



NATIONAL CONFERENCE
CONFÉRENCE NATIONALE

TORONTO (ONTARIO)
DU 4 AU 6 JUIN 2023



Réunis!

EN PERSONNE

Aperçu du programme

CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS



COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

 Suivre @CCHL_CCLS





Dynamiser les **soins humains**

Nous touchons la vie des gens, de la façon la plus personnelle, partout, chaque jour. Sodexo Soins de santé rapproche les gens et la science pour trouver des solutions actuelles en créant un meilleur avenir, une personne à la fois.

Entamons la conversation.

<https://ca.sodexo.com/fr/industry/healthcare.html>

sodexo
SOINS DE SANTÉ

Objectifs de la Conférence

- Offrir un rassemblement conçu sur mesure pour la communauté des leaders en santé;
- Développer des compétences et comportements essentiels pour améliorer le leadership;
- Permettre aux leaders en santé d'établir des liens avec leurs pairs, la communauté et le système;
- Inspirer les participants pour qu'ils collaborent à la direction de l'avenir des soins de santé; et
- Présenter des connaissances de pointe de calibre mondial axées sur les solutions et leur application dans le milieu de travail.

© Destination Toronto

CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERSCOLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

Maintien de la certification (MDC)

Les membres certifiés (CHE/LCS ou fellows) du Collège canadien des leaders en santé qui assistent à cette Conférence auront droit à **11.5 crédits de la catégorie I** en vue de la satisfaction des exigences pour le maintien de leur certification.

L'interprétation simultanée

L'interprétation simultanée sera assurée pour les séances plénières ainsi qu'une séance simultanée le 5 juin et deux séances simultanées le 6 juin. Les séances avec interprétation sont identifiées par un casque 🎧.

TABLE DES MATIÈRES

- Nos commanditaires
- Invitation du président-directeur général
- Aperçu du programme
- Maître de cérémonie et conférencier de clôture

- Séances en plénière – Lundi
- Séances en plénière – Mardi
- Faits saillants de la conférence
- Événements facultatifs
- Événement social

- Information générale
- Politiques relatives à l'inscription
- Hébergement
- Transport
- Commandites et publicité

Nos commanditaires

Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires de leur généreux appui.

COMMANDITAIRE PRINCIPAL**(2023-2024)****OR****ARGENT****DIRIGÉS****EN NATURE**

INVITATION DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le Collège canadien des leaders en santé (CCLS) est heureux de présenter sa première Conférence nationale qui aura lieu du 4 au 6 juin 2023 à Toronto sous le thème **RÉUNIS!**



Cette conférence offrira une expérience unifiée et passionnante englobant des occasions de développement du leadership et de mentorat de classe mondiale, des discussions approfondies et plus encore, dans une atmosphère incitant à la réjouissance et au soutien dans un esprit de communauté.

Nous avons un excellent programme comprenant deux séances de formation facultatives, quatre séances plénières, deux dîners festifs de remise de prix et 17 séances simultanées couvrant une variété de sujets. En plus des nombreux apprentissages, nous avons prévu beaucoup de temps de réseautage pour maximiser l'opportunité d'élargir votre réseau de leaders en santé.

Notre événement Hommage aux leaders en santé aura lieu en personne le 4 juin durant la Conférence nationale du CCLS et mettra en vedette les lauréats des prix nationaux 2023 du CCLS. Nous espérons que vous serez de nôtres pour célébrer ces personnes, équipes et organisations remarquables, pas seulement parce qu'elles ont chacune remporté un prix, mais aussi parce qu'elles font une différence dans leurs communautés, leurs organisations, et ce qui importe le plus, pour les patients et leurs familles.

Notre dernier rassemblement en personne de leaders en santé remonte bien loin dans le temps et nous avons très hâte de vous accueillir en tant que membres RÉUNIS! d'une communauté.

Alain Doucet, M.B.A.
Président-directeur général
Collège canadien des leaders en santé

Aperçu du programme

Domaines LEADS :	PL – être son propre Leader EA – Engager les autres	AR – Atteindre des résultats DC – Développer des coalitions	TS – transformer les Systèmes
Public cible :	☐ – Jeunes leaders ✱ – PDG	■ - Industrie ○ – Cadres intermédiaires	◆ – Leaders d'expérience ❖ – S'applique à tous les participants
Niveau de connaissance (Introduction/Intermédiaire/Avancé) Pour refléter le niveau de connaissance ou d'expérience que le participant devra avoir par rapport au sujet traité pour participer à l'activité.			
CHE – Certified Health Executive/Leader certifié en santé® FCCHL – Fellow du Collège canadien des leaders en santé		FACHE – Fellow du American College of Health Executives 🗣️ – Interprétation simultanée (Anglais/Français)	

DIMANCHE 4 JUIN 2023

08 h – 19 h	Inscription	
09 h – 12 h	Leading Strategic Change – FACULTATIF <i>Présenté par : ACHE</i>	
11 h 30 – 16 h	CCHL Leadership Integration Forum – FACULTATIF	
17 h 30 – 23 h	CCLS – Hommage aux leaders en santé – FACULTATIF <i>Présenté par : Compass</i>	

LUNDI 5 JUIN 2023

07 h – 17 h	Inscription	
07 h – 08 h 15	Petit-déjeuner continental – Exposition	
08 h 30 – 09 h	PLÉNIÈRE Cérémonies d'ouverture 🗣️	
09 h – 10 h 30	PLÉNIÈRE Dompter l'affairement pour retrouver énergie et engagement 🗣️	
10 h 30 – 11 h 45	Pause-réseautage – Exposition	
11 h 45 – 13 h 15	Déjeuner Présentation des prix Robert Wood Johnson <i>Commandité par : Johnson & Johnson Medical Devices Companies</i>	
13 h 30 – 15 h	SÉANCES SIMULTANÉES	
❖ PL/EA/AR/DC/TS	1. LEADS in action	(Introduction)
❖ PL/EA/AR/DC/TS	2. Transforming palliative care is every leader's business	(Intermédiaire)
❖ ◆ PL/EA/AR/DC/TS	3. Leading climate resilient and low carbon, sustainable health systems 🗣️	(Intermédiaire, Avancé)
❖ PL/EA/AR/DC/TS	4. Leading change in a caring environment through partnership with family caregivers: Competency-based education for interdisciplinary healthcare providers <i>Commandite par : Accreditation Canada</i>	(Introduction) 
❖ PL/EA/AR/DC/TS	5. Healthy health workers: Gender and leadership matter	(Intermédiaire)
❖ PL	6. Le coin des leaders <i>Commandité par : Roche</i>	
15 h – 15 h 45	Pause-réseautage – Exposition	
15 h 45 – 16 h 45	PLÉNIÈRE Plénière – Voici ce que trois ans de recherche avant-gardiste sur le leadership pendant la pandémie n'auraient pas pu vous dire 🗣️	
16 h 45 – 17 h 15	Remise de titres aux nouveaux fellows et reconnaissance des nouveaux CHE et LCS 🗣️	
17 h 15 – 18 h 30	Réception en honneur des CHE/LCS et fellows	

Aperçu du programme

MARDI 6 JUIN 2023

06 h 30 – 07 h 15 **Course/marche du matin**07 h – 17 h **Inscription**7 h 15 – 8 h 15 **Petit-déjeuner continental – Exposition**8 h 30 – 9 h 45 **PLÉNIÈRE** Une rencontre au hasard au Café Santébucks : une discussion sur le leadership en santé 🗣️9 h 45 – 10 h 30 **Pause-réseautage – Exposition**

10 h 30 – 12 h

SÉANCES SIMULTANÉES

❖ EA/DC/TS 7. Advancing innovation: Envisioning precision and personalized health futures for Canada (Introduction, Intermédiaire)

◆ DC 8. Reconciliation in healthcare: A Good Samaritan journey (Introduction)

❖ ◆ PL/EA/TS 9. What got us here won't get us there. Getting unstuck: The leaders' guide to leaning into the future of healthcare 🗣️ (Intermédiaire)

Commandité par : Maxwell Management Group



❖ PL/EA/AR/DC/TS 10. Equity, diversity and inclusion using LEADS: A strength-based approach (Intermédiaire, Avancé)

◆ ◆ EA/AR/DC/TS 11. Delivering value-based care for cardiac patients: Lessons for leaders (Intermédiaire, Avancé)
Commandité par : Edwards Life Sciences

❖ PL 12. Le coin des leaders | Commandité par : Roche



12 h – 13 h 30

Déjeuner

Le CCLS présente les prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

13 h 45 – 15 h 15

SÉANCES SIMULTANÉES

○ ◆ EA 13. Our Omicron story: Zero deaths, minimal transmissions. A values-based system's approach to IPAC and caring for all (Intermédiaire)

◆ DC/TS 14. A global movement for health leaders to support health leaders (Intermédiaire, Avancé)

○ ◆ TS 15. Artificial intelligence in healthcare (Intermédiaire, Avancé)

❖ ◆ TS 16. National Conversation: Inspiring healthcare system change to support the growing population of older adults 🗣️ (Intermédiaire)

Commandité par : Roche

15 h 15 – 15 h 50 **Pause-réseautage – Exposition**15 h 50 – 16 h 50 **PLÉNIÈRE** Réunis et revitalisés 🗣️16:50 – 17:00 **PLÉNIÈRE** Discours de clôture 🗣️

Ce programme préliminaire peut être modifié sans préavis.

MAÎTRE DE CÉRÉMONIE ET CONFÉRENCIER DE CLÔTURE

Gregory Charles – *Un artiste multifacette*



Né le 12 février 1968 à Montréal, au Québec (Canada), **Gregory Charles** s'illustre comme pianiste classique dès l'enfance et remporte le grand prix au Concours de musique du Canada à l'âge de 10 ans. Depuis, il multiplie sans cesse les occasions de partager son amour de la musique avec le public.

En 1989, durant ses études universitaires en droit, Gregory fait ses débuts à la télévision comme acteur dans le téléroman *Chambres en ville* (Radio-Canada). Il anime ensuite avec brio plusieurs émissions, dont le jeu télévisé *Que le meilleur gagne* pendant cinq ans, puis devient professeur à la célèbre émission *Star Académie* (TVA). Passionné de musique, il poursuit en parallèle une brillante carrière d'animateur à la radio et propulse au sommet le Collège vocal de Laval en tant que directeur musical.

En 1998, il accompagne Céline Dion dans sa tournée mondiale, comme choriste et pianiste invité. Inspiré par l'expérience, il présente en 2002 son premier spectacle solo, *Noir et Blanc*, dans lequel il met en valeur son immense bagage musical en dédiant la seconde partie du spectacle aux demandes spéciales des spectateurs. Le succès est phénoménal et le public en redemande. Gregory réplique avec une série de spectacles tous aussi époustouffants les uns que les autres : *Vintage*, *Noir et Blanc 2*, *Music Man* et *L'air du temps*. À chaque représentation, il prouve hors de tout doute qu'il est né pour la scène, depuis le Centre Bell à Montréal, où plus d'un million de spectateurs l'ont vu, jusqu'à New York au légendaire Café Carlyle et au Beacon Theater.

Au fil des ans, les multiples talents de Gregory sont non seulement reconnus et acclamés par la critique, mais aussi récompensés. Il mérite quatre prix Gémeaux pour son travail à la télévision, cinq Félix au Gala de l'ADISQ pour sa musique et ses qualités d'interprète, ainsi qu'un disque triple platine pour son album à succès *I think of you*. Artiste accompli, il devient médaillé du jubilé de diamant de la reine Élisabeth II, puis officier de l'Ordre du Canada. Enfin, il reçoit le prix Martin Luther King Jr. pour l'ensemble de sa carrière musicale et un doctorat honorifique en droit civil de l'Université Bishop.

Jamais à court de projets, Gregory enseigne le piano et la guitare à sa propre école de musique virtuelle, l'Académie Gregory, dirige la Fondation Gregory ainsi que l'espace créatif virtuel Nocturne Studio, en plus de préparer activement ses prochains spectacles et de passer du temps de qualité en famille avec son épouse, Nicole, et sa fille, Julia.



Séances en plénière

LE LUNDI 5 JUIN 2023 | 09 h – 10 h 30

Dompter l'affairement pour retrouver énergie et engagement 🎧

Avez-vous besoin d'une bonne dose d'énergie?

Prenez-vous une tasse de café et joignez-vous à moi pour vous donner la petite poussée dont vous avez besoin. Dans cette séance interactive et stimulante, je vous ferai vivre une expérience éducative, participative et pleine d'humour qui vous recentrera, vous revigorera et réinventera votre façon de voir votre vie et votre travail.

Pendant cette présentation, Linda vous parlera :

- d'une manière de diriger alliant curiosité, responsabilité et une attitude positive;
- du changement, et de ce qui vous empêche vraiment d'aller de l'avant;
- des pratiques et du processus qu'utilisent les professionnels qui connaissent beaucoup de succès pour commencer et terminer chaque journée; et
- de la première chose à faire lorsqu'on se sent dépassé par les événements.

Le message de Linda est aussi libérateur qu'un gros rire franc et aussi éclairant qu'un examen honnête de soi. Préparez-vous à DÉBORDER d'énergie à la fin de sa causerie!



Linda Edgcombe – *Conférencière intronisée au temple de la renommée des conférenciers (Speaker Hall of Fame), philanthrope primée*

Ma promesse est toute simple : livrer des programmes qui créent de puissants changements et des professionnels inspirés, énergisés et responsables qui se présentent chaque jour au travail prêts à « révolutionner le monde », comme ma mère avait l'habitude de dire. Oh! et je vous promets qu'ils vont beaucoup s'amuser. Peut-être même qu'ils n'auront pas autant ri depuis longtemps. Je crois que rire vaut mille mots et que le rire a la capacité de changer la façon dont les gens se sentent, pensent et passent à l'action!

« Un jour sans rire est un jour perdu! »

Linda est une conférencière, formatrice et consultante humoristique célèbre et primée. Depuis 29 ans, son empreinte se voit et se fait sentir partout dans le monde. Sa mission : remplir les gens d'ardeur pour qu'ils accueillent avec enthousiasme l'idée de changer et qu'ils passent à l'action!

Linda Edgcombe fait partie des 60 meilleurs conférenciers motivateurs au monde.

Son approche franche est rafraîchissante, motivante et pertinente. Le dernier livre de Linda et sa causerie TED, *Breaking Busy – Finding Peace in the Chaos*, changent la donne pour les personnes qui veulent échapper à l'engrenage du quotidien. Le changement n'a jamais été aussi facile! Elle remplit d'énergie toutes les salles en amenant les gens à se détendre, à alléger leur fardeau et à rire. Le *Wall Street Journal* a dit de Linda qu'elle est une experte en modification du point de vue. Ses messages sont aussi libérateurs qu'un grand rire franc et aussi éclairants qu'un examen honnête de soi.

Séances en plénière

LE LUNDI 5 JUIN 2023 | 15 h 45 – 16 h 45

Voici ce que trois ans de recherche avant-gardiste sur le leadership pendant la pandémie n'auraient pas pu vous dire 🎧

Si la pandémie a pu nous apprendre quelque chose, c'est, premièrement, que les leaders ne peuvent absolument pas fonctionner de la même façon qu'avant la pandémie, et deuxièmement, que les leaders en santé doivent être outillés pour trouver les données probantes les plus fiables (bien que parfois imparfaites) pour éclairer leurs stratégies immédiates et prospectives.

Pendant cette présentation interactive et engageante, nous partagerons avec vous les constatations les plus récentes de la recherche en cours du Collège sur :

- ce qui préoccupe le plus les leaders en santé et les empêche de dormir la nuit;
- les données probantes sur les meilleurs moyens de développer les leaders et de retenir les talents clés; et
- les stratégies pour parvenir à une intégration complète du leadership dans l'ensemble d'une organisation et d'un système.

Les personnes présentes seront encouragées et inspirées par la reconnaissance renouvelée du rôle central que les leaders en santé doivent jouer pour transformer les soins de santé au Canada et ils seront munis de connaissances sur les mesures à prendre, fondées sur des données probantes, pour réaliser cette transformation grâce au leadership partagé et à la collaboration.



Dr Jaason Geerts – Directeur, Recherche et développement du leadership, Collège canadien des leaders en santé | chercheur invité honoraire, The Bayes Business School, Université de Londres, Royaume-Uni

Dr Jaason Geerts a terminé son doctorat sur le leadership pour les professionnels à l'Université de Cambridge et ses travaux ont été présentés dans des revues internationales, *The Globe and Mail*, des bulletins de nouvelles nationaux de la CBC et du réseau CTV et des émissions de radios locales, en plus d'avoir été reconnu à l'échelle mondiale grâce à la Fédération internationale des hôpitaux (FIH) et à la *British Medical Journal* (BMJ Leader).

Le modèle de leadership en temps de crise que Jaason a créé constitue la base d'une proposition de recherche pour laquelle les IRSC – l'organisme du gouvernement du Canada chargé d'investir dans la recherche sur la santé – a accordé une subvention de recherche d'une valeur de 450 000 \$. En outre, Jaason a été invité à participer, en tant que conseiller, à un projet de l'Organisation mondiale de la santé sur le rétablissement des systèmes de santé et il a appliqué son travail à la faculté de médecine de l'Université Yale, à l'école de l'administration des affaires de l'Université de Zurich, à l'Institute of Continuing Education de l'Université de Cambridge, ainsi qu'à The Staff College: Leadership in Healthcare et à Health Education England (HEE) au Royaume-Uni.

Il est aussi un directeur de programme et instructeur à l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa et de la Schulich School of Business de l'Université York, à Toronto.

Jaason est également un professeur qualifié et a été nommé professeur de l'année par le *Toronto Star*.

Séances en plénière

LE LUNDI 5 JUIN 2023 | 16 h 45 – 17 h 15

Remise de titres aux nouveaux fellows et reconnaissance des nouveaux CHE et LCS 🎧

Joignez-vous à nous alors que nous féliciterons l'ensemble des nouveaux Certified Health Executives (CHE) et leaders certifiés en santé (LCS) et remettrons leurs titres à nos nouveaux fellows (FCCHL et FCCLS).

LE MARDI 6 JUIN 2023 | 08 h 30 – 09 h 45

Une rencontre au hasard au Café Santébucks : une discussion sur le leadership en santé 🎧

Par une belle journée ensoleillée au Canada, un médecin, une infirmière, un PDG d'hôpital et un patient entrent en même temps dans un Café Santébucks local. Comme il n'y a qu'une seule table de libre, ils décident de s'y asseoir ensemble. En attendant que le barista vienne prendre leurs commandes, ils commencent à se présenter les uns aux autres et constatent qu'ils sont tous des intervenants clés dans le système de santé de leur communauté. Ils découvrent aussi qu'ils jouent tous un rôle de leadership d'un genre ou d'un autre. Tout en sirotant leur café, ils entament une discussion très animée sur le rôle que jouent les leaders et le leadership dans le règlement des défis qui existent dans le système de santé. Ils se demandent : existe-t-il de meilleurs modèles de soins que les leaders pourraient implanter? Comment pouvons-nous collaborer entre professions? Quelles sont les compétences et capacités clés en leadership qui seront nécessaires à l'avenir? Comment pouvons-nous nous assurer que nos amis, nos familles et nos êtres chers obtiennent les meilleurs soins qu'ils méritent? Évidemment, d'autres membres de la communauté présents dans le café ainsi que le barista entendent des parties de la conversation, ce qui les amène à poser d'autres questions et à faire d'autres commentaires aux quatre leaders autour de la table.

Panélistes

Dre Guylaine Lefebvre, MD, FRCSC – *Directrice exécutive, Éducation et réseautage, Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada*

Tim Guest – *Directeur général, Association des infirmières et infirmiers du Canada*

Arden Krystal, CHE – *Présidente-directrice générale, Southlake Regional Health Centre*

Patient(e) – *À confirmer*

Barista

Alain Doucet – *Président-directeur général, Collège canadien des leaders en santé*



Tim Guest est un infirmier diplômé. Il possède un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université de l'Alberta et une maîtrise en administration des affaires en gestion supérieure avec spécialisation en leadership de l'Université Royal Roads.

Au cours de sa carrière de plus de 30 ans en soins infirmiers, Tim a occupé des postes en soins directs et en gestion de l'unité des soins infirmiers. Il a également été cadre dans le système de santé, chef de direction des soins infirmiers,

Séances en plénière

consultant en soins de santé et est maintenant directeur général de l'AIC. Il a travaillé dans des organisations urbaines, rurales et universitaires. Tim a assumé des responsabilités liées aux programmes durant sa carrière comprenant tous les aspects des soins de courte durée ainsi que les services externes de santé mentale, les soins à domicile, les soins de longue durée et la santé publique.

Il est un visiteur pour Agrément Canada depuis plusieurs années et il siège aux conseils d'administration de la United Nurses of Alberta, du College and Association of Registered Nurses of Alberta, du College of Registered Nurses of Nova Scotia et de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.

Il est le président sortant de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada et son mandat s'est terminé en mars 2022.



Arden Krystal est la présidente-directrice générale du Southlake Regional Health Centre situé à Newmarket, en Ontario. Ce centre, qui sert une population de près de 1,5 million de personnes dans la région de York et le comté de Simcoe, offre des programmes de cancérologie et de cardiologie ainsi qu'une gamme complète de services de chirurgie, de santé mentale et de soins aux enfants et aux femmes.

Avant son arrivée au Southlake Regional Health Centre, Arden a occupé des postes de cadre supérieure en exploitation au sein de deux des plus grandes autorités sanitaires de la Colombie-Britannique – la Fraser Health Authority et la Provincial Health Services Authority. Ses responsabilités englobaient tout le continuum des soins, y compris des organisations de santé publique, de recherche en soins actifs communautaires, tertiaires et quaternaires et des établissements universitaires. Elle a aussi été responsable de services non cliniques dans les domaines de la gestion de la qualité, des risques et des ressources humaines et, en tant que cadre supérieure, a supervisé d'importants projets d'immobilisation recourant à des partenariats publics-privés dans le secteur hospitalier.

Arden a commencé sa carrière en tant qu'infirmière autorisée en oncologie médicale et chirurgie oncologique. Elle est titulaire d'un baccalauréat ès sciences spécialisé en sciences infirmières et d'une maîtrise en gestion des services de santé de l'Université de la Colombie-Britannique, et a terminé le programme de certificat Managing Health Delivery à l'Université Harvard.



La **Dre Guylaine Lefebvre** est actuellement la directrice exécutive du Bureau de l'éducation et du réseautage au Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada. Elle a terminé ses études en médecine et sa résidence en obstétrique-gynécologie à l'Université d'Ottawa, puis a suivi une formation en chirurgie gynécologique avancée à la Clinique Mayo. Elle a ensuite été chef du département d'obstétrique et de gynécologie à l'Hôpital St. Michael's de Toronto où elle a aussi été présidente du conseil consultatif médical. Elle est devenue la première coprésidente de la santé des femmes pour l'Hôpital St. Michael's et l'Université de Toronto.

La Dre Lefebvre a participé à de nombreux comités portant sur l'éducation, l'amélioration de la qualité et des pratiques particulières au niveau provincial et national et elle a été présidente de la Société des obstétriciens et gynécologues du Canada. Elle a été reconnue à l'échelle internationale pour son travail dans le domaine de la santé des femmes en recevant un fellowship du Collège royal des obstétriciens et gynécologues du Royaume-Uni et la Médaille du Jubilé de la Reine.

Séances en plénière



Alain Doucet, M.B.A., a plus de 25 ans d'expérience en haute direction, marketing, développement des affaires et établissement de relations.

Alain est devenu président-directeur général du Collège canadien des leaders en santé après avoir occupé pendant 14 ans divers postes à l'Université d'Ottawa, le plus récent ayant été celui de doyen adjoint, relations externes, à l'École de gestion Telfer.

Précédemment, Alain avait été vice-président du marketing et des communications chez Orbit IQ, directeur général à Banfield Seguin, une agence de marketing et de communications ayant son siège à Ottawa, et vice-président du marketing chez ADVENTIS, une société de conseil internationale en télécommunications, technologie et information, établie à Boston.

Avant de passer à des postes de cadre supérieur, Alain a occupé divers postes en gestion de produits et du marketing dans les secteurs des services financiers et commerciaux et des biens de consommation.

Alain est titulaire d'un B.Com (avec distinction) en administration des affaires de l'Université d'Ottawa (1983) et d'une M.B.A. (avec distinction) de la Johnson Graduate School of Management de l'Université Cornell (1987).

Alain est animé par la même passion que le Collège et ses membres, désirant ardemment améliorer les soins de santé pour tous nos êtres chers. Comme il le dit : « Nous travaillons pour renforcer et soutenir le leadership dans le système de santé canadien pour que notre famille et nos proches reçoivent les soins qu'ils méritent. »

Benefit from the power of your group

See why it's better to insure your car and home with The Personal

thepersonal.com/cchl-ccls
1-888-476-8737

Profitez de la force de votre groupe

Découvrez pourquoi vous avez tout à gagner à assurer votre auto et votre habitation à La Personnelle.

lapersonnelle.com/cchl-ccls
1 888 476-8737



thePersonal

Home and Auto Group Insurer

Group rates. Preferred service.

The Personal refers to The Personal General Insurance Inc. in Quebec and The Personal Insurance Company in all other provinces and territories. The Personal® and related trademarks are trademarks of The Personal Insurance Company, used under licence. Certain conditions, limitations and exclusions may apply. Auto insurance is not available in MB, SK and BC due to government-run plans.



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS
COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ



laPersonnelle

Assureur de groupe auto et habitation

Tarifs de groupe. Service unique.

La Personnelle désigne La Personnelle, assurances générales inc. au Québec et La Personnelle, compagnie d'assurances dans les autres provinces et territoires. La marque La PersonnelleSM ainsi que les marques de commerce associées sont des marques de commerce de La Personnelle, compagnie d'assurances, employées sous licence. Certaines conditions, exclusions et limitations peuvent s'appliquer. L'assurance auto n'est pas offerte au Man., en Sask. ni en C.-B., où il existe des régimes d'assurance gouvernementaux.

Séances en plénière

LE MARDI 6 JUIN 2023 | 15 h 50 – 16 h 50

Réunis et revitalisés ! 🎧

Joignez-vous à nous pour la séance plénière de clôture de la Conférence nationale du CCLS 2023 avec notre maître de cérémonie pour une conclusion vivifiante à nos deux journées passées ensemble. Pour terminer notre conférence, Gregory Charles reviendra sur le sentiment que nous avons eu d'avoir été Réunis! pendant les deux derniers jours. Il rappellera les leçons apprises et les faits saillants de l'ensemble du programme, nous parlera de son expérience personnelle en tant qu'aidant de ses parents et se lancera pour terminer dans une énergique présentation musicale à laquelle vous serez tous invités à participer. Préparez-vous à être inspirés et à chanter à tue-tête avant que l'on se dise au revoir en attendant de se réunir de nouveau avec plaisir en 2024.



Gregory Charles – Un artiste multifacette

Né le 12 février 1968 à Montréal, au Québec (Canada), **Gregory Charles** s'illustre comme pianiste classique dès l'enfance et remporte le grand prix au Concours de musique du Canada à l'âge de 10 ans. Depuis, il multiplie sans cesse les occasions de partager son amour de la musique avec le public.

En 1989, durant ses études universitaires en droit, Gregory fait ses débuts à la télévision comme acteur dans le téléroman *Chambres en ville* (Radio-Canada).

Il anime ensuite avec brio plusieurs émissions, dont le jeu télévisé *Que le meilleur gagne* pendant cinq ans, puis devient professeur à la célèbre émission *Star Académie* (TVA). Passionné de musique, il poursuit en parallèle une brillante carrière d'animateur à la radio et propulse au sommet le Collège vocal de Laval en tant que directeur musical.

En 1998, il accompagne Céline Dion dans sa tournée mondiale, comme choriste et pianiste invité. Inspiré par l'expérience, il présente en 2002 son premier spectacle solo, *Noir et Blanc*, dans lequel il met en valeur son immense bagage musical en dédiant la seconde partie du spectacle aux demandes spéciales des spectateurs. Le succès est phénoménal et le public en redemande. Gregory réplique avec une série de spectacles tous aussi époustouflants les uns que les autres : *Vintage*, *Noir et Blanc 2*, *Music Man* et *L'air du temps*. À chaque représentation, il prouve hors de tout doute qu'il est né pour la scène, depuis le Centre Bell à Montréal, où plus d'un million de spectateurs l'ont vu, jusqu'à New York au légendaire Café Carlyle et au Beacon Theater.

Au fil des ans, les multiples talents de Gregory sont non seulement reconnus et acclamés par la critique, mais aussi récompensés. Il mérite quatre prix Gémeaux pour son travail à la télévision, cinq Félix au Gala de l'ADISQ pour sa musique et ses qualités d'interprète, ainsi qu'un disque triple platine pour son album à succès *I think of you*. Artiste accompli, il devient médaillé du jubilé de diamant de la reine Élisabeth II, puis officier de l'Ordre du Canada. Enfin, il reçoit le prix Martin Luther King Jr. pour l'ensemble de sa carrière musicale et un doctorat honorifique en droit civil de l'Université Bishop.

Jamais à court de projets, Gregory enseigne le piano et la guitare à sa propre école de musique virtuelle, l'Académie Gregory, dirige la Fondation Gregory ainsi que l'espace créatif virtuel Nocturne Studio, en plus de préparer activement ses prochains spectacles et de passer du temps de qualité en famille avec son épouse, Nicole, et sa fille, Julia.

Faits saillants de la conférence

Coin des leaders

Saisissez cette occasion d'améliorer votre leadership. Venez vous entretenir avec des leaders de toutes les régions du Canada dans une ambiance détendue. Écoutez leurs histoires, posez-leur des questions et obtenez de précieux conseils. Des leaders de régions sanitaires, d'hôpitaux, du secteur privé et d'organisations communautaires d'un océan à l'autre seront à votre disposition pour vous faire profiter de leur expérience dans un cadre informel.

Cette séance est idéale pour tous les leaders, quelle que soit l'étape à laquelle ils se trouvent dans leur carrière, qui veulent obtenir les conseils et avis des leaders en santé les plus respectés du Canada. **Les délégués doivent s'inscrire au préalable pour participer à l'une des deux séances d'encadrement.** Restez à l'affût pour un supplément d'information.

Commandité par :



Séances simultanées

Planifiez votre expérience de la conférence avant votre arrivée à Toronto. Pour en savoir davantage sur les séances simultanées présentées cette année, lisez les descriptions et les résumés affichés sur le site <https://cchl-ccls.ca/fr/event/cnc2023/>.

Ce programme préliminaire peut être modifié sans préavis

Salon des CHE et LCS

Le Programme Leader certifié en santé (LCS) Sélect/ Certified Health Executive (CHE) Select Program confère le seul titre qui existe au Canada pour tous les leaders du secteur de la santé. Il se fonde sur les domaines du Cadre LEADS qui soutient l'apprentissage personnel continu. Pour plus d'informations sur ce programme, veuillez contacter Stéphane Joannette, gestionnaire, Certifications professionnelles et alliances stratégiques, pour prendre un rendez-vous afin de vous entretenir en tête à tête avec lui pendant la conférence.

sjoannette@cchl-ccls.ca

Petite salle de réunion

Une petite salle de réunion sera disponible selon le principe du premier arrivé, premier servi. Elle sera l'endroit parfait pour faire un remue-méninges et entamer une collaboration avec d'autres personnes participant à la conférence.

Salle de bien-être et de repos

Une salle de bien-être et de repos sera mise à la disposition des personnes assistant à la conférence qui veulent relaxer pendant un moment, loin de l'effervescence de la conférence.

Application mobile de la conférence

L'application mobile de la conférence permettra, entre autres, d'accéder au programme de la conférence, d'établir votre propre horaire, d'envoyer et de recevoir des messages de personne à personne, de recevoir des alertes et des mises à jour en direct et de ludifier votre expérience à la conférence. D'autres détails suivront!

Événements facultatifs

LE DIMANCHE 4 JUIN 2023 | 09 h – 12 h

Leading Strategic Change (Ce programme est offert en anglais seulement.)

As the U.S. healthcare system undergoes profound transformation, healthcare leaders must adapt and evolve amidst their changing realities. This seminar will provide attendees with the ability to make solid decisions and optimize strategic changes when faced with uncertainty. Discover answers to critical questions such as which strategies will provide leaders with the ability to thrive during these uncertain times and what new investments and capabilities are needed to successfully lead strategic change. You will learn the four building blocks to good decision-making and common decision traps. You will also be introduced to a scenario planning tool and a framework to help you develop future alternatives. Take away a simple four-step model to optimize execution and drive change.

Objectives

- Recognize and overcome barriers to deal with the market uncertainties in the nation's healthcare system.
- Gain successful models for driving change to improve your individual and organization's capabilities.
- Discover and practice the stages of successful strategic execution, especially as related to culture change.

Jim Austin – Adjunct Senior Lecturer, Brown University, EMHL

Jim Austin heads JH Austin Associates Inc., Chicago, where he combines business strategy and organizational development theory with extensive industry experience to guide organizations. He is also an adjunct senior lecturer at Brown University, Providence, R.H., in the Executive Master of Healthcare Leadership program, and a faculty member at Duke Corporate Education, headquartered in Durham, N.C. Mr. Austin is a lecturer/consultant at the Aresty Institute of Executive Education in the Wharton School of the University of Pennsylvania, Philadelphia, where he tailors and delivers senior-level seminars on strategy, strategic execution, scenario planning and critical thinking at a number of leading companies. Mr. Austin is a former senior executive at Baxter Healthcare.

Mr. Austin also authored the following Health Administration Press publications: *Transformative Planning: How Your Healthcare Organization Can Strategize for an Uncertain Future*



As an independent chartered chapter of the American College of Healthcare Executives, Canadian Chapter of ACHE is authorized to award **3.0 hours of ACHE Face to Face Education credit** toward advancement or recertification in the American College of Healthcare Executives.



Maintien de la certification (MDC)

Les membres certifiés (CHE/LCS ou fellows) du Collège canadien des leaders en santé qui assistent à cette Conférence auront droit à **3.0 crédits de la catégorie I** en vue de la satisfaction des exigences pour le maintien de leur certification.

Le coût d'inscription pour cette séance facultative est 175,00 \$ plus TVH.

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

veuillez communiquer avec l'équipe de conférences et événements à conference@cchl-ccls.ca.

Événements facultatifs

LE DIMANCHE 4 JUIN 2023 | 11 h 30 – 16 h

CCHL Leadership Integration Forum *(Ce programme est offert en anglais seulement.)*

To address strategic priorities, staff burnout, recruitment, and retention, organizations are increasingly considering the integration of leadership and leadership development as an urgent priority. Many organizations are using the LEADS framework as the common language to advance this process.

Join us for this bursting half day that will inspire participants and equip them with clear next steps for augmenting their organizational leadership capacity and through further leadership integration regardless of the starting point. Participants will gain practical insights through a summary of cutting-edge research findings regarding leadership integration and development, emerging trends, leading strategies, and examples of how organizations are using LEADS and other tools. We will introduce our newest initiative: the CCHL LEADS Leadership Organization designation, which outlines progressive levels of leadership integration.

Along with exposure to the CCHL's on-line community, the Circle, this session features content provided by CCHL specialist faculty, insights derived from small and full group discussions, speakers sharing their experiences introducing, integrating, and sustaining a leadership development program, and a keynote speaker from a world-class private sector organization who will address the timely question of leading strategies for recruitment and retention. The latter will be presented through the lens of widespread staff and leader burnout and turnover.

In addition to the opportunity to engage with professional colleagues, participants will leave with knowledge and resources that they can apply in their organizations. A summary report will be provided to participants following the session, and dialogue will continue on CCHL's Circle.



Maintien de la certification (MDC)

Les membres certifiés (CHE\LCS ou fellows) du Collège canadien des leaders en santé qui assistent à cette Conférence auront droit à **3.75 crédits de la catégorie I** en vue de la satisfaction des exigences pour le maintien de leur certification.

Les frais d'inscription au forum sur l'intégration du leadership (offert en anglais seulement) incluent le diner et la pause-santé.

Inscription hâtive (Membre)	210,00 \$ plus TVH
Inscription hâtive (Non-membre)	250,00 \$ plus TVH
Régulier (Membre)	245,00 \$ plus TVH
Régulier (Non-membre)	285,00 \$ plus TVH

Pour de plus amples renseignements au sujet du CCHL Leadership Integration Forum, veuillez communiquer avec Lynne Marleau à Imarleau@cchl-ccls.ca.



Cherchez-vous à faire passer votre carrière dans le secteur de la santé à un niveau supérieur?

RÉALISEZ VOTRE POTENTIEL EN TANT QUE LEADER DU SECTEUR DE LA SANTÉ EN OBTENANT LE TITRE DE CHE/LCS!

Ne manquez pas cette occasion de progresser dans votre carrière, de faire une différence dans la vie des autres et d'avoir un impact sur le système de santé. Inscrivez-vous aujourd'hui au Programme Leader certifié en santé (CHE/LCS) et devenez un leader certifié en santé!

Le Programme CHE/LCS du Collège canadien des leaders en santé propose un ambitieux processus de développement du leadership axé sur le Cadre LEADS qui a recours à des outils, du contenu et des méthodes représentant les pratiques exemplaires et les données probantes actuelles. Puisque le Cadre LEADS est entièrement intégré dans le contenu et les exigences à remplir pour terminer le programme avec succès, l'obtention et le maintien du titre de CHE ou LCS contribuent à établir un langage commun à tous les leaders et les systèmes de santé du Canada.

Pour en apprendre plus sur le Programme CHE/LCS, vous pouvez prendre rendez-vous (che@cchl-ccls.ca) ou tout simplement vous présenter au salon des CHE/LCS à la Conférence nationale du CCLS pour une consultation individuelle.

Événements facultatifs

LE DIMANCHE 4 JUIN 2023 | 17 h 30 – 23 h

Événement Hommage aux leaders en santé

Notre événement Hommage aux leaders en santé aura lieu en personne le 4 juin durant la Conférence nationale du CCLS et mettra en vedette les lauréats des prix nationaux 2023 du CCLS.

Nous allons célébrer les réalisations des lauréats du Programme national des prix de 2023 et vous renseigner sur des pratiques exemplaires. Nous sommes fiers de vous présenter ces personnes, équipes et organisations remarquables, pas seulement parce qu'elles ont chacune remporté un prix, mais aussi parce qu'elles font une différence dans leurs communautés, leurs organisations, et ce qui importe le plus, pour les patients et leurs familles.



Maintien de la certification (MDC)

Les membres certifiés (CHE/LCS ou fellows) du Collège canadien des leaders en santé qui assistent à cette Conférence auront droit à **2.0 crédits de la catégorie I** en vue de la satisfaction des exigences pour le maintien de leur certification.

Vous pouvez acheter des billets individuels ou une table pour huit personnes.

Billet individuel	190,00 \$ plus TVH
Table pour huit personnes (8)	1 600,00 \$ plus TVH

Pour de plus amples renseignements au sujet de l'événement Hommage aux leaders en santé, veuillez communiquer avec Brianna Lavoy à blavoy@cchl-ccls.ca.

Commanditaire titre :



Commanditaire or :



Commanditaire dirigé :



Événement social

LE LUNDI 5 JUIN 2023 | 17 h 15 – 18 h 30

Réception des CHE/LCS et des fellows

Brenda Rebman, CHE, présidente du Conseil d'administration, et **Alain Doucet**, président-directeur général, sont heureux d'inviter toutes les personnes assistant à la conférence à une réception afin de célébrer la réussite des nouveaux leaders certifiés en santé, Certified Health Executives et fellows, ainsi que le travail de tous les leaders en santé. Ce sera une occasion parfaite de rencontrer de nouvelles personnes, de renouer avec des gens que vous connaissez depuis des années, de prendre de leurs nouvelles tout en mangeant un morceau, de rire ensemble, et fort probablement de donner et de recevoir plein de câlins!



L'avantage de la HIROC

La HIROC est un organisme à but non lucratif qui aide ses partenaires à renforcer la sécurité grâce à des conseils avisés, à une assurance rentable et à des solutions novatrices de gestion des risques.

Ensemble, nous pouvons prendre le virage de la sécurité des patients.

Appelez-nous!

Composez le 416.730.3016
pour joindre Philip

HIROC.com



Healthcare Insurance
Reciprocal of Canada

Information générale

La Conférence nationale du CCLS aura lieu les 4 - 6 juin au Westin Harbour Castle à Toronto, Ontario. Les événements facultatifs offerts le 4 juin sont à un coût supplémentaire.

Renseignements sur l'inscription

L'inscription est seulement accessible en ligne à <https://cchl-ccls.ca/fr/event/cnc2023/>

Les droits d'inscription comprennent les séances de la conférence, deux petits-déjeuners continentaux, quatre pauses-réseautage, deux déjeuners et la réception des CHE/LCS et Fellows.

Droits d'inscription

Inscription hâtive (membre)	935,00 \$ plus TVH
Inscription hâtive (non-membre)	1 075,00 \$ plus TVH
Régulier (membre)	1 100,00 \$ plus TVH
Régulier (non-membre)	1 220,00 \$ plus TVH
Inscription pour une journée (membre)	695,00 \$ plus TVH
Inscription pour une journée (non-membre)	815,00 \$ + plus TVH
Représentant des patients	350,00 \$ + plus TVH
Étudiant	360,00 \$ + plus TVH

* Pour obtenir le tarif représentant des patients, veuillez envoyer de l'information sur l'organisation de patients que vous représentez à conference@cchl-ccls.ca.

* Pour obtenir le tarif étudiant, veuillez envoyer une preuve de vos études à conference@cchl-ccls.ca.

Les membres du CCLS obtiennent une réduction de 120 \$ des frais d'inscription. Vous n'êtes pas encore membre? Adhérez au Collège aujourd'hui pour seulement 175 \$ pour la première année.

Vous trouverez ici les détails sur l'adhésion au CCLS : <https://cchl-ccls.ca/fr/individual-membership/>



Politiques relatives à l'inscription

Politique de paiement des droits d'inscription

L'inscription doit être soumise en ligne et payée en totalité pour avoir droit aux tarifs d'inscription hâtive. Si le paiement n'est pas reçu à la date limite, les participants recevront une facture au tarif de la date limite suivante. Les inscriptions reçues sans être accompagnées du paiement total des droits d'inscription sont considérées comme incomplètes.

La date limite pour les inscriptions hâtives est le 21 avril 2023.

La date limite pour les inscriptions au tarif régulier est le 2 juin 2023.

Politique d'annulation

Les inscriptions annulées seront remboursées seulement si l'avis d'annulation est reçu par écrit à conference@cchl-ccls.ca au plus tard à la date limite pour **les inscriptions hâtives**. Les droits d'inscription seront remboursés, moins un montant de 250 \$ pour frais d'administration. Il n'y aura pas de remboursement pour les inscriptions annulées après le 21 avril 2023.

Les personnes inscrites à la conférence et qui ne s'y présentent pas ne peuvent obtenir aucun remboursement.

Le Collège canadien des leaders en santé se réserve le droit d'apporter des changements au programme et aux conférenciers ou d'annuler la Conférence si le nombre d'inscriptions visé n'est pas atteint ou lorsque des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Si la Conférence n'a pas lieu pour quelque raison que ce soit, la responsabilité du secrétariat se limite au remboursement des frais d'inscription seulement.

Politique de substitution

Si vous ne pouvez assister à la Conférence nationale du CCLS, vous pouvez y envoyer un collègue à votre place. Veuillez envoyer les détails pour la substitution à conference@cchl-ccls.ca.

Heures d'ouverture du bureau d'inscription et d'information

Le dimanche 4 juin 08 h – 19 h

Le lundi 5 juin 07 h – 17 h

Le mardi 6 juin 07 h – 17 h

Politique de confidentialité

Le CCLS recueille des renseignements sur les formulaires d'inscription dans le but de planifier la conférence, de fournir de l'information aux délégués, de finaliser l'inscription, d'inscrire les noms sur les porte-nom et de dresser la liste des délégués. Le CCLS présente cette conférence avec le soutien de commanditaires. Dans le cadre de ce soutien, les coordonnées complètes des délégués seront fournies aux commanditaires, sous réserve qu'ils y aient consenti au moment de leur inscription.

Publication de photos/vidéos

Le CCLS prendra des photographies et fera certaines vidéos lors de la Conférence nationale. Ces photos et vidéos seront ensuite utilisées dans les communiqués du CCLS ou dans du matériel promotionnel, que ce soit dans un média imprimé, électronique ou autre, y compris le site Web du CCLS. En participant à la Conférence nationale, vous accordez au CCLS le droit d'utiliser une photographie de vous à cette fin.

Politique sur la vaccination et le port du couvre-visage

Notre priorité au CCLS est de créer un environnement sécuritaire à la Conférence annuelle. Puisque la situation en ce qui concerne la COVID-19 évolue continuellement, nous travaillerons conjointement avec le Westin Harbour Castle, Toronto pour nous tenir au courant des exigences en matière de santé et de sécurité. Nous respecterons ou excéderons les normes établies par le Westin Harbour Castle, Toronto, le Bureau de santé publique de Toronto et l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC). À l'heure actuelle, la vaccination est facultative et le port du couvre-visage n'est pas requis.

CPDN HELPS HOSPITALS FOCUS ON PATIENT CARE



CPDN provides **simple, consolidated, direct and economical** pharmaceutical distribution

- Manufacturer direct versus Wholesale
- Transparent Inventory Control • Nationwide next-day Delivery
- Accurate Daily Sales Reporting • First Choice by Hospitals

Contact us to help enhance the customer experience.

1-800-680-3839 • info@cpdn.ca • www.cpdn.ca



Canadian Pharmaceutical Distribution Network

Hospital Direct. Simplified.
Services simplifiés directement aux hôpitaux.



© Destination Toronto

3M Science.
Au service de la Vie.™

Améliorer les soins de santé avec audace.

Division des solutions médicales de 3M

www.3M.ca/medicales



© 2023 3M. Tous droits réservés. 3M et 3M Science. Au service de la Vie. sont des marques de commerce de 3M. Utilisées sous licence au Canada.

Hébergement



Un nombre limité de chambres est retenu au Westin Harbour Castle.

Westin Harbour Castle

1 Harbour Square, Toronto (Ontario) M5J 1A6

Numéro sans frais : 1-888-236-2427

Téléphone : 416-869-1600

Cet hôtel plein de vie donnant sur le lac Ontario vous permettra de vous évader en vous offrant un équilibre parfait entre des commodités de qualité supérieure et un emplacement de premier choix. Situé dans le centre-ville de Toronto, au cœur du quartier riverain revitalisé, l'hôtel Westin Harbour Castle vous permet d'accéder directement à un grand nombre des sites et attractions les plus remarquables de la ville, dont le Rogers Centre, le Scotiabank Arena, la Tour du CN et Exhibition Place.

Trouvez votre équilibre dans notre salle d'exercice WestinWORKOUT™ où vous pourrez suivre des cours de yoga ou faire appel à un concierge de jogging, puis refaites le plein dans un des espaces de restauration de notre hôtel. Profitez d'une nuit reposante dans nos lits Westin Heavenly® Beds et admirez les vues splendides sur le lac Ontario. Notre établissement offre des commodités de première qualité, comme les lits Westin Heavenly® Beds et les baignoires Heavenly® Baths, des ports USB de recharge, de grands postes de travail, des téléviseurs intelligents et des chaises de travail ergonomiques.

Chambre Deluxe Lakeview 299 \$ (chambre pour une ou deux personnes)

Vous devez faire vos réservations au plus tard le 27 avril 2023 pour avoir droit au tarif de conférence. Les tarifs ne comprennent pas les taxes et les frais applicables, actuellement la TVH de 13 % qui s'ajoute au tarif de la chambre et la taxe municipale d'hébergement (MAT) de 4 %. Les taxes applicables peuvent être modifiées.

Politique d'annulation : Une pénalité, correspondant au tarif d'une nuitée plus les taxes, est exigée pour les annulations reçues moins de 72 heures avant la date d'arrivée. Il n'y a pas de pénalité pour les annulations reçues plus de 72 heures avant la date d'arrivée prévue.

Transport

AIR CANADA

Nous avons choisi Air Canada comme ligne aérienne officielle de la Conférence nationale du CCLS 2023. Afin de bénéficier de tarifs réduits, veuillez acheter votre billet en ligne à www.aircanada.com et indiquer le code promotionnel **EAW26VV1** avant d'initier votre recherche.

UP Express

Vous pouvez obtenir un rabais de 25 % de UP Express qui offre le service de transport de l'Aéroport international Lester B. Pearson-Toronto à Union Station. Pour profiter de ce rabais, visitez le site upexpress.com et sélectionnez « Billets et tarifs » en haut de l'écran, puis « Acheter des billets en ligne ». Sélectionnez vos options, cliquez sur « Achetez maintenant » et « Passer à la caisse ». Après avoir entré les informations sur votre carte de crédit, entrez le code **CCHL23** dans la case « CODE PROMOTIONNEL », cliquez sur « Appliquer » et passez à « Finaliser votre commande ». Les billets sont valides pendant un an et ne sont pas remboursables. Pour plus d'informations sur le service UP Express, [cliquez ici](#).

Commandites et publicité

© Destination Toronto

Devenez une société commanditaire de la Conférence nationale du CCLS de 2023. Nous offrons à nos sociétés commanditaires un vaste éventail d'avantages qui sont proportionnés au niveau de la commandite. Nous serions aussi heureux de vous préparer un ensemble d'avantages personnalisé qui répond aux besoins de votre organisation.

Pour de plus amples renseignements sur les possibilités de commandite et de publicité, veuillez communiquer avec : **Jaime M. Cleroux**, Vice-présidente exécutive, Collège canadien des leaders en santé
Tél. : 613-235-7219 ou 1-800-363-9056, poste 235 | Courriel : jcleroux@cchl-ccls.ca



Le Collège canadien des leaders en santé

Le Collège canadien des leaders en santé (CCLS) est une association nationale à but non lucratif dirigée par ses membres. Le Collège s'efforce d'offrir le développement du leadership, les outils, les connaissances et les réseaux dont les membres ont besoin pour devenir des chefs de file dans le secteur de la santé au Canada.

Tel que défini dans le Cadre des capacités de leadership en santé LEADS, un leader est toute personne ayant la capacité d'influencer les autres de manière à ce qu'ils travaillent ensemble de façon constructive.

L'équipe LEADS Canada du Collège est le fournisseur de services et de produits de développement du leadership fondés sur le Cadre LEADS et elle collabore avec des organisations, des autorités et des régions pour faciliter non seulement l'adoption du Cadre, mais aussi le changement culturel requis pour l'implanter pleinement dans l'ensemble d'une organisation.

Au moyen des outils liés au Cadre LEADS, du programme de certification CHE/LCSMD, de formations, de conférences, de notre programme de mentorat et d'un réseau national d'annonces de carrières, nous soutenons les leaders en santé dans chaque secteur et région, venant de tous les milieux professionnels et à n'importe quelle étape de leur carrière.

Situé à Ottawa, le Collège collabore avec 20 chapitres répartis dans tout le pays et mobilise activement ses 4 000 membres et 80 membres corporatifs afin de promouvoir l'acquisition du savoir et le perfectionnement professionnel continu tout en reconnaissant l'excellence du leadership.

Visitez www.cchl-ccls.ca pour plus d'information. Suivez-nous sur Twitter @CCHL_CCLS et sur Facebook à <https://www.facebook.com/CCHL.National/>.

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Brianna Lavoy, Gestionnaire, Conférences et événements

Tél. : 613-235-7219 ou 1-800-363-9056, poste 232 | Courriel : blavoy@cchl-ccls.ca