

2019  
PROGRAMME  
NATIONAL  
DES PRIX

CÉLÉBRONS LES PRATIQUES EXEMPLAIRES

CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS

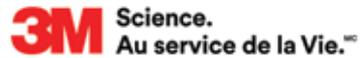


COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ



# COMMANDITAIRES DU PROGRAMME 2019

Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires du Programme national des prix 2019.





## Voici les lauréats du Programme national des prix de 2019 – Félicitations à nos agents de changement!

Le Collège canadien des leaders en santé et les commanditaires de ses prix sont heureux de rendre hommage aux personnes, aux équipes et aux organisations qui font une différence. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement. Nous sommes fiers de vous présenter ces agents de changement, pas seulement parce qu'ils ont remporté ces prix, mais parce qu'ils font une différence dans leurs collectivités, leurs organisations et, ce qui importe le plus, pour les patients et leurs familles.

Le Collège est une communauté. Nous avons conçu ce guide de pratiques exemplaires pour partager avec tous les membres de notre communauté les connaissances et les leçons apprises de nos lauréats. Vous y trouverez des exemples de pratiques exemplaires qui peuvent être reproduites dans votre organisation ou collectivité.

Êtes-vous au courant de réalisations remarquables dans vos organisations? Il n'y a aucune raison d'attendre pour proposer des personnes, des équipes ou des programmes dignes d'être reconnus dans le cadre du Programme national des prix de 2020. Pour obtenir des renseignements sur les mises en candidatures, nous vous invitons à consulter le [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).

Amicalement,

**Alain Doucet**, M.B.A.

Président-directeur général

Collège canadien des leaders en santé



## COMITÉ CONSULTATIF

Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

**Karen Mumford, CHE** (présidente)  
Ancienne directrice principale,  
Réaménagement du QEII Health  
Sciences Centre  
Régie de la santé de la Nouvelle-  
Écosse

**Reece Bearnes, CHE**  
Directeur clinique, Médecine, soins  
ambulatoires, endoscopie et thérapie  
respiratoire  
L'Hôpital d'Ottawa

**Jeff Carter, CHE**  
Directeur, Opérations et Services de  
soutien  
Réseau de santé Horizon

**Christian Coulombe** (membre  
d'office)  
Directeur, Marketing et  
communications  
Collège canadien des leaders en santé

**Dudley Cosford**  
Directeur de projet, Bureau de la  
transition  
RLISS du Centre-Toronto

**Jaime M. Cleroux** (membre d'office)  
Vice-présidente, Excellence des  
partenariats avec les sociétés et  
secrétaire générale  
Collège canadien des leaders en santé

**Netha Dyck, CHE**  
Doyenne, College of Nursing  
Université du Manitoba

**Alain Doucet, M.B.A.** (membre  
d'office)  
Président-directeur général  
Collège canadien des leaders en santé

**Mark Heller**  
Directeur, Développement des affaires  
– Soins de santé  
Aramark Healthcare

**Suann Laurent**  
Directrice générale  
Saskatchewan Health Authority

**Britta Lesaux**  
Directrice générale, Secteur soins de  
santé  
3M Canada

**Judy O'Keefe, CHE**  
Directrice régionale, Programme de  
soins de longue durée  
Eastern Health

**Mark Pugh, FCCHL**  
Gestionnaire, Shuswap Lake General  
Hospital  
Interior Health Authority

**Francine St-Martin** (membre d'office)  
Gestionnaire, Conférences et  
événements  
Collège canadien des leaders en santé

**John Paul S. Young, CHE**  
Administrateur, Hôpitaux  
communautaires de l'Ouest  
Santé Î.-P.-É





## Table des matières

Comité consultatif des prix nationaux .....	2
Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé .....	4
Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé .....	4
Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation .....	6
Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale.....	8
Prix de célébration de l'esprit humain .....	10
Prix des chapitres pour contribution remarquable .....	12
Prix pour le leadership distingué du CCLS .....	14
Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement.....	16
Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion .....	18
Prix pour l'excellence de l'expérience du patient .....	20
Prix d'excellence en sécurité des patients.....	22
Prix pour le mentorat .....	24
Prix de leadership en soins infirmiers .....	26
Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège .....	28
Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur ....	30
Prix Robert Wood Johnson .....	32
Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé.....	36

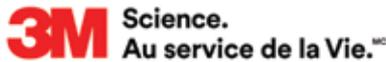




# Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation; la qualité; l'engagement du patient et de la famille; et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).



## COMITÉ DE SÉLECTION

### Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé

**Maura Davies**, FCCHL (présidente)  
Présidente  
Maura Davies Healthcare  
Consulting Inc.

**John Andruschak**, CHE  
Directeur  
Andruschak Consulting

**Sandra Blevins**, CHE  
Doyenne, École des sciences  
infirmières et de la santé  
Saskatchewan Polytechnic

**Wendy Hansson**, CHE  
Vice-présidente et cheffe de la  
transformation  
Centre de soins de santé Providence

**Drew McCallum** (membre d'office)  
Directeur commercial  
Marchés médicaux  
3M Canada

**Kelli O'Brien**  
Vice-présidente, Soins de longue  
durée et santé rurale  
Western Regional Health Authority

**Chris Power**, CHE  
Directrice générale  
Institut canadien pour la sécurité des  
patients



## **Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé**

### ***La Collaboration pour les soins intégrés du cancer du sein***

#### **Hôpital général de North York**

La trajectoire habituelle du cancer du sein est souvent fragmentée, car les soignants collaborent peu entre eux, ce qui entraîne des retards de traitement et une expérience non coordonnée et inefficace pour les patients. Par ailleurs, le traitement du cancer du sein est axé sur les compétences individuelles de chaque spécialiste, sans apport interdisciplinaire coopératif. Des ressources comme les groupes d'entraide et l'éducation sont offertes de manière ponctuelle.

L'Hôpital général de North York savait qu'en raison de la complexité des soins requis, les traitements et les soins du cancer du sein devaient faire l'objet d'une approche plus coopérative et intégrée. Une équipe passionnée formée de dispensateurs de soins interprofessionnels et d'un conseiller représentant les patients a donc été créée, et après de vastes consultations, a conçu conjointement la Collaboration pour les soins intégrés du cancer du sein de l'Hôpital. S'appuyant sur une approche novatrice pour concevoir conjointement les services et sur des pratiques fondées sur des données probantes pour susciter le changement, la Collaboration a été créée pour offrir des soins intégrés et harmonieux axés sur les patients et sur la famille à compter du diagnostic jusqu'à l'obtention du statut de survivante. Depuis la création de ce service, l'Hôpital a obtenu les résultats positifs suivants dans ces indicateurs clés :

- Toutes les patientes ont eu droit à une étude de cas multidisciplinaire pendant la phase diagnostique.
- Le temps d'attente avant l'intervention chirurgicale pour le cancer du sein est d'une moyenne de 30,4 jours pour le 90<sup>e</sup> percentile, bien en deçà de la cible de 38 jours du RLSS du Centre.
- Le respect des temps d'attente ciblés entre l'orientation vers un spécialiste et la consultation afin de recevoir un traitement systémique, qui était de 51 %, est passé à 81 %.

La Collaboration pour les soins intégrés a transformé les soins dans l'ensemble du système, donne des résultats cliniques de qualité et assure une expérience exceptionnelle aux patientes, à leur famille et aux personnes qui s'occupent d'elles.

#### **Personne-ressource : Anna Tupis**

Directrice de programme, Soins du cancer et soins ambulatoires  
Hôpital général de North York  
4001, rue Leslie  
North York (Ontario) M2K 1E1  
Tél. : 416-756-6465  
Courriel : Anna.tupis@nygh.on.ca





## Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé (suite)



### COMITÉ DE SÉLECTION

#### Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation

**Jeanie Joaquin, CHE** (présidente)  
Présidente-directrice générale  
Scarborough Centre for Healthy  
Communities

**Dalyce Cruikshank, CHE**

**Jamie MacDonald, M.B.A., CHE**  
Présidente-directrice générale  
Santé Î.-P.-É.

**Drew McCallum** (membre d'office)  
Directeur commercial  
Marchés médicaux  
3M Canada

**Scott McIntaggart, CHE**  
Vice-président principal  
Réseau universitaire de santé

**Patricia O'Connor, FCCHL**  
Consultant

**Rebecca Repa**  
Vice-présidente, Services intégrés  
de soutien clinique et chirurgie  
communautaire  
Hamilton Health Sciences

**Brenda Weir, CHE**  
Vice-présidente, Médecine/  
Soins intensifs, santé mentale et  
programmes régionaux  
Centre régional de santé de  
Peterborough



## Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation

### *Mégamorphose*

#### Centre de soins de santé Providence

Mégamorphose désigne le mouvement de soins en établissement (SÉ) du Centre de soins de santé Providence (CSP) pour transformer le modèle de soins en établissement en modèle de soins sociaux. Le CSP offre des SÉ depuis des décennies. Cependant, le vieillissement en établissement et à domicile repose sur un système médical axé sur l'efficacité plutôt que sur les liens émotionnels et la qualité de vie. À cause de la nécessité d'être efficace à la fois dans les soins et l'impartition des soins, les journées des résidents dépendent de ce qui est logique pour l'organisation et le personnel plutôt que de ce dont ils ont envie. Ne souhaitant pas attendre la construction de nouveaux immeubles, la direction des SÉ du CSP ont entrepris un cheminement pour améliorer la vie des résidents, du personnel et des familles.

L'équipe a utilisé une méthodologie novatrice axée sur l'humain pour comprendre l'expérience de ceux qui vivent dans nos établissements, y travaillent ou y viennent en visite. Après des mois de collecte de données, d'idéation et de mises à l'essai, il est devenu évident qu'il fallait faire preuve de créativité pour se départir des habitudes acquises au fil des ans qui bloquaient les transformations. Mégamorphose cherche à accroître la participation de chaque résident grâce aux principes suivants : les liens émotionnels sont les plus importants, les résidents orientent chaque moment, et la maison, c'est une atmosphère. Après six à huit semaines d'activités pour se préparer au changement et deux semaines de cycles rapides de mises à l'essai au cours desquels le personnel, les résidents et les familles ont créé les changements et les ont testés ensemble, l'équipe a constaté une amélioration des liens émotionnels positifs et sociaux entre le personnel et les résidents, une plus grande personnalisation des lieux appartenant aux résidents et une meilleure participation des résidents aux activités quotidiennes.

#### **Personne-ressource: Jo-Ann Tait**

Directrice, Services de soins aux aînés et de soins palliatifs

Centre de soins de santé Providence

4950, rue Heather, Vancouver (Colombie-Britannique) V5Z 3L9

Tél. : 604-806-9539

Courriel : jtait@providencehealth.bc.ca





# Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le secteur de la santé mentale et des toxicomanies.



## COMITÉ DE SÉLECTION

**Louise Bradley, CHE** (présidente)  
Présidente-directrice générale  
Commission de la santé mentale du  
Canada

**D<sup>r</sup> Pierre Beauséjour**  
Professeur titulaire  
Université de Sherbrooke

**Jean Daigle**  
Vice-président, Affaires  
communautaires  
Réseau de santé Horizon

**Barbara C. Hall, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Maxxcare Solutions

**Yasmin Jetha**  
Directrice régionale, Soins de fin de vie  
et directrice, Santé à domicile et soins  
communautaires  
Vancouver Coastal Health Authority

**Erik Savoie** (membre d'office)  
Gestionnaire national de l'éducation,  
CNS  
Janssen Inc.

**Mark Snaterse**  
Directeur général, Toxicomanies et  
santé mentale, zone d'Edmonton  
Services de santé de l'Alberta

**Darryl Yates, CHE**  
Directeur et coach  
Studer Group Canada



LAURÉAT

## Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores

### *Mise en œuvre de la pratique orientée vers le rétablissement*

Les soins de santé mentale mettent habituellement l'accent sur l'aspect clinique des traitements, en ce sens que l'on se concentre sur la rémission des symptômes, des incapacités fonctionnelles et des déficiences. Toutefois, pour de nombreuses personnes ayant de graves maladies mentales, la rémission complète peut être difficile à réaliser et, jusqu'à présent, il est impossible de guérir la maladie mentale. Le mouvement du « rétablissement personnel » a vu le jour à la suite de la désinstitutionnalisation des services de santé mentale, et il repose essentiellement sur l'idée qu'une possible atténuation de leurs symptômes n'est pas tout ce que souhaitent et ce dont ont besoin les personnes ayant de graves maladies mentales. Lorsqu'elle est mise en œuvre convenablement, la pratique orientée vers le rétablissement produit une transformation radicale des services de santé mentale.

Une équipe interprofessionnelle a été constituée à l'intérieur de l'hôpital pour amener les patients et leurs familles à contribuer à l'atteinte des buts stratégiques du « plan d'action de rétablissement ». Ce plan a servi de cadre pour atteindre trois objectifs généraux visant à améliorer la pratique orientée vers le rétablissement et, en fin de compte, les résultats orientés vers le rétablissement : 1) accroître la sécurité des patients et du personnel en réduisant le recours à la contention et à l'isolement, 2) améliorer les soins personnalisés et les résultats orientés vers le rétablissement en mettant en œuvre un outil de mesure valable et fiable du rétablissement et 3) établir un programme d'éducation conçu conjointement par le personnel et les patients pour améliorer l'expérience des patients et soutenir leur mobilisation, leur responsabilisation et l'autogestion de leurs soins de santé.

#### **Personne-ressource : Mark Rice**

Directeur administratif principal et chef, Rétablissement  
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores  
700, rue Gordon, Whitby (Ontario) L1N 5S9  
Tél. : 905-430-4055, poste 6648  
Courriel : ricem@ontarioshores.ca





# Prix de célébration de l'esprit humain

Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'elles, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond et durable.



**Stericycle®**

Protégeons les gens. Réduisons les risques.™



## COMITÉ DE SÉLECTION

**Kenneth W. Baird, CHE** (président)  
Vice-président, Soutien clinique  
Eastern Health

**Don Ford, CHE**  
Ancien président-directeur général  
Centre d'accès aux soins  
communautaires du Centre Est

**Cheryl L. Harrison, CHE**  
Vice-présidente des programmes  
régionaux  
Hôpital Soldier's Memorial d'Orillia

**D<sup>re</sup> Barbara Mildon, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Community Care City of Kawartha  
Lakes

**Kelli A. O'Brien** (excusée)  
Vice-présidente, Soins de longue durée  
et santé en milieu rural  
Western Regional Health Authority

**Justin Simard** (membre d'office)  
Gestionnaire régional des ventes  
Solutions en soins de santé Stericycle

**Janice M. Skot, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Centre régional de santé Royal Victoria

**Moyra Vande Vooren, CHE**



### **Aîné Little Brown Bear (Ernest W. Matton)**

Ernest W. Matton, (Athehsa Niohkwa:rita:a) (aîné Little Brown Bear), travaille inlassablement et ne ménage aucun effort pour aider les autres à parvenir au bien-être mental, physique, spirituel et émotionnel.

Ernest est un Métis respecté et un ambassadeur spirituel qui marie les enseignements traditionnels aux informations médicales occidentales pour offrir des approches holistiques de la guérison aux membres autochtones et non autochtones de la collectivité et des disciplines professionnelles. Au cours des huit dernières années, il a fait évoluer un programme de traitement des toxicomanies en un programme de guérison holistique comprenant la purification par la fumée, les cercles de guérison, les célébrations saisonnières et les enseignements sur la reconnaissance des traumatismes, la colère et les relations.

Il est motivé par le désir de ne voir aucun membre de la collectivité « passer entre les mailles du filet ». L'aîné Little Brown Bear fait peu de cas des listes d'attente et accepte de rencontrer toute personne qui est prête à faire le premier pas sur la voie de la guérison.

Ernest promeut l'esprit de réconciliation, ayant aidé l'équipe de direction de l'hôpital, le personnel et les médecins du Toronto East Health Network à établir de meilleurs contacts avec les membres de notre communauté autochtone, et aucune personne qu'il rencontre ne peut rester imperméable à son esprit de gratitude.

Il est un conférencier et conseiller recherché qui a été honoré par un des prix remis par le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) à 150 acteurs du changement du Canada, la Médaille du souverain pour les bénévoles de la gouverneure générale du Canada et l'Ordre de l'Ontario.

#### **Personne-ressource : Aîné Little Brown Bear (Ernest W. Matton)**

Gestionnaire de la culture autochtone et du programme de guérison des Autochtones

Toronto East Health Network

2, rue College, pièce 116, Toronto (Ontario) M5G 1K3

Tél. : 416-923-0800

Courriel : Elder.littlebrownbear@tehn.ca





## Prix des chapitres pour contribution remarquable

Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.

CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS



COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ



## LAURÉATS

### BC Interior

#### **M<sup>me</sup> Colleen McEachern, CHE**

Directrice, Planification des immobilisations et conception d'essais cliniques  
Interior Health Authority

### BC Lower Mainland

#### **M<sup>me</sup> Kris Gustavson**

Directrice, Agrément et amélioration de l'expérience, de la sécurité et des résultats des patients  
PHSA

### Bluenose

#### **M. Brent Van Buskirk, CHE**

Directeur, Stratégies relatives aux systèmes de santé et relations gouvernementales, région de l'Atlantique  
Medtronic

### Eastern Ontario

#### **M<sup>me</sup> Jennifer Proulx, CHE**

Directrice, Systèmes intégrés de prestation de soins  
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario

### GTA

#### **M<sup>me</sup> Sonia Jacobs**

Vice-présidente, Qualité et engagement des clients  
Bellwoods Centres for Community Living

### Hamilton and Area

#### **M<sup>me</sup> Sarrah Lal**

Directrice principale, MGD Initiative for Innovation in Healthcare; professeure adjointe, Division de l'éducation et de l'innovation, Département de médecine, École de médecine Michael G. DeGroot, Université McMaster

### Manitoba

#### **M<sup>me</sup> Marilyn Robinson, CHE**

### NEON Lights

#### **M<sup>me</sup> Andrea Reibmayr, CHE**

Coach  
ARC Executive Coaching

### Québec

#### **M. Daniel Ayotte, CHE**

Lieutenant-Colonel, Chef d'État-Major, 4<sup>e</sup> Groupe des Services de Santé  
Forces armées canadiennes, Base militaire Longue-Pointe

### Southern Alberta

#### **M<sup>me</sup> Nancy Hughes**

Vice-présidente et directrice de l'exploitation  
Bethany Care Society

### Southwestern Ontario

#### **M<sup>me</sup> Julie Campbell**

Infirmière navigatrice, Aide médicale à mourir  
RLISS du Sud-Ouest

### Vancouver Island

#### **M. Bart Johnson, CHE**

Gestionnaire, Systèmes et processus pour la sécurité des patients  
Vancouver Island Health Authority





## Prix pour le leadership distingué du CCLS

Le Prix pour le leadership distingué du CCLS rend hommage à un champion de l'amélioration du rendement. Les lauréats de ce prix seront des leaders passionnés et visionnaires qui ont dirigé des changements transformateurs et qui ont démontré un engagement et une collaboration exemplaires ainsi qu'un dévouement pour l'accroissement de la capacité de leadership.

CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS



COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ



## LAURÉAT

### John King, CHE

Pendant sa carrière de plus de 40 ans, John King a occupé des postes de cadres de direction en Saskatchewan, en Alberta et en Ontario ainsi que le poste de sous-ministre de la Santé. Un membre de longue date du Collège, John a siégé en tant représentant de l'Alberta et de l'Ontario au sein du Conseil d'administration du CCLS avant d'en devenir président en 2010.

John est titulaire d'une maîtrise en gestion des services de santé (M.G.S.S.) de l'Université d'Ottawa et d'un baccalauréat (économique/mathématiques) de l'Université Western Ontario.

John a longtemps été un défenseur du développement personnel et, par ses efforts, a influé sur l'orientation non seulement d'individus, mais aussi d'organisations et de systèmes. On lui a décerné de nombreux prix, dont la médaille Trudeau de l'Université d'Ottawa, ainsi que le Prix pour le mentorat et le Prix de membre honoraire à vie du CCLS.

En juin 2014, John a été fait membre de l'Ordre royal de l'Étoile polaire au nom du roi de la Suède. Cette distinction est accordée à des leaders étrangers pour la promotion des intérêts suédois à l'extérieur du pays et a été remise à John en reconnaissance des 25 années pendant lesquelles il a contribué aux programmes d'échange de cadres dirigeants du secteur de la santé entre la Suède et le Canada. John a pris sa retraite en novembre 2012 et participe actuellement à des activités de consultation dans le secteur de la santé.

#### **Personne-ressource : John King, CHE**

Conseiller stratégique

Sodexo Canada, Stryker Canada, Studer Group Canada, Odgers Berndtson Canada, SteriPro, GS1

Tél. : 416-709-7249

Courriel : john.king2@sympatico.ca





## Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement

Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

# Honeywell



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Tony Dagnone**, FCCLS, FACHE  
(président)  
Ancien président et chef de la  
direction  
Centre des sciences de la santé de  
London

**James Hanson**  
Vice-président, Exploitation et  
Services de soutien  
Island Health

**Mike Hickey**  
MF Hickey Consulting

**Andrew Neuner**, CHE  
PDG  
Health Quality Council of Alberta

**Ron Noble**, FCCLS, FACHE  
Président-directeur général  
Noble Consulting Inc.

**Luis Rodrigues** (membre d'office)  
Vice-président, Solutions énergétiques  
Honeywell



## LAURÉATE

### Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

La Régie est consciente de l'importance d'établir une approche sociale, environnementale, sanitaire et financière équilibrée des impératifs économiques et en matière de durabilité et elle reconnaît le lien entre un environnement sain et une population en santé. Ainsi, elle reconnaît avoir le devoir de minimiser son impact environnemental.

Le plan énergétique et environnemental de la Régie influe sur les orientations stratégiques organisationnelles en contribuant aux buts et valeurs qui appuieront ces orientations. Il inclut les domaines du rendement, des données et de l'évaluation, de l'innovation et du changement des comportements. Une priorité particulière choisie pour refléter ces buts consiste à continuer de se concentrer sur des projets liés à l'énergie et à l'environnement qui offrent des solutions efficaces par rapport aux coûts tout en réduisant les gaz à effet de serre et l'empreinte carbone de l'organisation. C'est grâce à l'achèvement réussi de ces projets que la Régie peut démontrer son engagement à faciliter des changements des activités de l'organisation qui augmentent sa durabilité.

Cette stratégie a permis de réduire de façon importante l'empreinte carbone de la Régie grâce à la mise en œuvre de projets énergétiques et d'initiatives environnementales. Les bienfaits pour les patients, le personnel et le grand public – amélioration du confort et de l'éclairage et effets positifs sur les opérations découlant du renouvellement d'équipement et de l'utilisation efficace des services publics – illustrent davantage l'importance de ce programme.

**Personne-ressource : Robert Barss, CET, CCHF, CHFM**

Gestionnaire, Gérance de l'environnement

Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

90 Glen Allan Drive, Bridgewater (Nouvelle-Écosse) B4V 3S6

Tél. : 902-543-4604, poste 2470

Courriel : Robert.Barss@nshealth.ca





## Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion

Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant la diversité et l'inclusion afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.



SERVICES DE QUALITÉ DE VIE



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Dwight Nelson, CHE** (président)  
Président et chef de l'exploitation  
Carewest

**D<sup>r</sup> Brendan Carr, CHE**  
Président-directeur général  
William Osler Health System

**Brenda Flaherty** (excusée)  
Vice-présidente directrice et cheffe de l'exploitation  
Centre des sciences de la santé d'Hamilton

**Jim Hornell**  
PDG  
e-Health Saskatchewan

**Scott Jarrett**  
Vice-président administratif et chef des programmes cliniques  
Hôpital Humber River

**Norm Peters**  
Directeur général, Chirurgie, soins ambulatoires et lutte contre le cancer  
Island Health

**Normand St-Gelais** (membre d'office)  
Directeur, Responsabilité organisationnelle  
Sodexo Canada



## Services de santé de l'Alberta

À titre de plus grand fournisseur de soins de santé au Canada, les Services de santé de l'Alberta reconnaissent qu'un engagement à l'égard de la diversité et de l'inclusion est essentiel pour améliorer l'expérience de ses effectifs et de la population albertaine diversifiée qui dépend d'eux pour obtenir des soins et des services de grande qualité centrés sur le patient. L'organisation a mis en œuvre plusieurs initiatives et activités pour soutenir la diversité et l'inclusion. Il a :

- enchâssé la diversité et l'inclusion dans sa stratégie du personnel et dans ses quatre stratégies fondamentales;
- créé un conseil de la diversité et de l'inclusion pour prioriser et guider les activités dans ce domaine;
- élaboré un cadre et une structure de gouvernance pour guider les activités relatives à la diversité et l'inclusion;
- lancé une nouvelle initiative, appelée Change the Conversation ou CTC (changer la conversation). Cette initiative donne aux employés des outils pour s'attaquer aux comportements irrespectueux;
- mis en œuvre d'initiatives pour :
  - sensibiliser le personnel aux différentes célébrations culturelles;
  - créer des milieux inclusifs pour sa main-d'œuvre;
  - réduire les obstacles auxquels font face les populations marginalisées voulant accéder aux soins et aux services;
- consacré des ressources et donné une formation au personnel, aux bénévoles et aux soignants pour qu'ils offrent des soins et des services sensibles à la culture, les ressources étant axées sur :
  - des activités d'acquisition de talents visant les collectivités sous-représentées dans le but d'accroître la diversité de ses effectifs;
  - des activités pour soutenir, développer et accroître les effectifs autochtones et assurer la prestation appropriée et innovatrice de services de santé destinés aux peuples autochtones;
- en collaboration avec le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion, les Services de santé de l'Alberta ont mené une enquête visant à mesurer la diversité et l'inclusion de leurs effectifs au printemps de 2018. Les résultats sont utilisés par le conseil de la diversité et de l'inclusion de l'organisation pour cerner et prioriser de futures initiatives destinées à créer des milieux de travail plus sûrs et plus inclusifs..

### **Personne-ressource : Marni Panas**

Gestionnaire de programme, Diversité et inclusion  
Services de santé de l'Alberta

9925, 109<sup>th</sup> Street, porte 900, Edmonton (Alberta) T5K 2J8

Tél. : 587-786-6373

Courriel : marni.panas@ahs.ca





# Prix pour l'excellence de l'expérience du patient

Ce prix vise à honorer des organisations et des personnes ayant mis en place des innovations qui améliorent l'expérience humaine en soins de santé. Le Prix pour l'excellence de l'expérience du patient souligne et reconnaît des innovations qui ont changé l'expérience que vivent les patients et leurs familles lorsqu'ils ont recours aux services de santé.



## COMITÉ DE SÉLECTION

**Victoria Kaminski** (présidente)  
Consultante en soins de santé

**Bonnie Cochrane**, CHE (membre d'office)

Directrice générale, Huron  
Directrice générale, Studer Group Canada

**Marnie Escaf**, CHE  
Vice-présidente principale, UHN et PMH  
Réseau universitaire de santé

**Eric Hanna**, CHE  
Président-directeur général  
Arnprior Regional Health

**Janet Knox**, CHE  
Présidente-directrice générale  
Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

**Arden Krystal**, CHE  
Présidente-directrice générale  
Centre régional de santé Southlake

**Marc LeBoutillier**, CHE  
Directeur général  
Hôpital général de Hawkesbury



## Hôpital Humber River

L'Hôpital Humber River (HRH) poursuit inlassablement ses efforts pour améliorer la qualité des soins aux patients et le soutien de leurs familles. Intégré directement dans sa mission – travailler ensemble pour innover et prodiguer des soins de santé avec compassion dans notre collectivité –, le concept du travail collaboratif visant à apporter des améliorations est ce qui motive le personnel, les médecins et les bénévoles de l'Hôpital.

L'HRH a mis en place des moyens innovateurs qui améliorent l'expérience humaine en soins de santé. Au cours des deux dernières années, nous avons :

- mérité la première place, parmi les hôpitaux pairs du Réseau local d'intégration des services de santé du Centre, pour l'expérience globale vécue à l'hôpital;
- obtenu l'acceptation de 40 activités universitaires qui étaient des améliorations conçues conjointement avec notre comité consultatif des patients et familles, nos comités spécialisés de patients et familles (par exemple, en bariatrie, oncologie, néphrologie, etc.) et nos conseils de réinvention des soins aux patients (comités d'amélioration de la qualité des unités particulières);
- opérationnalisé le centre d'appels postérieurs à la sortie de l'hôpital;
- tiré parti des technologies automatisées et d'information et de communication innovatrices pour améliorer l'expérience des patients :
  - robot humanoïde,
  - centre de commandement,
  - voiture miniature Tesla;
- établi des collaborations pour améliorer l'expérience des patients, par exemple, avec :
  - l'Université York – pour le bien-être en matière de santé mentale;
  - le groupe Studer – dans le cadre de notre plan d'amélioration de la qualité pour l'exercice financier 2018 2019, où nous avons mené un projet pilote de tournées des patients pour améliorer l'expérience des soins en temps réel.

Globalement, l'approche de l'expérience et de la mobilisation des patients qui a été mise en œuvre contribue à améliorer la sécurité en intégrant des facteurs humains dans les activités de l'hôpital et en créant des investissements pour les patients et les familles. Au cours des deux dernières années, les indicateurs de la sécurité systémique ont démontré une diminution soutenue des incidents graves, des erreurs de médication et des taux d'infection.

### Personne-ressource : Trevor Hall

Directeur, Qualité et sécurité des patients

Hôpital Humber River

1235, avenue Wilson, Toronto (Ontario) M3M 0B3

Tél. : 416-242-1000, poste 82120

Courriel : thall@hrh.ca





# Prix d'excellence en sécurité des patients

Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.



## COMITÉ DE SÉLECTION

**Arden Krystal, CHE** (présidente)  
Présidente-directrice générale  
Centre régional de santé Southlake

**Caroline E. Barbir, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Centre de santé et de services sociaux  
de Laval

**Barbara C. Hall, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Maxxcare Solutions

**Janice Kaffer, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Hôtel-Dieu Grace Healthcare

**Sheri Whitlock** (membre d'office)  
Directrice, Marketing mondial  
BD Canada

**Goldie Luong**  
Directrice, Projets spéciaux en soins  
actifs  
Vancouver Coastal Health Authority

**Derek McNally** (excusé)  
Vice-président administratif, Services  
cliniques, et chef des soins infirmiers  
Système de santé de Niagara

**Wendy L. Nicklin, CHE, FACHE**  
Présidente du Conseil d'administration  
International Society for Quality in  
Health Care



## Réseau universitaire de santé

### *Équipe de transformation Caring Safely*

En 2016, le Réseau universitaire de santé (UHN) a lancé, en collaboration avec le Hospital for Sick Children, une ambitieuse initiative visant à réduire les préjudices évitables. Appelée Caring Safely, l'initiative représente l'engagement de l'UHN à réduire à néant les préjudices évitables causés aux patients, aux soignants et au personnel grâce à une transformation dans tous ses établissements pour en faire une organisation de santé apprenante et à haute fiabilité.

En plus de mobiliser le personnel, les médecins, les apprenants, les patients, les soignants et les bénévoles pour favoriser une culture de sécurité positive à l'UHN et d'établir un cadre uniforme pour catégoriser et analyser les préjudices, l'UHN s'est concentrée sur la réduction des cas de six événements indésirables reconnus comme causant un nombre disproportionné de préjudices évitables aux patients pendant leur hospitalisation : les événements préjudiciables liés aux médicaments, les infections à *C. difficile*, les infections liées aux cathéters centraux, les chutes, les escarres et les infections du site opératoire.

L'UHN a créé un programme d'amélioration de la qualité dans l'ensemble de l'organisation pour réduire ces six incidents liés à l'hospitalisation en mettant en œuvre des ensembles de mesures de prévention fondées sur des données probantes dans toutes les unités de patients hospitalisés, de soins intensifs et de soins périopératoires. Pour veiller à ce que le personnel ait suffisamment de temps pour intégrer ces pratiques de prévention, une approche de mise en œuvre échelonnée a été utilisée pour cibler les unités où se produisaient le plus d'événements indésirables de chaque type liés à l'hospitalisation. Après la première année complète d'application à grande échelle pendant laquelle chaque unité a mis en œuvre au moins un ensemble de mesures de prévention de ces incidents, l'initiative de l'UHN a permis d'éviter 239 cas d'événements préjudiciables liés à l'hospitalisation, ce qui correspond à 2,6 millions de dollars en coûts évités et à 1 250 jours-lits additionnels évités. En prévenant 239 cas, l'UHN a pu traiter 195 patients de plus.

#### **Personne-ressource : Emily Musing**

Vice-présidente, Qualité et sécurité, et agente principale, Sécurité des patients  
Réseau universitaire de santé

Hôpital Toronto General

R. Fraser Elliott Building, 2<sup>e</sup> étage, porte 420

200, rue Elizabeth, Toronto (Ontario) M5G 2C4

Tél. : 416-340-3621

Courriel : emily.musing@uhn.ca





## Prix pour le mentorat

Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'un leadership inspirant en soins de santé.



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Harry G. Parslow, CHE** (président)  
Associé directeur  
Société Caldwell Internationale

**Katherine Chubbs, CHE**  
Cheffé de zone  
Services de santé de l'Alberta

**Dianne Doyle, FCCLS**  
Ancienne présidente-directrice  
générale  
Centre de soins de santé Providence

**François Drolet** (membre d'office)  
Directeur, Relations publiques  
Roche Canada

**Wolf Klassen, CHE**  
Vice-président, Soutien aux programmes  
Toronto East Health Network

**Nancy M. Lefebvre, FCCLS**  
Première dirigeante clinicienne  
et première vice-présidente,  
Connaissances et pratique  
Saint Elizabeth Health Care



## LAURÉAT

### David Thompson, CHE

David Thompson, CHE, vice-président, Hôpitaux et programmes communautaires à la Fraser Health Authority, a plus de 20 ans d'expérience dans le système de santé de la Colombie-Britannique.

Il a occupé de nombreux postes de direction à Fraser Health et au Centre de soins de santé Providence, notamment en soins en établissement, en systèmes d'information sur la santé et en amélioration de la qualité. Il se passionne pour le développement des autres par le mentorat et il ne se contente jamais de simplement s'acquitter des responsabilités de son poste pour le faire. David laisse un véritable héritage aux nombreux jeunes talents qu'il a mentorés.

La philosophie de David en ce qui concerne le mentorat, c'est d'aider les individus à réaliser leur potentiel inné, quelle que soit l'étape où ils se situent. Il est un mentor doué de la capacité de voir les forces et le potentiel de ses mentorés et de les développer.

David est très actif au sein du Collège. Il a occupé le poste d'administrateur de la Colombie-Britannique au Conseil d'administration du Collège de 2012 à 2018 et a participé aux travaux de divers comités.

#### **Personne-ressource : David Thompson, CHE**

Vice-président, Hôpitaux et programmes communautaires

Fraser Health Authority

Surrey Central Fraser Health Offices, Surrey (Colombie-Britannique)

Tél. : 604-587-4667

Courriel : david.thompson@fraserhealth.ca





## Prix de leadership en soins infirmiers

Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.

# **Baxter**



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Alice Kennedy, FCCLS** (présidente)  
PDG et registraire  
Newfoundland and Labrador Council  
for Health Professionals

**Alex Adani** (membre d'office)  
Vice-président, Systèmes de santé  
Corporation Baxter

**D<sup>re</sup> Rhonda Crocker Ellacott**  
Présidente-directrice générale  
Réseau local d'intégration des services  
de santé du Nord-Ouest

**D<sup>re</sup> Doris Grinspun**  
Présidente-directrice générale  
Association des infirmières et  
infirmiers autorisés de l'Ontario

**Leslie Motz, CHE**  
Vice-présidente et cheffe de direction  
des soins infirmiers  
Lakeridge Health Oshawa

**Barbara Steed, CHE**  
Vice-présidente administrative, Services  
aux patients, et agente principale de la  
pratique  
Hôpital de Markham-Stouffville

**Lucie Tremblay, CHE**  
Directrice, Soins infirmiers  
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-  
Montréal



## D<sup>re</sup> Vanessa Burkoski

D<sup>re</sup> Vanessa Burkoski est cheffe de direction des soins infirmiers et cheffe, Stratégie de gestion des personnes à l'Hôpital Humber River (HRH). Vanessa assure une direction de haut niveau en soins infirmiers qui favorise une collaboration interprofessionnelle dans tout le système où l'accent est mis sur la sécurité, la qualité et les soins centrés sur le patient et la famille, comme en témoignent les mesures suivantes :

- élaboration et mise en œuvre d'un cadre de qualité et de sécurité pour l'HRH ainsi qu'un plan intégré de sécurité des patients qui a lancé ses efforts pour devenir un hôpital à haute fiabilité;
- mobilisation de toutes les infirmières pour qu'elles participent à des initiatives continues d'amélioration de la qualité par l'entremise de conseils de réinvention des soins aux patients, et mise en œuvre des lignes directrices sur les pratiques exemplaires de la RNAO en tant qu'organisation vedette des pratiques exemplaires (OVPE) prédésignée;
- mise en œuvre d'une méthodologie de planification prédictive des effectifs pour éclairer l'élaboration de plans réalisables de ressources humaines en santé, ainsi que d'une solution de dotation en personnel stratégique qui a permis de répondre à 94 % des besoins en personnel de l'organisation;
- mise en œuvre de mesures énergiques visant à atténuer les problèmes de sécurité à l'HRH ayant mené, entre autres, à une réduction considérable des chutes préjudiciables, une diminution importante des escarres provoquées par l'hospitalisation ainsi que la contribution à l'obtention, par l'HRH, des meilleures notes pour l'expérience des patients dans le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre de l'Ontario.

Vanessa a eu une incidence remarquable à l'extérieur de l'organisation en raison de son expertise en diverses questions liées aux soins infirmiers et de santé. Par exemple, elle :

- a été infirmière en chef de la province de l'Ontario au ministère de la Santé et des Soins de longue durée;
- est professeure adjointe à l'Université de Windsor et à l'Université Queen's, et est titulaire d'un poste universitaire à la Faculté de soins infirmiers Lawrence S. Bloomberg de l'Université de Toronto.

Les réalisations exceptionnelles de Vanessa démontrent un engagement et une excellence en soins infirmiers, en leadership et en soins centrés sur les patients.

### **Personne-ressource : D<sup>re</sup> Vanessa Burkoski**

Cheffe de direction des soins infirmiers et cheffe, Stratégie de gestion des personnes  
Hôpital Humber River  
1235, avenue Wilson, Toronto (Ontario) M3M 0B2  
Tél. : 416-242-1000, poste 82156  
Courriel : [VBurkoski@hrh.ca](mailto:VBurkoski@hrh.ca)





## Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.

CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS



COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ



## LAURÉAT

### Huron Studer Group Canada

Huron Studer Group Canada, une compagnie qui aide les organisations à agir rapidement pour atteindre des résultats et ainsi influencer positivement sur la qualité, la sécurité et le rendement financier, est membre du Collège depuis 2013. Sa principale représentante, Bonnie Cochrane, CHE, est membre du Conseil consultatif des membres corporatifs et a déjà été membre du Comité de planification de la CNLS.

Huron Studer Group Canada a participé à des séances SEPS<sup>MD</sup>, a contribué à des numéros du *Forum Gestion des soins de santé* et a commandité la CNLS. La compagnie a récemment soutenu le Collège lors de la création du Prix pour l'excellence de l'expérience du patient, qui vise à honorer des organisations et des personnes ayant mis en place des innovations qui améliorent l'expérience humaine en soins de santé.

**Personne-ressource : Bonnie Cochrane, CHE**

Administratrice, Huron

Directrice générale, Studer Group Canada

Mount Pearl (Terre-Neuve-et-Labrador)

Tél. : 709-351-1427

Courriel : [bonnie.cochrane@studergroup.com](mailto:bonnie.cochrane@studergroup.com)





## Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur

Cette reconnaissance vise à mieux faire connaître et comprendre les soins de santé axés sur la valeur en rendant hommage à une organisation ou à une équipe qui s'efforce délibérément de changer la façon dont les soins sont donnés, ce qui se traduit par de meilleurs résultats pour les patients. Les patients reçoivent ainsi des soins optimaux au bon moment, au bon endroit et au bon coût.

**Medtronic**  
Plus loin, ensemble



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Shirlee Sharkey, CHE** (présidente)  
Présidente-directrice générale  
Saint Elizabeth Health Care

**Daniel Fontaine**  
Président-directeur général  
BC Care Providers Association

**D<sup>r</sup> Robert Halpenny**  
Consultant

**Elma Heidemann, FCCLS**  
Coprésidente fondatrice, Réseau  
canadien pour le leadership en santé  
(RCLS)

**Brock Hovey, CHE**  
Vice-président, Services généraux,  
responsabilisation et qualité  
RLISS du Centre-Ouest

**Jo-Anne Paltovits, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Centre de santé St-Joseph de Sudbury

**Howard Waldner, CHE**  
Doyen de l'École de la santé et de la  
sécurité publique  
Southern Alberta Institute of  
Technology

**Pamela Winsor, CHE** (membre d'office)  
Directrice principale, Soins de santé  
fondés sur la valeur et directrice du  
marketing  
Medtronic Canada



### Western Regional Health Authority, Programme de soins de longue durée et Central Regional Health Authority, Programme de soins de longue durée

#### *Libérer du temps pour les soins : une démarche d'optimisation des soins aux personnes âgées fragiles diabétiques vivant dans des établissements de soins de longue durée*

En 2014, Western Health et Central Health, deux régions régionales de la santé à Terre-Neuve-et-Labrador (T.-N.-L.), en collaboration avec l'Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé (ACMTS), ont entrepris une démarche visant à optimiser le soin des personnes âgées fragiles ayant le diabète de type 2 vivant dans des établissements de soins de longue durée. Des données, des preuves établies par des pratiques exemplaires et des courtiers clés du savoir ont été utilisés pour mobiliser les intervenants des régions régionales de la santé pour qu'ils introduisent des changements dans la pratique.

Un examen comparatif des pratiques cliniques et des pratiques exemplaires a indiqué qu'il y avait des variations dans les deux régions. Conscientes du coût d'opportunité découlant du maintien des pratiques actuelles, les régions ont constitué des groupes de travail locaux et interrégionaux qui ont entamé un processus d'amélioration avec l'appui de l'ACMTS. La possibilité de réaffecter les ressources et le temps de manière à améliorer la qualité des soins en mettant fin aux pratiques inefficaces a stimulé le changement. D'autres facteurs qui l'ont favorisé comprennent le leadership, les changements des politiques, l'engagement des fournisseurs, des résidents et de leurs familles, l'éducation et la sensibilisation des fournisseurs, les outils d'aide à la décision, les cliniciens champions et la surveillance et l'évaluation. Un cadre d'évaluation a été élaboré dans les deux régions de la santé. Celles-ci ont donc pu améliorer la valeur, la santé et les soins.

Ce changement transformationnel a influé sur les politiques provinciales. En 2016, le programme provincial d'assurance-médicaments de Terre-Neuve-et-Labrador a introduit une nouvelle politique qui précise le nombre de bandelettes réactives payées par année (sans autorisation spéciale) pour les personnes ayant le diabète de type 2. Cette politique était axée sur les « tests ayant une raison d'être ». En 2018, l'Organisation des normes en santé (HSO) a reconnu cette initiative comme étant une pratique exemplaire, qu'elle définit ainsi : « une pratique réalisée par une organisation de soins de santé et/ou de services sociaux, qui a démontré un changement positif, qui est axée sur les personnes, qui est sécuritaire et efficace ».

#### **Personne-ressource : Kelli O'Brien**

Vice-présidente, Soins de longue durée et santé en milieu rural  
Western Health

C.P. 2005, Corner Brook (Terre-Neuve-et-Labrador) A2H 6J7

Tél. : 709-784-5629

Courriel : [kelliobrien@westernhealth.nl.ca](mailto:kelliobrien@westernhealth.nl.ca)





# Prix Robert Wood Johnson

Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

*Johnson & Johnson*

**MEDICAL  
DEVICES  
COMPANIES**



## LAURÉATS

### **Gaithre Kalainathan, Université Dalhousie**

Avant d'obtenir sa maîtrise en gestion des services de santé (M.G.S.S.) de l'Université Dalhousie, Gaithre Kalainathan a complété son baccalauréat en sciences de laboratoire médical à l'Université de la Colombie-Britannique. C'est en faisant du bénévolat au Czorny Alzheimer Centre de la Fraser Health Authority et en gérant des programmes de thérapie récréative pour un organisme de bienfaisance que s'est confirmée sa passion pour le leadership en soins de santé. Gaithre a fait son stage en résidence pour sa M.G.S.S. en tant que membre de l'équipe du déploiement stratégique et de l'optimisation clinique à l'hôpital Richmond au sein de la Vancouver Coastal Health Authority.

Pendant sa M.G.S.S., Gaithre a été élue représentante de première année, et ultérieurement, vice-présidente de l'Association des étudiants en gestion des services de santé de l'Université Dalhousie. Gaithre a aussi coordonné le flux des patients au Halifax Outreach Prevention Education Support (HOPES) Health Centre, une clinique interdisciplinaire dirigée par les étudiants. Après avoir été exposée à plusieurs domaines des soins de santé dans le cadre de ses programmes de premier cycle et de maîtrise, Gaithre s'efforce de faire progresser la prestation des soins de santé en améliorant l'accessibilité et la coordination des soins. Cette fervente défenseuse de la collaboration interprofessionnelle espère tirer parti de l'expertise de différentes professions de la santé pour créer un changement systématique positif.

## **Sophie L'Espérance, Université de Montréal**

Sophie est infirmière clinicienne depuis qu'elle a obtenu, en 2016, son baccalauréat en sciences infirmières à l'Université de Montréal. Depuis, elle exerce au département de l'urgence du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, où elle met à profit ses compétences humaines, son leadership et sa grande rigueur. Son désir d'optimiser et d'améliorer la qualité des soins l'encourage à collaborer étroitement avec différents professionnels et à intégrer le patient au cœur des soins et services rendus.

Par ailleurs, elle termine avec succès sa maîtrise en administration des services de santé de l'École de santé publique de l'Université de Montréal. Son stage de maîtrise lui offre entre autres un regard différent sur les niveaux de gestion stratégique, tactique et opérationnelle, tout en lui permettant de saisir la complexité des organisations de santé. Malgré son jeune âge, Sophie démontre une envie notable de s'impliquer, comme le démontre sa contribution au Comité Relève Infirmière de sa région. Elle croit fermement que la relève doit faire preuve d'engagement et d'initiative pour mener le système de santé à son plein potentiel.

## **Meghan Perkins, Université d'Ottawa**

Diplômée en santé publique et en psychologie de l'Université Queen's, Meghan a entamé sa carrière en soins de santé aux côtés du chef du Département d'obstétrique, de gynécologie et de soins aux nouveau nés de L'Hôpital d'Ottawa à titre de coordonnatrice du département. Cette expérience lui a offert un large éventail d'occasions et l'a incitée à propulser sa carrière à un niveau supérieur. Pour y arriver, il lui fallait obtenir une maîtrise en gestion des services de santé. Elle s'est donc inscrite à l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa.

Meghan a choisi le Centre de santé mentale Royal Ottawa pour réaliser son projet de stage en résidence dans le cadre de sa M.G.S.S. C'est là qu'elle a travaillé avec le groupe Champlain : Acheminement vers de meilleurs soins, une équipe régionale d'amélioration de la qualité chargée de mener à bien des projets systémiques en santé mentale et toxicomanie. Pendant son stage, elle a demandé et reçu du financement pour la toute première stratégie de ressources humaines en santé mentale et toxicomanie de la région de Champlain. La stratégie sert de guide pour le recrutement et la rétention d'experts en psychiatrie dans la RLISS, mais se penche aussi sur les moyens que la région peut prendre pour optimiser les ressources humaines actuelles dans ce domaine afin d'assurer un accès approprié et opportun aux soins.

Meghan s'est jointe au groupe Champlain : Acheminement vers de meilleurs soins en janvier 2019 en tant que toute première gestionnaire de projet, Recrutement régional en santé mentale et toxicomanie de la région de Champlain, pour donner vie à la stratégie qu'elle avait élaborée. Elle se concentre avant tout sur le recrutement et la rétention de psychiatres. Elle dirige aussi des études sur de



nouveaux modèles de soins visant à accroître l'accès aux services de santé mentale et d'aide aux toxicomanes tout en réduisant l'épuisement professionnel parmi les membres du personnel psychiatrique peu nombreux, mais dévoués de la région de Champlain.

### **Staci Silverman, Université de l'Alberta**

Staci Silverman a récemment terminé sa maîtrise en santé publique avec spécialisation en politiques et gestion de la santé à l'École de santé publique de l'Université de l'Alberta. Avant de faire sa maîtrise, Staci a obtenu un baccalauréat (avec distinction) en sociologie et psychologie à l'Université de l'Alberta. Elle a ensuite travaillé à l'Alberta Medical Association au département d'économique de la santé. La perte d'un membre de sa famille décédé du cancer après un long parcours à travers du système de soins de santé l'a poussée à en apprendre davantage sur l'engagement des patients et la navigation dans des systèmes sûrs et de grande qualité. Staci est la présidente de Push For Your Tush Edmonton, une campagne de financement et de sensibilisation pour Cancer Colorectal Canada. En 2018, elle a été la représentante des étudiants au Comité exécutif du chapitre Northern Alberta du Collège canadien des leaders en santé et a été administratrice, Politiques et gestion de la santé, de l'Association des étudiants de l'École de santé publique. Elle a fait son stage de maîtrise à l'Institut canadien pour la sécurité des patients, notamment en soutenant le groupe Patients pour la sécurité des patients du Canada dans le cadre d'un projet de relations avec les gouvernements. Staci est ravie de combiner ses connaissances des politiques et de la gestion de la santé avec sa passion pour la mobilisation des patients en vue d'influer de façon positive sur les expériences que vivent les Canadiens dans le système de soins de santé.

### **Marnie Howe, Université de Toronto**

Marnie Howe pratique actuellement la médecine palliative à Toronto et termine sa maîtrise en gestion des services de santé à l'Institut des politiques, de la gestion et de l'évaluation de la santé à l'Université de Toronto. Elle a terminé ses stages en médecine familiale et en soins palliatifs à l'Université de Toronto. Elle pratique au Temmy Latner Centre for Palliative Care (TLCPC) du Sinai Health System depuis qu'elle a terminé sa formation en 2011. Elle se concentre principalement sur la prestation de soins palliatifs à domicile. Elle a participé au projet pilote de l'équipe de soins palliatifs intégrés du Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre-Toronto, auquel la Médaille ministérielle a été octroyée en 2014. Le succès de ce projet et son application ailleurs de même que sa passion pour les soins intégrés pour les patients ont amené Marnie à assumer un rôle de leader au TLCPC en tant que cheffe des médecins des soins à domicile du Centre-Toronto. Elle collabore étroitement avec l'équipe des soins palliatifs du RLISS du Centre-Toronto, ainsi qu'avec des organismes de prestation de services

dans la collectivité dans le but d'offrir à domicile des soins qui répondent aux besoins des patients.

À part de son travail clinique, Marnie est aussi médecin en chef pour des projets spéciaux au bureau des affaires médicales du Sinai Health System. Dans le cadre de son travail universitaire, elle est professeure adjointe au Département de médecine familiale et communautaire de l'Université de Toronto. Elle a publié des articles sur la façon d'enseigner les soins de fin de vie à domicile, ainsi que sur l'intégration de soins palliatifs précoces dans le cadre des soins en oncologie pour les patients atteints d'un cancer de stade avancé. Marnie maintient un équilibre entre son travail professionnel et une vie enrichissante à l'extérieur du monde médical en tant que conjointe et mère de deux petites filles.

### **Kyla Gunderson, Université de la Colombie-Britannique**

Kyla est déterminée à améliorer la santé des Canadiens grâce à un leadership efficace, compatissant et fondé sur des données probantes. Après avoir obtenu un baccalauréat en commerce (comptabilité) et le titre de comptable agréé, Kyla a fait son entrée dans le secteur des services financiers dans une société internationale où elle a passé plusieurs années à travailler avec des organisations du secteur de la santé. C'est là qu'est née sa passion pour les soins de santé et qu'elle s'est tournée vers une carrière dans ce domaine.

Kyla s'est jointe à LifeLabs, le plus grand laboratoire de diagnostic du Canada, où elle a soutenu le déploiement de la stratégie de la société, y compris en tirant parti des bienfaits de la croissance rapide de la compagnie en accélérant les activités créatrices de valeur favorisant l'innovation et en veillant à ce que les soins de la meilleure qualité soient offerts aux millions de Canadiens que LifeLabs sert chaque année.

Tout en terminant sa maîtrise en gestion des services de santé à l'Université de la Colombie-Britannique, Kyla dirige aujourd'hui l'équipe chargée des contrats gouvernementaux chez LifeLabs, où elle renforce les relations avec le gouvernement de la Colombie-Britannique et crée, pour les organisations travaillant dans les secteurs public et privé, des moyens nouveaux et novateurs de créer des liens, de communiquer et de collaborer entre elles afin de maximiser la qualité des services offerts aux Britanno-Colombiens.

Kyla est aussi active dans la collectivité où elle travaille bénévolement pour l'Armée du Salut, est membre du Comité exécutif du chapitre Lower Mainland du CCLS et une joueuse de soccer avide de longue date.





## Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé

Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Tony Dagnone**, FCCLS, FACHE  
(président)  
Ancien président-directeur général  
Centre des sciences de la santé de  
London

**Diane Browne**, CHE (membre  
d'office)  
Vice-présidente, Croissance  
Aramark Healthcare

**Lucy Brun**, CHE  
Associée  
Agnew Peckham & Associates

**D<sup>r</sup> Ben Chan**  
Professeur adjoint  
Université de Toronto

**Barbara C. Hall**  
Présidente-directrice générale  
Maxxcare Solutions

**Jim Hornell**  
PDG  
e-Health Saskatchewan

**Altat Stationwala**  
Président-directeur général  
Mackenzie Health

**Andrew Williams**, CHE  
Président-directeur général  
Huron Perth Healthcare Alliance



## D<sup>r</sup> Nicholas Mitchell

Depuis qu'il a accepté en 2012 un rôle à l'Université de l'Alberta en tant que professeur adjoint, le D<sup>r</sup> Nicholas Mitchell a démontré une croissance extraordinaire en tant leader en santé et a eu une incidence remarquable sur note système de santé. Très tôt, en 2014, il a assumé son premier poste de cadre supérieur en devenant le directeur médical en chef de l'Addiction and Mental Health Strategic Clinical Network (AMH SCN) de la province de l'Alberta.

Entre autres initiatives clés, il a :

- introduit en Alberta la stimulation magnétique transcrânienne répétitive, un nouveau traitement contre la dépression;
- élaboré et évalué les recommandations portant sur la psychiatrie de la campagne Choisir avec soin;
- travaillé avec l'Association canadienne pour la santé mentale au perfectionnement de travailleurs agréés en soutien entre pairs dans le domaine de la santé mentale en Alberta.

Plus récemment, en 2016, le D<sup>r</sup> Mitchell a aussi assumé le rôle de directeur médical provincial pour l'équipe provinciale des Services de santé de l'Alberta. Certaines initiatives clés comprennent :

- la stratégie de l'Alberta sur l'importance à accorder à la santé mentale;
- la stratégie des Services de santé de l'Alberta pour l'amélioration des soins dans la collectivité;
- la commission créée par le ministre de la Santé en réponse à la crise des opioïdes;
- un examen provincial des services de santé mentale au niveau postsecondaire.

Étant donné sa trajectoire, le D<sup>r</sup> Mitchell continuera non seulement d'avoir une forte incidence au niveau provincial, mais aussi aux niveaux national et international dans le domaine de la santé mentale et de l'aide aux toxicomanes. Il est bien placé pour occuper des postes de leader de haut niveau en santé à l'avenir. Il a fait preuve d'une vision et d'un leadership exceptionnels dans le cadre de ses fonctions actuelles, ce qui a produit d'importantes améliorations au sein des Services de santé de l'Alberta.

### **Personne-ressource : D<sup>r</sup> Nicholas Mitchell**

Directeur médical provincial, directeur médical principal  
Services de santé de l'Alberta

1E6.13 Walter C Mackenzie Health Sciences Centre, Edmonton (Alberta)  
T6G 2B7

Tél. : 780-407-6564

Courriel : ndm@ualberta.ca





2020

HOMMAGE AUX LEADERS EN SANTÉ

Photo par Barbara Jordan



Photos : ville d'Edmonton

LE 14 JUIN 2020

Edmonton Convention  
Centre  
Edmonton (Alberta)

*Veillez vous joindre à nous  
l'année prochaine alors que  
nous célébrerons le 50<sup>e</sup>  
anniversaire du Collège.*

CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS



COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ