physician Executives (ACPE). Il a reçu le titre de Certified Health Executive (CHE) du Collège en 2006 et le titre Board Certified de la CCMM en 2009 (CPE).

## FELLOWSHIP PROJECT SYNOPSIS

### Three Ethical Case Studies

- **What's a Pharmacy to Do?**
- **A Tale of Two Hospitals**
- **No Bloody Way!**

There are significant ethical issues involved in all health care decisions. Ethical issues are sometimes up front and obvious while at other times they are unstated in the background; the constant is that ethical choices are always present and always relevant. The case studies in this project consider ethical issues involved in three different spheres and how consideration or lack of consideration of these frameworks affected outcomes. The first case examines ethical issues in distribution of scarce health care resources. The second case considers ethical issues when health care providers are asked to put aside their self-interest for the greater good of a community. The final case explores the more personal ethical issues relating on the surface to issues of informed consent but also, on a deeper level, to the interactions between members of care teams and those they care for.

## RÉSUMÉ DU PROJET DE FELLOWSHIP

### Trois études de cas en éthique

- **Qu'est-ce qu'une pharmacie est censée faire?**
- **Un conte de deux hôpitaux**
- **Pas question!**

D'importantes questions d'éthique interviennent dans toutes les décisions en matière de soins de santé. Ces enjeux sont parfois clairs et évidents, alors que dans d'autres cas, ils demeurent inexprimés, en filigrane. La constante, c'est que les choix éthiques sont toujours présents et toujours pertinents. Les études de cas réalisées dans le cadre de ce projet examinent des questions morales dans trois sphères différentes et comment la prise en compte ou l'absence de prise en compte de ces questions a influé sur les résultats. Le premier cas traite des enjeux éthiques présents dans la répartition des rares ressources disponibles pour les soins de santé. Le deuxième examine les questions éthiques qui entrent en jeu lorsqu'on demande à des fournisseurs de soins de santé de mettre de côté leurs propres intérêts pour le plus grand bien d'une communauté. Enfin, le dernier cas explore les problèmes éthiques plus personnels liés en surface aux questions de consentement éclairé, mais aussi, à un niveau plus profond, aux interactions entre les membres des équipes de soins et les personnes dont ils prennent soin.



## Dr. Samuel G. Campbell, FCCHL

Samuel G Campbell, MB BCh, CCFP(EM), Dip PEC(SA), is Chief of the Department of Emergency Medicine, Charles V Keating Emergency and Trauma Centre at the Queen Elizabeth II Health Sciences Centre in Halifax, Nova Scotia and Associate Professor of Emergency Medicine at Dalhousie University. He completed his medical degree at the University of the Witwatersrand in South Africa, and his emergency training at the University of British Columbia. He was an EXTRA fellow of the Canadian Health Service Research Foundation from 2005 – 2007.

In addition to his administrative position, Sam is a practicing emergency physician, also serving as Trauma Team Leader with the Nova Scotia Trauma Program, a medical control physician with the Nova Scotia Ground and Air ambulance systems and the IWK Poison Centre. He has published widely and is a regular invited speaker at an international level on issues related to quality management and patient safety. His clinical and research interests include the emergency management of infectious disease and airway management.

Samuel G Campbell, MB BCh, CCMF(MU), Dip PEC(SA), est chef du département de médecine d'urgence du Charles V Keating Emergency and Trauma Centre du Queen Elizabeth II Health Sciences Centre de Halifax, en Nouvelle-Écosse, et professeur agrégé en médecine d'urgence à l'Université Dalhousie. Il a obtenu son diplôme en médecine de l'University of the Witwatersrand en Afrique du Sud et sa formation en médecine d'urgence à l'Université de la Colombie-Britannique. Il a été un boursier du programme FORCES de la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé de 2005 à 2007.

En plus de remplir ses fonctions administratives, Sam est un urgentologue praticien, un chef de l'équipe de traumatologie du Nova Scotia Trauma Program et un médecin consultant auprès des services ambulanciers terrestres et aériens de la Nouvelle-Écosse et du Centre antipoison régional du IWK. Il a publié de nombreux articles et est régulièrement invité à prononcer des conférences partout dans le monde sur des questions liées à la gestion de la qualité et à la sécurité des patients. Ses intérêts cliniques et en matière de recherche comprennent la gestion d'urgence des maladies infectieuses et de l'assistance respiratoire.

## **FELLOWSHIP PROJECT SYNOPSIS**

### **Doing things differently: Changing Treatment Paradigms in Patient Flow through a Healthcare System**

The Project created a template with which to address the chasms that frequently exist between the primary care and secondary/tertiary care referral systems. Using a specific clinical scenario, we described a process whereby patients can be moved safely, efficiently and seamlessly through a system involving multiple stakeholders, with a minimum of added cost and an increase in provider and patient satisfaction. Crucial to the process is a multi-pronged, rapidly responsive strategy with the early involvement of stakeholders and the use of 'outsiders' such as an industrial engineer to advise on solutions traditionally out of the realm of clinical teams.

## **RÉSUMÉ DU PROJET DE FELLOWSHIP**

### **Faire les choses différemment : changer les paradigmes du cheminement des patients dans un système de soins de santé**

Le projet a servi à créer un modèle permettant de franchir l'abîme qui existe souvent entre les soins primaires et les systèmes de renvoi aux services de soins secondaires ou tertiaires. En utilisant un scénario clinique précis, nous avons décrit un processus par lequel on peut transférer les patients de façon sûre, efficiente et fluide à travers un système composé de multiples intervenants, avec un minimum de frais supplémentaires et en augmentant la satisfaction des fournisseurs et des patients. Le succès de ce processus réside dans l'application d'une stratégie d'intervention rapide et concertée à laquelle participent, dès les premières étapes, les parties intéressées et des « fournisseurs externes », comme un ingénieur industriel, pour obtenir des conseils sur des solutions qui ne relèvent habituellement pas de la compétence des équipes cliniques.



## Victoria Ostler, FCCHL

Victoria Ostler is Corporate Director, Strategic Alignment at Providence Health Care in Vancouver (PHC), BC. She has over 16 years of experience in health administration in Ontario and British Columbia. Prior to her appointment to PHC, she was Principal of Ostler Healthcare Consulting Inc., an independent consulting firm providing strategic and program planning. She has held various hospital-based senior leadership positions including the position of Vice-President, Corporate and Program Planning at Mount Sinai Hospital in Toronto. A graduate of the Masters in Health Science program in Health Administration from the University of Toronto, Ms. Ostler holds the Certified Health Executive (CHE) designation in the Canadian College of Health Leaders and is a Fellow of the American College of Healthcare Executives (ACHE).

Victoria has been actively engaged in the development of the College's professional certification programs for over 10 years. As a long-standing member of the Professional Standards Council, she contributed to the development and administration of the Certified Health Executive (CHE) program. In 2009, she co-chaired the Leadership Competencies Review Committee.

Victoria Ostler est directrice de l'alignement stratégique à Providence Health Care (PHC) à Vancouver, en Colombie-Britannique. Elle a plus de 16 ans d'expérience en administration de services de santé en Ontario et en Colombie-Britannique. Avant d'être nommée à son poste à PHC, elle a été directrice d'Ostler Healthcare Consulting Inc., un cabinet-conseil en planification stratégique et de programmes. Elle a occupé divers postes de cadre supérieur en milieu hospitalier, dont celui de vice-présidente de la planification d'entreprise et des programmes au Mount Sinai Hospital, à Toronto. M<sup>me</sup> Ostler, qui a une maîtrise en sciences de la santé avec spécialisation en administration des services de santé de l'Université de Toronto, détient aussi le titre de Certified Health Executive (CHE) du Collège canadien des leaders en santé et est un fellow de l'American College of Healthcare Executives (ACHE).

Victoria a participé activement à l'élaboration des programmes de certifications professionnelles du Collège pendant plus de dix ans. En tant que membre de longue date du Conseil des normes professionnelles, elle a contribué au développement et à l'administration du Programme de certification (CHE). En 2009, elle a coprésidé le Comité d'examen des compétences en leadership.



## FELLOWSHIP PROJECT SYNOPSIS

### Renewal of the Canadian College of Health Leaders Fellowship Program

As the Canadian College of Health Leaders (CCHL) embraces its new name, it is also strategically reviewing its programs and services to ensure they will provide strong support to members' leadership development across their careers. The Board of Directors prioritized the Fellowship (FCCHL) program for review, with the objective of aligning the program with the *LEADS in a Caring Environment* capabilities framework, and assessing all components of the program. A benchmarking of the program against comparators, review of relevant literature, stakeholder consultation and member surveys supported the deliberations of the Fellowship Review Task Force.

The recommendation is for the continuation of the Fellowship program, with restructuring of its program requirements and evaluative components to offer improved value for the candidate, their employer, the College, and the profession.

The proposed new program emphasizes the communication of practical applied learning that will be useful to other members through the Leadership Project. The new concise project format will increase the accessibility of the program both to prospective candidates and to leaders in the system looking for information on leading practice. The renewed program represents an opportunity for greater engagement of senior leaders in the life of the College, increase the transfer of knowledge from experienced members of the College to developing leaders, and effectively live its mission "*to develop, promote, advance and recognize health leadership*".

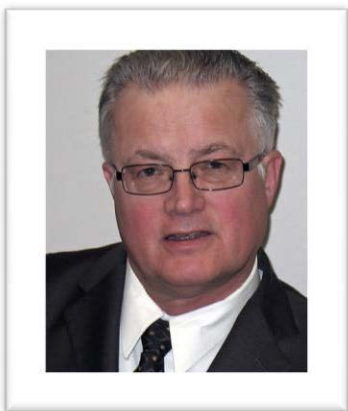
## RÉSUMÉ DU PROJET DE FELLOWSHIP

### Renouvellement du Programme de fellowship du Collège canadien des leaders en santé

Tout en s'habituant à son nouveau nom, le Collège canadien des leaders en santé (CCLS) examine ses programmes et services d'un point de vue stratégique afin de s'assurer qu'ils appuieront solidement le développement en leadership de ses membres tout au long de leur carrière. Le Conseil d'administration a accordé la priorité à l'examen du Programme de fellowship (FCCLS), dans le but de l'harmoniser avec le cadre des capacités en leadership *LEADS... Diriger dans un milieu de soins* et d'évaluer toutes les composantes du programme. Une comparaison avec des programmes semblables, un examen de la documentation pertinente, une consultation auprès des parties intéressées ainsi que des sondages auprès des membres ont nourri les délibérations du Groupe de travail sur l'examen du Programme de fellowship.

Le Groupe de travail a fini par recommander le maintien du programme de fellowship, mais aussi la restructuration de ses exigences et de ses composantes d'évaluation afin d'améliorer sa valeur pour les candidats, leurs employeurs, le Collège et la profession.

Le nouveau programme proposé insiste sur la communication de connaissances pratiques appliquées qui seront utiles aux autres membres grâce au projet de leadership. Le nouveau format concis du projet améliorera l'accessibilité du programme tant pour les candidats éventuels que pour les leaders travaillant dans le système qui cherchent de l'information sur des pratiques exemplaires. Le programme renouvelé représente une occasion pour les cadres supérieurs de participer davantage à la vie du Collège, d'accroître le transfert des connaissances des membres expérimentés du Collège aux jeunes leaders et de réaliser efficacement la mission du Collège qui est « le développement, la promotion, l'avancement et la reconnaissance de l'excellence en leadership dans le secteur de la santé ».



## Dr. Donald J Philippon, FCHL

Dr. Don Philippon, PhD, has held senior positions in Saskatchewan and Alberta in health care delivery, academic health sciences and government, including Deputy Minister of Alberta Health.

He serves as co-chair of the Canadian Health Leadership Network (CHLNet) and Special Advisor to the Saskatchewan Academic Health Sciences Network (SAHSN).

Don holds a B.A., B.Ed., and M.A from the University of Saskatchewan (Regina Campus) and a PhD in Educational Administration focusing on health sciences from the University of Alberta (U of A). He has held the CHE designation since 1993.

Dr. Philippon is a Professor Emeritus at the University of Alberta with interests in health systems and leadership. He serves on the advisory board, Centre of Health Leadership and Research, Royal Roads University and is a member of the research team for the CIHR funded research project on leadership and health system renewal.

Le D<sup>r</sup> Don Philippon, Ph. D., a occupé des postes de cadre supérieur en Saskatchewan et en Alberta dans le domaine de la prestation des soins de santé, en enseignement des sciences de la santé en milieu universitaire et au gouvernement, y compris le poste de sous-ministre du ministère de la Santé de l'Alberta.

Il est le coprésident du Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS) et un conseiller spécial auprès du Saskatchewan Academic Health Sciences Network (SAHSN).

Don détient un baccalauréat ès arts, un baccalauréat en éducation et une maîtrise en administration de l'Université de la Saskatchewan (campus de Regina) et un doctorat en administration scolaire spécialisé en sciences de la santé de l'Université de l'Alberta. Il a obtenu le titre de CHE en 1993.

Le D<sup>r</sup> Philippon est un professeur émérite de l'Université de l'Alberta qui s'intéresse en particulier au système de santé et au leadership dans le domaine. Il fait partie du conseil consultatif du Centre of Health Leadership and Research de l'Université Royal Roads et est un membre de l'équipe de recherche du projet, financé par les IRSC, sur le leadership et le renouvellement du système de santé.

## FELLOWSHIP PROJECT SYNOPSIS

### The Leadership Imperative in Publicly Funded Universal Health Systems with a particular focus on the development of The Canadian Health Leadership Network (CHLNet)

The objectives of this Fellowship project were to: review the evolution of the Canadian Health Leadership Network (CHLNet); to identify key elements of health leadership development in England, Sweden, New Zealand and Australia; and to make recommendations for the future of health leadership development in Canada.

The review of CHLNet's evolution notes key developments, including the role played by the Canadian College of Health Leaders. The themes emerging from the international review are: the link between leadership and organizational culture; the need to embed leadership development in health system operations; the use of leadership capability frameworks; the importance of clinical leadership; and the value of organizational stability in building leadership capacity.

The paper concludes by making the case that there is a particular imperative for universal, publicly funded health systems to place increased emphasis on leadership development. Recommendations for leadership development in Canada address: the need for CHLNet to work more closely with health system operations to embed leadership development within health system change; the potential to link leadership development with quality improvement; the effective use of the leadership capabilities framework; the need for increased emphasis on clinical leadership development; and the need for an advocacy role for CHLNet to link leadership development with health system improvement.

## RÉSUMÉ DU PROJET DE FELLOWSHIP

### Un examen de l'importance cruciale du leadership dans les systèmes de santé universels financés à même les fonds publics, et notamment, du développement du Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS)

Ce projet de fellowship avait les objectifs suivants : examiner l'évolution du Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS); cerner les principaux éléments du développement du leadership en santé en Angleterre, en Suède, en Nouvelle-Zélande et en Australie; et faire des recommandations concernant l'avenir du développement du leadership en santé au Canada.

L'examen de l'évolution du RCLS fait ressortir trois principaux éléments, y compris le rôle joué par le Collège canadien des leaders en santé. Les thèmes qui ressortent de l'examen à l'échelle internationale sont : le lien entre le leadership et la culture organisationnelle; la nécessité d'intégrer le développement du leadership dans le fonctionnement du système de santé; l'utilisation des cadres des capacités de leadership; l'importance du leadership clinique; et la valeur de la stabilité organisationnelle pour accroître la capacité de leadership.

En conclusion, le document présente des arguments démontrant qu'il est essentiel pour les systèmes de santé universels financés à même les fonds publics d'accorder plus d'importance au développement du leadership. Les recommandations concernant le développement du leadership au Canada portent sur : la nécessité pour le RCLS de collaborer plus étroitement avec les systèmes de santé pour intégrer le développement du leadership dans le changement de ces systèmes; la possibilité de relier le développement du leadership aux améliorations de la qualité; l'utilisation efficace du cadre des capacités de leadership; la nécessité d'insister davantage sur le développement du leadership clinique; et le besoin de confier au RCLS un rôle dans la promotion de l'établissement d'un lien entre le développement du leadership et l'amélioration du système de santé.



## Certified Health Executive Program (CHE)

The College values and upholds the high standard of lifelong learning and offers Canadian health leaders the CHE (Certified Health Executive) designation. This designation signifies the commitment to health leadership that our members possess.

Over 50% of College members are currently certified. Achievement of the designation is the first step towards becoming a Fellow of the Canadian College of Health Service Executives, the College's highest level of professional recognition.

Members can earn the CHE designation through the College's three year e-learning program, which includes a flexible, self-driven schedule and peer reviewed papers. The CHE designation demonstrates dedication to the profession; indicates knowledge of the latest health care leadership practices; exemplifies commitment to lifelong learning; is a mark of professionalism; and is one of the most preferred criteria used in the recruitment of health leaders by an increasing number of employers.

## Le Programme de certification (CHE)

Le Collège croit en la valeur de l'apprentissage continu et s'efforce de maintenir des normes élevées en offrant aux gestionnaires canadiens de services de santé le titre de CHE-Certified Health Executive (gestionnaire certifié de services de santé). Ce titre démontre l'engagement de nos membres envers la profession de gestionnaire de services de santé. Actuellement, plus de 50 % des membres du Collège sont des CHE. La certification est la première étape vers l'obtention du titre de fellow du Collège canadien des directeurs de services de santé, qui est la plus grande marque de reconnaissance professionnelle qu'offre le Collège.

Les membres peuvent mériter le titre de CHE du Collège en suivant le programme de cyberapprentissage souple à terminer en trois ans, qui comprend un horaire flexible autogéré et des mémoires soumis à un examen par des pairs. Le titre CHE démontre l'engagement de ses détenteurs envers la profession; leur connaissance des pratiques les plus récentes en gestion des services de santé; leur engagement à l'égard de l'apprentissage continu et leur professionnalisme. Il est un des critères de premier choix qu'utilisent un nombre croissant d'employeurs pour recruter des gestionnaires spécialisés dans les services de santé.

### PROFESSIONAL STANDARDS COUNCIL / CONSEIL DES NORMES PROFESSIONNELLES

**COLONEL DAVID WEGER, CHE**  
(Chair/Président)

Chief of Staff

Canadian Forces Health Services Group HQ  
Ottawa, ON

**GARRY BUCHANAN, CHE, FACHE**

Executive Director

Jordan Lifecare Centre Inc.

River Glades, NB

**MARK FAM, CHE**

Senior Manager

Deloitte Inc.

Mississauga ON

**ARLENE GALLANT-BERNARD, CHE**

Executive Director

Prince County Hospital

Summerside, PE

**SANDRA HANMER, CHE**

Chair, CHE Program Committee

Waterloo, ON

**MIMI LOWI-YOUNG, FCCHL, FACHE**

Chief Executive Officer

Central West Local Health Integration

Network

Brampton, ON

**PROFESSIONAL STANDARDS  
COUNCIL / CONSEIL DES NORMES  
PROFESSIONNELLES**

**RON N NOBLE, FCCHL, FACHE**  
Chief Financial Officer & Vice President  
The Credit Valley Hospital  
Mississauga, ON

**JOHN T PATCAI, CHE**  
Medical Consultant  
St. John's Rehab Hospital  
Toronto, ON

**TINA SMITH, (EX-OFFICIO)**  
Director, MHSc Health Administration  
Program, Department of HPME  
University of Toronto  
Toronto, ON

**STAFF/PERSONNEL:**

**LINDA O'ROURKE, M.S.W., CAE**  
VP, Professional Standards & Leadership  
Development  
VP, Normes professionnelles et  
développement en leadership

**SYLVIE DELIENCOURT, BSocSc**  
Mgr, Professional Designation Programs  
& Leadership Development  
Gestionnaire, Programmes de  
certifications professionnelles et  
développement en leadership

**VALÉRIE DELRUE**  
Coord., Professional Designation  
Programs-Coord., Programmes de  
certifications professionnelles



**PROFESSIONAL STANDARDS COUNCIL**

The CHE Program is administered by the Professional Standards Council which provides strategic directions for the Professional Designation programs (CHE and FCCHL), the Maintenance of Certification (MOC) program, leadership competencies, and professional leadership programs for certified and noncertified members. The Council ensures high professional standards and continuous quality improvement for the Professional Designation Programs.

**CONSEIL DES NORMES PROFESSIONNELLES**

Le programme « CHE » est administré par le Conseil de normes professionnelles qui fournit les directions stratégiques aux programmes de désignations professionnelles (CHE et FCCLL), le programme de Maintien de certification (MDC), les compétences professionnelles et les programmes de développement professionnel pour les membres certifiés et non-certifiés du Collège. Le Conseil garanti de hautes normes professionnelles et une amélioration de qualité continue pour les programmes de désignation professionnels.

We are proud to announce that 71 College members received the CHE designation in 2010-2011.

Nous sommes fiers de vous présenter les 71 membres du Collège qui ont reçu la désignation CHE en 2010-2011.

## New Brunswick

**Nancy L Roberts, CHE \***

VP, Health Services Planning, Quality & Research  
Horizon Health Network  
Miramichi, NB

## Québec

**Sharon Brissette, CHE**

Directrice des soins infirmiers/services patients  
Hôpital Shriners pour enfants (Québec) Inc.  
Montréal, QC

**Hermina Harnagea, CHE**

Coordonnatrice, soins infirmiers  
CSSS Sud-Ouest Verdun  
Montréal, QC

## Eastern Ontario

**Capt. Manon MMM Asselin, CHE \*\***

G5 Plans  
Canadian Forces Health Services Group HQ  
Ottawa, ON

**LCdr Rodney W Brittain, CHE \*\***

Directorate of Health Services Operations  
Canadian Forces Health Services Group HQ  
Ottawa, ON

**André JP Carrière, CHE**

Quality Assessor, Quality, Risk & Evaluation  
Accreditation Canada  
Ottawa, ON

**Isabelle Champagne-Shields, CHE**

Senior Emergency Preparedness Officer  
Public Health Agency of Canada  
Ottawa, ON

**Capt. (N) Cyd E Courchesne, CHE \*\***

Director Medical Policy  
Canadian Forces Health Services Group  
Ottawa, ON

## Eastern Ontario

**Sandra M Cox, CHE\***

Chief of Patient Care & Chief Nursing Executive  
Hotel Dieu Hospital  
Kingston, ON

**W. David Creery, CHE**

Medical Director, Pediatric Intensive Care Unit  
Children's Hospital of Eastern Ontario  
Ottawa, ON

**Graham M Gaylord, CHE**

Program Analyst  
The Ottawa Hospital  
Ottawa, ON

**Elaine P McNaughton, CHE**

Executive Director  
Personal Choice Independent Living  
Ottawa, ON

**Lisa P Nesbitt, CHE**

Clinical Manager  
Children's Hospital of Eastern Ontario  
Ottawa, ON

**Gabriela Prada, CHE**

Director, Health Innovation Policy & Evaluation  
The Conference Board of Canada  
Ottawa, ON

## Bluenose

**Suha Masalmeh, CHE**

Healthcare Consultant  
SM Healthcare Consulting Ltd.  
Halifax, NS

**Heather L Wolfe, CHE**

Stroke Program Coordinator  
Cumberland & Colchester East Hants  
Health Authority  
Truro, NS

## Southwestern Ontario

**Christine S Vallis-Page, CHE**  
Branch Executive Director – Grey Bruce  
VON Canada  
Owen Sound, ON

## Hamilton & Area

**Derek S. Chan, CHE**  
MARS  
Canadian Forces  
Edmonton, AB

**Richard Bedard, CHE**  
Director, Clinical Support Services  
Alexandra Marine and General Hospital  
Goderich, ON

**Rinku Dhaliwal, CHE**  
Registered Nurse  
Grand Valley Hospital  
Cambridge, ON

**Rosemary Frketich, CHE**  
Clinical Manager  
Hamilton Health Sciences  
Grimsby, ON

**John A Vail, CHE**  
Medical Administration Coordinator  
The Credit Valley Hospital  
Mississauga, ON

## Greater Toronto Area

**John Patrick Angkaw, CHE**  
Director, Hospital Operations  
St. Michael's Hospital  
Toronto, ON

**Gillian H Batt, CHE**  
Quality Improvement Coach  
QIIP  
Toronto, ON

## Greater Toronto Area

**Jennifer L Bechtel, CHE**  
Crisis Support Worker  
Canadian Mental Health Association  
Kitchener, ON

**Joyce E Bechtel, CHE**  
IT Manager, Projects & Application Support  
McKesson Provider Technologies  
New Hamburg, ON

**Radosna Bijukovic, CHE**  
Executive Director  
West Toronto Support Services for Seniors  
Toronto, ON

**Dorothy C. Binkley, CHE**  
Executive Coordinator  
The Credit Valley Hospital  
Mississauga, ON

**Laurie A Bourne, CHE**  
Manager, Surgery and DI Wait Times  
Cancer Care Ontario  
Toronto, ON

**Patricia M Campbell, CHE \***  
President and CEO  
ECHO Improving Women's Health in Ontario  
Toronto, ON

**Lorraine C Carrington, CHE**  
Program Director, Medicine and Elder Care  
North York General Hospital  
Toronto, ON

**Smitha Casper-DeSouza, CHE**  
Patient Care Manager  
Sunnybrook Health Sciences Centre  
Toronto, ON

**Sabrina Chagani, CHE**  
Occupational Therapist  
WSIB  
Markham, ON

**Cheryl G Chui, CHE**  
Senior Analyst  
University Health Network  
Toronto, ON

## Greater Toronto Area

**Paul Cornacchione, CHE**  
Clinical Director, Medical Imaging  
University Health Network  
Toronto General Hospital  
Vaughan, ON

**Sahba Eftekhary, CHE**  
PhD student  
University of Toronto  
Toronto, ON

**Robert M Fox, CHE**  
Vice President & Chief Planning Officer  
St. Michael's Hospital  
Toronto, ON

**Carie L Gall, CHE**  
Occupational Therapist / Project Coordinator  
Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital  
Etobicoke, ON

**Carrie-Lynn Haines, CHE**  
Manager of Patient Safety  
Mount Sinai Hospital  
Meaford, ON

**Anthony M Iantorno, CHE**  
CEO  
Accelero Management Consulting Inc.  
Mississauga, ON

**Nazira Azam Jaffer, CHE**  
Senior Consultant, Planning & Integration  
Central West Local Health Integration Network  
Brampton, ON

**Jeanie Joaquin, CHE**  
Executive Director  
Scarborough Centre for Healthy Communities  
Scarborough, ON

**David Keselman, CHE**  
Executive Director  
Victorian Order of Nurses  
Markham, ON

## Greater Toronto Area

**Stephanie A Kovalchuk, CHE**  
Director, Sales, Hospitals  
Shoppers Drug Mart  
Mississauga, ON

**Rosalee Lahaie, CHE**  
Senior Analyst  
Cancer Care Ontario  
Toronto, ON

**Kim M Lenahan, CHE\***  
Executive Director, Patient Care  
Toronto Rehabilitation Institute  
Toronto, ON

**Tamara A Mohammed, CHE**  
Implementation Consultant  
Ontario's Ministry of Health & Long-Term Care  
Toronto, ON

**Jacqueline Phan, CHE**  
Manager, Corporate & Strategic Projects  
The Scarborough Hospital  
Scarborough, ON

**Cybèle J Wilson Coombs, CHE**  
Toronto, ON

**Barbara L Steed-Adams, CHE**  
Health System Director Medicine & CCC  
Trillium Health Centre  
Mississauga, ON

**Stephen K Street, CHE**  
Lindsay, ON

**Jill M Tettmann, CHE**  
Senior Director, Health System Performance/  
Measurement & Integration  
North Simcoe Muskoka Local Health  
Integration Network  
Innisfil, ON

**Ada Siu Ting Tsang, CHE**  
Consultant  
Deloitte National Health Services  
Toronto, ON



## Greater Toronto Area

**Cheryl L Williams, CHE**  
Vice President, Acute Care Services  
Rouge Valley Health System  
Scarborough, ON

**Cheryl Anne Woodman, CHE**  
Consultant, Organizational Health Management  
Ontario Hospital Association  
Toronto, ON

**Anne C Zielinski, CHE**  
Manager, Mental Health Services  
Toronto East General Hospital  
Ajax, ON

## Manitoba

**Patricia K Bergal, CHE \***  
Director, Utilization  
Winnipeg Regional Health Authority  
Winnipeg, MB

## Northern Alberta

**Lt(N) J Gordon Barnes, CHE \*\***  
Clinic Manager  
12 Canadian Forces Health Services Centre  
CFB Wainwright  
Wainwright, AB

**Wendy D McLean, CHE**  
Director, Primary Health Care & CDM  
Alberta Health Services – Aspen Regional Health  
Athabasca, AB

## BC Lower Mainland

**Sandra L Barr, CHE \***  
Program Director, The Heart Centre  
Providence Health Care  
Vancouver, BC

**Neil Chahal, CHE**  
Vancouver, BC

**Michele Diane Cook, CHE**  
Manager, Evergreen House  
Vancouver Coastal Health  
North Vancouver, BC

## BC Lower Mainland

**Sean C. Hardiman, CHE**  
Senior Consultant, Strategic Transformation  
Fraser Health Authority  
Surrey, BC

**Yasmine A Marion, CHE**  
North Vancouver, BC

**Karin A Olson, CHE**  
Director, Acute Services  
Vancouver Coastal Health / Lions Gate Hospital  
North Vancouver, BC

**Nicole T Quilty, CHE**  
Director, Medicine Program  
Fraser Health Authority  
Surrey, BC V3V 1Z2

**Kavita Sarwal, CHE**  
Sarwal Consultancy  
Vancouver, BC

**Byron Shier, CHE**  
President  
Canadian Lymphedema & Rehabilitation  
Services Inc.  
Vancouver, BC

**Annie M Smith, CHE**  
Senior Lead Consultant  
Fraser Health Authority  
Surrey, BC

**David NT Thompson, CHE \***  
Corporate Director, Seniors Care  
Providence Health Care, Youville Residence  
Vancouver, BC

**Margot D Wilson, CHE \***  
Manager, Chronic Disease Management Strategy  
Providence Health Care  
Vancouver, BC

\* Graduates of the EXTRA Program, a partnership with the Canadian Health Services Research Foundation (CHSRF) / Diplômés du programme FORCES, un partenariat avec la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (FCRSS)

\*\* Canadian Armed Forces / Forces armées canadienne

## Strategic Alliances

The College has developed a number of strategic alliances with universities and other organizations that offer educational programs complementary to the Certified Health Executive (CHE) program as well as the Fellowship program.

The College alliances are with the following organizations / institutions:

## Alliances stratégiques

Le Collège a établi plusieurs alliances stratégiques avec des universités et des organisations dont les programmes d'enseignement complètent ses propres programmes de certification.

Le Collège a des alliances avec les organisations / institutions suivantes :

**Athabasca University**

CENTRE for INNOVATIVE MANAGEMENT



Canadian Healthcare Association  
Association canadienne des soins de santé



SCHOOL OF  
**PUBLIC HEALTH**  
UNIVERSITY OF ALBERTA



Dorothy M. Wylie  
Nursing Leadership Institute





**PROFESSIONAL DESIGNATION PROGRAMS TEAM**

**L'ÉQUIPE DES PROGRAMMES DE CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES**

**LINDA O'ROURKE, M.S.W., CAE**

**Vice President, Professional Standards & Leadership Development**

**Vice-présidente, Normes professionnelles et développement en leadership**

**SYLVIE DELIENCOURT, BSocSc**

**Manager, Professional Designation Programs & Leadership Development**

**Gestionnaire, Programmes de certifications professionnelles et développement en leadership**

**Valérie Delrue**

**Coordinator, Professional Designation Programs**

**Coordonnatrice, Programmes de certifications professionnelles**



**CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS**

**COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ**

**292 Somerset West/ouest**

**Ottawa, ON**

**T 613-235-7218**

**F 613-235-5451**

**[www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca)**