Implémentation des soins virtuels

Équipe du CCOMTL

vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Les soins virtuels - contexte

Engorgement des urgences

Disponibilité de lits

Accessibilité aux soins et services spécialisés

Pénurie de main-d'œuvre

Vieillissement de la population

Besoins de santé complexes

Population informée et engagée

Innovation en santé

Des soins centrés sur la **qualité,** soutenus par les **données** et la **transformation numérique dans le but** d'augmenter la **valeur**

vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Les soins virtuels – c’est quoi?

- Modèle hôpital à domicile pour multiples conditions médicales et chirurgicales
- Permet aux patients normalement hospitalisés de poursuivre leur « hospitalisation » dans leur environnement,
- Surveillance équipe virtuelle multidisciplinaire
- Surveillance à distance des signes vitaux 24/7
- Utilisation des technologies IOT

vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal
Québec

Les soins virtuels – ce que ce n’est pas

Uniquement des soins à domicile

Surveillance le jour sans continuité le soir et la nuit

Pour les patients qui auraient reçu un congé sans le programme

Programme sans couverture médicale

vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal
Québec

Les soins virtuels – journée typique

Surveillance 24/7

Visites à domicile
SAD (33%)

Tournée virtuelle
- interdisciplinaire

Transport

Appels de suivi –
3 fois / jour

Services
additionnels

Livraison des
médicaments

Gestion du retour

vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Les soins virtuels – l’utilisation de la technologie

Solutions de surveillance sans fil du poignet et de la poitrine

Biobeat : lectures fournies toutes les 1 minute, 5 minutes ou 15 minutes

Alerte Masimo SafetyNet - Système de surveillance et d'alerte d'oxygène

Surveillance continue de la SpO2 et de la fréquence cardiaque. Lectures transmises chaque minute

Les soins virtuels – l’utilisation de la technologie

Les tests au point d'intervention, apporter les soins au patient et réduire l'inefficacité

Les analyses de sang sont désormais effectuées au domicile des patients, avec des résultats en 15 minutes.
Cela augmente la capacité des infirmières, réduit les transports vers le laboratoire, améliore l'expérience des patients et permet une intervention plus précoce des médecins.

Les soins virtuels – le technologie

Sporadique

- Réalisé à chaque quart de travail ou plus fréquemment selon les indications du médecin traitant

Avantages

- Évite la surcharge d'informations
- Perçu par certains comme « moins intrusif »
- Moins de données à traiter
- Suit la fréquence typique de surveillance des signes vitaux

J Am Med Dir Assoc. 2023 Mar 31;S1525-8610(23)00232-3. doi: 10.1016/j.jamda.2023.02.109. Online ahead of print.

Continuous Vital Signs Monitoring in Patients Hospitalized at Home: Burden or Benefit?

Stephanie Q Ko, Zhemin Wang [1], Aparna Premkumar [2], Tey Ying Qi [3], Koh Shuhua [4], Yee Wei Lim [5], Andrea B Maier [6]

Affiliations + expand

PMID: 37011887 PMCID: PMC10064244 DOI: 10.1016/j.jamda.2023.02.109

Free PMC article

No abstract available

En continu

- Réalisé en temps quasi réel ou à une fréquence beaucoup plus élevée.
- Les informations sont collectées automatiquement sans que le patient n'ait à intervenir

Avantages

- Plus facile de détecter les changements de tendances
- De nombreuses « alertes » qui n'auraient pas été détectées dans un modèle hospitalier traditionnel
- Donne place aux algorithmes prédictifs de détérioration

https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37011887/

Les soins virtuels – le retour à l'hôpital

Ce n'est pas un échec!!!
C'est une escalade des soins

- Niveau de confort médical
- Besoin d'un plateau technique
- Gestion des risques

Expérience CCOMTL

- 207 cas
- 17 Retours
- 2 Retours en lien avec une vraie détérioration

Randomized Controlled Trial > J Gen Intern Med. 2022 Feb;37(2):327-331.
doi: 10.1007/s11606-021-06833-2. Epub 2021 May 5.

Predictors and Reasons Why Patients Decline to Participate in Home Hospital: a Mixed Methods Analysis of a Randomized Controlled Trial

David M Levine [1 2], Mary Paz [3], Kimberly Burke [4], Jeffrey L Schnipper [5 6]

Affiliations + expand

PMID: 33954888 PMCID: PMC8811077 DOI: 10.1007/s11606-021-06833-2
Free PMC article

https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33954888/

Les soins virtuels - les modèles médicaux

Unité fermée

Médecin dédié uniquement à l'unité de soins virtuels.

Unité ouverte

Les soins sont pris en charge par les spécialistes ou médecins traitants ayant suivi le patient durant la période de l'admission physique à l'hôpital

Modèle hybride

Mélange des deux modèles selon la spécialité (eg., médecin dédié pour les cas médicaux, et unité ouverte pour les cas chirurgicaux)

Randomized Controlled Trial > JAMA Netw Open. 2022 Aug 1;5(8):e2229067.
doi: 10.1001/jamanetworkopen.2022.29067.

Remote vs In-home Physician Visits for Hospital-Level Care at Home: A Randomized Clinical Trial

David M Levine [1 2], Mary Paz [3], Kimberly Burke [4], Ryan Beaumont [5], Robert B Boxer [1 2], Charles A Morris [1 2], Kathryn A Britton [2 6], E John Orav [1 7], Jeffrey L Schnipper [1 2]

Affiliations + expand

PMID: 36040741 PMCID: PMC9428739 DOI: 10.1001/jamanetworkopen.2022.29067
Free PMC article

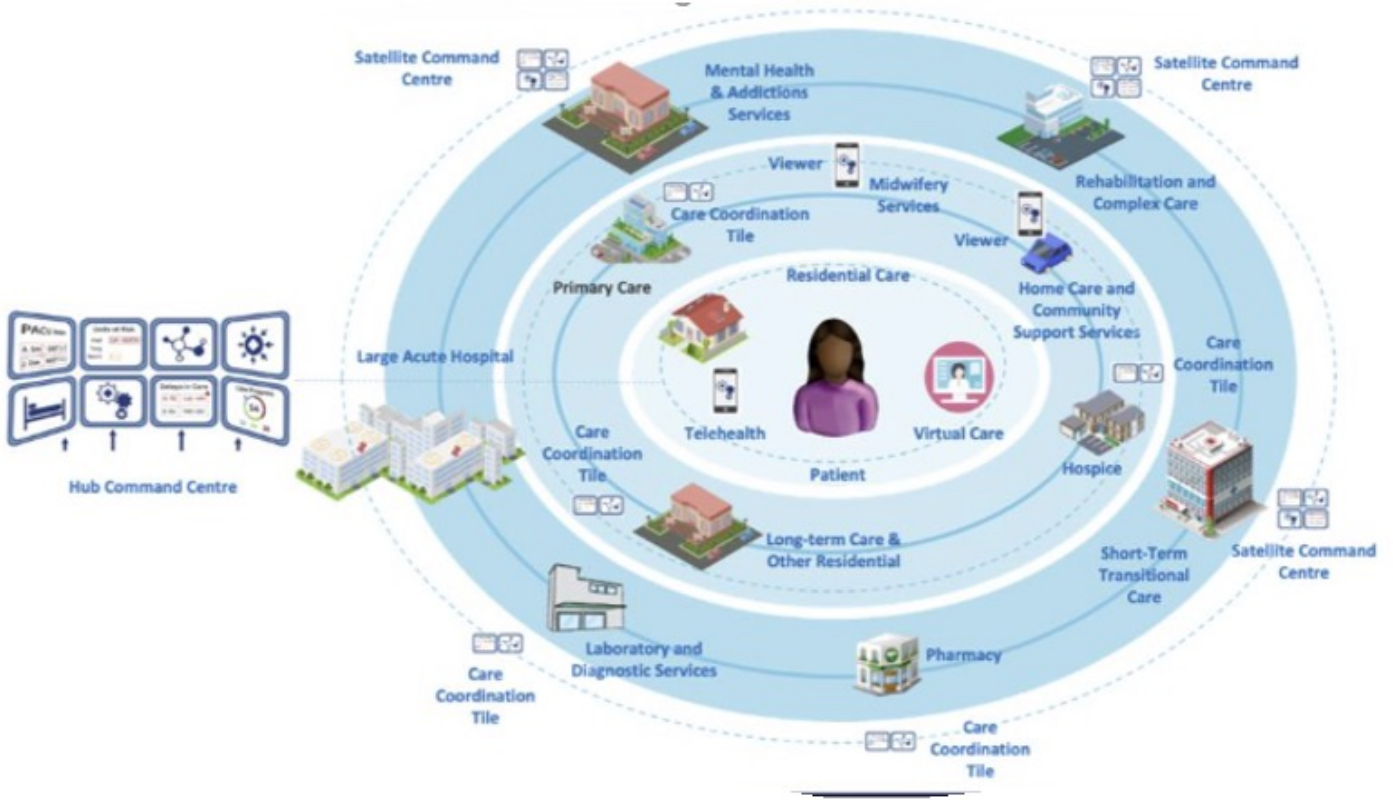
https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36040741/

vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Virtual Care – la coordination par le centre de commandement (C4)

- ✓ Logistique de la coordination des soins
- ✓ Données en temps réel
- ✓ Identifier les meilleures pratiques organisationnelles et opérationnelles
- ✓ Intégration des équipes de soins dans le continuum



vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Les soins virtuels – aperçu du projet

01

APPROVISIONNEMENT

- Oxygène
- Appareils IOT-technologique
- Logistique

02

SOINS CLINIQUES

- Directives (médicales, infirmières, pharmacie)
- Pratique professionnelle
- Outils cliniques

03

DOTATION CLINIQUE

- Structure du personnel
- Ressources humaines
- Orientation
- Fournitures et assistance techniques

04

C4 – CENTRE DE COMMANDEMENT

- Données
- Coordination
- Caucus

05

PATIENT

- Éducation
- Programme de soutien clinique
- Programme d'accompagnement technologique

06

ADMINISTRATIF - INFRASTRUCTURE

- KPIs / données à suivre
- Documentation clinique – Centro
- Care 360 et Biobeat dash, Massimo
- Plan de contingence

07

COMMUNICATION

- Plan de communication interne
- Communication externe
- Urgences santé
- Population

08

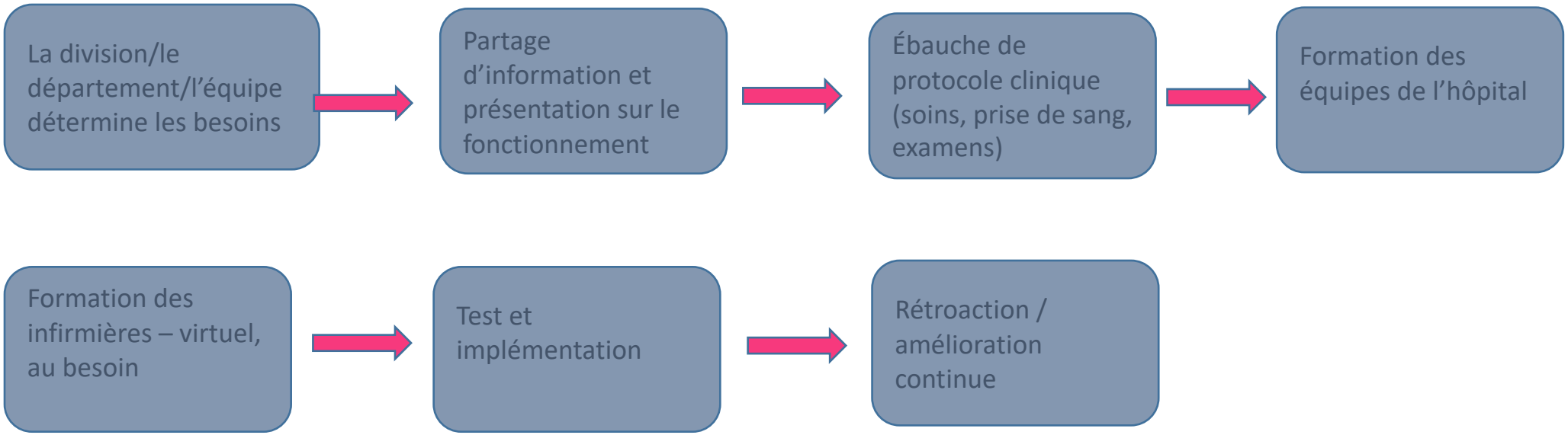
RÉGLEMENTAIRE

- Service virtuel
- Données
- RAMQ – couverture des médicaments

vos soins partout
care everywhere

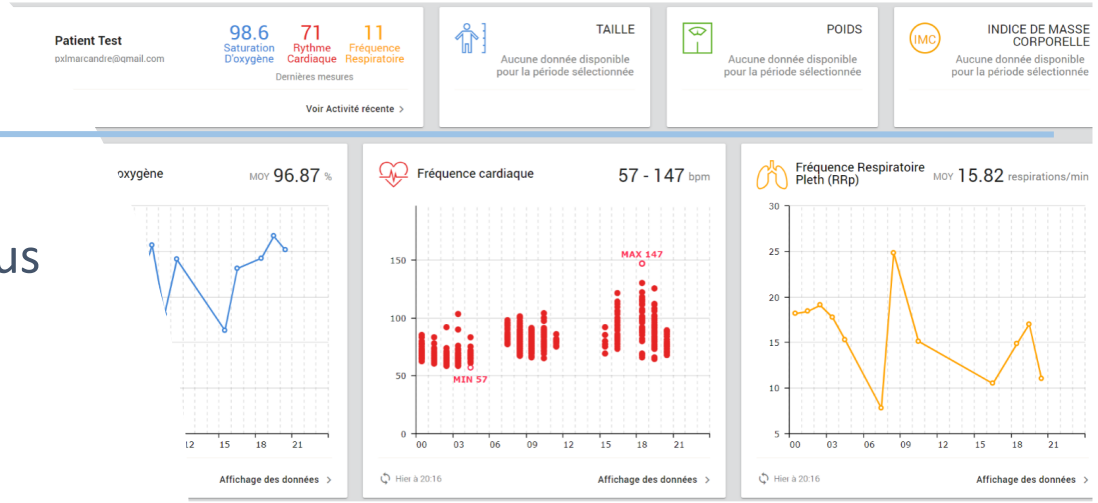
tégré
aire de santé
vices sociaux
e-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal
Québec

Les soins virtuels - développent d'un trajectoire



Les soins virtuels – la surveillance clinique

- Changement majeur dans la façon dont nous proposons les soins
  - Protocoles de dépistage médical
  - Soins infirmiers
  - Soins à domicile
- Protocoles normalisés d'évaluation et de gestion des alertes
- Ordonnances standardisées (patient order sets)
- Signes d'alerte précoces
- Outil en ligne pour une référence rapide
- Suivi via tableau de bord



vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Les soins virtuels – gestion de changement

VISION	CHAMPIONS	VALEUR	COMMUNICATION	"EMPOWER"
Modèles de soins en personne et virtuels entièrement intégrés avec un haut degré de coordination au sein du CIUSSS	Constituer une équipe de champions de coalition Accroître leur confiance en résolvant les préoccupationsCommunauté de pratique (COP) – partager les réussites et les défis	Élaborer un cadre pour mesurer la valeur des soins virtuels Expérience patient/clinicien et résultats cliniques Ressources matérielles et financières Recherche et éducation	Développez des messages percutants avec des témoignages d'utilisateurs Outils promotionnels Marque Roadshow avec l'équipe de la coalition Intégration de la valeur	Engagement et action solides pour réduire les défis liés à la mise en œuvre des soins virtuels avec l'équipe clinique élargie Assemblées publiques pour partager les victoires et les apprentissages

Les soins virtuels - la valeur

Création d'accès	**2745 JP, 543 patients**
Expérience usager	Préférence de soins **97%** Contrôle du confort physique **89%** Rétablissement facilité **100%**
Proches aidants	**86%** recommanderaient
Ressources humaines	**3097 HT** en assurance salaire **46%** moins de personnel requis
Coûts	**1.3M économies** en opérations récurant **$70,000 économies en** infections nosocomiales

vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Les soins virtuels - nous ne sommes pas seuls

vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Québec

L’intégration de la réalité augmentée pour pallier les pénuries de personnel

- ✓ Élargir l'accès aux professionnels de la santé
- ✓ Favoriser l'accès aux infirmières spécialisées
- ✓ Augmentation de l'efficacité des infirmières

A augmenté la capacité de soins de 26 % lorsqu'elle est intégrée dans la journée de travail d'une infirmière qui, autrement, aurait dû voyager entre les sites

vos soins partout
care everywhere

ntre intégré
versitaire de santé
de services sociaux
Centre-Ouest-
de l'île-de-Montréal

Québec

Les soins virtuels : Enjeux et opportunités

Approvisionnement et marché technologique

Dossier santé numérique

Préparer les futurs travailleurs de la santé

Standardisation des indicateurs de valeur

Conditions de travail attrayantes et compétitives

Gestion du changement de la pratique médicale

vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Questions?