

20 21

Programme national des prix

Célébrons les pratiques exemplaires

Livret détaillé :

Mettant en vedette les lauréats de l'année 2021, ainsi que tous les programmes nominés et les individus finalistes



CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS
COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

COMMANDITAIRE :

HIROC

Commanditaires du programme national des prix 2021

Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires du Programme national des prix 2021.



Voici les lauréats du Programme national des prix de 2021 – Félicitations à nos agents de changement!

Le Collège canadien des leaders en santé et les commanditaires de ses prix sont heureux de rendre hommage aux personnes, aux équipes et aux organisations qui font une différence. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement. Nous sommes fiers de vous présenter ces agents de changement, pas seulement parce qu'ils ont remporté ces prix, mais parce qu'ils font une différence dans leurs collectivités, leurs organisations et, ce qui importe le plus, pour les patients et leurs familles.

Nous tenons à remercier tous les membres du Collège, les travailleurs de la santé, nos partenaires de l'industrie et les leaders qui se dévouent et travaillent sans relâche pour gérer la pandémie de COVID-19.

Le Collège est une communauté. Nous avons conçu ce guide de pratiques exemplaires pour partager avec tous les membres de notre communauté les connaissances et les leçons apprises de nos lauréats. Vous y trouverez des exemples de pratiques exemplaires qui peuvent être reproduites dans votre organisation ou collectivité.

Êtes-vous au courant de réalisations remarquables dans vos organisations? Il n'y a aucune raison d'attendre pour proposer des personnes, des équipes ou des programmes dignes d'être reconnus dans le cadre du Programme national des prix de 2022. Pour obtenir des renseignements sur les mises en candidatures, nous vous invitons à consulter le www.cchl-ccls.ca.

Amicalement,



Alain Doucet, M.B.A.

Président-directeur général

Collège canadien des leaders en santé

CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS



COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

Félicitations à tous les lauréats!

Au nom de HIROC, nous offrons nos plus sincères félicitations à tous les lauréats du Programme national des prix du CCLS qui font une différence dans leurs collectivités.

Chez HIROC, nous croyons à la valeur d'être à l'écoute de nos adhérents et de l'ensemble des membres du secteur de la santé afin de découvrir comment nous pouvons nous adapter et créer avec eux des solutions s'inspirant de celles des nombreux agents de changement dans le milieu.

En tant que partenaire pédagogique du Collège, nous sommes heureux d'agir également de partenaire dans la création de ce guide sur les pratiques exemplaires afin de promouvoir les leçons apprises et le partage de l'information et de souligner les réalisations des lauréats des prix.

Merci de nous inspirer, et encore une fois, félicitations!



Catherine Gaulton

Présidente-directrice générale

HIROC



Comité consultatif

Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

Jennifer Proulx, CHE (présidente)

Directrice, Systèmes de prestation
intégrée des soins
Centre hospitalier pour enfants
de l'Est de l'Ontario

Shirin Abadi

Spécialiste clinique, leader,
enseignante et chercheuse
BC Cancer Agency

Cathy Bailey

Vice-présidente, Services généraux,
et cheffe des finances
Hôpital général St. Mary

Bonnie Conrad, CHE

Consultante en développement
professionnel
IWK Health Centre

Christian Coulombe

(membre d'office)
Directeur, Marketing et communications
Collège canadien des leaders en santé

Jaime M. Cleroux (membre d'office)

Vice-présidente exécutive
Collège canadien des leaders en santé

Alain Doucet, M.B.A.

(membre d'office)
Président-directeur général
Collège canadien des leaders en santé

Rosmin Esmail, CHE

Épidémiologiste provinciale
des traumatismes
Services de santé Alberta

Mark Heller

Directeur, Développement des affaires
– Soins de santé
Aramark Healthcare

Suann Laurent

Directrice générale
Saskatchewan Health Authority

Judy O'Keefe, CHE

Vice-présidente, Services cliniques
Eastern Health

Nancy Roberts, CHE

Membre du conseil d'administration
Collège canadien des leaders en santé

Mehdi Somji, CHE

Directeur, Systèmes de santé intégrés
et partenariats
Hôpital Humber River

Francine St-Martin (membre d'office)

Directrice, Conférences et événements
Collège canadien des leaders en santé

Sheri Whitlock

Vice-présidente, Comptes d'entreprises,
marketing stratégique et communications
BD Canada

TABLE DES MATIÈRES

Comité consultatif des prix nationaux	4
---------------------------------------------	---

Les documents de mises en candidatures sont affichés dans la
langue dans laquelle ils ont été reçus.

Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation, la qualité, l'engagement du patient et de la famille, et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.



COMITÉ DE SÉLECTION

INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS L'ENSEMBLE D'UN SYSTÈME DE SANTÉ

Maura Davies, FCCLS (présidente)
Présidente
Maura Davies Healthcare Consulting Inc.

Wendy Hansson, CHE
Présidente-directrice générale
Hôpital de Sault-Sainte-Marie

John Andruschak, CHE
Directeur
Andruschak Consulting

Drew McCallum (membre d'office)
Directeur commercial, Marchés médicaux
3M Canada

Sandra Blevins, CHE
Doyenne, École des sciences infirmières
et de la santé
Saskatchewan Polytechnic

Kelli O'Brien (excusée)
Vice-présidente, Personnes, qualité et
sécurité
Western Regional Health Authority

Mark Fam, CHE
Vice-président, Programmes
Hôpital Michael Garron, une division du
Toronto East Health Network

Victoria Schmid
Directrice générale, Qualité, sécurité et
amélioration
Vancouver Island Health Authority

LAURÉAT

INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS L'ENSEMBLE D'UN SYSTÈME DE SANTÉ

Services de santé Alberta Connect Care

Connect Care est une nouvelle manière d'utiliser et de partager les renseignements médicaux sans support papier dans le but d'améliorer la qualité des soins prodigués à nos patients dans toute la province. Plus de 1 300 systèmes d'informations cliniques, dont bon nombre ne partagent pas les données, sont en voie d'être réinventés de façon à créer un seul système provincial d'informations cliniques. La planification de cet important projet transformateur a commencé à l'été 2017 et le lancement de la première « vague » du système a eu lieu en novembre 2019 à Edmonton dans le campus Walter C. McKenzie qui comprend deux hôpitaux (un pour enfants et un pour adultes), un institut de cardiologie et un grand centre de soins ambulatoires.

Plus de 750 services de soins ambulatoires situés à de nombreux emplacements dans la région métropolitaine d'Edmonton ont aussi été inclus dans cette première étape phare de la mise en œuvre du projet. Les systèmes d'autres établissements de la région ont été mis en ligne lors d'une deuxième vague en octobre 2020. D'ici l'automne 2023, sept autres vagues auront lieu dans tout le territoire de l'Alberta. Le projet Connect Care est une priorité absolue de l'ensemble de notre organisation puisqu'il dote tous les membres des équipes de soins, ainsi que les patients, des meilleures informations possibles tout au long du parcours dans les soins de santé. Les premières données disponibles indiquent que des améliorations ont eu lieu dans tout le continuum des soins ainsi qu'entre les Services de santé Alberta, le ministère de la Santé de la province et nos partenaires en soins de santé.

PERSONNE-RESSOURCE :

Thora Eyford, Principale responsable, Services de santé Alberta
10030 107 St NW, Tour Nord, Edmonton (Alberta) T5J 3E4
780-235-0878 | thora.eyford@ahs.ca

Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation, la qualité, l'engagement du patient et de la famille, et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.



COMITÉ DE SÉLECTION

INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS UNE ORGANISATION

Patricia O'Connor, FCCHL
(présidente par intérim)
Consultante, conseillère
en enseignement et amélioration
Excellence en santé Canada

Jeanie (Joaquin) Argiropoulos, CHE
(présidente, excusée)
Présidente-directrice générale
Scarborough Centre for Healthy
Communities

Dalyce Cruikshank, CHE

Jamie MacDonald, M.B.A., CHE
Présidente-directrice générale
Santé Î.-P.-É.

Drew McCallum
(membre d'office)
Directeur commercial, Marchés médicaux
3M Canada

Scott McIntaggart, CHE
Vice-président principal
Réseau universitaire de santé

Rebecca Repa
Vice-présidente exécutive, Soutien et
rendement clinique
Réseau universitaire de santé

Brenda Weir, CHE
Vice-présidente et cheffe de direction
des soins infirmiers
Centre régional de santé de
Peterborough

LAURÉAT

INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS UNE ORGANISATION

Santé Nouvelle-Écosse

Newcomer Health Clinic

Le centre de santé pour les nouveaux arrivants appelé Newcomer Health Clinic (NHC) a été créé par des médecins qui travaillaient avec des ressources et dans des locaux qui leur avaient été fournis gratuitement. Grâce à un partenariat avec Santé Nouvelle-Écosse (Santé N.-É.) et en appliquant le Primary Care Amplification Model mondialement reconnu pour le renforcement des soins primaires, le NHC a établi un modèle unique pour soutenir la santé des réfugiés partout en Nouvelle-Écosse. Ce modèle a été décrit dans la revue *International Journal of Health Policy and Management* en 2018. En 2020, Santé N.-É. a décerné trois de ses prix au NHC : le prix inaugural Making Waves pour contribution remarquable, en reconnaissance d'efforts et de services exemplaires contribuant à concrétiser la vision, la mission, les valeurs et les orientations stratégiques de Santé N.-É.; le prix d'équipe pour la qualité des soins de santé, pour la restructuration des parcours de soins intégrés à l'appui de la population des nouveaux arrivants en Nouvelle-Écosse; et le prix inaugural d'excellence en diversité et en inclusion.

En 2015, le NHC a reçu le prix de l'Immigrant Services Association of Nova Scotia (ISANS) rendant hommage à un groupe communautaire ayant déployé des efforts novateurs exceptionnels pour accueillir les immigrants en Nouvelle-Écosse et soutenir leur intégration dans la communauté. Il a de nouveau reçu ce prix de l'ISANS en 2016, en reconnaissance de sa réaction et de ses adaptations rapides pour offrir des soins au grand nombre de réfugiés arrivant en peu de temps de la Syrie. En 2015, la Dre Mandi Irwin du NHC a été la lauréate du Gold-Headed Cane Award du College of Physicians and Surgeons of Nova Scotia, reconnaissant le professionnalisme du service aux patients, à la communauté et à la profession médicale. En 2019, les médecins Navi Bal et Jocelyn Stairs ont mérité le prix Dr. TJ (Jock) Murray Resident Award for Leadership in Global Health, qui est remis aux résidents qui démontrent un engagement à l'égard de la santé mondiale, prennent la défense des populations marginalisées et explorent de nouveaux moyens de s'engager dans le service, l'éducation et la recherche cliniques dans les populations marginalisées.

PERSONNE-RESSOURCE :

Kolten MacDonell, Gestionnaire des services de santé, Service de médecine familiale et des soins de santé primaires, Santé Nouvelle-Écosse
6960 Mumford Road, porte 0265, Halifax (Nouvelle-Écosse) B3L 4P1
902-487-0354 | KoltenC.MacDonell@nshealth.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le secteur de la santé mentale et des toxicomanies.

Commanditaire :



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

COMITÉ DE SÉLECTION

Darryl Yates, CHE (président)

Vice-président, Innovation en soins
des patients et ambulatoires
Hôpital Women's College

D^r Pierre Beauséjour

Professeur titulaire de psychiatrie
Université de Sherbrooke

Jean Daigle

Vice-président, Affaires communautaires
Réseau de santé Horizon

Barbara C. Hall, CHE

Présidente-directrice générale
Maxxcare Solutions

Yasmin Jetha

Vice-présidente,
Services communautaires
Vancouver Coastal Health Authority

Louise Bradley, CHE

(membre d'office)
Ancienne présidente-directrice générale
Commission de la santé mentale
du Canada

Mark Snaterse, CHE (excusé)

Directeur général, Toxicomanies
et santé mentale, zone d'Edmonton
Services de santé de l'Alberta

LAURÉAT

Services de santé Alberta

Les Addiction and Mental Health (AMH) Services de la zone d'Edmonton des Services de santé Alberta ont une vision : créer un système qui répond aux besoins des personnes qui demandent de l'aide. Pour contribuer à la concrétisation de cette vision, nous dirigeons dans la province la mise en œuvre d'un outil d'aide à la prise de décisions cliniques appelé Level of Care Utilization System ou LOCUS (système d'utilisation des services selon le niveau de soins requis). LOCUS nous permet d'organiser les services des AMH de façon systématique. Il soutient notre jugement clinique, fournit un langage commun et encourage l'uniformisation des décisions concernant les services appropriés en fournissant des informations qui sont utilisées pour offrir aux clients les services qui répondent à leurs besoins, tout en veillant à ce qu'ils puissent avoir un choix.

Les données sur la satisfaction des clients recueillies avant et après la mise en œuvre de LOCUS (en 2017 et 2020) indiquent qu'il y a eu des améliorations dans de nombreux domaines :

- A-t-on répondu à vos besoins? 61%/86 %
- Votre traitement et vos soins ont-ils été personnalisés pour répondre à vos besoins? 69%/89 %
- Sentez-vous que vous avez participé suffisamment aux décisions concernant vos soins? 63%/82 %
- Le personnel vous a-t-il informé des autres services et soutiens à votre disposition? 53%/91 %

Les données obtenues grâce à LOCUS sont extrêmement utiles pour soutenir la planification des services, l'uniformisation des processus, l'affectation des ressources et de nombreuses initiatives en matière d'amélioration de la qualité.

Notre équipe de direction provinciale des AMH a récemment approuvé l'adoption de LOCUS dans l'ensemble de son organisation et d'autres zones ont commencé sa mise en œuvre. Un grand nombre de nos partenaires en soins communautaires et primaires ont aussi reconnu la valeur de l'outil et suivent une formation en vue de l'appliquer. L'utilisation de LOCUS dans toute la province augmentera la durabilité, encouragera l'application d'une approche uniforme et collaborative partout dans le système de santé et donnera continuellement des occasions d'améliorer la qualité.

PERSONNE-RESSOURCE :

Pamela Coulson, Directrice, Addiction and Mental Health
Services de santé Alberta
9942-108 Street, Edmonton (Alberta) T5K 2J5
780-342-7648 | pamela.coulson@ahs.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale - Autres mises en candidatures

Nova Scotia Health

Nova Scotia Health Mental Health & Addictions

The Mental Health & Addictions Program intake model has successfully standardized assessment and triage tools across Nova Scotia. The model is client-centered and has created a direct referral pathway into services. Clients can expect the same services, regardless of their place of residence. The single call resolution ensures that clients can connect to the service that best meets their needs. Feedback received from clients has been positive. Approximately 95% of clients indicated that they felt heard and 92% of clients felt that they understood what the next steps would be.

The wait times from referral to intake completion decreased significantly with the implementation of the intake model. We have gone from meeting the wait time standard 50% of the time prior to implementation to now meeting it 90% of the time. Furthermore, there has been an increase in clients who have completed an intake attending their first appointment

The achievements related to this initiative have surpassed our expectations to date and we hope to continue to make improvements as time goes on.

Personne ressource : Michele Bullerwell

Quality Leader, Nova Scotia Health Mental Health & Addictions
Nova Scotia Health
Michele.Bullerwell@nshealth.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale - Autres mises en candidatures

Nova Scotia Health Authority

NSHA Dual Diagnosis Program: Implementing a cultural shift from merely managing challenging behaviour toward a proactive, preventative approach

Behaviour can be described as challenging when it is of such intensity, frequency or duration as to threaten the quality of life and/or the physical safety of the individual or others, and likely to lead to responses that are restrictive, aversive, or result in exclusion from one's community (RCPsych UK Report CR144). Restraint and restrictive practices provide only short-term management of crisis situations. Less-intrusive measures exist that will reduce harm and it is imperative that these interventions are implemented.

Our quality initiative is influencing a longstanding cultural shift from merely managing challenging behaviour toward a proactive, preventative approach. Evidence-based approaches and safer methods are effectively implemented to reduce risk and build skills. Our initiative reflects similar projects in healthcare both nationally and internationally that are striving for restraint and restrictive practice reduction and elimination (Mental Health Commission 2016, Clark et. al 2017).

Personne ressource : Oluseye Akinkunmi

RN, Health Services Manager
Nova Scotia Health Authority
oluseye.akinkunmi@nshealth.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale - Autres mises en candidatures

Vancouver Coastal Health

Vancouver Coastal Health MHSU Acute Team

This Mental Health Inpatient Access initiative is aimed at tackling flow issues that had resulted in regular utilization of unfunded beds and increasing costs associated with patients moving through the Acute Mental Health in-patient units at Vancouver General Hospital. Patient care has been enhanced by having more timely access to an acute MH bed.

This work resulted in a noticeable improvements on key indicators for the Acute Mental Health Inpatient Units during the period of 2017 to 2019. As a result of this multipronged approach acute care wards have increased discharges, reduced LOS, and maintained lower readmission rates, and decreased the number of ALC patients within the system. Acute Wards: discharges increased by 11.5%, length of stay decreased by 6.5%, and readmissions rate decreased by 13.7%. Additionally, ALC rates decreased by 44% from 2018 to 2019 following the initial work to capture cases that were previously not being identified.

These mechanisms are now well established within the inpatient mental health system at VGH. There are daily and weekly meetings, and the team is hoping to build on these structures to further enhance patient care and continue to improve access to inpatient beds. Anecdotal evidence suggests that staff morale has increased significantly. There are now more structural opportunities for operational and medical management to connect, and the tone of these meetings can be characterized as having a level of camaraderie and lighthearted energy.

Personne ressource : JJ Sidhu

Department Head and Medical Director
Vancouver Coastal Health
jj.sidhu@vch.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale - Autres mises en candidatures

Alberta Health Services

Virtual Opioid Dependency Program

Virtually delivered healthcare (telehealth, telemedicine) has the potential to reduce gaps in access to opioid agonist therapy (OAT) as well as wait times to initiate treatment. Barriers such as lack of transportation, in-person induction requirements, employment demands and limited childcare options can decrease treatment opportunities for clients. The Virtual Opioid Dependency Program (VODP) is a service delivered completely by virtual means. The program began in 2017 to support the provision of OAT in Central Alberta where there was limited capacity to provide the service face-to-face. Assessment and treatment are provided virtually in collaboration with existing health providers including laboratories for urine drug screening, mental health supports and pharmacies for supervised dosing to reduce barriers to implementation and eliminate duplication of services. From inception the team has worked collaboratively using continuous quality improvement processes to learn, evolve and improve the service. The 2019/2020 fiscal year saw the expansion of the VODP from supporting central Alberta to serving clients throughout Alberta. Two new service teams were added: a Same Day (emergency) Start Service and a Transitional Treatment Service. The Same Day (emergency) Start service operates alongside the Transitional Treatment Service and expanded VODP team to ensure that any Albertan using opioids is able to access same-day treatment, reducing or eliminating delays in initiating treatment and engaging clients when and where they are in need. Outcome measurement demonstrates that the VODP clinic model is feasible, sustainable, and acceptable to clients, showing positive treatment effects at 3, 6, and 12 months while in treatment.

Personne ressource : Kelly Smith

Manager
Alberta Health Services
kelly.smith@ahs.ca

Prix de célébration de l'esprit humain

Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'elles, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond et durable.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Kenneth W. Baird, CHE (président)

Vice-président, Qualité, rendement et soutien clinique
Eastern Health

Brenda Badiuk

Présidente et cheffe de l'exploitation
Seven Oaks General Hospital

Catherine Gaulton

Présidente-directrice générale
HIROC - Health Insurance Reciprocal of Canada

Cheryl L. Harrison, CHE

Vice-présidente directrice, Stratégie relative aux soins des patients et aux personnes
Hôpital Soldier's Memorial d'Orillia

D^{re} Barbara Mildon, CHE

Présidente-directrice générale
Community Care City of Kawartha Lakes

Kelli A. O'Brien (excusée)

Vice-présidente, Soins de longue durée et santé en milieu rural
Western Regional Health Authority

Stefanie Ralph, CHE

Directrice générale,
Expérience du patient
Régie des hôpitaux du Yukon

Moyra Vande Vooren, CHE

LAURÉATE

Shaila Jiwa

Shaila Jiwa est la cheffe des services professionnels au bureau de la santé virtuelle de la Provincial Health Services Authority. Dans son poste précédent de principale responsable de la pratique aux services provinciaux de traitement de la tuberculose du BC Centre for Disease Control, Shaila a intercédé pour s'assurer que les collectivités reçoivent des soins du niveau le plus élevé et a cherché activement à obtenir les avis et commentaires des collectivités concernées pour améliorer les services cliniques partout en Colombie-Britannique. Au cours d'un événement récent qu'elle a organisé pour réunir des fournisseurs de soins de santé de toutes les régions de la province afin de favoriser la collaboration, elle a invité des survivants de la tuberculose à partager leurs histoires. Ce fut probablement la partie la plus mémorable de l'événement et elle a aidé les fournisseurs de soins à reconnaître l'impact qu'ils ont sur le processus de guérison des patients, mais aussi à voir les aspects des soins pouvant être améliorés grâce à l'éclairage fourni par ces survivants. Shaila a aussi codirigé un projet appelé « Making Spaces » pour améliorer la sécurité et l'accessibilité culturelles de nos espaces cliniques. Dans le cadre de ce projet, des aînés et autres membres de communautés autochtones ont été invités à passer en revue le parcours des patients et à partager leurs points de vue sur les changements qui pourraient améliorer l'expérience des membres de peuples autochtones. Ce projet a été vital pour établir des relations avec les communautés autochtones et a démontré l'engagement de Shaila à l'égard de la réconciliation. L'humilité, la grâce et la gratitude se manifestent dans tout son travail. Pour ces raisons, Shaila est une source d'inspiration non seulement pour notre équipe au BC Centre for Disease Control, mais aussi dans la communauté plus vaste de fournisseurs de soins de santé partout en Colombie-Britannique.

PERSONNE-RESSOURCE :

Shaila Jiwa, Cheffe des services professionnels, Bureau de la santé virtuelle
Provincial Health Services Authority
655 West 12th Avenue, Vancouver (Colombie-Britannique) V5Z 4E6
604-837-4494 | shaila.jiwa@bccdc.ca

Precautionary Geriatric Unit

Ontario Shores Centre For Mental Health Sciences

The Precautionary Geriatric Unit (PGU) Team at Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences (Ontario Shores) was urgently developed with the intention to meet the immediate care needs of our community partner, the Rene Goupil House during the initial phase of COVID-19. The Rene Goupil House is a 24-bed facility that houses Jesuit priests and brothers who cannot live independently. As a result, a total of 7 Jesuit priests were transferred to Ontario Shores for temporary housing while their home was being brought up to meet health and safety standards due to the pandemic.

The PGU care team mainly consisted of nurses (Registered Nurses, Registered Practical Nurses and Nurse Practitioner), Environmental Support Services and Infection Control Practitioners. The unit followed Ministry of Health and Public Health guidance to ensure that health and safety protocols were met. One example, is that for the majority of the duration of their stay, the priests were not able to physically leave the unit. Despite the limitations, the team went above and beyond to ensure the Jesuit priests had a positive experience by creating a caring and home-like environment within the parameters of all necessary protocols such as: A prayer room that provided a space for the priests to deliver mass; hymn sing groups were held; painting groups were facilitated; provision of mental health supports and opportunities to remain connected with the larger community were enabled by this team.

Personne ressource : Precautionary Geriatric Unit

Ontario Shores Centre For Mental Health Sciences
ricem@ontarioshores.ca

Kevin Edmonson

Kevin Edmonson is currently the Director of Emergency Health Services and Transitional Care at Toronto East Health Network (TEHN), responsible for a \$31M portfolio for the organization. Over successive leadership and Director roles, Kevin continues to demonstrate the attributes of the Celebrating the Human Spirit award in each of his roles at TEHN, leading through change, mentoring newer leaders and staff, and actively engaging with our East Toronto community.

Kevin rose to a new leadership challenge during the COVID-19 pandemic, leading the hospital's Long-Term Care Home (LTCH), Shelter and Congregative Living Outreach, and the Community Assessment Centre (CAC) for COVID-19 testing. Through this leadership, Kevin worked with over 12 different community partner organizations, a network of over 200 family physicians and the team at TEHN to respond to LTCH outbreaks, deliver proactive care to mitigate COVID-19 spread and mortality, and rapidly stand-up 10 different CAC pop-ups.

In parallel, Kevin also led the start-up of an offsite Reactivation Care Centre for East Toronto, working with partners and two local retirement homes, to open 46 hospital beds serving Alternative Level of Care patients. Moving quickly, Kevin led a multi-organization team to launch these beds within 8 weeks of approval, providing much-needed support to hospital patients and community members awaiting long-term care home placement.

Kevin led these unique COVID-19 responses, while still serving in his Director role at TEHN – demonstrating his ability to excel to new levels of leadership, and truly putting his heart into serving the community of East Toronto.

Personne ressource : Kevin Edmonson

Director, Emergency Health Services and Transitional Care
Toronto East Health Network
kevin.edmonson@tehn.ca



Prix des chapitres pour contribution remarquable

Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.



LAURÉATS

BC INTERIOR CHAPTER

Kris Kristjanson, CHE

Ancien président du chapitre
BC Interior Chapter

BC LOWER MAINLAND CHAPTER

Juliet Batke, CHE

Responsable régionale, Programme
régional de chirurgie
Vancouver Coastal Health

BLUENOSE (NS AND PEI) CHAPTER

Cristina German, CHE

Conseillère principale, Transition numérique
Institut canadien d'information sur la santé

GREATER TORONTO AREA CHAPTER

Jillian Chandler, CHE

Gestionnaire
Institut de réadaptation de Toronto, Réseau
universitaire de santé

HAMILTON AND AREA CHAPTER

Emmi Perkins, CHE

Directrice de la transformation
ESO de la région de Guelph

MANITOBA CHAPTER

Matthew Reimer, CHE

Professionnel axé sur la valeur
Industrie des dispositifs médicaux

NEWFOUNDLAND AND LABRADOR CHAPTER

Judy O'Keefe, CHE

Vice-présidente
Eastern Health

NORTHERN ALBERTA CHAPTER

Kathryn York

Présidente et propriétaire
CCIG – Collective Change and
Innovation Group

NORTHERN AND CENTRAL SASKATCHEWAN CHAPTER

Sandra Blevins, CHE

Doyenne des écoles des soins infirmiers
et des sciences de la santé
Saskatchewan Polytechnic

CHAPITRE DU QUÉBEC

Lise Lamothe

Professeur titulaire;
Directrice par intérim DGEPS
DGEPS/ESPUM Université de Montréal

SOUTHERN ALBERTA CHAPTER

Mike Lamacchia, CHE

Chef de l'exploitation
Service d'ambulance aérienne STARS

SOUTHWESTERN ONTARIO CHAPTER

Michael Leisinger, CHE

Cadre supérieur heureux à la retraite
Northern Health Authority,
Colombie-Britannique

VANCOUVER ISLAND CHAPTER

Cindy Trytten, CHE

Directrice, Recherche
Island Health

Prix pour le leadership distingué du CCLS

Le Prix pour le leadership distingué du CCLS rend hommage à un champion de l'amélioration du rendement. Les lauréats de ce prix seront des leaders passionnés et visionnaires qui ont dirigé des changements transformateurs et qui ont démontré un engagement et une collaboration exemplaires ainsi qu'un dévouement pour l'accroissement de la capacité de leadership.

Commanditaire :



LAURÉAT

Ron Noble, FCCHL

Ron Noble, FCCHL, est le président-directeur général de l'Association catholique de la santé de l'Ontario et est titulaire d'un fellowship du Collège canadien des leaders en santé et de l'American College of Healthcare Executives. Il a été le président du Conseil d'administration du Collège canadien des leaders en santé de 2000 à 2002.

Ron a plus de 35 ans d'expérience en haute direction dans le secteur public et privé de la santé et il a assuré un leadership dans un large éventail de milieux comprenant des centres universitaires des sciences de la santé, des hôpitaux communautaires, des établissements de soins de longue durée, des services de santé communautaires, des services de santé privés et des firmes de consultants.

Ron est reconnu pour sa capacité de produire des budgets stratégiques, d'exploitation et d'immobilisations dans les délais prévus et sans dépassement des coûts, tout en maintenant la qualité des soins et en respectant l'intention stratégique, en dirigeant les organisations de manière à les faire progresser vers l'atteinte de leurs objectifs stratégiques, en poursuivant continuellement son apprentissage et en contribuant à l'avancement du leadership en santé dans le secteur canadien de la santé.

Ron est aussi un consultant certifié en gestion (CMC) de l'Association canadienne des conseillers en management, un comptable en management accrédité (CMA) et un membre certifié de l'Institut des administrateurs de sociétés, et il a précédemment été un administrateur de soins de longue durée membre de l'Ontario Long Term Care Association.

PERSONNE-RESSOURCE :

Ron Noble, FCCHL

Président-directeur général

Association catholique de la santé de l'Ontario

2300, rue Yonge, bureau 1600, Toronto, ON M4P 1E4

416-549-1632 | rnoble@chaont.ca

Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement

Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

Commanditaire :

Honeywell

COMITÉ DE SÉLECTION

Tony Dagnone, FCCHL, FACHE

(président)

Ancien président et chef de la direction
Centre des sciences de la santé de
London

Kenneth W. Baird, CHE (excusé)

Vice-président, Qualité, rendement et
soutien clinique
Régie de santé de l'Est

James Hanson

Vice-président, Exploitation et
Services de soutien
Island Health

Mike Hickey

Président, MF Hickey Consulting

Jo-anne Marr, CHE

Présidente-directrice générale
Markham Stouffville Hospital

Andrew Neuner, CHE

Ancien PDG
Health Quality Council of Alberta

Ron Noble, FCCLS, FACHE

Président-directeur général
Association catholique de la santé
de l'Ontario

Luis Rodrigues (membre d'office)

Vice-président, Solutions énergétiques
Honeywell

LAURÉAT

Hôpital de Woodstock

Construit en 2011, l'Hôpital de Woodstock a été le premier hôpital de l'Ontario à obtenir la certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) et le premier au Canada à obtenir cette certification de niveau argent. Dans le cadre du pilier « Croissance » de son plan stratégique de 2020-2025, l'Hôpital de Woodstock s'efforce de « continuer d'améliorer la gestion des économies d'énergie grâce à l'utilisation durable de l'énergie et à la réduction des déchets ». L'installation récente de 21 bornes de recharge de voitures électriques, l'opérationnalisation d'une usine de cogénération et l'achèvement d'un projet de mise en place d'un système solaire de toiture de 135 kW témoignent bien de l'engagement soutenu de l'Hôpital de Woodstock à l'égard des pratiques exemplaires en matière de durabilité environnementale et de conservation de l'énergie.

Depuis 2014, l'Hôpital a amélioré son taux de réacheminement de déchets de 15 %. Après avoir établi son Comité consultatif sur l'environnement, l'Hôpital de Woodstock a fièrement reçu en 2015 un prix du Conseil du recyclage de l'Ontario pour ses résultats exceptionnels en recyclage et en réacheminement de déchets. Grâce au soutien de son conseil d'administration, de son équipe de haute direction et de son personnel, l'Hôpital a une culture bien enracinée de durabilité environnementale et continue de mener à bien des initiatives écologiques année après année.

PERSONNE-RESSOURCE :

Kathy Lavelle, Vice-présidente, Finances, et directrice financière

Hôpital de Woodstock

310 Juliana Drive, Woodstock (Ontario) N4V 0A4

519-421-4219 | klavelle@wgh.on.ca

Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement - Autres mises en candidatures

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal

Au cours de ces dernières années, notre institution, le Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux du Centre Ouest de Montréal (CIUSSS CCOMTL) a subi de multiples évolutions sur chacun de ses 32 sites, autant à l'Hôpital général juif qui constitue son épicerie que sur les institutions assurant le trajet patient complet, CHSLD, Centre de Réadaptations, CLSC et autres.

Dans ce contexte, nous avons réalisé plusieurs initiatives et projets sur le plan de Développement Durable. Ce document se veut donc une synthèse succincte de ces chantiers qui ont animés nos équipes autour de plusieurs objectifs mobilisateurs tel que le recyclage, les projets de réinsertion sociales, l'emphase sur des designs de construction durable et plus particulièrement ici des projets majeurs d'économie d'énergie. Chacun de ces objectifs va bien au-delà des infrastructures ou des opérations mais ont des impacts certains sur la qualité de vie des patients et du personnel qui œuvrent dans ces institutions.

La première partie du rapport présente le dernier grand projet d'économie d'énergie (ESE) il est important de ne pas perdre de vue que celui-ci constitue le quatrième projet de cette nature pour notre CIUSSS et vient ainsi pousser aux limites l'optimisation de cette ressource. La deuxième partie du dossier va plutôt mettre l'emphase sur les actions de développement durable ou recyclage, optimisation des ressources humaines et matérielles et environnement physique ont toute leur importance sur le bien-être de nos patients, du personnel, mais de la société en général.

Personne ressource : Georges Bendavid

Directeur des services techniques

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal
gbendavi@jgh.mcgill.ca

Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement - Autres mises en candidatures

Eastern Health

Eastern Health (EH) is the largest integrated health organization in Newfoundland and Labrador. EH provides the full continuum of health services to more than 300,000 people across a total area of 21,000 km² and is responsible for several unique provincial programs. Historically, EH sites have engaged in multiple organization-wide initiatives demonstrating environmental responsibility through the reduction of energy usage, the preservation of natural resources and effective waste diversion. Over 20 years ago, EH completed healthcare facility energy retrofits in 7 facilities to reduce energy usage and outsourced an energy manager to continue to carry out a series of energy studies and projects to continue the sustainability effort. Most recently EH has embarked upon an enterprise-wide energy performance contract to reduce GHG by 3,324 tonnes eCO₂, which is equivalent to removing 1,121 medium-size cars from the road. Measures include LED lighting, building envelope, updating controls and mechanical systems, ozonated laundry, running man green EXIT LED lighting and computer sleep mode. Also, EH has committed efforts to reduce GHG targeting anesthetic gas recovery at multiple operating rooms. This measure alone will reduce GHG annually by approximately 600 tonnes of eCO₂. Presently, EH is actively seeking an \$8.4M grant from Low Carbon Economy Fund (LCEF) to further reduce GHG by 6,535 tonnes eCO₂ annually. Finally, on a site to site basis, EH carries out a plastics recycling program including our steamplivity plates, juice containers, beverage containers, dialysis bottles, saline bottles, and some of the plastic film that are entering the buildings.

Personne ressource : Steven Lockyer

Regional Director Support Services

Eastern Health

steven.lockyer@easternhealth.ca

Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement - Autres mises en candidatures

Kemptonville District Hospital

Kemptonville District Hospital (KDH) Environmental Champions have worked diligently to overcome many challenges – an impressive feat when we consider that we began our journey with limited internal support and limited or zero access to external resources.

More impressive though is that, despite every challenge, every obstacle, every nay-sayer, KDH is now in a position where we are able to request participation for new initiatives, and our Organization RESPONDS – a major accomplishment in itself.

Our Environmental Mission is; “a demonstrated commitment from within to operate in an environmentally responsible manner today, for a better tomorrow”; an initiative perfectly aligned with our organizational Mission, Vision, and Core Values. Our aim is to be a leader in our efforts to achieve and sustain, to engage, to educate, and provide an environment of care and respect for all living things.

Together we engage staff and nurture community partnerships to achieve a healthy and safe environment for all. Moreover, our efforts have been prioritized and strongly endorsed by KDH Senior Management as key components of our new strategic direction. This top-down support is essential to develop and implement sustainable initiatives – and the resulting buy-in received from staff, physicians, volunteers, and the community is our greatest achievement.

That said, we feel strongly that formal recognition of KDH in the form of the Energy and Environmental Stewardship Award will strengthen our Organizational resolve to push our efforts further, and serve as a visual reminder for all users of our Environmental Philosophy, which remains; “OUR HOSPITAL, OUR RESPONSIBILITY”.

Personne ressource : Tammy Buehlow

Manager Building Services
Kemptonville District Hospital
tbuehlow@kdh.on.ca

Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement - Autres mises en candidatures

Providence Health Care

Providence Health Care (PHC) has a long history of compassionate and innovative care and is a leader in the responsible provision of healthcare services and accountability, extending to energy and environmental stewardship. From 2018-2019, PHC showed an overall decrease in electricity consumption (0.7%), natural gas consumption (2.5%), Steam (and hot water) consumption (7.5%), and Greenhouse Gas Emissions (2.2%). Additionally, cores sites at PHC saw a total landfill waste diversion rate of 41%.

Because of the collaborative culture fostered by PHC, various stakeholders (including the GreenCare team, Facilities Maintenance & Operations, Finance) are able to identify important opportunities for building improvements leading to the reduction of resource consumption and GHG emissions. PHC staff are engaged through programs like the Green + Leaders, empowering and providing staff with the resources to make changes in their own workplaces.

PHC demonstrates leadership amongst the lower mainland health organizations by including Sustainability as a foundational principle and core belief within their strategic plan. Having a strong foundation to grow from has set the stage and provided a platform upon which meaningful engagement and collaboration can occur within the PHC community. It is evident there is strong support from leadership, who walk the talk alongside staff and participate in the actions necessary to reduce resource consumption and increase PHC's capacity as an environmental and energy steward. PHC has a 125-year history of health care leadership, and PHC's commitment to EES reflects their commitment to providing sustainable health care services into the next century.

Personne ressource : Deborah Mitchell

Chief Strategy Officer
Providence Health Care
dmitchell2@providencehealth.bc.ca

Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion

Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant la diversité et l'inclusion afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Dwight Nelson, CHE (président)

Chef de l'exploitation
Carewest

D^r Brendan Carr, CHE

Président-directeur général
Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

Brenda Flaherty

Consultante en soins de santé

James Gouthro, CHE (excusé)

Travailleur social clinique
IWK Health Centre

Jim Hornell

PDG
e-Health Saskatchewan

Scott Jarrett

Vice-président directeur et
chef de l'administration
Trillium Health Partners

Norman Peters, CHE (excusé)

Vice-président, Intégration
régionale des soins
Fraser Health Authority

Normand St-Gelais

(membre d'office)
Directeur de la responsabilité sociale
Sodexo Canada

LAURÉAT

Réseau de santé de Scarborough

Le Réseau de santé de Scarborough est situé dans une des collectivités les plus diversifiées du Canada, ce qui se reflète dans sa main-d'œuvre. La diversité et l'inclusion (D et I) sont une valeur du Réseau qui a été enchâssée dans son plan stratégique actuel à la suite des avis exprimés par les intervenants dans la collectivité. Le Réseau compte deux services responsables de diriger, de mettre en œuvre et de soutenir des initiatives clés en matière de D et I : une se concentre sur la diversité et l'inclusion dans le milieu de travail et l'autre, sur l'équité en santé et l'engagement des patients et de la collectivité. Les services travaillent avec des champions pour soutenir des initiatives clés en D et I, notamment le programme de certificat en matière d'équité en santé du Réseau, le Global Community Resource Centre, le Conseil consultatif communautaire, l'équipe Santé Ontario de Scarborough et le conseil consultatif des patients et familles du Réseau, dont le but est de favoriser la sensibilisation et le changement en ce qui concerne l'équité dans toutes les communautés desservies par le Réseau.

Le Réseau a aussi créé deux communautés d'inclusion, aussi appelées groupes de ressources pour les employés. Le groupe SHN Pride a été établi pour réunir les membres du personnel qui s'identifient à la communauté bispirituelle et LGBTQ+. Le groupe SHN BUILD, acronyme de Blacks United for Inclusion, Leadership and Development (Noirs unis pour favoriser l'inclusion, le leadership et le développement), rassemble des membres de la communauté des Noirs du Réseau et a été reconnu comme une pratique exemplaire dans un récent rapport du ministère de la Santé de l'Ontario. Le Réseau établit annuellement un calendrier d'inclusion et offre des occasions d'apprentissage, dont des dialogues et séances d'éducation sur le racisme visant les Noirs, une formation par simulation sur les déterminants de la santé, appelée Stand Up for Health, et des séances scientifiques sur l'équité en santé.

Le Réseau de santé de Scarborough comprend l'importance critique de la D et I pour optimiser les résultats, offrir une expérience exceptionnelle aux patients et inspirer et responsabiliser le personnel. Le Réseau élabore actuellement une stratégie triennale complète sur la diversité, l'équité et l'inclusion, ce qui démontre bien son engagement soutenu à demeurer un chef de file en diversité et inclusion.

PERSONNE-RESSOURCE :

Michele James, Vice-présidente, Personnes et transformation | mjames@shn.ca

Christa Hruska, directrice, Stratégie et transformation | chruska@shn.ca

Joanne Serflek, Gestionnaire, Développement organisationnel et diversité | jserflek@shn.ca

Réseau de santé de Scarborough

3050, avenue Lawrence Est, 1^{er} étage, Scarborough (Ontario) M1P 2V5

Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion - Autres mises en candidatures

Eastern Health

Eastern Health's Diversity and Inclusion Committee

Eastern Health's Diversity and Inclusion committee has shown their leadership and dedication to diversity and inclusion for over 10 years. From awareness, promotion, education and advocacy; the committee seeks to bring diversity, equity, fairness and inclusion to the forefront of the organization. More recently, the committee efforts have focused in creating and supporting an environment of civility and respect across the organization through a multi-prong approach. This work is fully supported by Eastern Health's commitment to the implementation of the National Standard of Canada for Psychological Health and Safety in the Workplace. Similarly, significant strides have taken place towards the improvement of Indigenous Health, and work to raise awareness of diverse groups and multi-cultural events is ongoing. The committee has also introduced and supported a significant number of educational initiatives to foster diversity and inclusion among its workforce, and to improve service delivery across our diverse populations.

The Diversity and Inclusion committee has put forward a strategic plan for the next three years that serves to bring Eastern Health closer to experiencing an organizational transformation where diversity and inclusion are embedded in its very fabric. Eastern Health and its Diversity and Inclusion committee are committed to this work and will continue to demonstrate leadership in this area. Overall, Eastern Health recognizes that support for diversity and inclusion is more important than ever and it is taking action to create safe spaces for all.

Personne ressource : Josee Dumas

HR Strategist – Organizational Behaviour
Eastern Health
Josee.Dumas@easternhealth.ca

Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion - Autres mises en candidatures

Grand River Community Health Centre

Grand River Community Health Centre within Brantford/Brant OHT

The Grand River Community Health Centre (GRCHC) (Brantford, Ontario) embraces diversity and the advancement of inclusion and health equity. A wide range of initiatives is pursued in support of: Seniors, Indigenous Persons, the LGBTQ2S+ community, immigrants and migrant farm workers, those facing poverty and homelessness, and persons with mental health and addictions challenges. The pandemic has spotlighted particular challenges in congregate living settings for the homeless and migrant workers. Ontario Health Teams are a relatively new model of system transformation in Ontario and the Brantford-Brant Team has identified some social determinants of health as priorities. The OHT has spawned much collaboration across the partners including the hospital, municipality, public health, paramedic service, community mental health, community supports services, physicians, and the health centre.

Through the GRCHC core programs and through grants, several initiatives have been launched that facilitate ally-ship with, and cultural awareness of diverse populations, such as indigenous persons and the LGBTQ2S+ community. Innovation and "busting barriers" to access, are often key success factors, an example being Friday evening clinics for migrant workers, in grocery stores, aided by translators and Spanish speaking staff.

Healthcare Quarterly (Oct. 2020) notes: "Recent data from across the globe show that COVID-19 is disproportionately affecting those who are already adversely impacted by social determinants of health" The health centre has undertaken extra efforts in 2020 to target the COVID related needs of the diverse populations it serves with the work tremendously aided by the combined efforts with OHT partners.

Personne ressource : Janet Noble

Director of Primary Care & Community Health
Grand River Community Health Centre
jnoble@grchc.ca

Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion - Autres mises en candidatures

Vancouver Coastal Health

Vancouver Coastal Health (VCH) is a regional health authority that provides healthcare services through a network of hospitals, primary care clinics, community health centres and long-term care. Within this region, there are fourteen First Nations with approximately 27,000 members living on reserves and 21,000 Urban Aboriginal community members. Aboriginal populations experience a greater array of health disparities compared to non-Aboriginal Canadians, including poorer health outcomes and shorter life expectancies. British Columbia recently released the In Plain Sight Report by Mary Ellen Turpel-Lafond, highlighting the extent of racism and discrimination experienced by Indigenous patients and staff in the healthcare system.

VCH is committed to addressing and decreasing health inequities for the Indigenous peoples we serve through the Vancouver General Hospital (VGH) Indigenous Cultural Safety (ICS) Project. This project aims to improve health outcomes, healthcare experiences and access to culturally safe care for Indigenous peoples. The project's four components: Culturally Safe Staff, Cultural Supports, Cultural Resources, and Welcoming Spaces have ensured that ICS is embedded at every step of the patient journey, marking a significant move towards reconciliation.

To date, 3,300 staff across VCH have taken ICS Foundational training (three hours). Furthermore, VGH is the first acute care centre in Canada that has had two programs complete intensive ICS training of over seven hours. As a result, 70% of Indigenous patients at VGH reported feeling welcomed, safe and cared for. This ground breaking work is now being spread to more programs across acute care settings.

Personne ressource : Leslie Bonshor

Executive Director, Aboriginal Health Services
Vancouver Coast Health
Leslie.Bonshor@vch.ca

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient

Ce prix vise à honorer des organisations et des personnes ayant mis en place des innovations qui améliorent l'expérience humaine en soins de santé. Le Prix pour l'excellence de l'expérience du patient souligne et reconnaît des innovations qui ont changé l'expérience que vivent les patients et leurs familles lorsqu'ils ont recours aux services de santé.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Marnie Escaf, CHE (présidente)
Vice-présidente principale, UHN et PMH
Réseau universitaire de santé

Bonnie Cochrane, CHE
Directrice générale, Huron
Conseillers Huron Canada Limitée

Linda Dempster
Vice-présidente, Expérience du patient
et réponse à la pandémie
Fraser Health Authority

Eric Hanna, CHE
Président-directeur général
Arnprior Regional Health

Janet Knox, CHE

Arden Krystal, CHE
Présidente-directrice générale
Centre régional de santé Southlake

Marc LeBoutillier, CHE
Directeur général
Hôpital général de Hawkesbury

LAURÉAT

Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval

Depuis 2014, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval implante le Partenariat de soins et services (PSS) à tous les niveaux dans l'organisation : opérationnel, tactique et stratégique.

Le PSS constitue une innovation transformationnelle de la relation qu'entretiennent les gestionnaires, médecins et intervenants avec les usagers et les proches. Il modernise les pratiques cliniques et administratives en plaçant l'usager au cœur des décisions et des interactions le concernant. Ce partenariat fait partie de la culture et est au cœur de la philosophie d'intervention clinique de l'établissement. Les résultats présentés dans ce document démontrent la valeur ajoutée et les impacts multidimensionnels du PSS pour les usagers et leurs proches, les médecins, les gestionnaires et les employés. Ces impacts améliorent la pertinence, l'efficacité, l'efficience et la sécurité des soins.

Plusieurs partenaires bénéficient du développement de formations, de guides et de publications sur le PSS réalisés au CISSS de Laval que ce soit au niveau québécois, canadien ou international. Ce partage des connaissances témoigne du leadership en la matière au CISSS de Laval.

L'établissement est notamment reconnu par les pairs, par l'Université de Montréal, par le ministère de la Santé et des Services sociaux et par Agrément Canada.

En 2020, l'Organisation de normes en santé (HSO) et Agrément Canada ont d'ailleurs reconnu l'implantation du PSS au CISSS de Laval à titre de « pratique exemplaire ».

PERSONNE-RESSOURCE :

Chantal Friset, Présidente-directrice générale adjointe
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
1755, boul. René-Laennec, bureau C.1.42, Laval, QC H7M 3L9
450-668-1010 (20100) | chantal.friset.cisslav@ssss.gouv.qc.ca

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient – Autres mises en candidatures

Bethany Care Society

Under Vision 2020, we focused on four strategic initiatives: organizational excellence, innovative leadership, community engagement and strategic growth. In the 2020- 2021 fiscal year, we will transition from our Vision 2020 strategic plan — which was initiated in 2015 — to our new five-year plan, Focus 2025. We have a solid foundation as we begin implementing our transformational goals for the future. The development and introduction of our new strategic plan, Focus 2025, marks a new chapter for Bethany. We've made tremendous progress under Bethany's Vision 2020 strategic plan because of the leadership team and employee commitment to Service Excellence and to meeting our goals outlined in the plan. Our exceptional employees, come to work every day with the sole focus of providing exceptional care and support to those we serve. Service excellence is woven into the very fabric of all that we are and all that we do. We will continue to strive for everyday excellence, position Bethany for a sustainable future and engage with our communities as we move forward.

Personne ressource : Nancy Hughes

Vice President & Chief Operating Officer
Bethany Care Society
nancy.hughes@bethanyseniors.com

Prix d'excellence en sécurité des patients

Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Arden Krystal, CHE (présidente)
Présidente-directrice générale
Centre régional de santé Southlake

Barbara C. Hall, CHE
Présidente-directrice générale
Maxxcare Solutions

Janice Kaffer, CHE
Présidente-directrice générale
Hôtel-Dieu Grace Healthcare

Lori Korchinski, CHE
Directrice
Vancouver Coastal Health

Sandi Kossey, CHE

Derek McNally (excusé)
Vice-président administratif, Services cliniques, et chef des soins infirmiers
Système de santé de Niagara

Wendy L. Nicklin, CHE, FACHE
Ancienne Présidente du Conseil d'administration
International Society for Quality in Health Care

Sheri Whitlock (membre d'office)
Vice-présidente,
Comptes d'entreprises, marketing stratégique et communications
BD Canada

LAURÉAT

Hôpital Humber River

L'intégration et l'interopérabilité des systèmes numériques pour la communication et l'automatisation de l'Hôpital Humber River (HRH) sont les moyens clés qui nous ont permis d'atteindre une grande fiabilité. Le système d'administration de médicaments en boucle fermée de l'HRH a fait l'objet d'études portant sur sa capacité d'éliminer l'erreur humaine, l'automatisation de l'administration des médicaments, l'emballage monodose et l'étiquetage des médicaments. On trouve aussi à l'HRH des rapports impressionnants et une traçabilité des médicaments individuels rendus possibles grâce à une documentation électronique et à des rapports informatisés. L'HRH a réalisé une réduction statistiquement significative des erreurs de médication déclarées ($p=0,003$) à la suite de la mise en œuvre de processus d'administration faisant appel aux codes à barres, et une diminution absolue des erreurs de médication ($p=0,020$) après la mise en œuvre complète du système d'administration de médicaments en boucle fermée.

L'HRH continue de maintenir un taux d'erreurs de médication remarquablement bas (0,0001) et a fait l'objet d'une importante étude de cas pour le système PillPick de SwissLog, la Canadian Journal of Nursing Leadership et l'Institute for Healthcare Improvement. L'Hôpital a aussi été reconnu par le Bureau de la vérificatrice générale de l'Ontario et l'Ordre des pharmaciens de l'Ontario pour ses processus sécuritaires extrêmement fiables et ses résultats. Agrément Canada a aussi reconnu trois pratiques exemplaires de l'HRH : l'utilisation d'un système d'administration de médicaments en boucle fermée, l'utilisation de l'automatisation pour la préparation de mélanges pour intraveineuses afin d'améliorer la sécurité des patients et de réduire les temps d'attente, et la vérification des codes barres pour la préparation et la traçabilité des médicaments à partir d'un système créé à l'interne.

PERSONNE-RESSOURCE :

Barbara Collins, Présidente-directrice générale
Hôpital Humber River
1235, avenue Wilson, Toronto (Ontario) M3M 0B2
416-242-1000 | bcollins@hrh.ca

Prix d'excellence en sécurité des patients - Autres mises en candidatures

Canada Armed Forces

Canadian Health Services Group

On April 15, 2020, the Canadian Armed Forces received a request for assistance to help in providing care to some of Canada's most vulnerable seniors in response to the COVID-19 pandemic, by deploying in support of Long Term Care Facilities (LTCFs) across Quebec and in the Greater Toronto Area, as part of Operation (Op) LASER. From April to July, 2020, the CAF supported 54 LTCFs in Ontario and Quebec. Answering calls for assistance, CAF members provided support to seven facilities in Ontario and 47 facilities across Quebec. This included medical and support personnel who worked directly on-site as well as providing off-site support including planning, liaison, general duty chores, maintaining and delivering personal protective equipment (PPE). CAF members worked in augmented civilian care teams, made up of a senior medical authority, approximately six medical technicians, and support personnel who assist on-site staff with patient management.

Their observations resulted in the production of the Canadian Armed Forces Report. As a result of the deployment of the CAF members to the LTC facilities the Liberal government initiated a call for national standards for long-term care homes. In May, the Ontario government responded immediately to the findings and has been addressing issues around infection control, standards of practice/quality of care, supplies, local practices, communication, staffing and inappropriate behaviour. The government announced the launch of an independent, non-partisan commission into Ontario's long-term care system in July 2020.

Personne ressource : Rebecca Patterson

Commander of Health Services Group
Canada Armed Forces
Rebecca.Patterson@forces.gc.ca

Prix d'excellence en sécurité des patients - Autres mises en candidatures

Alberta Health Services

Connect Care Patient Movement Team

Connect Care is a province-wide initiative, a new paperless way of using and sharing health information, to improve the quality of care provided to our patients. More than 1,300 distinct clinical information systems, many of which do not share data, are being reinvented as a single provincial clinical information system. Connect Care empowers the whole healthcare team, including patients, with the best possible information throughout the care journey. Early on, we realized that a vital part of the care journey is patient movement (PM) from one hospital location to another which, if not expertly managed and integrated into Connect Care, could impact patient safety and delay care.

To ensure a smooth transition to Connect Care for end users, our team struck a Patient Movement Rapid Response Team, and a site-based Patient Management Working Group, to swiftly identify and resolve issues as they arose, with interventions aimed at a broad base of users to expose them to workflow scenarios. Also, targeted instruction focused on a smaller group of individuals to create experts, now known as PM Site Champions, who helped to mitigate issues at subsequent launches and ensure their knowledge remains embedded within operations, once the project team has ended their support. From a broader perspective, the creation of a PM Readiness Series equipped managers for launch, with a PM Clinician Handbook, which also detailed activities required to be completed by their staff. Resources included: PM Videos, a PM Fundamentals presentation via Skype and PM Live Systems Demonstrations to illustrate workflows.

Personne ressource : Thora Eyford

Sr Lead
Alberta Health Services
thora.eyford@ahs.ca

Prix d'excellence en sécurité des patients - Autres mises en candidatures

Alberta Health Services

Connect Care Patient Safety Team

Putting the Connect Care (CC) integrated clinical information system into place across Alberta Health Services brings a foundational platform to advance quality care across all our teams. It builds upon excellence, collaboration and drives best practices with advances in research, quality and safety. Connect Care has already begun to demonstrate improvements in patient care, patient safety and health outcomes by giving teams a strong communication tool — one that's accessible to the entire team — providing a more complete picture of a patient's healthcare journey. To further improve collaboration and the continuity of care, we developed a Connect Care Provider Portal to give access to the CC record for both patients and community partners who need to participate in the care. Currently, more than over 24,000 Albertans have personal access to their medical records, and this number will continue to grow as we roll out Connect Care across Alberta. To ensure patients, quality, and safety remain at the heart of Connect Care development, we engaged with frontline staff, managers, senior leadership, IT services, patient and family advisors and patient safety teams across our organization throughout the design and build process. We made sure the final product meets the needs of the entire healthcare team — and promotes safe and efficient patient care. We've also built a patient safety dashboard and metrics directly into the system, to help clinical leaders monitor patient safety concerns in real time. Addressing patient safety with these metrics allows for rapid intervention, education and training to minimize future risk.

Personne ressource : Teresa Davidson

Executive Director
Alberta Health Services
teresa.davidson@ahs.ca

Prix d'excellence en sécurité des patients - Autres mises en candidatures

Island Health

Island Health COVID-19 Long-term Care Response Team

In December 2019, SARS-CoV-2 emerged as a novel coronavirus, rapidly spreading across the world and resulting in a global pandemic. COVID-19 disproportionately affects older adults, particularly those in care homes. Healthcare worker anxieties about protecting residents and themselves were amplified as news of the pandemic spread.

Island Health Long-term Care (LTC) worked rapidly to develop protocols and guidelines to support direct care staff in caring for residents amidst the pandemic. One initiative that has had significant impact on resident safety is the creation of a collaborative, interdisciplinary COVID-19 LTC Response Team (the "Response Team"). The Response Team's goal is to ensure that an LTC or Assisted Living (AL) facility experiencing an outbreak has rapid access to the supports and resources that ensure staff and resident safety, reduce the risk of COVID-19 transmission, and ensure that residents receive excellent care.

The Response Team is made up of clinical and administrative members from many different departments. Establishing an interdisciplinary Response Team has forged stronger relationships across the organization. Partnerships and teamwork also extend beyond Island Health. Ongoing communications have strengthened the sense of all being on one team with a shared goal championing resident and staff safety.

The Response Team has immediately been deployed to support every LTC and AL outbreak in Island Health. The team has improved staff and resident safety by ensuring outbreak sites have timely access to Personal Protective Equipment, training, staffing, and coaching. Feedback from site operators has been overwhelmingly positive.

Personne ressource : Emily Pridham

Director, LTC COVID-19 Response
Island Health
emily.pridham@viha.ca

Scarborough Health Network

With the establishment of the strategic plan in 2018, Scarborough Health Network (SHN) set up a strategic direction of 'Set a New Standard for Exceptional Quality and Patient Safety.' Since then, SHN is committed to working with our patients, families, and partners to find bold new ways to provide exceptional quality and be a place where patients are physically safe and mentally and culturally safe. To accomplish this goal, we have strengthened the foundation for quality and safety with a scope of improving outcomes across our three hospitals — Birchmount, Centenary, and General — and eight community satellite sites. We have made positive impact on our patient's experience and outcomes by achieving a culture of safety.

To have a substantial positive impact on patient safety, a safety culture must be present right across the organization.

The Safety Culture initiative was implemented using a multi-faceted approach that included:

- Board, leadership, staff, Volunteer, Professional staff and patient engagement (Boardroom to bedside engagement)
- Leveraging technology with our improved incident reporting system
- Developing a strong foundation of safety by making quality and safety a strategic priority, and SAFETY one of the pillars in our strategic direction, Quality Improvement Plans

A Culture of Safety demonstrates our renewed commitment to preventable harm, reducing risk and reporting incidents as they occur to monitor potential problems proactively, provide learning through the established root causes analysis and prevent reoccurrence of future incidents.

Personne ressource : Laura Kane
Manager, Quality and Patient Safety
Scarborough Health Network
lkane@shn.ca

Scarborough Health Network *Resuscitation Strategy*

The Scarborough Health Network (SHN) is a 3 site community hospital comprising of 826 beds, recently amalgamated December 1, 2016. The merger presented SHN with a unique opportunity to evaluate and assess existing processes/standards against best practices in the industry. Safety reports identified gaps and improvements needed for cardiac and respiratory emergencies in the organization, and it was recognized that the 3 hospitals would benefit from a corporate resuscitation strategy to improve responses.

A continuous journey of improvement began in 2017 by identifying current state, response times, and capital equipment requirements. The strategy evolved into the introduction of Automated External Defibrillators (AEDs) for faster shock response times, new equipment, additional code carts, education and training, in-house advance life support program, mock codes for practice and reinforcement of training, quality improvement processes, procurement and supply standardization, cart restocking and exchange cart process, and a creation of a corporate interprofessional Resuscitation Committee.

Personne ressource : Minette MacNeil
Director of Professional Practice
Scarborough Health Network
mmacneil@shn.ca

Prix du meilleur article de l'année

Ce prix salue un article publié dans le Forum gestion des soins de santé au cours de l'année précédente qui a aidé à faire avancer les connaissances sur la pratique du leadership en santé.

Commanditaire :



LAURÉAT

D^r Stephen L. Archer

Le Collège canadien des leaders en santé est heureux d'annoncer que le D^r Stephen L. Archer a été désigné lauréat du Prix du meilleur article de l'année de 2021 pour son article intitulé « Providing care for the 99.9% during the COVID-19 pandemic: How ethics, equity, epidemiology, and cost per QALY inform healthcare policy » (Assurer des soins à 99,9 % de la population pendant la pandémie de COVID-19 : Comment l'éthique, l'équité, l'épidémiologie et le coût par année de vie ajustée en fonction de la qualité [AVAQ] éclairent les politiques en matière de santé). Le D^r Archer est le chef du département de médecine de l'Université Queen's et le directeur médical des programmes au Centre des sciences de la santé de Kingston.

Le texte du D^r Archer, qui a été l'article sur l'éthique de 2020 le plus souvent téléchargé, a été choisi parce qu'il traite de l'enjeu systémique d'actualité qu'est l'élaboration de politiques équilibrées sur les soins de santé qui tiennent compte de la situation nationale, mais aussi des conditions locales. Il fait valoir que ces politiques ne devraient ni avantager ni désavantager la prestation des soins aux patients qui ne sont pas atteints de la COVID-19, qui représentent 99 % de la population. En d'autres termes, bien que les leaders en santé aient besoin de politiques éthiques pour lutter contre la COVID-19, ils doivent aussi quand même traiter toutes les autres maladies. Des politiques éthiques sur les soins de santé doivent assurer aux patients un accès équitable aux soins, qu'ils aient la COVID-19 ou n'importe quelle autre maladie.

PERSONNE-RESSOURCE :

D^r Stephen L. Archer

Chef du département de médecine, Université Queen
Etherington Hall, 94, rue, bureau 3041
Kingston, ON K7L 3N6

Prix pour le mentorat

Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'un leadership inspirant en soins de santé.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Katherine Chubbs, CHE (présidente)

Présidente-directrice générale
Good Samaritan Society

Dianne Doyle, FCCLS

Présidente
St. Thomas More Collegiate

François Drolet (membre d'office)

Directeur, Relations publiques
Roche Canada

Wolf Klassen, CHE

Vice-président, Soutien aux programmes
Toronto East Health Network

Nancy M. Lefebvre, FCCLS

Première vice-présidente,
Connaissances et pratique
Saint Elizabeth Health Care

Collette Smith, CHE (excusée)

Vice-présidente, Services cliniques,
infirmière en chef et ressources
humaines
Eastern Health

David Thompson, CHE

Conseiller, Planification pandémique
Fraser Health Authority

Ila Watson

Vice-présidente, Personnes et
partenariats
Hôpital de Sault-Sainte-Marie

LAURÉATE

Jeanette Edwards, CHE

« Dès notre première rencontre, il m'est apparu clairement que le dévouement avec lequel Jeanette encourageait les relations positives et le développement du leadership en soins de santé était exceptionnel. En travaillant inlassablement dans le but d'améliorer les soins de santé au Manitoba et dans le monde, Jeanette a consacré une grande partie de sa carrière à mentorer des travailleurs de la santé de façon informelle. Lorsque l'étrangère nouvellement membre du CCLS et fraîchement arrivée au Manitoba que j'étais lui a demandé son soutien dans le cadre d'une entente de mentorat officielle pour m'aider à apprivoiser mon rôle de jeune directrice travaillant pour la première fois en santé publique, elle a accepté sans hésitation et s'est dévouée inépuisamment à ma croissance et à mon développement. Des décennies d'âge et d'expérience nous séparent et nous venons de milieux différents, mais sa volonté de favoriser l'atteinte de mes buts en posant des questions pertinentes, en offrant des conseils bénéfiques et en m'aidant à étendre mon réseau a été d'une valeur inestimable. Sa capacité à établir des relations professionnelles et de confiance avec des mentorés et avec les membres de la communauté est admirable. Jeanette utilise cette aptitude innée pour promouvoir la prestation de services équitables et de grande qualité, conformément à ses valeurs fondamentales bien ancrées en elle. Elle m'a aidée à remettre en question des suppositions, à trouver des formations et à faire appel à des spécialistes dans le domaine. Si l'on m'avait demandé au début de ma recherche d'un mentor de dresser un portrait de la relation idéale espérée, je n'aurais pas pu imaginer tout ce à quoi Jeanette m'a ouvert les yeux. Selon moi, aucune personne ne mérite autant cette reconnaissance du CCLS que Jeanette Edwards. » – Kimberly Dodds, auteure de la mise en candidature.

PERSONNE-RESSOURCE :

Jeanette Edwards, CHE, Anciennement responsable stratégique,
Santé communautaire, qualité et apprentissage, et responsable provinciale par intérim,
Santé des Autochtones - Soins communs
C.P. 269, Stonewall (Manitoba) R0C 2Z0
204-946-8103 | beiko@mts.net

Wayne Coveyduck, FCHSE

Wayne is an inspirational healthcare leader who selflessly gives his time and insight to enable others to make a difference in the health system. While I could summarize his mentorship to others in his decades of leadership across North America, it really comes down to the on-on-one impact a mentor has on a mentee:

Time: His door is quite literally always open to discuss any matter at hand. In these informal conversations Wayne is honest, frank, and apt to pass on his wisdom through his own experience - allowing me to settle on an approach of my own for what works for my style of leadership. These conversations have helped in my development more than any formal performance review.

Inspiration: He himself demonstrates his own on-going commitment to education through his current pursuance of a law degree. He has coached me and fellow colleagues on how to develop together to lead the system of the future by encouraging new work teams and educational opportunities that we had not considered – nor thought we were capable of. In my case, he has supported my navigation in professional development from the front line, through middle management, to a valued member of the senior leadership team.

Opportunity: Our innovation workgroup highlights his ability to mentor myself and my colleagues in organizing, strategy, and team building. This table has created a venue for internal and external networking. He sets the stage for me to learn and then to succeed by providing opportunity to role-play beforehand; opportunity to co-design a strategic approach; opportunity to step into a situation one has not been in before; and, constructively debrief after for continuous learning.

Being mentored by Wayne has made me a different leader, a better leader, with an eye on how much more I can accomplish. – *Erin Brown, Nominator*

Personne ressource : Wayne Coveyduck, FCHSE

President & C.E.O

Lennox & Addington County General Hospital

wcoveyduck@lacgh.napanee.on.ca

Christine Bruce, CHE

Christine's passion and commitment to mentorship in healthcare spans 23 years in laboratory medicine. She inspires others to pay it forward through her investment of her own time in the lab profession and its professionals.

Christine guides academic leaders as an active member of the Program Advisory Boards for 5 medical laboratory science programs, and contributes to the competency of future laboratory professionals. She seeks to increase the ability for med lab professionals to experience a meaningful clinical experience by increasing access to clinical placements and coupled with rich feedback.

Advocating knowledge sharing, Christine is an educator, locally and internationally. As a dynamic tutor for bridging students and laboratory technologist hopefuls, Christine takes an active interest in her students and employees' career paths as well, and seeks to provide meaningful development plans and coaching, and removes barriers to success. She has hired every student she has placed and has coached many numerous direct reports to fulfilling promotions in the industry.

Employee engagement and retention is a priority, always focused on nurturing a great place to work and grow. Efforts can be as simple as creating a leadership book club, informally mentoring future and exiting leaders, but could also be evidenced in something as complex as managing the outcome of adopting massive automation. Christine lobbies senior leadership so 'no one loses their job to automation'. Rather, Christine asserts plans to mentor and cross train displaced staff to fill vacancies across the laboratory disciplines. Everyone can achieve career goals in her charge.

Personne ressource : Christine Bruce, CHE

Senior Director

University Health Network

christine.bruce@uhn.ca

Prix de leadership en soins infirmiers

Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Alice Kennedy, FCCLS (présidente)
PDG et registraire
Newfoundland and Labrador Council for Health Professionals

Vanessa Burkoski
Cheffe de direction, Soins infirmiers, et cheffe, Stratégie des ressources humaines
Hôpital de Humber River

D^{re} Rhonda Crocker Ellacott (excusée)
Présidente-directrice générale
Thunder Bay Regional Health Sciences Centre

D^{re} Doris Grinspun
Présidente-directrice générale
Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario

Barbara Steed, CHE
Vice-Présidente directrice, Services cliniques et vice-présidente, Programme d'oncologie de la région du centre
Centre régional de santé Southlake

Lucie Tremblay, CHE
Directrice, Soins infirmiers
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Debbie Walsh, CHE
Vice-présidente, Services cliniques
Eastern Health

Michael Weber (membre d'office)
Ancien Vice-président,
Systèmes de santé
Baxter Corporation

LAURÉATE

Deb Gordon

Pendant sa carrière exceptionnelle, Deb Gordon est passée de coordonnatrice à chef de l'exploitation. Sa capacité de leadership n'a pas de limites, comme l'illustre son rôle actuel qui consiste à gérer un budget de 8,8 milliards de dollars pour plus de 64 000 employés, 8 800 médecins, 3 400 ambulanciers paramédicaux et 14 000 bénévoles. Alors qu'elle était vice-présidente de la stratégie et de la pratique des professions de la santé, son excellent leadership en soins infirmiers s'est clairement manifesté alors que son équipe de 300 professionnels de la santé élaborait, mettait en œuvre et évaluait des programmes et services visant le personnel clinique. Deb a dirigé CoACT, une importante initiative d'amélioration de la qualité ayant pour but d'améliorer la culture d'équipe en renforçant le leadership à tous les niveaux et en mettant l'accent sur les soins centrés sur le patient et la famille. Grâce à l'initiative CoACT, la satisfaction des patients hospitalisés et des employés est passée à plus de 90 % et la durée du séjour est tombée au niveau soutenu de 0,8 sans qu'il y ait eu de complications ou de hausse des taux de réadmission.

Deb met actuellement en œuvre des pratiques exemplaires opérationnelles en intégrant l'analyse comparative interne et externe dans l'ensemble des Services de santé Alberta. Jusqu'à présent, des économies de plus de 210 millions de dollars ont pu être réalisées tout en maintenant ou en améliorant la qualité des soins. Dans le cadre d'un examen commandé par le gouvernement, Deb a dirigé la création d'un plan de mise en œuvre triennal prévoyant des économies cumulatives de plus un milliard de dollars.

Le leadership de Deb a été primordial dans la réaction de l'Alberta à la COVID-19. Pendant la première vague, plus de 2 400 lits réservés et 150 places dans les unités de soins intensifs ont été créés, ce qui a aidé à récupérer 90 % de la capacité clinique.

Deb a été membre du conseil d'administration de Santé des enfants Canada et du Women and Children's Health Research Institute. À titre de membre associée du corps enseignant de l'Université de l'Alberta, elle a corédigé des publications et est souvent conférencière principale lors d'événements.

PERSONNE-RESSOURCE :

Deb Gordon, Vice-présidente et chef de l'exploitation, Opérations cliniques
Services de santé Alberta
10030 107 St NW, Edmonton (Alberta) T5J 3E4
780-342-2025 | deb.gordon@albertahealthservices.ca

Cindy MacQuarrie

Cindy MacQuarrie is the senior director of interprofessional practice and learning with Nova Scotia Health. Cindy's commitment to improving access to ongoing professional development, and advocacy and promotion of interprofessional collaboration is demonstrated by:

- Co-leadership of the NS Health COVID-19 Clinical Medical Advisory Committee, where she is responsible for ensuring translation of COVID-19 care guidance and pathways at all levels within the organization and enabling access to novel COVID-19 testing pathways and rapid deployment of practice supports internally and externally to support the long-term care sector and First Nations communities.
- Ensuring LPN access to nursing education, resulting in 30 LPNs becoming RNs this year.
- Oversight of NS Health's role in the provincial nurse prescribing implementation (NS Provincial Nursing Strategy).
- Supporting the NP Education Incentive with government and in collaboration with Dalhousie University to increase the number of NPs in order to improve access to primary health care.

Cindy's leadership in developing NS Health's first Interprofessional Practice and Learning Framework will foster collaboration, build capacity, and inspire a culture of practice and learning for generations to come. Cindy's unwavering commitment to quality of care and patient safety is evident by:

- The development and implementation of clinical wound care standardization.
- Transition to practice models and optimization of co-leadership to advance Interprofessional Education including simulation learning.

As a life-long learner, Cindy continues to set the example of nursing excellence and leadership for all; she has successfully completed her requirements for PhD candidacy with the University of Alberta.

Personne ressource : Cindy MacQuarrie

Senior Director, Interprofessional Practice and Learning
Nova Scotia Health
cindy.macquarrie@nshealth.ca

Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.



LAURÉAT

Roche Canada

Roche, un chef de file mondial en produits pharmaceutiques et diagnostiques, est un membre corporatif du Collège depuis 2005. Andrew Plank, président-directeur général de Roche Diagnostics Canada, est actuellement membre du Conseil consultatif des membres corporatifs.

Grâce à son soutien financier, Roche a permis au Collège de tenir sa BC Health Leaders Conference pour la première fois virtuellement en 2020. Alors que le Collège hésitait à organiser une version virtuelle de cet événement, nos amis chez Roche ont manifesté leur confiance en offrant leur soutien en tant que commanditaire en titre. Dans le cadre de notre partenariat de longue date, Roche a offert son aide pour des activités du CCLS comme des séances SEPS^{MD} nationales et exclusives, a assuré la commandite exclusive des séances du Coin des leaders lors des CNLS et a commandité le Prix pour le mentorat faisant partie du Programme national des prix. En outre, Roche a fourni un soutien pour l'événement Hommage aux leaders en santé, a publié des articles dans le Forum Gestion des soins de santé et un de ses cadres a occupé le poste d'administrateur représentant les membres corporatifs au sein du Conseil d'administration du Collège.

Avec ses 90 000 employés œuvrant dans plus de 100 pays, Roche croit qu'il est urgent d'offrir des solutions médicales maintenant tout en développant des innovations pour l'avenir. Roche s'est engagé à améliorer l'efficacité et l'efficience avec lesquelles le système de santé diagnostique, traite et gère les maladies aiguës et chroniques dans des domaines thérapeutiques et diagnostiques clés.

PERSONNE-RESSOURCE :

François Drolet, Directeur, Relations publiques, Roche Canada
201 Armand-Frappier Boulevard, Laval, QC H7V 4A2
francois.drolet@roche.com



Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur

Cette reconnaissance vise à mieux faire connaître et comprendre les soins de santé axés sur la valeur en rendant hommage à une organisation ou à une équipe qui s'efforce délibérément de changer la façon dont les soins sont donnés, ce qui se traduit par de meilleurs résultats pour les patients. Les patients reçoivent ainsi des soins optimaux au bon moment, au bon endroit et au bon coût.

Reconnaissance rendue possible grâce à une subvention de :



COMITÉ DE SÉLECTION

Shirlee M. Sharkey, CHE

(présidente)
Présidente-directrice générale
Saint Elizabeth Health Care

Elma Heidemann, FCCLS

Coprésidente fondatrice,
Réseau canadien pour le leadership en
santé (RCLS)

Brock Hovey, CHE

Vice-président, Services corporatifs,
responsabilisation & qualité
Santé Ontario (Région centrale),
RLISS du Centre-Ouest

Melicent Lavers-Sailly

(membre d'office)
Directrice, Communications, stratégie
et engagement des parties prenantes
Medtronic Canada

Janet Newton

Vice-présidente et cheffe de site
Réseau universitaire de santé

Jo-Anne Palkovits, CHE

Présidente-directrice générale
Centre de santé St-Joseph de Sudbury

Howard Waldner, CHE

Doyen de l'École de la santé et
de la sécurité publique
Southern Alberta Institute of
Technology

LAURÉAT

Réseau de santé de Scarborough

Le programme de réadaptation cardiovasculaire du Centre-Est (CERCER) a été rendu possible grâce à la collaboration d'hôpitaux, d'organismes gouvernementaux, de leaders communautaires, de champions locaux et de patients qui se sont dits préoccupés par le fait qu'un tel service n'existait pas dans la région. Trois centres de soins hospitaliers – le Réseau de santé de Scarborough, Lakeridge Health et l'Hôpital Ross Memorial – ont, avec le soutien du RLISS du Centre-Est, intégré leurs programmes de réadaptation cardiovasculaire afin de créer un système régional dans ce domaine. Ce service fondé sur des données probantes avait pour but d'améliorer l'accès, la qualité des soins, l'utilisation des ressources, l'efficacité-coût et, autre objectif important, la viabilité et l'adaptabilité du système régional coordonné de réadaptation cardiovasculaire.

Le CERCER a pris de l'ampleur et sert maintenant plus de 3 500 patients par an dans 16 emplacements communautaires répartis dans tout le RLISS du Centre-Est, ce qui permet à plus de 90 % des résidents d'avoir accès à un emplacement situé à moins de 30 minutes de leur domicile. Sa plateforme de soins virtuels, www.gethearthealthy.ca, surmonte des circonstances difficiles, comme la COVID-19, pour assurer l'accès aux services. Le CERCER a soumis une Question de recherche appliquée en santé (QRAS) à l'Institute of Clinical Evaluative Science (ICES) qui a permis de démontrer que des réductions statistiquement significatives de la mortalité, des taux d'hospitalisation et de la durée des séjours, des visites aux urgences et des consultations auprès de médecins avaient été observées. Plus de 20 résumés, affiches, exposés et ateliers décrivant le modèle de soins et ses résultats ont été acceptés à des conférences. Le CERCER continue de partager ses expériences et de contribuer aux initiatives en matière de réadaptation cardiaque avec CorHealth et le Registre canadien de réadaptation cardiaque.

Toutes ces réalisations ont été possibles grâce à des gains d'efficacité et d'efficacités, au coût de moins de 1 000 dollars canadiens par patient (ce qui correspond à 80 % du coût national moyen de la prestation de services de réadaptation cardiaque).

PERSONNE-RESSOURCE :

Trixie Williams, Directrice, Accidents cardiovasculaires et AVC

Réseau de santé de Scarborough

2876 Ellesmere Road, Scarborough (Ontario) M1E 4B9

647-454-4127 | trwilliams@shn.ca



Prix Robert Wood Johnson

Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

Commanditaire :



LAURÉATS

Christine McGovern, Université de Toronto

Christine McGovern (Inf. aut., B. Sc. Inf.) est la gestionnaire clinique du centre de dépistage de la COVID-19 et d'approche communautaire de l'hôpital pour enfants de Toronto (SickKids) et elle termine sa maîtrise en sciences de la santé (avec spécialisation en gestion des services de santé) à l'Institut des politiques, de la gestion et de l'évaluation de la santé de l'Université de Toronto. Elle a débuté sa carrière à SickKids en 2016 en tant qu'infirmière autorisée à l'unité des soins intermédiaires du département de médecine pédiatrique et respiratoire. Son leadership en soins infirmiers étant excellent, elle a été élue coprésidente du conseil des infirmières autorisées de l'hôpital en 2018, ce qui l'a amenée à lui assurer une direction et à devenir la voix des infirmières en servant d'intermédiaire directe entre elles et de nombreux comités de direction. Elle s'est beaucoup investie dans le soin des enfants ayant des conditions médicales complexes et notamment de ceux ayant la fibrose kystique, ce qui lui a valu le prix de l'équipe de soins au dévouement exceptionnel (Above and Beyond Healthcare Team Award) en 2020. Christine a été responsable du programme mobile de prélèvements et d'approche communautaire de SickKids pendant l'été de 2020. L'équipe a soutenu les patients en se rendant dans des milieux de soins collectifs, des foyers communautaires et des centres d'hébergement dans l'ensemble de Toronto. Christine manifeste un engagement à l'égard de l'approche communautaire et de la promotion de l'idée de « l'hôpital sans murs ». Elle aime l'activité physique, passer du temps chez elle à l'Île-du-Prince-Édouard et faire du bénévolat pour des organismes comme Fibrose kystique Canada, 6ix Kids Yoga – où elle enseigne le yoga et la méditation de pleine conscience aux enfants – et le théâtre sans but lucratif Nightwood Theater.

Anthony Le, Université de la Colombie-Britannique

Anthony a obtenu son baccalauréat ès sciences en pharmacie à l'Université de la Colombie-Britannique (UBC) et est devenu un pharmacien inscrit au College of Pharmacists of British Columbia en 2014. Pendant ses études de premier cycle, il a été étudiant chercheur au Michael Smith Genome Sciences Centre, assistant en pharmacie dans diverses pharmacies communautaires et premier intervenant médical et agent pour la Brigade de l'Ambulance Saint-Jean. Depuis l'obtention de son diplôme, Anthony a exercé les fonctions de pharmacien dans de nombreux milieux en Colombie-Britannique, notamment en préparation de spécialités pharmaceutiques, en pharmacie de détail et en pharmacie communautaire indépendante. Il enseigne aussi régulièrement dans le cadre de deux programmes de l'UBC en pharmacie, soit l'Entry-to-Practice PharmD Program et le Canadian Pharmacy Practice Program. En plus de poursuivre ses études de maîtrise en gestion des services de santé à l'UBC, Anthony contribue au développement du programme d'études supérieures interprofessionnelles à l'École de santé publique et de santé de la population de l'UBC, participe à l'évaluation du programme de soins virtuels de la Fraser Health Authority et est membre du comité d'examen de la qualité. Anthony s'intéresse professionnellement à la qualité des soins aux patients et à l'évaluation des politiques et des systèmes de santé. Il a à cœur d'améliorer le système de santé pour tous les Britanno-Colombiens.

Jalila Mafhoum, Université de Montréal

Motivée à incarner le changement positif qu'elle souhaite voir dans le monde, Jalila est une jeune montréalaise qui cherche un jour à la fois à poser des actions en lien avec la sensibilisation des enjeux de santé mentale et la défense des droits des minorités culturelles et des femmes. En 2019, elle obtient un baccalauréat ès sciences de la faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal. Ses expériences académiques et professionnelles dans le réseau de la santé québécois ont contribué à accroître son intérêt pour le leadership transformationnel et l'amélioration de l'accessibilité ainsi que de la qualité des soins de santé. Elle a poursuivi ses études à la maîtrise en administration des services de la santé à l'École de santé publique de l'Université de Montréal. Parallèlement, Jalila travaille au cœur de la gestion des cas touchés par la COVID-19 à la Direction de santé publique de la Montérégie. En outre, la lauréate se distingue par son engagement communautaire dans différentes avenues bénévoles. Elle est, notamment, membre du sous-comité d'inclusion relevant du conseil d'administration de l'association québécoises des jeunes parlementaires, et ce, tout en étant la co-fondatrice de la plateforme Visions Plurielles destinée à faire porter la voix des jeunes femmes issues de la diversité dans la sphère publique. D'ailleurs, elle croit fermement que l'inclusion et la représentativité des femmes et des personnes issues de la diversité dans les différentes instances stratégiques et décisionnelles des organisations de la santé est nécessaire pour mieux répondre aux besoins de la population et pour favoriser l'émergence de solutions créatives et innovantes. En tant que relève des leaders en santé, elle s'engage à continuer de déployer ses savoirs et ses compétences pour contribuer à la création de valeurs dans les soins et à l'amélioration de la santé populationnelle.

Mara Steiner, Université de l'Alberta

Mara Steiner, qui est originaire de Medicine Hat, en Alberta, est une étudiante en deuxième année de maîtrise en santé publique à l'Université de l'Alberta qui se spécialise en politiques sanitaires et en gestion des services de santé. Avant d'entreprendre sa maîtrise, Mara avait terminé un baccalauréat ès sciences à l'Université de l'Alberta avec majeure en biologie et mineure en philosophie. Ses principaux champs d'intérêt en santé publique et en soins de santé comprennent l'éthique, l'élaboration de politiques et l'équité dans le domaine de la santé. Mara a déjà participé à l'application de programmes communautaires au sein d'organismes sans but lucratif à Edmonton. Plus récemment, elle a terminé un stage au service d'éthique clinique des Services de santé Alberta, ce qui lui a donné l'occasion d'apprendre et de travailler à l'élaboration de politiques sous l'angle de l'éthique. Après avoir obtenu sa maîtrise cette année, Mara espère trouver un travail où se recouperaient la politique sanitaire et l'éthique en santé.

Sean O'Reilly, Université d'Ottawa

Quand j'étais jeune, c'est le sport dont c'était la saison qui régissait ma vie et mon horaire. La santé et l'activité physique étaient ma passion. En 2009, j'ai obtenu un baccalauréat en éducation physique et sanitaire et un baccalauréat en sciences de la vie à l'Université Queen's. Par la suite, j'ai terminé le programme d'échographie cardiaque diagnostique au Collège Mohawk et pendant huit ans, j'ai pratiqué des échographies cardiaques à l'Institut de cardiologie d'Ottawa et à l'Hôpital Victoria de Renfrew. Au cours de cette période, j'ai eu la chance de soutenir un partenariat en échocardiographie entre plusieurs établissements, de former des résidents en cardiologie et des étudiants en échographie et de faciliter l'achèvement réussi de l'agrément du service.

Mon objectif de carrière a toujours été de devenir un leader dans le secteur de la santé, alors je me suis ensuite inscrit au programme de maîtrise en gestion des services de santé de l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa. Pendant ma résidence au Centre de santé Perley et Rideau pour les anciens combattants, j'ai pu diriger une équipe dont le but était d'améliorer l'expérience de fin de vie offerte au sein de l'établissement. J'ai hâte d'utiliser les connaissances que j'ai acquises pour trouver des moyens innovateurs d'améliorer l'expérience du patient.

Claudia Côté, Université Dalhousie

Claudia Côté a terminé un baccalauréat ès sciences à l'Université McGill en 2012, puis un doctorat en médecine à l'Université Dalhousie en 2016. Elle a ensuite suivi à l'Université Dalhousie une formation de sous-spécialité en chirurgie cardiaque tout en entreprenant une maîtrise en gestion des services de santé à ce même établissement. Elle termine actuellement sa thèse dans laquelle elle examine les déterminants de la santé influant sur les effets indésirables chez les patients ayant subi une chirurgie de l'aorte en Nouvelle-Écosse. Elle effectue aussi son stage au programme de santé cardiaque de la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse, où elle a aidé à établir une pratique exemplaire permettant de raccourcir la durée de l'hospitalisation de patients ayant subi une implantation transcathéter de valvules aortiques, et elle s'applique à trouver des solutions innovatrices pour améliorer la formation continue du personnel infirmier. Les domaines de recherche qui intéressent particulièrement Claudia sont les moyens de réduire les disparités dans les soins de santé au niveau de la population et l'amélioration de la qualité dans les établissements. Elle souhaite accroître son expérience en gestion de projet afin d'améliorer la qualité à tous les niveaux des soins aux patients.

Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé

Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Tony Dagnone, FCCLS, FACHE

(président)

Ancien président-directeur général
Centre des sciences de la santé de
London

Lucy Brun, CHE

Associée

Agnew Peckham & Associates

Ben Chan

Professeur adjoint

Université de Toronto

Barbara C. Hall

Présidente-directrice générale

Maxxcare Solutions

Paul Hemburrow

(membre d'office)

Chef de l'expérience client et
vice-président directeur,
Ventes et marketing
HealthHub – Solutions d'engagement
des patients

Jim Hornell

PDG

e-Health Saskatchewan

Altat Sationwala

Président-directeur général

Mackenzie Health

Andrew Williams, CHE

Président-directeur général

Huron Perth Healthcare Alliance

LAURÉATE

Samantha Hodder, CHE

Samantha (Sam) Hodder, qui est membre du CCLS et titulaire du titre de CHE, est une jeune leader exceptionnelle qui cherche passionnément à améliorer les soins aux personnes vivant avec des problèmes de santé mentale et de dépendances et qui manifeste un engagement à l'égard de l'excellence des services et du changement stratégique des systèmes fondé sur des données probantes.

Le développement du leadership de Sam au cours des cinq dernières années a été impressionnant. Pendant cette période, elle a été gestionnaire, puis directrice avant de passer à son poste actuel de directrice principale du programme prioritaire et complexe de la santé mentale et du traitement des dépendances à Santé Nouvelle-Écosse.

En tant que directrice principale, Sam a fait preuve d'une vision et d'un leadership extraordinaires en orientant et en guidant la transformation des services de santé mentale et de traitement des dépendances en Nouvelle-Écosse et en servant de conseillère spécialisée au sein de plusieurs comités nationaux.

Sam a bâti une équipe de direction performante et a collaboré avec elle et d'autres intervenants pour diriger l'élaboration et la mise en œuvre de plans stratégiques et opérationnels qui permettent d'assurer l'excellence de la prestation des services, d'améliorer les résultats en matière de santé et d'atteindre les normes.

Les résultats obtenus en deux ans et demi sont remarquables. Le service d'accueil qui a été établi offre une évaluation le jour même, une brève intervention et des services de « jumelage »; des outils d'autoévaluation et d'autogestion en ligne ont été mis à la disposition du public; des équipes de soins virtuels et des modèles souples d'affectation des ressources ont été introduits pour améliorer l'accès et le ciblage; et les temps d'attente ont fortement diminué et figurent maintenant parmi les meilleurs au pays.

Sam, dont l'avenir en leadership dans le domaine des soins de santé s'annonce brillant, a été un des 13 leaders internationaux ayant reçu en 2019 le prix de jeune dirigeant exécutif de la Fédération internationale des hôpitaux pour leur apport méritoire en gestion des services de santé.

PERSONNE-RESSOURCE :

Sam Hodder, B. Sc. inf., Inf. aut., M.A., CHE

Directrice principale, Programme de santé mentale et de traitement des dépendances
Santé Nouvelle-Écosse

336 Kings Road, bureau 207, Sydney (Nouvelle-Écosse) B1S 1A9

Samantha.hodder@nshealth.ca

Jennifer Quaglietta, CHE

Jennifer Quaglietta is a respected leader with vast experience in the Canadian healthcare sector. She has consistently demonstrated her ability to lead complex initiatives at the local, regional and system levels. She has led countless improvement efforts, and the sustained impacts can be seen across the healthcare landscape today.

Her portfolio at the Health Insurance Reciprocal of Canada includes digital innovation, knowledge translation, decision support, artificial intelligence, data warehousing, and cyber security. She has a willingness to accept new challenges and is a highly versatile leader. In under a year, she has transformed the Performance Excellence and Information Services department by creating systems to foster innovation in meeting subscriber needs. She is responsible for leading half of the organization's strategic projects, many of which have progressed ahead of schedule due to her leadership.

At North York General Hospital, her numerous accomplishments included spearheading initiatives that led to the hospital being consistently ranked as one of the top 2 hospitals in Ontario, based on the Ministry of Health and Long-Term Care's Emergency Department Pay-For-Results funding program. She was also able to secure over \$1.2M in a competitive environment for transformative initiatives at the hospital.

Recently, she was appointed to the Board of Trustees at the Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital. Jennifer is a guest lecturer at the Rotman School of Management and University of Toronto's Faculty of Applied Science and Engineering Emerging Leadership Program. She also serves on the Canadian College of Healthcare Leader's Greater Toronto Area Chapter Board of Directors.

Personne ressource : Jennifer Quaglietta, CHE

Vice President, Performance Excellence and Information Services
Health Insurance Reciprocal of Canada (HIROC)
jqaglietta@hiroc.com

Erin Cook

Mrs. Cook's educational path has led her from a collegial nursing diploma to a Master's Degree within a short time frame. Within ten years, she advanced from being a nurse clinician to an associate director of one of the largest directorate of our CIUSSS.

She has developed innovative ideas for improving existing programs and creating new programs. She is a trailblazer in telehealth. Her innovation in that sector is being adopted by other organizations. Her communication and collaborative skills allow her to create synergy between various health networks, leading to improvement in patient care outcomes, teaching and nursing research in collaboration with McGill University. Her novel approach to multidisciplinary collaboration with different health care professionals, patients and administrators stood her in good stead as the project lead for the implementation of a quality improvement project for remote symptom management of cancer patients and providing urgent patient care outside of the Emergency Room in three different health networks. This project was a game changer for the patients during the current pandemic.

Mrs. Cook's commitment to nursing education is demonstrated through her work as a nursing education consultant and clinical instructor and through her involvement in the McGill Leadership Education Program. She is the winner of multiple awards including the Prix d'Excellence en Cancérologie, Jewish General Hospital Nursing Innovation award and other scholarships and grants.

Mrs. Cook presents at numerous conferences, sharing her knowledge and expertise in multidisciplinary forums. Her research has been published in well recognized Nursing and Oncology journals.

Personne ressource : Erin Cook

Associate director (SAPA)
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'île-de Montréal
ecook@jgh.mcgill.ca

Collège canadien des leaders en santé

150, rue Isabella, bureau 1102, Ottawa, ON K1S 1V7

613-235-7219 | 1-800-363-9056 | cchl-ccls.ca



CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS
COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ