

20  
20

*Programme national des prix*

Célébrons les pratiques exemplaires

## Commanditaires du programme national des prix 2020

Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires du Programme national des prix 2020.



## Voici les lauréats du Programme national des prix de 2020 – Félicitations à nos agents de changement!

Le Collège canadien des leaders en santé et les commanditaires de ses prix sont heureux de rendre hommage aux personnes, aux équipes et aux organisations qui font une différence. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement. Nous sommes fiers de vous présenter ces agents de changement, pas seulement parce qu'ils ont remporté ces prix, mais parce qu'ils font une différence dans leurs collectivités, leurs organisations et, ce qui importe le plus, pour les patients et leurs familles.

Le Collège est une communauté. Nous avons conçu ce guide de pratiques exemplaires pour partager avec tous les membres de notre communauté les connaissances et les leçons apprises de nos lauréats. Vous y trouverez des exemples de pratiques exemplaires qui peuvent être reproduites dans votre organisation ou collectivité.

Êtes-vous au courant de réalisations remarquables dans vos organisations? Il n'y a aucune raison d'attendre pour proposer des personnes, des équipes ou des programmes dignes d'être reconnus dans le cadre du Programme national des prix de 2021. Pour obtenir des renseignements sur les mises en candidatures, nous vous invitons à consulter le [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).

Amicalement,



**Alain Doucet, M.B.A.**

Président-directeur général

Collège canadien des leaders en santé



## Félicitations à tous les lauréats!

Au nom de HIROC, nous offrons nos plus sincères félicitations à tous les lauréats du Programme national des prix du CCLS qui font une différence dans leurs collectivités.

Chez HIROC, nous croyons à la valeur d'être à l'écoute de nos adhérents et de l'ensemble des membres du secteur de la santé afin de découvrir comment nous pouvons nous adapter et créer avec eux des solutions s'inspirant de celles des nombreux agents de changement dans le milieu.

En tant que partenaire pédagogique du Collège, nous sommes heureux d'agir également de partenaire dans la création de ce guide sur les pratiques exemplaires afin de promouvoir les leçons apprises et le partage de l'information et de souligner les réalisations des lauréats des prix.

Merci de nous inspirer, et encore une fois, félicitations!



**Catherine Gaulton**

Présidente-directrice générale

HIROC



## Comité consultatif

Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

**Karen Mumford, CHE** (présidente)  
Ancienne directrice principale,  
Réaménagement du QEII Health  
Sciences Centre  
Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

**Shirin Abadi**  
Spécialiste clinique, leader, enseignante  
et chercheuse  
BC Cancer Agency

**Cathy Bailey**  
Vice-présidente, Services généraux  
Collège Fleming

**Reece Bearnes, CHE**  
Directeur clinique, Médecine, soins  
ambulatoires, endoscopie et thérapie  
respiratoire  
L'Hôpital d'Ottawa

**Christian Coulombe** (membre d'office)  
Directeur, Marketing et communications  
Collège canadien des leaders en santé

**Jaime M. Cleroux** (membre d'office)  
Vice-présidente exécutive  
Collège canadien des leaders en santé

**Netha Dyck, CHE**  
Doyenne, College of Nursing  
Université du Manitoba

**Alain Doucet, M.B.A.** (membre d'office)  
Président-directeur général  
Collège canadien des leaders en santé

**Rosmin Esmail, CHE**  
Épidémiologiste provinciale des trauma-  
tismes  
Services de santé Alberta

**Mark Heller**  
Directeur, Développement des affaires –  
Soins de santé  
Aramark Healthcare

**Suann Laurent**  
Directrice générale  
Saskatchewan Health Authority

**Judy O'Keefe, CHE**  
Directrice régionale, Programme de soins  
de longue durée  
Eastern Health

**Jennifer Proulx, CHE**  
Directrice, Systèmes de prestation  
intégrée des soins  
Centre hospitalier pour enfants de l'Est  
de l'Ontario

**Francine St-Martin** (membre d'office)  
Directrice, Conférences et événements  
Collège canadien des leaders en santé

## TABLE DES MATIÈRES

Comité consultatif des prix nationaux .....	4
Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé .....	5
Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé.....	5
Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation .....	6
Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale .....	7
Prix de célébration de l'esprit humain .....	8
Prix des chapitres pour contribution remarquable .....	9
Prix pour le leadership distingué du CCLS.....	10
Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement.....	11
Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion .....	12
Prix pour l'excellence de l'expérience du patient.....	13
Prix d'excellence en sécurité des patients .....	14
Prix du meilleur article de l'année .....	15
Prix pour le mentorat .....	16
Prix de leadership en soins infirmiers.....	17
Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège.	18
Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur .....	19
Prix Robert Wood Johnson.....	20
Prix Robert Zed – jeune cadre de service de santé.....	22

## Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation, la qualité, l'engagement du patient et de la famille, et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).



### COMITÉ DE SÉLECTION

#### INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS L'ENSEMBLE D'UN SYSTÈME DE SANTÉ

**Maura Davies, FCCLS** (présidente)  
Présidente  
Maura Davies Healthcare Consulting Inc.

**John Andruschak, CHE**  
Directeur  
Andruschak Consulting

**Sandra Blevins, CHE**  
Doyenne, École des sciences infirmières et de la santé  
Saskatchewan Polytechnic

**Wendy Hansson, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Hôpital de Sault-Sainte-Marie

**Drew McCallum** (membre d'office)  
Directeur commercial, Marchés médicaux  
3M Canada

**Kelli A. O'Brien**  
Vice-présidente, Soins de longue durée et santé rurale  
Western Regional Health Authority

**Chris Power, CHE**  
Directrice générale  
Institut canadien pour la sécurité des patients

**Victoria Schmid**  
Directrice générale, Qualité, sécurité et amélioration  
Vancouver Island Health Authority

### LAURÉAT

#### INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS L'ENSEMBLE D'UN SYSTÈME DE SANTÉ

### Mackenzie Health

#### *Le programme pour l'amélioration des résultats des patients victimes d'AVC par l'utilisation de données et de la technologie*

L'équipe de soins de l'AVC de Mackenzie Health a appliqué une approche pluridisciplinaire recourant à la technologie des dossiers médicaux électroniques (DME) et à des améliorations des processus axées sur les données pour obtenir de meilleurs résultats fonctionnels pour les victimes d'AVC. La méthode, appelée Improving Stroke Outcomes Utilizing Data and Technology (Amélioration des résultats des patients victimes d'AVC par l'utilisation de données et de la technologie), a remporté un prix HIMSS Davies Award de 2019, l'équipe ayant fait la démonstration d'initiatives critiques d'amélioration de la qualité reposant sur la modification de la prestation des soins aux victimes d'AVC. Des commandes électroniques personnalisées ont permis d'améliorer le déroulement des opérations cliniques pour tous les membres de l'équipe intervenant pendant la phase hyperaiguë de l'AVC. Des rapports numériques pouvaient être générés en utilisant des documents normalisés, ce qui fournissait d'importantes analyses pertinentes à l'équipe.

Alliés à une grande collaboration des parties prenantes, des processus de prise de décisions fondés sur les données ont permis d'obtenir des résultats soutenus qu'il aurait été impossible d'atteindre en utilisant un flux de travail à base de documents papier. Grâce aux améliorations progressives de la conception et aux optimisations qui ont été effectuées, le délai précédant l'administration de l'activateur tissulaire du plasminogène (tPA), c'est-à-dire le délai « entre l'arrivée et l'injection » ou délai porte-aiguille, a été drastiquement réduit de 50 % (de 53,5 minutes à 27 minutes) au cours d'une période de 18 mois. De même, le délai entre l'arrivée du patient et le moment où il a quitté Mackenzie Health pour être transporté à un centre de thrombectomie endovasculaire (TE), ce qu'on appelle le délai de porte à porte, a raccourci considérablement de 97,5 minutes à 71 minutes, ce qui s'est traduit par une amélioration de 27 %. En réduisant ces deux délais, l'équipe a constaté une amélioration des résultats pour les patients et des économies globales estimatives de 360 326 \$ par année. L'optimisation de la technologie du DME a permis à l'équipe de recueillir des données importantes et ainsi restructurer et améliorer grandement le déroulement des opérations, ce qui a mené à de meilleurs résultats pour les patients.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Communications and Public Affairs, Mackenzie Health**  
10, rue Trench, Richmond Hill (Ontario) L4C 4Z3  
905-883-1212 x 7490 | [publicaffairs@mackenziehealth.ca](mailto:publicaffairs@mackenziehealth.ca)

## Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation, la qualité, l'engagement du patient et de la famille, et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).



### COMITÉ DE SÉLECTION

#### INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS UNE ORGANISATION

**Jeanie Joaquin, CHE** ((présidente)  
Présidente-directrice générale  
Scarborough Centre for Healthy  
Communities

**Dalyce Cruikshank, CHE**

**Jamie MacDonald, M.B.A., CHE**  
Présidente-directrice générale  
Santé Î.-P.-É.

**Drew McCallum** (membre d'office)  
Directeur commercial, Marchés médicaux  
3M Canada

**Scott McIntaggart, CHE**  
Vice-président principal  
Réseau universitaire de santé

**Patricia O'Connor, FCCLS**  
Consultante en améliorations cliniques,  
FCASS

**Rebecca Repa**  
Vice-présidente exécutive,  
Soutien et rendement clinique  
Réseau universitaire de santé

**Brenda Weir, CHE**  
Vice-présidente et cheffe de direction  
des soins infirmiers  
Centre régional de santé de  
Peterborough

## LAURÉAT

### INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS UNE ORGANISATION

#### Island Health

##### *Le programme pour la prévention et la réduction des infections des plaies opératoires après une opération à cœur ouvert*

Le programme de santé cardiaque d'Island Health a stimulé l'amélioration continue de la qualité afin de réduire les infections du site opératoire après une opération à cœur ouvert et ainsi répondre aux besoins du patient. L'équipe de gestion de la qualité en santé cardiaque a créé une communauté d'apprentissage multidisciplinaire pour s'attaquer aux taux d'infections et mettre en place des normes fondées sur des données probantes. Ses membres ont collaboré pour cerner et adopter des indicateurs clés et ont choisi REDCap, un nouvel outil innovateur de gestion des données qui rend possibles l'acquisition et la communication en temps réel de données (qui n'étaient pas auparavant utilisées pour l'amélioration de la qualité). Des données de grande qualité et des rapports personnalisés répondent maintenant aux besoins de tous les membres de l'équipe et le système permet d'évaluer continuellement et rapidement les résultats et d'apporter immédiatement les correctifs nécessaires pour fournir les meilleurs soins possible.

Grâce à son approche interdisciplinaire innovatrice axée sur le patient, l'équipe a amélioré les résultats et l'expérience des patients et augmenté la viabilité de l'organisation en réduisant ses coûts. Avant cette initiative, le taux d'infections par 100 opérations chirurgicales pour l'ensemble des infections de plaies d'opérations chirurgicales à cœur ouvert était de 7,7 %, ce qui était bien supérieur à la référence nationale. Pendant la première année de l'initiative, ce taux est tombé à 2,7 % et il s'établit actuellement à 2,3 %. Avant sa mise en œuvre, les infections de sites opératoires après une opération à cœur ouvert coûtaient près de 900 000 \$ par année à Island Health. La mise en œuvre de l'initiative a permis de réduire ces coûts à 400 000 \$ par an. L'équipe a obtenu des résultats qui continueront de s'améliorer au fil du temps grâce à un modèle de système de santé apprenant qui convertit les données pertinentes en connaissances donnant lieu à des mesures qui peuvent être intégrées immédiatement dans la pratique clinique en un cycle continu.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**M. Ryan Davis**, Directeur, Santé cardiaque, Island Health  
1952, rue Bay, Victoria (Colombie-Britannique) V8R 1J8  
250-370-8324 | [ryan.davis@viha.ca](mailto:ryan.davis@viha.ca)

## Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le secteur de la santé mentale et des toxicomanies.

Commanditaire :



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

### COMITÉ DE SÉLECTION

**Darryl Yates, CHE** (président)

Vice-président, Innovation en soins  
des patients et ambulatoires  
Hôpital Women's College

**D<sup>r</sup> Pierre Beauséjour**

Professeur titulaire  
Université de Sherbrooke

**Jean Daigle** (excusé)

Vice-président, Affaires communautaires  
Réseau de santé Horizon

**Barbara C. Hall, CHE**

Présidente-directrice générale  
Maxxcare Solutions

**Yasmin Jetha**

Vice-présidente,  
Services communautaires  
Vancouver Coastal Health Authority

**Louise Bradley, CHE**

(membre d'office)  
Présidente-directrice générale  
Commission de la santé mentale  
du Canada

**Mark Snaterse, CHE**

Directeur général, Toxicomanies  
et santé mentale, zone d'Edmonton  
Services de santé de l'Alberta

## LAURÉAT

### Hôpital Montfort

Au cours des dernières années, la direction de Montfort a complètement revu son approche en santé mentale afin d'offrir un milieu thérapeutique francophone axé sur le rétablissement. Cette approche a même été désignée comme un résultat attendu dans le cadre de la Stratégie 2021.

Ce changement, qui met désormais le rétablissement de la personne au premier plan, ainsi que l'implantation du modèle Safewards, ont complètement transformé le Programme de santé mentale. Les changements présentés et les résultats obtenus ont été possibles grâce à :

- L'implication de la personne dans son processus de soins;
- L'utilisation de patients-partenaires dans la création de nouveaux outils et connaissances;
- La participation de pairs-aidants dans le processus thérapeutique;
- La collaboration des employés dans un contexte de gestion du changement majeur;
- La formation révisée du personnel;
- L'adaptation des compétences requises dès le recrutement; et
- Le développement d'outils adaptés aux besoins des patients.

Afin de démontrer tout notre appui à l'amélioration de la qualité des soins en santé mentale, le président-directeur général de Montfort a signé une déclaration d'engagement envers le rétablissement, en mai 2019, lors de la seconde édition de la marche de sensibilisation pour la santé psychologique, qui a attiré 165 marcheurs.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Mme Annie Boisvert**, Directrice clinique, Hôpital Montfort

Directrice clinique, Hôpital Montfort

713, chemin de Montréal, Ottawa (Ontario) K1K 0T2

613-746-4621 poste 3120 | [aboisvert@montfort.on.ca](mailto:aboisvert@montfort.on.ca)

## Prix de célébration de l'esprit humain

Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'elles, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond et durable.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Kenneth W. Baird, CHE** (président)

Vice-président, Qualité, rendement et soutien clinique  
Eastern Health

**Don Ford, CHE**

Ancien président-directeur général  
Centre d'accès aux soins  
communautaires du Centre Est

**Cheryl L. Harrison, CHE**

Vice-présidente des programmes régionaux  
Hôpital Soldier's Memorial d'Orillia

**D<sup>re</sup> Barbara Mildon, CHE**

Présidente-directrice générale  
Community Care City of Kawartha Lakes

**Kelli A. O'Brien** (excusée)

Vice-présidente, Soins de longue durée et santé en milieu rural  
Western Regional Health Authority

**Justin Simard** (membre d'office)

Directeur, Comptes nationaux  
Solutions en soins de santé Stericycle

**Janice M. Skot, CHE**

Présidente-directrice générale  
Centre régional de santé Royal Victoria

**Moyra Vande Vooren, CHE**

## LAURÉATES

### Maryann Murray et Sandi Kossey, CHE

Maryann Murray et Sandi Kossey, CHE, s'emploient à promouvoir et à améliorer la sécurité des médicaments au Canada et partout dans le monde. Leurs efforts collectifs continuent d'avoir une incidence importante sur les patients, les fournisseurs, les leaders et les collectivités.

Maryann, à titre de bénévole au sein de Patients pour la sécurité des patients du Canada, a généreusement consacré des milliers d'heures à l'amélioration de la sécurité des médicaments après le décès de sa fille Martha en 2002. Maryann joue un rôle clé dans l'élaboration du défi mondial Médicaments sans préjudice de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et dans la mise en œuvre de la campagne au Canada. Elle a mené un sondage auprès du public pour recueillir des preuves de l'utilisation non sécuritaire de médicaments à transmettre au comité de Santé Canada chargé d'examiner la question de l'étiquetage en langage clair des médicaments. Elle a aussi aidé à créer une pétition nationale à l'appui de l'adoption de règlements sur l'étiquetage en langage clair qui a été déposée à la Chambre des communes. En outre, Maryann a contribué à éduquer le public sur la loi de Vanessa (Loi visant à protéger les Canadiens contre les drogues dangereuses). L'importance qu'elle accorde continuellement à une communication claire aide à veiller à ce que les efforts pour assurer la sécurité des patients portent leurs fruits.

Sandi, à titre de directrice principale des Partenariats stratégiques et mesures prioritaires à l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de directrice du Centre collaborateur de l'OMS pour la sécurité et l'engagement des patients, est la championne la plus déterminée de l'engagement des patients dans l'amélioration des soins. Elle a facilité l'inclusion de patients partenaires dans de nombreux forums de prise de décisions au Canada et dans le monde entier. Même si l'on appuie généralement l'engagement des patients, il arrive souvent que les connaissances et l'adhésion à l'idée ne soient pas suffisantes. Avec compassion et respect, Sandi assure un encadrement et dirige par l'exemple pour créer des milieux où les patients, les fournisseurs et les leaders peuvent établir un véritable partenariat pour améliorer la sécurité des médicaments. Son leadership et son influence personnelle en matière d'engagement des patients dans la transformation des soins de santé font une différence.

#### PERSONNES-RESSOURCES :

**Mme Maryann Murray**, Bénévole, Patients pour la sécurité des patients du Canada

**Mme Sandi Kossey, CHE**, Directrice principale, Partenariats stratégiques et mesures prioritaires, Institut canadien pour la sécurité des patients  
10025-102A Avenue, porte 1400, Edmonton (Alberta) T5J 2Z2  
780-721-2114 | SKossey@cpsi-icsp.ca



## Prix des chapitres pour contribution remarquable

Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.



### LAURÉATS

#### BC INTERIOR

##### **Gregory Marr, CHE**

Directeur régional,  
Affaires médicales  
Northern Health

#### BC LOWER MAINLAND

##### **D<sup>r</sup> Randy Gilbert, FCCHL**

Directeur régional, Informatique  
BC Lower Mainland Medical Imaging

#### BLUENOSE

##### **Colin Stevenson, CHE**

Vice-président, Qualité et  
rendement des systèmes  
Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

#### EST DE L'ONTARIO

##### **D<sup>r</sup> Bernard Leduc**

Président-directeur général  
Hôpital Montfort

#### GREATER TORONTO AREA

##### **Taylor Martin, CHE**

Gestionnaire, Équipe des ressources  
en soins infirmiers et nouvelles initiatives  
en soins infirmiers  
Hôpital Michael Garron

#### HAMILTON AND AREA

##### **Keith McGlone**

Vice-président, IPC  
Prescientx

#### MANITOBA

##### **Jennifer Spencer, CHE**

Directrice intérimaire, Opérations  
centralisées pour les soins à domicile  
et soins palliatifs  
Office régional de la santé de Winnipeg  
(ORSW)

#### NOUVEAU-BRUNSWICK

##### **Nancy Roberts, CHE**

Administratrice du Nouveau-Brunswick  
CCLS

#### NEWFOUNDLAND AND LABRADOR

##### **Maria Rotondi, CHE**

Gestionnaire de division,  
Réadaptation, gériatrie et  
programme de soins palliatifs  
Eastern Health

#### NORTHERN ALBERTA

##### **Sandi Kossey, CHE**

Directrice principale, Partenariats  
stratégiques et mesures prioritaires  
Institut canadien pour la sécurité  
des patients

#### QUÉBEC

##### **Anca Andreia Ghiran, CHE**

Adjointe au directeur général adjoint  
Direction générale adjointe – Santé  
physique générale et spécialisée  
Centre intégré universitaire de santé  
et de services sociaux du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal

#### SOUTHERN ALBERTA

##### **Dwight Nelson, CHE**

Président-directeur général  
Carewest

#### SOUTHWESTERN ONTARIO

##### **Jennifer Peckitt, CHE**

Infirmière en chef et directrice de site  
South Huron Hospital Association

#### VANCOUVER ISLAND

##### **Matthew Miller**

Directeur, Marque, engagement  
numérique et innovation  
Island Health

## Prix pour le leadership distingué du CCLS

Le Prix pour le leadership distingué du CCLS rend hommage à un champion de l'amélioration du rendement. Les lauréats de ce prix seront des leaders passionnés et visionnaires qui ont dirigé des changements transformateurs et qui ont démontré un engagement et une collaboration exemplaires ainsi qu'un dévouement pour l'accroissement de la capacité de leadership.

*Commanditaire :*

**stryker**

## LAURÉAT

### Graham Dickson, Ph. D.

Graham Dickson est un professeur émérite de l'Université Royal Roads (RRU). Pendant son professorat à la RRU, Graham a aidé à développer le programme de maîtrise en arts du leadership et a été le directeur fondateur du Centre for Health Leadership and Research. Par conséquent, on trouve des « disciples de Dickson » un peu partout dans les systèmes de santé du Canada et aux échelons supérieurs d'organisations du secteur de la santé, y compris dans les chapitres du CCLS. Graham agit actuellement à titre de conseiller auprès du CCLS, du Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS) et de la Société canadienne des leaders médicaux. Souvent appelé le « père de LEADS », Graham a été le chercheur principal d'un projet de recherche pancanadien qui a mené la création du « Cadre national des capacités de leadership en santé LEADS », le cadre de leadership le plus utilisé dans le système de santé canadien.

Graham recherche constamment des preuves encore plus convaincantes du caractère essentiel du leadership tant pour l'innovation que pour l'amélioration des soins centrés sur le patient. À titre de président du groupe de travail sur la recherche et l'évaluation du RCLS, il continue de collaborer avec des universitaires et des décideurs pour mieux comprendre la discipline émergente du leadership en santé et la façon dont elle peut influencer sur la performance du système. Il a été corédacteur de trois numéros spéciaux des Emerald Journals qui étaient consacrés au leadership médical et a publié des articles dans de nombreuses revues, dont le Forum Gestion des soins de santé. Il a commencé sa carrière en enseignement, profession qui demeure une de ses plus grandes passions. Graham affirme continuellement que chaque personne est un leader et que le leadership relève de l'attitude et de la façon dont une personne aborde le travail, et non pas de son poste officiel. Il croit qu'ensemble, nous pouvons bâtir un meilleur système composé de milieux de travail sains où le patient et l'aidant familial sont au centre de tout ce que nous faisons.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

##### **Graham Dickson, Ph. D.**

Professeur émérite, Université Royal Roads

Directeur, LEADS Global

3497, Maureen Terrace, Victoria (Colombie-Britannique) V9C 3P7

778-977-5970 | [Graham.Dickson@RoyalRoads.ca](mailto:Graham.Dickson@RoyalRoads.ca) | [graham@leadsglobal.ca](mailto:graham@leadsglobal.ca)

## Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement

Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

Commanditaire :

# Honeywell

### COMITÉ DE SÉLECTION

**Tony Dagnone, FCCHL, FACHE**

(président)

Ancien président et chef de la direction  
Centre des sciences de la santé de  
London

**Kenneth W. Baird, CHE**

Vice-président, Qualité, rendement et  
soutien clinique  
Régie de santé de l'Est

**James Hanson** (excusé)

Vice-président, Exploitation et  
Services de soutien  
Island Health

**Mike Hickey**

Président, MF Hickey Consulting

**Jo-anne Marr, CHE**

Présidente-directrice générale  
Markham Stouffville Hospital

**Andrew Neuner, CHE**

PDG  
Health Quality Council of Alberta

**Ron Noble, FCCLS, FACHE**

Président-directeur général  
Association catholique de la santé  
de l'Ontario

**Luis Rodrigues** (membre d'office)

Vice-président, Solutions énergétiques  
Honeywell

## LAURÉAT

### Island Health

#### Service de la durabilité et de la continuité des activités

Island Health s'est engagée à réduire son impact environnemental afin de favoriser la santé de ses patients, de son personnel et de ses collectivités. Pendant la dernière décennie, cette autorité sanitaire de la Colombie-Britannique a démontré son engagement à faire avancer les pratiques exemplaires en matière de gérance de l'énergie et de l'environnement dans l'ensemble de l'organisation.

Depuis 2007, Island Health a réduit sa consommation d'énergie de plus de 11 %, ce qui s'est traduit par une diminution cumulative de 3,5 millions de dollars de ses coûts annuels. La réduction de sa consommation d'énergie et l'électrification de ses systèmes de bâtiments ont permis à Island Health de réaliser une diminution de ses émissions de gaz à effet de serre de 18 % par rapport à ses niveaux records de 2011. En outre, sa consommation d'eau diminue d'année en année.

Island Health veille à ce que les nouveaux projets d'immobilisations majeurs soient conçus de manière à atteindre un degré d'efficacité élevé donnant droit à la certification LEED. En améliorant la qualité de l'environnement intérieur, ces projets sont bénéfiques pour les patients et le personnel. Afin de réduire encore plus son empreinte écologique, l'organisation promeut l'intendance environnementale grâce à des programmes de recyclage, à son parc de véhicules électriques, à l'utilisation de papier sans arbres et à bien d'autres initiatives. L'engagement du personnel et de la collectivité favorise la sensibilisation aux questions environnementales dans l'ensemble de l'organisation.

La haute direction a réaffirmé l'engagement d'Island Health à l'égard de la gérance de l'énergie et de l'environnement en l'intégrant dans le cadre stratégique quinquennal de l'organisation en tant qu'objectif clé. Island Health continuera de s'efforcer de progresser vers un environnement plus sain afin que les personnes qu'elle sert puissent vivre dans des collectivités plus saines.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Mme Deanna Fournier**, Directrice, Durabilité et continuité des activités  
Island Health – Service de la durabilité et de la continuité des activités  
6551, chemin Aulds, bureau 201, Nanaimo (Colombie-Britannique) V9T 6K2  
250-740-2674 | [Deanna.Fournier@viha.ca](mailto:Deanna.Fournier@viha.ca)

## Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion

Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant la diversité et l'inclusion afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Dwight Nelson, CHE** (président)

Chef de l'exploitation  
Carewest

**D<sup>r</sup> Brendan Carr, CHE**

Président-directeur général  
Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

**Brenda Flaherty**

Consultante en soins de santé

**James Gouthro, CHE**

Travailleur social clinique  
IWK Health Centre

**Jim Hornell**

PDG  
e-Health Saskatchewan

**Scott Jarrett**

Vice-président administratif et  
chef des programmes cliniques  
Hôpital Humber River

**Norman Peters, CHE**

Vice-président, Intégration  
régionale des soins  
Fraser Health Authority

**Normand St-Gelais**

(membre d'office)  
Directeur de la responsabilité sociale  
Sodexo Canada

### LAURÉATE

## L'Alliance pour des communautés en santé

L'Alliance pour des communautés en santé est la voix d'un réseau dynamique d'organisations de soins primaires qui servent des communautés diversifiées, souvent marginalisées et mal desservies, à travers l'Ontario. Elle travaille avec ses membres et partenaires pour identifier et éliminer les obstacles auxquels font face les personnes et les communautés dont la santé risque d'être défaillante, et tout particulièrement les Autochtones, les francophones, les communautés racialisées et noires et celles des personnes bispirituelles et LGBTQ+.

L'Alliance pour des communautés en santé est reconnue comme un leader en promotion de l'équité en santé, de la diversité et de l'inclusion au sein de son organisation, parmi ses membres et dans le système plus vaste de la santé. Elle a dirigé plusieurs initiatives pour s'assurer que la diversité des communautés qu'elle sert se reflète à tous les niveaux : au conseil d'administration, chez les cadres dirigeants, les gestionnaires, le personnel, les étudiants et les bénévoles. Elle soutient ses membres pour veiller à ce qu'ils aient les ressources nécessaires pour fournir des services équitables et culturellement sécuritaires et pour bâtir des communautés inclusives et en meilleure santé.

L'engagement de l'Alliance à bâtir un système de santé plus équitable et à contribuer à rendre la société plus inclusive est enchâssé dans sa promesse de marque : faire progresser l'équité en santé grâce à des soins de santé primaires complets. Cet engagement est priorisé dans son plan stratégique et l'Alliance le concrétise dans ses documents fondamentaux : la Charte pour l'équité en santé, le modèle de santé et de bien-être et le modèle de santé et de bien-être holistique (pour les organisations autochtones).

Grâce aux efforts de promotion de l'Alliance, le préambule de la Loi pour des soins interconnectés comprend un engagement à l'égard de l'équité en santé. L'Alliance travaille actuellement avec ses membres et les décideurs des nouvelles équipes Santé Ontario pour s'assurer que l'équité en santé fait partie intégrante de leur développement.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Mme Adrianna Tetley**, Présidente-directrice générale

Alliance pour des communautés en santé

970, avenue Lawrence Ouest, porte 500, North York (Ontario) M6A 3B6

416-236-2539 | [adrianna.tetley@allianceON.org](mailto:adrianna.tetley@allianceON.org)

## Prix pour l'excellence de l'expérience du patient

Ce prix vise à honorer des organisations et des personnes ayant mis en place des innovations qui améliorent l'expérience humaine en soins de santé. Le Prix pour l'excellence de l'expérience du patient souligne et reconnaît des innovations qui ont changé l'expérience que vivent les patients et leurs familles lorsqu'ils ont recours aux services de santé.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Marnie Escaf, CHE** (présidente)  
Vice-présidente principale, UHN et PMH  
Réseau universitaire de santé

**Bonnie Cochrane, CHE**  
(membre d'office)  
Directrice générale, Huron  
Directrice générale, Studer Group  
Canada

**Linda Dempster**  
Vice-présidente, Expérience du patient  
et réponse à la pandémie  
Fraser Health Authority

**Eric Hanna, CHE**  
Président-directeur général  
Arnprior Regional Health

**Victoria Kaminski** (excusée)  
Consultante en soins de santé

**Janet Knox, CHE**

**Arden Krystal, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Centre régional de santé Southlake

**Marc LeBoutillier, CHE**  
Directeur général  
Hôpital général de Hawkesbury

## LAURÉAT

### Hamilton Health Sciences

#### *Hospital to Home Team*

Hamilton Health Sciences (HHS) transforme l'expérience que les patients, les soignants et les familles vivent lors de la prestation de services de santé. Déterminée à fonctionner comme un seul système parfaitement intégré aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de ses murs, l'organisation a créé la Hospital to Home Team ou H2H (équipe de l'hôpital à la maison) qui conçoit, en partenariat avec les patients, des plans de soins intégrés et coordonnés axés sur ce qui importe le plus pour le patient et sur les aspects de sa santé qui le préoccupent le plus. Une curiosité exempte de tout jugement, des soins tenant compte du traumatisme vécu et une communication motivationnelle sont utilisés pour renforcer les partenariats entre les patients, les soignants, les familles et les fournisseurs de soins de santé et de services sociaux, ce qui permet d'atteindre le quadruple objectif, soit l'amélioration de l'expérience du patient et de celle des fournisseurs de soins, l'amélioration de la santé de la population et une meilleure utilisation des ressources consacrées aux soins de santé.

Les patients pris en charge par H2H ont souvent plusieurs problèmes de santé chroniques et utilisent fréquemment les ressources du système de santé. Dans bien des cas, ils doivent aussi composer avec des déficiences fonctionnelles (physiques ou cognitives), l'isolement social, un faible revenu, une alimentation ou un logement inadéquats, une faible littéracie financière et de faibles compétences en autogestion. Les patients faisant partie de cette population sont souvent laissés pour compte dans le système de santé traditionnel.

Environ 1 300 patients ont participé au modèle de soins H2H et son évaluation a révélé que 97 % d'entre eux avaient senti que leur équipe de soins les avait écoutés, 86 % ont dit qu'ils avaient participé à la prise de décisions concernant leurs soins et 93 % ont indiqué que l'équipe les avait mis en contact avec les services dont ils avaient besoin. En outre, 24 mois après le début de la planification coordonnée des soins, des réductions soutenues ont été constatées au niveau des visites à l'urgence (baisse de 43 %), des courtes hospitalisations (baisse de 57 %), des réadmissions après 30 jours (baisse de 63 %) et des hospitalisations liées à des conditions propices aux soins ambulatoires (baisse de 47 %).

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Mme Kelly O'Halloran**, Directrice, Services de santé communautaires et de la population, Hamilton Health Sciences – Hospital to Home Team  
699, rue Concession, pièce E1-13, Hamilton (Ontario) L8V 5C2  
905-527-4322, poste 46734 | ohalk@hpsc.ca

## Prix d'excellence en sécurité des patients

Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Arden Krystal, CHE** (présidente)  
Présidente-directrice générale  
Centre régional de santé Southlake

**Barbara C. Hall, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Maxxcare Solutions

**Janice Kaffer, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Hôtel-Dieu Grace Healthcare

**Lori Korchinski, CHE**  
Directrice  
Vancouver Coastal Health

**Derek McNally** (excusé)  
Vice-président administratif, Services cliniques, et chef des soins infirmiers  
Système de santé de Niagara

**Wendy L. Nicklin, CHE, FACHE**  
Présidente du Conseil d'administration  
International Society for Quality in Health Care

**Sheri Whitlock**  
(membre d'office)  
Directrice, Marketing mondial  
BD Canada

## LAURÉAT

### L'Hôpital de Markham-Stouffville

Les organisations de soins de santé accordent toutes une grande importance à la réduction des chutes et à l'établissement de mesures pour les prévenir au moyen de groupes de travail et de projets. Une organisation de soins actifs a toutefois créé un projet unique particulier à cette fin, le Falls Prevention Project (FPP), qui est dirigé par le groupe de travail Falls Prevention Working Group (FPWG) pour remédier au taux de chutes avec lésions dans tous les programmes cliniques de patients hospitalisés. On classe les chutes avec lésions sur une échelle allant des chutes causant des lésions légères (niveau 2) à celles qui causent la mort ou une incapacité permanente (niveau 5). Après avoir établi des données de référence sur les chutes, le FPWG a d'abord ciblé les unités de patients hospitalisés où les taux de chutes avec lésions étaient souvent élevés.

Au moyen d'une stratégie de prévention des chutes tenant compte de multiples facteurs, le FPWG a réussi à réduire le taux de chutes avec lésions de 30 % dans diverses unités cliniques de patients hospitalisés. Bien que le nombre moyen de chutes soit demeuré à peu près le même après l'intervention du FPWG, le nombre de chutes avec lésions a diminué régulièrement chaque mois, tombant de 37,5 % pendant l'année financière 2017-2018 à 28,4 % pendant l'année financière 2018-2019.

Grâce à l'éducation du personnel à l'interne et des membres de la communauté à l'externe concernant les pratiques sécuritaires de prévention des chutes, l'approche multifactorielle du FPP a récemment été reconnue par Qualité des services de santé Ontario comme une pratique exemplaire pour réduire les chutes avec lésions et a été ajoutée à la bibliothèque des pratiques exemplaires de ses normes de qualité. Un système informatique assurant un suivi a confirmé que le FPP est un modèle viable que les leaders et gestionnaires cliniques peuvent utiliser pour surveiller localement les taux de chutes avec lésions afin de s'assurer que les meilleures pratiques de prévention sont mises en place pour tous les patients dont le risque de chutes avec lésions a été établi comme étant élevé.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Michelle Samm MHS, CHE**, Directrice, Qualité et sécurité des patients, relations avec les patients, expérience et PCI, Hôpital de Markham Stouffville  
381, rue Church, Markham (Ontario) L3P 7P3  
905-472-7373, poste 6916 | msamm@msh.on.ca

## Prix du meilleur article de l'année

Ce prix salue un article publié dans le Forum gestion des soins de santé au cours de l'année précédente qui a aidé à faire avancer les connaissances sur la pratique du leadership en santé.

*Commanditaire :*



## LAURÉATE

### Gertie Mai Muisse, MAL, CNHP

Le Collège canadien des leaders en santé est heureux d'annoncer que Gertie Mai Muisse a été désignée lauréate du premier Prix du meilleur article de l'année pour son article intitulé « Enabling cultural safety in Indigenous primary healthcare ». Ce nouveau prix, créé avec le soutien de SAGE Publishing, vise à honorer un auteur ou une autrice dont l'article, publié dans le Forum Gestion des soins de santé (FGSS), a aidé à remettre en question des notions traditionnelles du leadership et à motiver des changements transformationnels.

Son article, qui figure parmi ceux qui ont été le plus souvent téléchargés en 2019, a été choisi parce qu'il est un parfait exemple, fondé sur une expérience réelle, des moyens qui peuvent être pris pour inspirer une importante réforme. Mme Gertie Mai Muisse (MAL, CNHP) est la première directrice générale de la Nova Scotia Mi'kmaq Health and Wellness Authority et est une chef de file dévouée et respectée en développement des organisations de santé autochtones et en gestion du changement des systèmes. Elle a plus de 20 ans d'expérience en collaboration avec le gouvernement fédéral et des gouvernements provinciaux, les RLISS et des fournisseurs de services de santé régis par les Premières Nations et les Autochtones.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

##### **Mme Gertie Mai Muisse**

St. George's, Terre-Neuve-et-Labrador  
226-927-6626 | gertiemai@gmail.com

## Prix pour le mentorat

Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'un leadership inspirant en soins de santé.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Katherine Chubbs, CHE** (présidente)

Cheffe de zone  
Services de santé de l'Alberta

**Dianne Doyle, FCCLS**

Présidente  
St. Thomas More Collegiate

**François Drolet** (membre d'office)

Directeur, Relations publiques  
Roche Canada

**Wolf Klassen, CHE**

Vice-président, Soutien aux programmes  
Toronto East Health Network

**Nancy M. Lefebvre, FCCLS**

Première dirigeante clinicienne et  
première vice-présidente,  
Connaissances et pratique  
Saint Elizabeth Health Care

**Collette Smith, CHE**

Vice-présidente, Services cliniques,  
infirmière en chef et ressources  
humaines  
Eastern Health

**David Thompson, CHE**

**Ila Watson**

Vice-présidente, Transformation, et  
cheffe des ressources humaines  
Hôpital de Sault-Sainte-Marie

## LAURÉAT

### Tom Maston, CHE

Tom Maston a fait preuve d'un engagement, d'un professionnalisme et d'une efficacité extraordinaires en tant leader et mentor en santé pendant ses 28 ans de services dévoués au sein de la fonction publique du Nouveau-Brunswick. En octobre 2019, Tom a officiellement pris sa retraite après avoir été sous-ministre de la Santé pendant près de 6 ans. Auparavant, il avait été sous-ministre adjoint pendant plus de 5 ans, un vice-président à River Valley Health (7 ans) et au Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick (10 ans). Il a aussi travaillé dans le secteur privé pendant 9 ans.

Avec une carrière à divers niveaux et dans plusieurs secteurs du système de santé, l'influence et le leadership de Tom ont eu un impact considérable sur bon nombre de personnes qui en font partie. Il a été un modèle positif en soutenant et en favorisant le développement professionnel et de la capacité de leadership de nombreuses personnes avec lesquelles il a travaillé, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du Nouveau-Brunswick. Par exemple, au sein de River Valley Health, il a prôné et appuyé l'engagement de l'organisation envers le CCLS et le mentorat ainsi que la promotion du développement du leadership du personnel.

Tom dirigeait avec intégrité et par l'exemple. Son style accessible, constant et respectueux suscitait la confiance et lui permettait d'établir des relations positives et efficaces favorisant le développement personnel et professionnel. Il se tenait à la disposition de nombreuses personnes et était toujours prêt à partager ses idées et ses connaissances et à fournir une rétroaction constructive pour soutenir la progression de la carrière des autres. En partie grâce à son exemple et à son mentorat, un grand nombre de ses employés ont aussi atteint des postes de cadres supérieurs en santé au fil des ans, dont trois de ses subordonnés directs qui sont devenus des sous-ministres et un qui a obtenu le poste de sous-ministre adjoint.

Tom est un membre actif du CCLS et a obtenu son titre de CHE en 1994. Élu trésorier du chapitre du Nouveau-Brunswick en 2013, il a conservé cette fonction malgré les exigences de son poste de sous-ministre.

Tom laisse en héritage un leadership inspirant reconnu. Comme l'ont exprimé l'actuel ministre de la Santé et deux de ses prédécesseurs au moment de la retraite de Tom, le système de santé du Nouveau-Brunswick se porte mieux aujourd'hui en raison du leadership et du soutien dévoué de Tom, non seulement à l'égard du système, mais aussi de ceux qui en font partie.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**M. Tom Maston, CHE**, Ancien sous-ministre, Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick  
778, avenue McLeod, Apt 401, Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 0V7  
506-261-7755 | tome.maston@gmail.com

## Prix de leadership en soins infirmiers

Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Alice Kennedy, FCCLS** (présidente)  
PDG et registraire  
Newfoundland and Labrador Council for Health Professionals

**Vanessa Burkoski**  
Cheffe de direction, Soins infirmiers, et cheffe, Stratégie des ressources humaines  
Hôpital de Humber River

**D<sup>re</sup> Rhonda Crocker Ellacott**  
Présidente-directrice générale  
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest

**D<sup>re</sup> Doris Grinspun**  
Présidente-directrice générale  
Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario

**Barbara Steed, CHE**  
Vice-présidente administrative, Services aux patients, et agente principale de la pratique  
Hôpital de Markham-Stouffville

**Lucie Tremblay, CHE**  
Directrice, Soins infirmiers  
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

**Debbie Walsh, CHE**  
Directrice générale, Programmes régionaux de médecine, de chirurgie et périopératoire  
Eastern Health

**Michael Weber** (membre d'office)  
Vice-président, Systèmes de santé  
Baxter Corporation

## LAURÉATE

### Sharon Goodwin, Ph. D.

À titre de vice-présidente principale, Soins communautaires et à domicile, et d'infirmière-chef aux Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada (VON Canada), Sharon Goodwin (inf. aut., M. Nurs., D.G.S.S.) a dirigé la transformation des services de première ligne de l'organisation pour faire de celle-ci un fournisseur prospère et adaptable de soins communautaires et à domicile. Voici quelques-unes de ses réalisations :

- Renforcement de l'équipe de la pratique, de la qualité et du risque pour qu'elle assure un leadership et une orientation au personnel et aux gestionnaires de première ligne;
- Établissement d'un cadre d'amélioration de la qualité qui a favorisé l'adoption de pratiques exemplaires ayant permis à VON d'obtenir un agrément avec mention d'honneur d'Agrément Canada pendant deux cycles consécutifs;
- Établissement en 2006, en collaboration avec plusieurs parties prenantes et spécialistes internes et externes, d'un modèle de soins de VON qui est encore appliqué quotidiennement;
- Création d'un centre d'excellence pour infirmières praticiennes/infirmiers praticiens; et
- Amélioration de la qualité et de la performance opérationnelles grâce à son engagement à l'égard de la méthodologie LEAN appliquée aux 5 000 employés opérationnels et de première ligne sous sa direction, qui a mené à un redressement nécessaire de nos activités en Ontario (en 2012) et en Nouvelle-Écosse (en 2014).

Sharon a aussi été un membre clé de l'équipe de la haute direction de VON pendant une très difficile restructuration financière en 2015. En outre, elle a mené des activités externes de promotion de VON et de l'excellence des pratiques infirmières et d'affaires en tant que :

- Visiteuse pour Agrément Canada (Canada, Europe, Moyen-Orient);
- Membre du conseil d'administration de l'Association ontarienne de soutien communautaire;
- Participante au sein du Comité consultatif sur les soins communautaires et à domicile du Ministère de la Santé de l'Ontario;
- Ancienne administratrice de l'Institut canadien pour la sécurité des patients;
- Contributrice à la vision de l'avenir des soins infirmiers (dirigée par l'infirmier en chef de l'Ontario et la Bloomberg School of Nursing);
- Autrice, présentatrice et chercheuse (sujets : amélioration de la qualité, roulement opérationnel et excellence opérationnelle); et
- Championne pour les spécialistes du soin des plaies, les soins palliatifs, les infirmières praticiennes en soins primaires et la navigation dans le système de soins.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Mme Sharon Goodwin, Ph. D.**, Vice-présidente principale, Soins communautaires et à domicile, VON Canada  
180, avenue Shirreff, North Bay (Ontario) P1B 7K9  
705-471-8981 | sharon.goodwin@von.ca

## Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.



## LAURÉAT

### Hillrom

Hillrom, un leader mondial en technologie médicale, est membre du Collège depuis 1990. Son principal représentant, Michael Hamilton, est membre du Conseil consultatif des membres corporatifs.

Par son soutien financier, Hillrom a joué un rôle déterminant dans la relance en 2019 du Forum des PDG, un événement annuel dont les hôtes sont le Collège et SoinsSantéCAM. Depuis longtemps, Hillrom soutient des activités du CCLS comme les séances SEPS<sup>MD</sup> nationales et exclusives, parraine nos conférences BCHLC et CNLS et participe à des comités ad hoc.

Hillrom et ses 10 000 employés partagent un seul et même but : améliorer les résultats pour les patients et leurs soignants en faisant progresser les soins interreliés. Partout dans le monde, plus de 7 millions de patients par jour bénéficient de leurs innovations. Celles-ci permettent d'établir des diagnostics et d'entreprendre les traitements plus rapidement, d'optimiser l'efficacité des interventions chirurgicales et d'accélérer le rétablissement des patients tout en simplifiant la communication entre les fournisseurs de soins et en rapprochant les soins du domicile des patients.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**M. Michael Hamilton**, Vice-président et directeur général, Hillrom  
6950, chemin Creditview, porte 4, Mississauga (Ontario) L5N 0A6  
905-219-9515 | michael.hamilton2@hillrom.com



## Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur

Cette reconnaissance vise à mieux faire connaître et comprendre les soins de santé axés sur la valeur en rendant hommage à une organisation ou à une équipe qui s'efforce délibérément de changer la façon dont les soins sont donnés, ce qui se traduit par de meilleurs résultats pour les patients. Les patients reçoivent ainsi des soins optimaux au bon moment, au bon endroit et au bon coût.

*Reconnaissance rendue possible grâce à une subvention de :*



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Elma Heidemann, FCCLS**

(présidente par intérim)  
Coprésidente fondatrice,  
Réseau canadien pour le leadership  
en santé (RCLS)

**D<sup>r</sup> Robert Halpenny**

Consultant

**Brock Hovey, CHE**

Vice-président, Services corporatifs,  
responsabilisation & qualité  
Santé Ontario (Région centrale), RLISS du  
Centre-Ouest

**Melicent Lavers-Sailly**

(membre d'office)  
Gestionnaire principale, Communications  
et marketing d'entreprise  
Medtronic Canada

**Janet Newton**

Vice-présidente et cheffe de site  
Réseau universitaire de santé

**Jo-Anne Palkovits, CHE**

Présidente-directrice générale  
Centre de santé St-Joseph de Sudbury

**Shirlee M. Sharkey, CHE**

(présidente, excusée)  
Présidente-directrice générale  
Saint Elizabeth Health Care

**Howard Waldner, CHE**

Doyen de l'École de la santé et  
de la sécurité publique  
Southern Alberta Institute of  
Technology

## LAURÉAT

### Hôpital Women's College

Le programme complet de remplacement d'articulations de l'Hôpital Women's College a été une initiative innovatrice qui a par la suite été mise en œuvre dans d'autres organismes de soins de santé. Le projet pilote, d'abord réalisé en collaboration avec le RLISS, a permis d'atteindre l'excellence en matière de prestation de soins de santé fondée sur la valeur.

Le but du programme est de prodiguer des soins efficaces, efficaces et centrés sur le patient aux personnes souffrant d'arthrose de la hanche et du genou. L'équipe a mis au point un processus qui a remplacé la procédure, traditionnellement suivie par l'hospitalisation du patient, par un modèle dans lequel le rétablissement se déroule à l'externe à l'aide d'un système de soutien virtuel.

Ce système permet aux patients de retourner chez eux le jour même de leur chirurgie afin qu'ils puissent récupérer dans le confort de leur maison. Ce service fondé sur la valeur aide à atténuer le fardeau du système de santé tout en démontrant un engagement actif dans le soin du patient, en assurant une exposition plus grande à l'équipe de soins et, en fin de compte, en améliorant les résultats pour les patients.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Mme Victoria Noguera**, Directrice, Services périopératoires et gynécologie

Hôpital Women's College

76, rue Grenville, Toronto (Ontario) M5S 1B2

416-323-6400 | victoria.noguera@wchospital.ca

## Prix Robert Wood Johnson

Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

Commanditaire :



## LAURÉATS

### Peter Richard, Université Dalhousie

Peter Richard, originaire de la Nouvelle-Écosse, a obtenu son baccalauréat ès sciences en biologie de l'Université Dalhousie, puis sa maîtrise en gestion des services de santé (MGSS) de ce même établissement. Son intérêt pour le système de santé canadien est né de l'engagement de sa famille dans le secteur des soins de santé et a pris de l'ampleur alors qu'il travaillait aux Services d'information sur la santé de la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse. Pendant qu'il était inscrit au programme de MGSS, Peter a été élu représentant des étudiants de première année et plus tard, président de l'association des étudiants en gestion des services de santé de l'Université Dalhousie. Peter a aussi été un bénévole à la clinique de santé Halifax Outreach Prevention Education Support (HOPES) pendant sa première année de MGSS, puis a été membre du conseil d'administration de HOPES pendant sa deuxième année. Il a fait son stage de MGSS au Service de santé et de sécurité au travail de la Direction générale des opérations réglementaires et de l'application de la loi de Santé Canada, où s'est renforcée sa passion pour le fonctionnement des équipes, la collaboration interprofessionnelle et le leadership. Peter a à cœur de faire progresser le système de soins de santé canadien et souhaite acquérir une expertise en amélioration de la qualité et en gestion de projet.

### Phoebe Smith-Chen, Université de Toronto

Phoebe Smith-Chen est actuellement responsable du programme de l'expérience du patient à l'Association des hôpitaux de l'Ontario. Avant d'occuper ce poste, Phoebe a travaillé dans le domaine de l'expérience du patient à l'Hôpital Michael Garron à Toronto et a été orthophoniste pendant plus de dix ans dans les milieux de la réadaptation, des soins palliatifs et des soins actifs. En plus de son diplôme en administration de la santé de l'Institute of Health Policy, Management and Evaluation (IHPME) de l'Université de Toronto, Phoebe détient des maîtrises en bioéthique et en orthophonie ainsi que des certificats en droit de la santé et en leadership en santé. Elle se consacre à l'amélioration de la santé de la population canadienne au moyen d'une collaboration créative et efficace. Phoebe est honorée de recevoir le Prix Robert Wood Johnson de 2020 qui porte le nom d'un leader en santé ayant eu une profonde incidence sur la santé mondiale grâce à l'innovation et à son dévouement au service de la population. Inspirée de son esprit, elle s'est donné pour but de travailler avec zèle afin de favoriser l'amélioration de la santé et du bien-être des autres par les moyens qui sont les plus importants pour eux.

### **Yvonne Huang, Université de la Colombie-Britannique**

Yvonne a obtenu son baccalauréat ès sciences en pharmacie de l'Université de la Colombie-Britannique en 2013 et a terminé son programme de résidence en pharmacie aux Lower Mainland Pharmacy Services en 2014. Après avoir achevé sa formation, elle a surtout travaillé en tant que pharmacienne clinicienne au service des urgences du Surrey Memorial Hospital. Pendant cette période, elle a participé à divers projets pilotes interdisciplinaires à l'urgence et dans le cadre du programme des maladies infectieuses. Depuis qu'elle a commencé sa maîtrise en gestion des services de santé à l'Université de la Colombie-Britannique, elle est passée à un poste provisoire de superviseuse des services de pharmacie et de nutrition parentérale. Cet emploi lui a permis d'acquérir de l'expérience en opérations pharmaceutiques, en projets d'assurance de la qualité et en mise en œuvre de processus pharmaceutiques pour offrir des services élargis en milieu hospitalier, y compris le traitement par agonistes opioïdes injectables.

### **Jordyn Baldry, Université de l'Alberta**

Après avoir obtenu son baccalauréat ès sciences en 2018, Jordyn a décidé de poursuivre des études supérieures en santé publique afin de pouvoir se pencher simultanément sur plusieurs domaines qui l'intéressaient, dont la psychologie, la santé, la gestion de projets, le droit et la philosophie. Pendant ses études à l'école de santé publique de l'Université de l'Alberta, elle a fait du bénévolat pour l'Association canadienne pour la santé mentale et a créé un cadre d'engagement pour l'Injury Prevention Centre en collaboration avec un petit groupe de pairs étudiants. Par la suite, elle s'est installée en Colombie-Britannique et a fait un stage aux BC Mental Health and Substance Use Services. Pendant cette période, elle a élaboré un plan d'évaluation provincial et a participé à de nombreuses activités de gestion de projet liées à l'amélioration de la ligne d'écoute téléphonique de la province (BC Crisis Line Enhancement Project.) Jordyn, récemment diplômée de l'Université de l'Alberta, est coordonnatrice de projets à la régie provinciale de la santé (Provincial Health Services Authority) de la Colombie-Britannique. Ses centres d'intérêt sont actuellement l'accroissement de ses connaissances et de son expérience en mise en œuvre de projets, en évaluation de projets et en consultation des parties prenantes.

### **Lucy Schneider, Université de Montréal**

Intéressée depuis toujours au domaine de la santé, Lucy Schneider s'est d'abord orientée dans la nutrition et a obtenu le diplôme de Bachelor of Science à la haute école de santé de Genève en 2015. Pendant plus de deux ans, elle a ensuite travaillé en tant que clinicienne dans divers établissements de santé en Suisse. Parallèlement à son activité professionnelle, Lucy s'est engagée activement à promouvoir la santé sur le territoire genevois. En effet, elle a été vice-présidente de l'Antenne des Diététiciens Genevois, association qui visait à promouvoir une alimentation équilibrée et une activité physique régulière contribuant ainsi à la prévention des maladies non transmissibles. À travers chacune de ses expériences, Lucy a toujours cherché à améliorer les pratiques de soins, à commencer par les siennes. C'est dans cette continuité et afin d'acquérir les outils nécessaires à l'amélioration des systèmes de santé qu'elle a décidé d'entamer une maîtrise en administration des services de santé à l'École de santé publique de Montréal. Cette formation lui a permis d'acquérir les connaissances et compétences essentielles pour être en mesure de faire face aux nombreux défis que rencontrent les systèmes de santé. L'expérience enrichissante d'étudier dans un pays étranger, de travailler en tant qu'auxiliaire de recherche pour l'Université de Montréal et d'avoir un stage de maîtrise lui a permis d'avoir un nouveau regard inspirant pour sa future pratique de gestion. Aujourd'hui, son objectif est d'intégrer les structures décisionnelles afin de contribuer à rendre le fonctionnement d'institutions de santé encore plus optimal et davantage en adéquation avec l'essor d'enjeux futurs (tels le développement durable ou les inégalités sociales de santé). Lucy est convaincue que la considération de la valeur de chaque individu et l'engagement de la relève peuvent permettre d'améliorer la qualité de nos systèmes de santé.

### **Anya Marion, Université d'Ottawa**

Après avoir fourni des soins aux mères et aux nouveau-nés à titre de sage-femme autorisée pendant quelques années, Anya Marion a choisi de se concentrer plutôt sur le défi que présente la réduction du taux d'épuisement professionnel des fournisseurs de soins de santé. Consciente de la nécessité de s'attaquer à ce problème touchant les ressources humaines en santé, Anya s'est inscrite au programme de maîtrise en gestion des services de santé de l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa afin de se doter des outils nécessaires pour relever ce défi. Anya utilise son expérience passée en tant que prestataire de soins de santé ainsi que les nouvelles connaissances acquises pendant ses études pour remplir son rôle de gestionnaire des ressources humaines à l'Hôpital d'Ottawa. Elle travaille actuellement avec l'équipe de direction des ressources humaines qui soutient le personnel pour qu'il puisse donner des soins de renommée mondiale. Elle se réjouit d'avance des occasions qu'elle aura de faire progresser la planification des ressources humaines pendant cette étape de sa carrière.

## Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé

Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Tony Dagnone, FCCLS, FACHE**

(président)  
Ancien président-directeur général  
Centre des sciences de la santé de  
London

**Diane Browne, CHE**

(membre d'office)  
Vice-présidente, Croissance  
Aramark Healthcare

**Lucy Brun, CHE**

Associée  
Agnew Peckham & Associates

**Ben Chan**

Professeur adjoint  
Université de Toronto

**Barbara C. Hall**

Présidente-directrice générale  
Maxxcare Solutions

**Jim Hornell**

PDG  
e-Health Saskatchewan

**Altaf Sationwala**

Président-directeur général  
Mackenzie Health

**Andrew Williams, CHE**

Président-directeur général  
Huron Perth Healthcare Alliance

## LAURÉAT

### Mehdi Somji, CHE

Mehdi Somji est un leader exceptionnel ayant à son actif de nombreuses réalisations qui ont eu et qui continuent d'avoir un impact important sur l'amélioration du système de santé. Il reflète la compassion, le professionnalisme et le respect et est connu à l'intérieur et à l'extérieur de l'hôpital pour sa solide approche collaborative du leadership, ayant tout récemment dirigé l'établissement de l'équipe Santé Ontario du Nord-Ouest de Toronto avec 13 organisations de multiples secteurs.

M. Somji est un leader transformationnel capable de mettre au point des solutions innovatrices extrêmement efficaces. Il a notamment dirigé l'élaboration et la mise en œuvre de l'iPlan, une technologie innovatrice déployée dans cinq hôpitaux et dans les soins à domicile entre octobre 2017 et juillet 2019. À l'Hôpital Humber River, l'iPlan a permis de conserver 12 lits de soins actifs pour patients hospitalisés un an après sa mise en œuvre, et les résultats ont pu être maintenus. L'iPlan a été reconnu comme une pratique exemplaire par la Health Standards Organization (période de septembre 2018 à septembre 2020) et a obtenu le prix Ingenious, Large Public Sector de l'Association canadienne de la technologie de l'information (ACTI) en 2019. M. Somji a présenté ses travaux dans de nombreux forums, notamment la revue Hospital News, les conférences Health Achieve, Health Quality Transformation et Achieving Excellence Together, l'Institute for Healthcare Improvement et cyberSanté Ontario.

M. Somji a occupé des postes de leadership à responsabilité croissante et il est titulaire d'une maîtrise en informatique de la santé, d'un certificat de maîtrise en leadership en santé et du titre de Certified Health Executive (CHE). Il est un expert très sollicité en intégration de systèmes de santé, en opérations cliniques, en technologie et en données et analytique.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**M. Mehdi Somji, MHI, CHE,**

Directeur, Systèmes de santé intégrés et partenariats, Hôpital Humber River  
1235, avenue Wilson, Toronto (Ontario) M3M 0B2  
647-407-2369 | msomji@hrh.ca

Collège canadien des leaders en santé

150, rue Isabella, bureau 1102, Ottawa, ON K1S 1V7

613-235-7219 | 1-800-363-9056 | [cchl-ccls.ca](http://cchl-ccls.ca)

