



# \*2017 PROGRAMME NATIONAL \* DES PRIX \*

CÉLÉBRONS LES PRATIQUES EXEMPLAIRES



CANADIAN COLLEGE OF COLLÈGE CANADIEN DES HEALTH LEADERS LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer







Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires du Programme national des prix 2017.





















Nous innovons la santé







# Félicitations aux lauréats du Programme national des prix 2017!

Le Collège et les commanditaires de ces prix sont heureux de rendre honneur aux personnes, aux équipes et aux organisations qui ont des effets positifs dans le milieu de la santé. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement.

Nous sommes fiers de rendre hommage aux lauréats pour leurs réalisations exceptionnelles. Les programmes présentés dans ce livret illustrent des pratiques exemplaires durables qui peuvent être reprises dans les organisations partout au pays. Petites ou grandes, toutes les organisations peuvent tirer des enseignements de ces initiatives novatrices. Les personnes dont on dresse le portrait démontrent le leadership à son meilleur et les répercussions qu'une seule personne peut avoir au sein de son organisation et même au-delà.

Tandis que vous découvrez les réalisations remarquables présentées ici, je vous invite à songer à d'autres personnes, équipes et programmes qui méritent des éloges. Pour obtenir de l'information sur la présentation de candidatures au Programme national des prix, consultez le site www.cchl-ccls.ca.

Amicalement,

Ray J. Racette, MHA, CHE

Président-directeur général

Collège canadien des leaders en santé



# COMITÉ CONSULTATIF

# Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

Shannon Webber, CHE (présidente) Directrice, Programmes PCH Brandon, Santé Prairie Mountain

Kenneth Baird, CHE Vice-président, Soutien clinique Eastern Health

Consultante

Julie Bruyère (membre d'o

Barbara Bover

Julie Bruyère (membre d'office) Coordonnatrice, Partenariats et événements corporatifs Collège canadien des leaders en santé

Jaime M. Cleroux (membre d'office) Vice-présidente, Excellence du partenariat corporatif Collège canadien des leaders en santé

## **Dudley Cosford**

Directeur de projet, Bureau de la transition

RLISS du Centre-Toronto

Stephen R. Jackson, CHE Président-directeur général AVENS – A Community for Seniors Cindy MacBride (membre d'office) Gestionnaire, Engagement des membres et transfert du savoir Collège canadien des leaders en santé

Brenda Martinussen CHE Directrice générale DASCH, Inc.

Sarah Padfield, CHE Leader en santé en résidence Université de Windsor

Mark Pugh, CHE Gestionnaire, Shuswap Lake General Hospital Interior Health Authority

Ray J. Racette, MHA, CHE (membre d'office) Président-directeur général Collège canadien des leaders en santé

#### Bryan Stewart

Directeur, Développement des affaires Aramark Healthcare

John Paul S. Young, CHE Administrateur, Hôpitaux communautaires de l'Ouest Santé Î.-P.-É.



Comité consultatif des prix nationaux
Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé
Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé
Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation 6
Prix d'excellence en santé mentale et amélioration de la qualité
Prix de célébration de l'esprit humain
Prix des chapitres pour contribution remarquable
Prix du Collège pour services distingués
Prix de membre honoraire à vie du Collège
Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement
Prix d'excellence en diversité et en inclusion
Prix pour la sécurité des soins de santé
Prix pour le leadership innovateur en soins de santé
Prix pour le mentorat
Prix de leadership en soins infirmiers
Prix du président pour apport exceptionnel au CCLS
Prix Robert Wood Johnson
Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé





# Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation; la qualité; l'engagement du patient et de la famille; et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.





# COMITÉ DE SÉLECTION

# Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé

Maura Davies, FCCLS (présidente) Présidente Maura Davies Healthcare Consulting Inc.

John Andruschak, CHE

Directeur général, BC's Agency for Pathology and Laboratory Medicine BC Clinical and Support Services Agency

Sandra Blevins, CHE Consultante

Bob Clark, MHA Consultant

Frank Demizio, CHE

Consultant en soins de santé

Wendy Hansson, CHE Vice-présidente et Chef de la transformation Providence Health Care

Mark Ingram (membre d'office) Directeur des affaires, Division des solutions pour les soins aux malades chroniques et en phase critique 3M Canada

Andrea Seymour, FCCLS Chef des Opérations et vice-présidente des Affaires générales Réseau de santé Horizon



# Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé

# Le lien avec les soins à domicile Centre des sciences de la santé de London

Le lien avec les soins à domicile (CC2H) est une approche fondée sur une équipe intégrée pluridisciplinaire de plusieurs milieux de santé (soins hospitaliers, communautaires et primaires) qui a été mise au point pour soutenir les patients ayant une maladie chronique. L'approche a été choisie par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour mieux intégrer les soins destinés à des cohortes particulières de patients qui connaissent des taux supérieurs de retour aux services d'urgence ou de réadmission après une hospitalisation. Elle se concentre sur les patients admis dans un hôpital dont l'expérience pourrait être améliorée, dont on pourrait modifier positivement la trajectoire de la maladie et pour lesquels il est possible de revenir aux soins les moins coûteux, c'est à dire la prise en charge des soins par les patients.

La littérature indique que les soins pluridisciplinaires intégrés assurés par une équipe améliorent l'expérience des patients et les résultats cliniques et abaissent les coûts globaux des soins de santé. L'approche CC2H a permis d'obtenir tous ces résultats grâce à l'intégration réussie de facteurs de succès clés, notamment la participation et l'éducation des patients, les soins axés sur les pratiques exemplaires, le leadership et la participation des médecins, les équipes de soins intégrés de tous les milieux de soins de santé, les données cliniques sur les patients, le leadership des cadres supérieurs, une ligne de soutien directe 24 heures sur 24 et sept jours sur sept et des initiatives d'autosoins soutenues.

Le projet bénéficie d'un solide leadership des cadres supérieurs du LHSC et du CASC du Sud-Ouest, y compris des PDG et vice-présidents qui y participent activement. Les objectifs stratégiques sont bien articulés et sont partagés par tous les membres de l'équipe, tout comme une compréhension approfondie de la méthodologie exemplaire d'amélioration de la qualité. Il en résulte une équipe interorganisationnelle hautement intégrée et outillée pour mettre au point, tester et perfectionner des solutions efficaces et durables pour les patients.

Appliqué depuis trois ans, le programme a eu les résultats clés suivants : la durée du séjour à l'hôpital a chuté de 59,3 %, le taux de réadmission 30 jours après le congé a diminué de 41,7 % et le coût total par patient pour le système de santé a baissé de 47,9 %.

## Personne-ressource: Laurie Gould

Chef, Services cliniques et transformation Centre des sciences de la santé de London 800, chemin Commissioners Est London (Ontario) N6A 5W9

Tél. : 519-685-8500, poste 58111 Courriel : laurie.gould@lhsc.on.ca







# COMITÉ DE SÉLECTION

# Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation

Jeanie Joaquin, CHE (présidente) Présidente-directrice générale Scarborough Centre for Healthy Communities

# Barbara Bover

Consultante Boyer Health Management Consulting

## Patti A. Cochrane, CHE

Agente principale, Innovation et stratégie clinique Trillium Health Partners

Dalyce Cruikshank, CHE Gestionnaire de département Université de Calgary/Alberta Health Services

## Mark Ingram (membre d'office)

Directeur des affaires, Division des solutions pour les soins aux malades chroniques et en phase critique 3M Canada

Jamie MacDonald, CHE Directrice-administrative Santé Î.-P.-É.

# Karyn Popovich, CHE

Vice-présidente, Programmes cliniques, qualité et risques, et chef de direction, Soins infirmiers Hôpital général de North York

# Patricia O'Connor, FCCLS

Consultante

#### Brenda Weir, CHE

Vice-présidente, Médecine Centre régional de santé de Peterborough



# Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation

# Quality Improvement Plan Discharge Summary Program Réseau universitaire de santé

Le Réseau universitaire de santé (UHN) est le plus important centre médical universitaire du Canada. Affilié à l'Université de Toronto, l'UHN comprend les hôpitaux Toronto General et Toronto Western, le Princess Margaret Cancer Centre et l'Institut de réadaptation de Toronto, de même que le Michener Institute for Education at UHN. L'UHN, qui représente une collectivité de 30 000 personnes comprenant des prestataires, des chercheurs, des employés, des bénévoles et des apprenants de tous genres, est motivé par un seul et même but : transformer les vies et les collectivités grâce à l'excellence des soins, à la découverte et à l'apprentissage.

Conscient du fait que le sommaire de congé est une étape essentielle du cheminement d'un patient, l'UHN a lancé son Quality Improvement Plan (QIP) DS Program pour améliorer la rapidité de la préparation et de la livraison du document, ainsi que la qualité des renseignements fournis. Cela a favorisé la création d'un cercle de soins très soudé dans la collectivité que nous servons, la transmission d'un résumé du séjour à l'hôpital de nos patients aux fournisseurs de soins communautaires, des suivis rapides et la prévention d'événements indésirables et de réadmissions pour nos patients qui dépendent de nous pour obtenir des soins sûrs de qualité.

En mobilisant activement les patients et les soins primaires, l'UHN a pu honorer sa valeur première — accorder la priorité aux patients — et améliorer la qualité de façon durable pour 4 700 cliniciens œuvrant dans 51 unités de malades hospitalisés. L'initiative s'est soldée par une augmentation de 70 % de la rapidité de la préparation des sommaires de congé et de 120 % de la rapidité de leur livraison ainsi que par une diminution de 64 % des réadmissions à la suite de visites de services.

Cette initiative est un exemple d'une amélioration réussie de la qualité qui a eu de vastes répercussions en renforçant la collaboration avec les fournisseurs de soins primaires, en améliorant les transitions entre les niveaux de soins et en veillant à ce que les besoins des patients passent en premier.

# Personne-ressource: M. Michael Caesar

Directeur principal, Gestion de l'information Réseau universitaire de santé 20, rue Dundas Ouest, 3e étage, porte 331

Toronto (Ontario) M5G 2C2 Tél.: 416-340-4800, poste 6235 Courriel: Michael.Caesar@uhn.ca





# Prix d'excellence en santé mentale et amélioration de la qualité

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le secteur de la santé mentale et des toxicomanies.

anssen

of Johnson Johnson



# COMITÉ DE SÉLECTION

# Louise Bradley, CHE (présidente)

Présidente-directrice générale Commission de la santé mentale du Canada

#### Dr Pierre Beauséjour

Professeur titulaire Université de Sherbrooke

## Jean Daigle

Vice-président, Affaires communautaires Réseau de santé Horizon

# Barbara C. Hall, CHE

Directrice générale Maxxcare Solutions

#### Yasmin Ietha

Directrice régionale, Soins de fin de vie et directrice, Santé à domicile et soins communautaires

Vancouver Coastal Health Authority

#### Mark Snaterse

Directeur général, Toxicomanies et santé mentale, zone d'Edmonton Services de santé Alberta

#### Tharrenos Kasekas (membre d'office)

Directeur, Marketing

Janssen Inc.

## D<sup>r</sup> Philip Tibbo

Chef principal de l'administration, Psychose précoce Régie régionale de la santé Capital (CDHA)

#### Darryl Yates (excusé)

Vice-président adjoint – Pratique clinique, Cadre sur place Système de santé William Osler



# Scarborough and Rouge Hospital

Les personnes ayant besoin d'une thérapie cognitivo-comportementale (TCC) ont souvent de la difficulté à y avoir accès, entre autres, à cause de longs temps d'attente, d'une pénurie de thérapeutes ou d'un manque d'accès à un thérapeute en dehors des heures normales de bureau. Maintenant, les clients du service de consultation externe pour adultes du Département de santé mentale du Scarborough and Rouge Hospital peuvent accéder à un traitement contre l'anxiété et la dépression à l'heure et à l'endroit qui leur conviennent le mieux.

L'Internet-based Cognitive Behavioral Therapy ou iCBT (thérapie cognitivo-comportementale par Internet), le premier programme de son genre au Canada, a été créé pour accroître l'accessibilité à une pratique fondée sur des données probantes dont la capacité d'atténuer les symptômes de la dépression et de l'anxiété a été démontrée. Les temps d'attente de services de TCC sont actuellement longs partout au Canada. Une séance de TCC en personne dure habituellement une heure et les individus peuvent avoir besoin de jusqu'à 12 séances. Grâce au programme iCBT, les thérapeutes ont besoin de 25 minutes pour donner une rétroaction aux patients, ce qui leur permet d'offrir le service à un plus grand nombre de personnes dans un délai plus court.

Depuis la mise en œuvre du programme, le Scarborough and Rouge Hospital a réduit considérablement le temps d'attente de TCC, qui est tombé de trois semaines pour le service en personne à une semaine pour le service par Internet. En plus, l'iCBT s'est avéré plus accessible que les séances en groupe traditionnelles en personne, avec un taux d'achèvement supérieur de 30 %. L'iCBT a aussi été plus efficace que la TCC en groupe en ce qui concerne la réduction des symptômes, les patients de l'iCBT ayant obtenu, en moyenne, des améliorations plus importantes des symptômes de la dépression, de l'anxiété et du stress que les patients assistant aux séances de TCC traditionnelles en groupe.

## Personne-ressource: M. Alfred Ng

Directeur, Bureau de l'innovation et de l'amélioration du rendement Soutien des activités cliniques Scarborough and Rouge Hospital 3050, avenue Lawrence Est

Toronto (Ontario) M1P 2V5 Tél.: 416-431-8200, poste 68

Courriel: alng@tsh.to





Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'eux, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond et durable.





# COMITÉ DE SÉLECTION

Kenneth W. Baird, CHE (président) Vice-président, Soutien clinique Eastern Health

#### Don Ford, CHE

Ancien président-directeur général Centre d'accès aux soins communautaires du Centre Est

# Arlene Gallant-Bernard, CHE Directrice générale Santé Î.-P.-É.

# Cheryl L. Harrison, CHE

Vice-présidente des programmes régionaux

Hôpital Soldier's Memorial d'Orillia

## Barbara Mildon, CHE

Vice-présidente, Pratique, RH et recherche, et chef de direction des soins infirmiers

Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores

#### Kelli A. O'Brien

Vice-présidente, Soins de longue durée et santé en milieu rural Western Regional Health Authority

Justin Simard (membre d'office) Gestionnaire régional des ventes Solutions en soins de santé Stericycle

Janice M. Skot, M. Sc. S., CHE Présidente-directrice générale Centre régional de santé Royal Victoria

Moyra Vande Vooren, CHE



# Soins continus Bruyère

# Des services de soutien thérapeutique à la Résidence Saint-Louis et au Village Bruyère

« À vélo sans âge » est un programme innovateur qui a été conçu pour enrichir la vie des personnes âgées en leur donnant un excellent moyen de maintenir des liens avec la communauté et de demeurer actifs. Il a été mis au point au Danemark par Ole Kassow pour aider les personnes âgées à recommencer à se promener en vélo. M. Kossow a conçu un « trishaw », un vélo triporteur relié à un rickshaw, comprenant un siège sur deux roues pour deux passagers à l'avant qui est relié à une bicyclette pilotée par un bénévole. La conception spéciale permet au pilote de converser avec les passagers. Les lentes randonnées permettent aux gens de différentes générations de créer des liens par la conversation et le partage d'anecdotes et de souvenirs.

Soins continus Bruyère (Bruyère) à Ottawa a introduit le programme « À vélo sans âge » en juillet 2016 par l'entremise de l'équipe du Service de soutien thérapeutique de la Résidence Saint-Louis et du Village Bruyère, en collaboration avec un résident de la communauté locale, Gary Bradshaw. Un grand nombre de nos résidents et locataires utilisent des marchettes ou des fauteuils roulants et bon nombre doivent rester alités. Souvent, une mobilité réduite cause de l'isolement et de l'ennui et limite l'accès au activités extérieures. Le programme « À vélo sans âge » permet à la Résidence Saint-Louis et au Village d'encourager leurs résidents et locataires les plus vulnérables à sortir et d'établir des liens avec eux.

Pendant la première saison, 193 personnes ont profité de ces randonnées à bicyclette et plus de 1 500 kilomètres ont été parcourus. Le programme innovateur a aussi permis à Bruyère d'attirer et de recruter un nouveau groupe diversifié de bénévoles comprenant des jeunes, des adultes et des personnes âgées voulant promouvoir le cyclisme. Jusqu'à présent, 30 bénévoles ont été formés, dont certains membres de la famille des résidents. Selon les commentaires reçus des participants, le programme réussit merveilleusement bien à leur remonter le moral.

#### Personne-ressource: Mme Karen Lemaire

Directrice, Service de soutien thérapeutique Soins continus Bruyère 879, chemin Hiawatha Park Orléans (Ontario) K1C 2Z6

Tél.: 613-562-6262, poste 1334 Courriel: klemaire@bruyere.org





Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.



Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



# LAURÉATS

## **BC** Lower Mainland

# Sadiq Panjwani

Directeur, Marketing et stratégie GE Healthcare

## Bluenose

# Heather Wolfe, CHE

Gestionnaire, Service des urgences Colchester East Hants Health Authority

# Eastern Ontario

#### Scott McLeish

Directeur des dossiers, Services énergétiques Honeywell

#### GTA

## Sean Molloy, CHE

Directeur, Qualité, sécurité et risque d'entreprise Centre de santé St-Joseph

# **Hamilton & Area**

# Emmy Perkins, M. Sc. S., CHE

Directrice, Programme régional intégré de soins palliatifs CASC de Waterloo-Wellington

# **NEON** Lights

## Mark Hartman, CHE

Vice-président, Services de cancérologie et soutien clinique Horizon Santé-Nord (Sudbury)

#### Québec

# Martin Beaumont, FCCLS

Président-directeur général CIUSSS – MCQ

# Southern Alberta

# Arlene Weidner, CHE

Consultante en soins de santé Arlene Weidner Consulting Ltd.





Le prix du Collège pour services distingués rend hommage à un membre individuel pour son apport remarquable au Collège ou à la progression de la mission, de la vision, des valeurs et de l'orientation stratégique de l'organisme.



Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



# Colonel David Weger, CHE (retraité)

David Weger a servi le Canada en tant que membre des Forces armées canadiennes pendant 36 ans, dont les derniers 29 au sein du système de santé militaire. En tant qu'administrateur des soins de santé et cadre supérieur des Services de santé, il a eu l'occasion de collaborer avec ses homologues de cinq provinces canadiennes et de nombreux pays étrangers. Il a dirigé l'établissement d'accords pour l'intégration du personnel médical militaire dans les systèmes de santé provinciaux afin de maintenir les ensembles de compétences cliniques requises pour sauver des vies pendant les opérations de combat. Il a aussi joué un rôle clé dans l'établissement de l'Association canadienne des adjoints aux médecins en tant qu'organisme non gouvernemental.

David est titulaire d'un baccalauréat ès arts (Collège militaire Royal Roads) et d'une maîtrise en santé publique (Université de l'Alberta) ainsi que d'un certificat en gestion de services de santé (SoinsSanté*CAN*). En tant que membre du Collège depuis près de 20 ans et Certified Healthcare Executive (CHE) depuis 2002, David a servi de conseiller en éducation des CHE, de président du chapitre des Forces armées canadiennes, du Conseil des normes professionnelles et du Comité de la gouvernance du Conseil d'administration, ainsi que d'administrateur représentant les Forces armées canadiennes au Conseil d'administration du Collège (2009-2014).

David a été lauréat du Prix pour services distingués du chapitre Eastern Ontario et a été nommé Officier de l'Ordre du mérite militaire par le gouverneur général du Canada, son Excellence le très honorable David Johnston, en 2015.



Ce prix rend hommage à un membre de longue date du Collège qui a beaucoup contribué au système canadien de la santé par son rôle de leader en santé. Les membres honoraires à vie sont nommés au gré du Conseil d'administration du Collège.



Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



# Pat Coish-Snow, CHE

Pat Coish-Snow a débuté sa carrière en tant qu'infirmière soignante, et sa passion pour l'apprentissage et son désir de faire une différence l'ont propulsée vers l'éducation, le leadership et la gestion des soins de santé. Sa carrière s'étend sur plus de 34 ans, dont 18 pendant lesquels elle a occupé des postes de cadre supérieur dans des milieux de soins communautaires et de courte et de longue durée. Pat a joué des rôles de leadership dans la réorganisation et l'intégration d'organisations de soins de santé à Terre-Neuve-et-Labrador. Elle a facilité et dirigé avec succès de nombreuses initiatives visant des politiques, des programmes et des systèmes complets au niveau régional et provincial, ce qui a entraîné la transformation des systèmes, tout en assurant le maintien de l'engagement à l'égard de la sécurité et de la qualité des soins de santé.

Pat est membre du Collège canadien des leaders en santé depuis 1984 et a reçu son titre de CHE peu après. Elle a été active au sein du chapitre du CCLS en tant que membre du comité exécutif pendant de nombreuses années, y compris à titre de présidente du chapitre, et a aussi été l'administratrice de la province au Conseil d'administration du CCLS de 2010 à 2016. Pat a reçu plusieurs prix, y compris le Prix du chapitre pour services distingués et le Prix du chapitre pour le leadership en santé. Elle a aussi contribué aux soins de santé à l'échelle nationale, en tant que visiteuse pour Agrément Canada. En plus, Pat a occupé plusieurs fonctions dans des conseils d'administration locaux, provinciaux et nationaux, y compris au conseil d'administration de l'Université Memorial de Terre-Neuve, et elle est actuellement une administratrice au conseil d'administration de Workplace NL. Elle siège aussi à titre d'administratrice de la section provinciale de l'Institut des administrateurs de sociétés.

Pat est une diplômée de l'École de soins infirmiers de l'Université Memorial (1979). Elle est aussi titulaire d'une maîtrise en administration de la santé de l'Université Dalhousie (1994) et a reçu le Prix Robert Wood Johnson pour le leadership en santé.

Pat travaille actuellement en tant que conseillère en gestion des soins de santé à Terre-Neuve.

Personne-ressource: Pat Coish-Snow, CHE pat.csnow2@gmail.com

\*



Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

# Honeywell



# COMITÉ DE SÉLECTION

Tony Dagnone, FCCLS, FACHE (président)

Ancien président et chef de la direction

Centre des sciences de la santé de London

Suzanne Boudreau-Exner, CHE

Directrice, Services de gestion du matériel

Regina Qu'Appelle Health Region

Steve Hardcastle

Consultant en soins de santé

Mike Hickey

MF Hickey Consulting

Andrew Neuner, CHE

PDG

Health Quality Council of Alberta

Ron Noble, FCCLS, FACHE

Président-directeur général ACSO

Sarah Padfield, CHE

Leader en santé en résidence

Université de Windsor

Joe Pilon, CHE

Vice-président principal et chef des opérations

Horizon Santé-Nord

Luis Rodrigues (membre d'office)

Vice-président, Solutions énergétiques

Honeywell



# Réseau de santé Horizon

La durabilité énergétique joue un rôle important, mais souvent ignoré en soins de santé. Afin de reconnaître officiellement l'importance de la durabilité énergétique et son incidence à long terme sur les patients et les collectivités, le Réseau de santé Horizon (Horizon) a créé son Réseau d'énergie en 2013. Sous la direction du département de l'Ingénierie des installations et de Gestion immobilière, le Réseau d'énergie fournit un leadership et une orientation tout en assurant la durabilité énergétique et la réduction des émissions d'équivalent  $\mathrm{CO}_2$  pour toutes les installations d'Horizon, y compris cinq hôpitaux régionaux et un grand nombre d'autres établissements de santé de différentes tailles offrant une variété de services à diverses populations de patients.

L'Hôpital régional de Miramichi (HRM), un établissement à services complets de 400 000 pieds carrés, est le premier établissement d'Horizon à adopter l'approche de la gestion de l'énergie mise en œuvre par le Réseau d'énergie. Il a été un leader en matière de durabilité et un exemple exceptionnel pour tous les établissements d'Horizon.

Pendant la dernière année, l'HRM a réalisé des réductions mesurables considérables, dont :

- 1) une diminution de plus de 8 millions d'équivalents kilowattheures;
- 2) une baisse de plus de 800 tonnes d'émissions de gaz à effet de serre et
- 3) une économie réelle de plus de 426 000 \$ en coûts pour l'énergie et l'eau.

Grâce à des projets visant à accroître l'efficacité énergétique comme l'optimisation, les rénovations et les améliorations opérationnelles, l'HRM a, en trois ans, économisé un million de dollars en coûts pour l'énergie et a réduit sa consommation d'électricité de plus de 21,8 millions de kilowattheures et ses émissions de gaz à effet de serre, de plus de 2500 tonnes.

Ce succès a créé une excellente plateforme pour le Réseau de santé Horizon. Six établissements de santé d'Horizon participent actuellement aux efforts et connaissent du succès, le tout avec le soutien du Réseau d'énergie et en suivant l'exemple de l'Hôpital régional de Miramichi.

# Personne-ressource: M. Blaine Lynch

Directeur régional, Gestion des installations Réseau de santé Horizon 155, rue Pleasant Miramichi (N.-B.) E1V 1Y3

Tél.: 506-623-3031

Courriel: blaine.lynch@horizonnb.ca





Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant la diversité et l'inclusion afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.





# COMITÉ DE SÉLECTION

K. Dwight Nelson, CHE (président) Président et chef de l'exploitation Carewest

Dr. Brendan S.J. Carr, CHE Président-directeur général

# Island Health Brenda Flaherty

Vice-présidente directrice et chef de l'exploitation Centre des sciences de la santé

# d'Hamilton Jim Hornell

Président-directeur général Brant Community Healthcare System

#### Sonia Isaac-Mann

Vice-présidente, Politiques, planification, programmes et services de bien-être communautaires Autorité sanitaire des Premières Nations

## Scott Jarrett

Vice-président administratif, Services aux patients

Hôpital Humber River

Katherine Power (membre d'office) Vice-présidente, Communications Sodexo Canada

#### Waheeda Rahman

Directrice, Développement organisationnel et diversité Scarborough and Rouge Hospital



# Système de santé William Osler

Le Système de santé William Osler (Osler) est un des ensembles d'hôpitaux communautaires les plus grands et les plus occupés du Canada qui dessert une des régions connaissant la croissance la plus rapide et ayant la plus grande diversité ethnique au pays.

Ses trois hôpitaux se trouvent dans la position enviable et stimulante d'avoir à planifier leurs activités en fonction d'une croissance démographique considérable tout en continuant de répondre aux besoins complexes et diversifiés de soins de santé de plus de 1,3 million de personnes vivant dans leurs quartiers. On trouve dans ces communautés des proportions élevées de nouveaux arrivants au Canada, de minorités visibles, de personnes âgées, à faible revenu ou ayant une connaissance limitée de l'anglais et d'autres populations vulnérables. Si la planification n'est pas effectuée de façon équitable, il en résultera des iniquités, des disparités et des résultats négatifs pour la santé parmi ces personnes, dans l'organisation ainsi que dans le système.

Grâce à l'engagement du conseil d'administration, du président-directeur général et de l'équipe de la haute direction d'Osler, le cadre d'équité et d'inclusion en santé est intégré dans les pratiques, les politiques, les procédures et les plans de l'organisation. Il est imbriqué dans les orientations stratégiques et buts internes, les valeurs, la vision, les plans d'amélioration de la qualité, les initiatives visant l'expérience des patients ainsi que les stratégies externes concernant Qualité des services de santé Ontario, le Plan de services de santé intégrés du Réseau local d'intégration des services de santé, Agrément Canada et la Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous.

L'engagement d'Osler a consisté à intégrer la diversité et l'équité en son cœur même – dans ses effectifs, ses processus et ses systèmes. Osler est déterminé à réaliser sa vision qui est d'aller plus loin en fournissant des soins de grande qualité centrés sur le patient et sans obstacle, ainsi qu'un milieu de travail inclusif et sans harcèlement pour son équipe diversifiée d'employés, de médecins et de bénévoles.

#### Personne-ressource: M<sup>me</sup> Gurwinder Gill

Directrice régionale, Équité et Inclusion en santé 2100, promenade Bovaird Est Brampton (Ontario) L6R 3J7

Tél.: 905-494-2120, poste 57564

Courriel: Gurwinder.gill@williamoslerhs.ca





Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.





# COMITÉ DE SÉLECTION

Caroline E. Barbir, CHE (présidente) Présidente-directrice générale Centre de santé et de services sociaux de Laval

Barbara C. Hall, CHE

Directrice générale Maxxcare Solutions

Sean Kelly (membre d'office) Vice-président, Gestion des ventes et comptes stratégiques

BD Canada

A. Arden Krystal, CHE

Directrice de l'exploitation Provincial Health Services Authority

Goldie Luong

Directrice, Projets spéciaux en soins actifs Vancouver Coastal Health Authority Derek McNally

Vice-président administratif, Services cliniques, et chef des soins infirmiers Système de santé de Niagara

Wendy L. Nicklin, CHE, FACHE Ancienne présidente-directrice générale Agrément Canada

Michael J. Redenbach, CHE Vice-président, Services de santé intégrés

Regina Qu'Appelle Health Region



# Santé Niagara

# Projet visant à assurer la conformité aux exigences d'Agrément Canada concernant la prophylaxie des TEV

Les thromboembolies veineuses (TEV) sont une des complications les plus courantes de l'hospitalisation et la cause évitable la plus répandue de mortalité à l'hôpital. Le but de l'initiative de Santé Niagara en vue d'améliorer la sécurité des patients était de veiller à ce que les patients pour lesquels la prophylaxie des TEV était indiquée reçoivent constamment des soins sûrs, fiables et de grande qualité contre cette cause de décès évitable. L'initiative était axée sur l'amélioration de l'évaluation quotidienne du risque de TEV et l'application de la prophylaxie, au besoin, pour chaque patient admis. Elle a permis d'améliorer grandement les résultats et a atteint son but – veiller à ce que les patients nécessitant une prophylaxie des TEV l'obtiennent et que les soins soient conformes à la pratique organisationnelle requise (POR) d'Agrément Canada.

## Personne-ressource: Debbie Smith, inf. aut., M. Sc. N., CHE

Directrice des soins aux patients

Santé Niagara 65, Troisième rue

Welland (Ontario) L3B 4W6 Tél.: 905-378-4647, poste 50202

Courriel: dsmith@niagarahealth.on.ca





Ce prix souligne les capacités et réalisations exceptionnelles d'un cadre supérieur qui a fait des contributions considérables à la profession en repoussant les limites et en fournissant un leadership sain, constant, stratégique et efficace qui a eu une influence fondamentale sur la culture de l'organisation.

Aucun lauréat en 2017.





# COMITÉ DE SÉLECTION

Shirlee M. Sharkey, CHE (présidente) Présidente-directrice générale

Saint Elizabeth Health Care

Neil Fraser (membre d'office)

Président

Medtronic Canada

Robert Halpenny

Consultant

Elma Heidemann, FCCLS, LFACHE

Coprésidente fondatrice, Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS)

Brock Hovey, CHE

Directeur principal, Rendement du système de santé

Réseau local d'intégration des services de santé Centre-Quest

Jo-Anne M. Palkovits, CHE

Présidente-directrice générale Centre de santé St-Joseph de Sudbury

Sonia Peczeniuk, CHE

PDG

Sonia Peczeniuk & Associates

Richard Tam

Vice-président directeur et PDG

Mackenzie Health

Howard Waldner, CHE

PDG

Caledonia Solutions (Canada) Inc.



# Les systèmes de santé partout au Canada se

transforment et évoluent. Le *Prix pour le leadership* innovateur en soins de santé du Collège et de Medtronic Canada évolue aussi.

Nous aurons plus de détails à ce sujet cet automne, alors gardez le contact!





Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'un leadership inspirant en soins de santé.



Nous innovons la santé



# COMITÉ DE SÉLECTION

Harry G. Parslow, CHE (président)

Associé directeur

Société Caldwell Internationale

Diane Dovle, FCCLS

Présidente-directrice générale

Providence Health Care

François Drolet (membre d'office)

Directeur, Affaires publiques

Roche Canada

Nancy M. Lefebre, FCCLS

Première dirigeante clinicienne et première vice-présidente du savoir et de

la pratique

Saint Elizabeth Health Care

Robert G. Zed, CHE, FACHE

Président

Triangle Strategies Consulting Inc.



# Katherine Chubbs, CHE

Le travail de Katherine en tant qu'infirmière, gestionnaire de première ligne et cadre supérieur a inspiré des centaines de leaders montants en santé dans sa dernière organisation (Eastern Health) et partout au Canada. Katherine a commencé à faire du mentorat officiellement tôt dans sa carrière, après qu'elle a commencé à occuper des fonctions de leader, et elle a mentoré plus de 50 personnes officiellement et officieusement au fil du temps, dont huit dans le cadre du Programme national de mentorat du CCLS depuis sa création il y a trois ans.

Le mentorat est quelque chose de naturel pour Katherine. Elle sert de mentor à des leaders officiellement et officieusement dans son ancienne organisation et à l'extérieur. Elle le fait pour atteindre deux buts : développer le leadership chez les autres et, ce qui importe le plus, influer positivement sur les soins de santé pour le bien des clients, des patients et des résidents. Katherine occupait un poste de cadre au rythme essoufflant, mais elle trouvait toujours le temps de rencontrer les mentorés et de leur donner des conseils et une rétroaction utiles. Elle a aussi créé une communauté de ses mentorés qui partagent souvent ce qu'ils ont appris les uns avec les autres.

Katherine ressent le besoin d'aider à former et à perfectionner les futurs leaders en santé dans notre pays et elle est très heureuse lorsque d'autres atteignent leurs buts et réalisent de grandes choses. En tant que mentore, elle est d'une approche facile et établit des relations de longue durée fondées sur la confiance. Elle facilite les communications productives et encourage l'acquisition de compétences en leadership, le mentorat, le coaching, le soutien du perfectionnement professionnel et la rétroaction constructive.

Étant donné son engagement à l'égard du développement du leadership et de l'apprentissage continu, Katherine a été un modèle pour ses mentorés et ses collègues. Elle est une Certified Health Executive et a été présidente du chapitre de Terre-Neuve-et-Labrador du CCLS. Elle poursuit actuellement des études pour obtenir un doctorat en administration des affaires.

Katherine est récemment entrée en fonction en tant qu'agente de zone principale à Services de santé Alberta. Elle travaille à Lethbridge, en Alberta.

# Personne-ressource: M<sup>me</sup> Katherine Chubbs, CHE

Agente principale de zone Services de santé Alberta Hôpital régional de Chinook 960, 19e Rue Sud, pièce 2G105 Lethbridge (Alberta) T1J1W5

Tél.: 403-388-6791

Courriel: Katherine.chubbs@albertahealthservices.ca





Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.





# COMITÉ DE SÉLECTION

Alice Kennedy, FCCLS (présidente)

PDG et registraire

Newfoundland and Labrador Council for Health Professionals

Alex Adani (membre d'office)

Vice-président, Systèmes de santé Corporation Baxter

# Rhonda Crocker Ellacott

Vice-présidente administrative et chef de direction, Soins infirmiers Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay

#### Nancy J. Fram

Ancienne vice-présidente, Affaires professionnelles et chef de direction, Soins infirmiers Centre des sciences de la santé

d'Hamilton

## Doris Grinspun

Présidente-directrice générale Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario

#### Leslie Motz, CHE

Vice-présidente et chef de direction des soins infirmiers

Lakeridge Health Oshawa

#### Barbara Steed, CHE

Vice-présidente administrative, Services aux patients, et agente principale de la pratique

Hôpital Markham Stouffville

## Lucie Tremblay, CHE

Présidente.

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec



# Fiona Karmali

Fiona Karmali se consacre à l'amélioration des soins aux patients depuis plus de 25 ans. Elle a la réputation de créer des environnements positifs axés sur la collaboration, de responsabiliser les individus et de solidifier les équipes. Grâce à sa vision, les programmes ont évolué pour se fonder sur des données probantes, ce qui a produit des services axés sur le besoin des patients.

L'orientation donnée par Fiona pour utiliser des outils de dépistage uniformisés et des mesures des résultats cliniques a procuré d'énormes avantages aux patients. Sa vision claire du modèle de soins infirmiers s'aligne sur les changements du champ de pratique et des nouveaux rôles infirmiers du College of Registered Nurses of British Columbia (CRNBC). Grâce à sa détermination, l'organisation est passée d'une faible acceptation des infirmières praticiennes au financement de 16 d'entre elles en 15 mois. En raison de sa pensée stratégique et de son don pour l'établissement de partenariats, plusieurs de ces rôles sont intégrés dans des milieux de soins primaires, ce qui assure un accès aux soins à plus de 500 patients sans médecin. Le mentorat de Fiona a été essentiel à la mise en œuvre de plusieurs programmes de la BC Cancer Agency qui ont été reconnus par l'Association canadienne des infirmières en oncologie (ACIO). Elle a obtenu un financement de plus de 500 000 \$ pour les programmes de la Colombie-Britannique destinés aux survivants adultes de cancers infantiles et autres survivants du cancer (Adult Survivors of Childhood Cancer et Survivorship Program).

Fiona dirige la coordination du leadership de la pratique professionnelle, de la mise en œuvre de systèmes de renseignements cliniques et des politiques dans tous les organismes de la Provincial Health Services Authority (PHSA). En moins d'un an, elle a réussi à faire approuver un bureau des politiques pour l'ensemble de l'organisation – une tâche complexe d'organisation et de négociation étant donné la très grande diversité des organismes concernés.

Fiona est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières de l'UBC et d'une maîtrise en sciences infirmières de l'Université McGill, et elle est professeure auxiliaire à l'École des soins infirmiers de l'UBC. Elle est un membre actif de plusieurs associations professionnelles.

#### Personne-ressource: M<sup>me</sup> Fiona Karmali

Directrice générale, Pratique professionnelle, élaboration des politiques et transformation des systèmes Provincial Health Services Authority

1380, rue Burrard, porte 700 Vancouver (C.-B.) V6Z 2H3

Tél.: 604-675-7436

Courriel: fiona.karmali@phsa.ca





# Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.



CANADIAN COLLEGE OF COLLÈGE CANADIEN DES HEALTH LEADERS LEADERS EN SANTÉ



# Soins de santé 3M

Depuis plus de deux décennies, 3M travaille en partenariat avec le Collège pour faire progresser le leadership en santé partout au Canada. Par l'entremise des Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, un des plus anciens prix lancés par le Collège en collaboration avec un partenaire, le Collège et 3M ont souligné des réalisations exceptionnelles, partagé des pratiques exemplaires et stimulé l'amélioration durable de la qualité dans des organisations d'un océan à l'autre

L'attachement de 3M à la vision et à la mission du Collège ressort clairement de son soutien de longue date de la Conférence nationale sur le leadership en santé – dont la compagnie est un commanditaire depuis plus d'une décennie – et plus récemment, de la BC Health Leaders Conference.

En plus, 3M a commandité plusieurs séances SEPSMD qui ont fait appel à des membres du Collège et suscité des discussions, le tout dans le but d'aider à façonner l'avenir des systèmes de santé au Canada

# Personne-ressource: M. Matt Pepe

Vice-président, Groupe des soins de santé

3M Canada London (Ontario)

Tél.: 519-452-6563

Courriel: mpepe@mmm.com







Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

Johnson Johnson DEVICES COMPANIES



# LAURÉATS

# Lina Li, Université de l'Alberta

Lina a récemment terminé une maîtrise en santé publique avec concentration en politiques et gestion de la santé à l'École de la santé publique de l'Université de l'Alberta, tout en gérant une maisonnée animée où elle est mère à plein temps de quatre enfants débordant d'énergie. Lina a développé une passion pour la santé communautaire et publique en tant qu'étudiante en soins infirmiers. Depuis qu'elle a obtenu son baccalauréat en sciences infirmières (avec distinction), Lina s'est livrée à sa passion pour de nombreux domaines ; santé communautaire en milieu rural; tuberculose; santé dans le milieu de travail et sécurité publique; et promotion de la santé de la population. Avant son départ du gouvernement fédéral, Lina a obtenu un contrat d'une durée déterminée à Ottawa en tant que gestionnaire du Programme national sur le VIH/sida à la Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuit de Santé Canada, où elle a acquis une expérience précieuse en élaboration de politiques et de programmes. Plus récemment, elle a terminé un stage formidable avec Tribal Chiefs Ventures Inc. dans le cadre de son exercice de mise en pratique sur le terrain pour l'obtention de sa maîtrise. Dans le cadre de son projet final, elle a examiné les défis organisationnels que rencontrent les collectivités des Premières Nations en matière de prévention et de gestion du diabète. Au cours des prochains mois, elle réintégrera le marché du travail et cherchera de nouvelles occasions excitantes dans le secteur de la santé publique. Lina espère combiner ses intérêts en politiques de la santé, en élaboration de programmes et en évaluation pour faire une contribution positive à la santé de la population.

# Mylène Côté, Université d'Ottawa

Mylène Côté, M.D., FRCPC, a reçu son diplôme de la Faculté de médecine de l'Université Laval, puis a terminé sa formation en médecine interne à l'Université d'Ottawa. Depuis 2014, Mylène pratique la médecine interne dans des hôpitaux universitaires et communautaires et est chargée de cours à la faculté de médecine de l'Université d'Ottawa. Consciente du fait que la prestation de soins de santé ne se limite pas à la prestation directe de soins aux patients, Mylène a entrepris un programme de maîtrise en gestion des services de santé à l'École Telfer de l'Université d'Ottawa. Elle aspire à améliorer le soin des patients au niveau individuel et collectif. En tant que leader, elle s'efforce de créer un lien solide entre les fournisseurs de soins de santé et les gestionnaires. En tant que gestionnaire, elle espère façonner et améliorer les organisations de soins de santé par la prise de décisions stratégiques. Ces décisions ne visent pas seulement à veiller à ce que le patient reçoive les services les plus appropriés, rapides et efficaces possible, mais aussi à atteindre les cibles de rendement de l'administration.

# Janet Simm, Université Dalhousie

Avec sa vaste expérience en soins de longue durée, en soins actifs et en services communautaires, Janet Simm a joué un rôle important en influençant l'orientation des soins de santé en Nouvelle-Écosse. Elle a entamé sa carrière à la Société de la sclérose en plaques en tant que directrice des services et a plus tard occupé le poste de directrice générale à VON Canada, premièrement pour Hants West, puis pour Colchester East Hants. En 2000, Janet a été détachée pour diriger le processus de restructuration de VON. En 2004, Janet s'est jointe à la Direction des soins de longue durée du ministère de la Santé en tant que directrice de la mise en place des systèmes et de la liaison, et a dirigé le processus de planification stratégique des soins de longue durée. En 2006, elle a assumé le rôle de directrice des

politiques, de la planification et de l'aide à la prise de décisions à la Nova Scotia Association of Health Organizations. En 2011, Janet s'est jointe à South Shore Health en tant que vice-présidente des services de santé responsable des portefeuilles des soins actifs et communautaires. En mars 2014, elle a accepté le poste de PDG du Northwood Group of Companies, une organisation sans but lucratif communautaire comptant plus de 54 années de service à la communauté. En 2016, Northwood a conclu une entente de gestion avec Shoreham Village, à Chester. En plus d'offrir des choix de logement abordables pour les aînés, Northwood gère deux établissements de soins de longue durée à Halifax et à Bedford. Elle offre aussi des services de soutien à la maison au moyen de son service de soutien à domicile, de son programme de jour pour adultes et des technologies d'aide Intouch. Les programmes visant à enrichir la vie comprennent un centre de conditionnement physique accueillant pour les personnes atteintes de démence, un centre de santé communautaire, une station de radio et une programmation communautaire. Janet a un baccalauréat en sciences infirmières et une maîtrise en administration des services de santé, tous deux obtenus à l'Université Dalhousie.

# Craig Thompson, Université de Toronto

Craig Thompson est un leader déterminé à améliorer la qualité et la sécurité des soins de santé et l'expérience des patients et familles en Ontario. En tant que directeur des communications numériques au Women's College Hospital, il dirige une équipe talentueuse qui crée des moyens nouveaux et innovateurs pour permettre aux patients, aux familles et au personnel de créer des liens, de communiquer et de collaborer entre eux. Craig a plus de 25 ans d'expérience en leadership dans des organisations publiques et privées œuvrant dans les secteurs des sciences de la conception et des communications. Craig, un défenseur exubérant des patients, a reçu le Prix Kevin J. Leonard de 2016 présenté par l'institut de gestion et de l'évaluation des politiques de la santé (IHPME) de l'Université de Toronto, en collaboration avec le Centre for Global eHealth Innovation de l'UHN. Ce prix reconnaît les travaux visant à mobiliser et responsabiliser les patients pour qu'ils deviennent des partenaires dans le maintien de leur propre santé grâce à l'utilisation de la technologie. Il est également l'ancien président et un membre actuel du conseil d'administration d'une organisation de santé mentale à Toronto, appelée Progress Place. Craig a obtenu son baccalauréat en sciences appliquées (ingénierie) de l'Université de Waterloo et sa maîtrise en administration des services de santé de l'IHPME de l'Université de Toronto. Il est aussi un diplômé du programme de certificat en résolution de conflits de l'Université de Toronto et a obtenu sa ceinture jaune en soins de santé Lean de l'Association des hôpitaux de l'Ontario.

# Micheli (Mike) Bevilacqua, Université de la Colombie-Britannique

Avant de terminer le programme de maîtrise en gestion de services de santé à l'Université de la Colombie-Britannique (UCB), Micheli (Mike) Bevilacqua a suivi une formation en tant que médecin spécialisé en médecine interne et en néphrologie. Sa formation antérieure comprend un baccalauréat en sciences de l'Université Simon Fraser et une formation en médecine à l'École de médecine de l'Université de Calgary. Mike a terminé sa formation médicale spécialisée en 2015 et il partage maintenant son temps entre la médecine clinique et la néphrologie. Sa pratique clinique en néphrologie est située à Fraser Health et il passe le reste de son temps à la BC Provincial Renal Agency qui supervise la prestation des soins à tous les patients de la province ayant des maladies rénales. La décision de Mike d'obtenir sa maîtrise en gestion des services de santé a été en grande partie motivée par son désir de maximiser son impact au sein de la Renal Agency où son rôle consiste à servir de conseiller médical ou de chef médical pour des projets visant à améliorer le soin des patients atteints d'une maladie rénale partout dans la province. Entre autres, il a participé à des initiatives provinciales en vue de moderniser le traitement de la maladie polykystique des reins en Colombie-Britannique et d'améliorer la fourniture et le soutien des thérapies de dialyse à domicile. Lorsqu'il ne travaille pas à la clinique ou à la Renal Agency, Mike fait de la recherche, notamment en transfert des connaissances et en évaluation de la prestation des soins, en plus d'enseigner à des étudiants de premier cycle à l'École de médecine de l'UCB.

# Myriam Le Blanc, Université de Montréal

Myriam Le Blanc a obtenu son doctorat en médecine de l'Université de Sherbrooke en 2012, puis a entamé une spécialisation en psychiatrie à l'Université de Montréal. Elle a commencé ses études de maîtrise en administration des services de santé pendant sa résidence afin de perfectionner ses compétences en organisation des systèmes de santé et en mise en œuvre de modèles innovateurs. Elle entamera un fellowship clinique en psychiatrie du Inner City Health Program de l'Université de Toronto pendant l'été de 2017, avant de lancer sa pratique en tant que psychiatre à l'Institut Philippe-Pinel, à Montréal, en 2018. Avec son expertise clinique et administrative, Myriam a pour but de mettre au point des modèles de soins innovateurs pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale. Elle croit fermement qu'il est possible d'offrir de meilleurs soins à ces personnes et qu'une plus grande collaboration entre les différents acteurs concernés ainsi que la mise en œuvre de modèles de soins adaptés à cette population sont nécessaires pour y parvenir.



Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.





# COMITÉ DE SÉLECTION

# Tony Dagnone, FCCLS, FACHE

(président)

Ancien président-directeur général Centre des sciences de la santé de London

# Lucy Brun, CHE

Associée

Agnew Peckham & Associates

## Ben Chan

Professeur adjoint Université de Toronto

#### Robert Fox, CHE

Consultant de projet

Cisco Systems Canada Co.

## Barbara C. Hall (excusée)

Directrice générale

Maxxcare Solutions

## Jim Hornell

Président-directeur général

Brant Community Healthcare System

Sharon McDonald (membre d'office)

Présidente, Groupe Compass Canada

Soins de santé

Groupe Compass Canada

## Altaf Stationwala

Président-directeur général

Mackenzie Health

## Andrew Williams, CHE

Président-directeur général

Huron Perth Healthcare Alliance



# Lindsay Peach, CHE

La candidature de Lindsay Peach a été proposée en raison de son engagement à l'égard du CCLS, de son soutien de sa profession et de ses capacités prouvées en tant que leader de système de santé. Lindsay a accumulé plus de 15 ans d'expérience du leadership en soins de santé. Elle a d'abord été spécialiste du changement à Providence Healthcare, puis a progressé dans sa carrière jusqu'au poste de vice-présidente des services de santé intégrés, Soutien et gestion communautaire, à la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse. Dans son rôle actuel, elle est responsable des services psychosociaux, de santé mentale et d'aide aux toxicomanes, de soins de longue durée, de réadaptation et pour les personnes âgées.

Lindsay a une maîtrise en administration des soins de santé de l'Université Dalhousie, est une Certified Health Executive (CHE) et est boursière du programme FORCES de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. Lindsay est membre du comité exécutif du chapitre Bluenose du Collège canadien des leaders en santé où elle assure un leadership pour le programme de soutien des CHE et de mentorat de membres du chapitre en Nouvelle-Écosse et en Î.-P.-É. En plus, Lindsay est une conseillère auprès du comité exécutif de la section de la Nouvelle-Écosse d'Emerging Health Leaders.

Lindsay a joué un rôle clé dans la direction de changements positifs pour la santé et le bien-être des Néo Écossais. Sous son leadership, il y a eu d'importantes améliorations de l'accès aux soins à domicile et aux services de soins de longue durée dans la province (baisse de 85 % des personnes en attente de soins à domicile et diminution de 50 % des personnes en attente de soins de longue durée). Ces améliorations extraordinaires ont été remarquées à l'échelle nationale, Lindsay ayant été invitée à faire une présentation sur son travail au sommet de 2016 des soins à domicile de l'Association canadienne de soins et services à domicile. Cela a suscité d'autres demandes de renseignements de leaders du système de santé de partout au pays, ce qui démontre la pertinence de Lindsay en tant que leader nationale en santé.

## Personne-ressource: M<sup>me</sup> Lindsay Peach, CHE

Vice-présidente, Services de santé intégrés, Soutien et gestion communautaires Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

90, Lovett Lake Court Halifax (Nouvelle-Écosse) Tél.: 905-491-5870

Courriel: Lindsay.peach@nshealth.ca











# 3 JUIN 2018

Delta St. John's Hôtel et centre de conférences St. John's Terre-Neuve-et-Labrador

Soyez des nôtres pour célébrer d'extraordinaires réalisations en leadership dans le secteur des soins de santé



ANADIAN COLLEGE OF COLLÈGE CANADIEN DES HEALTH LEADERS LEADERS EN SANTÉ