

Rapprochement entre deux cadres :

Le Cadre des capacités de leadership en santé LEADS et la Norme nationale sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail



L'engagement

Le bien-être

Un milieu de travail psychologiquement sain peut améliorer :

La satisfaction

La qualité des soins aux patients

Les résultats financiers

LES TRAVAILLEURS DES SOINS DE SANTÉ SONT PLUS SUSCEPTIBLES :



- De s'absenter du travail à cause d'une maladie ou d'une incapacité;



- De souffrir d'épuisement professionnel;
- De connaître l'usure de compassion;
- D'être privé de sommeil.

À quoi ressemble un milieu de travail psychologiquement sain pour votre organisation? Collaborer avec des employés de tous les niveaux pour déterminer la vision souhaitée.

Créer une vision et des résultats communs

ÉTAPE 1

Évaluer l'état de situation

Vous avez déterminé là où votre organisation veut aller, mais où se situe-t-elle actuellement? La définition de points de repère vous aidera à mesurer le progrès tout au long de la mise en œuvre de la Norme.

ÉTAPE 2

Utiliser une pensée systémique

Le domaine des soins de santé est complexe sur les plans de la politique, des professions et des organisations en cause. Il faut donc adopter une approche élargie et systémique au changement organisationnel pour bien saisir le rôle d'une organisation dans cet environnement complexe.

ÉTAPE 7

ÉTAPE 3

Préparer les leaders-gestionnaires à être leurs propres leaders par le changement

Les leaders-gestionnaires doivent avoir l'occasion de « s'ancrer » eux-mêmes dans les attitudes, les croyances, les valeurs et les compétences nécessaires pour être « d'authentiques » agents de changement en matière de santé et de sécurité psychologiques.

Créer des milieux de travail psychologiquement sains en utilisant LEADS.

ÉTAPE 6

ÉTAPE 4

Faire participer des partenaires externes

En matière de soins de santé, la sécurité et le bien-être psychologiques vont au-delà des limites d'une organisation – comme c'est le cas pour les patients! La promotion d'un milieu de travail psychologiquement sain assure que les patients reçoivent des soins de qualité égale, quel que soit l'établissement visité.

Engager les autres dans le changement

Les relations interpersonnelles saines, psychologiquement sécuritaires et productives entre les collègues de travail sont essentielles à la mise en œuvre de la Norme.

ÉTAPE 5

Se concentrer sur les résultats

Déployer les efforts en tenant compte des limites d'un budget, de ressources humaines et d'expertise technique restreints pour créer des milieux de travail psychologiquement sains peut accroître l'efficacité et améliorer la productivité.

Le leadership soucieux des autres est le principal facteur de la création de milieux de travail sains.