Colloque francophone des leaders en santé

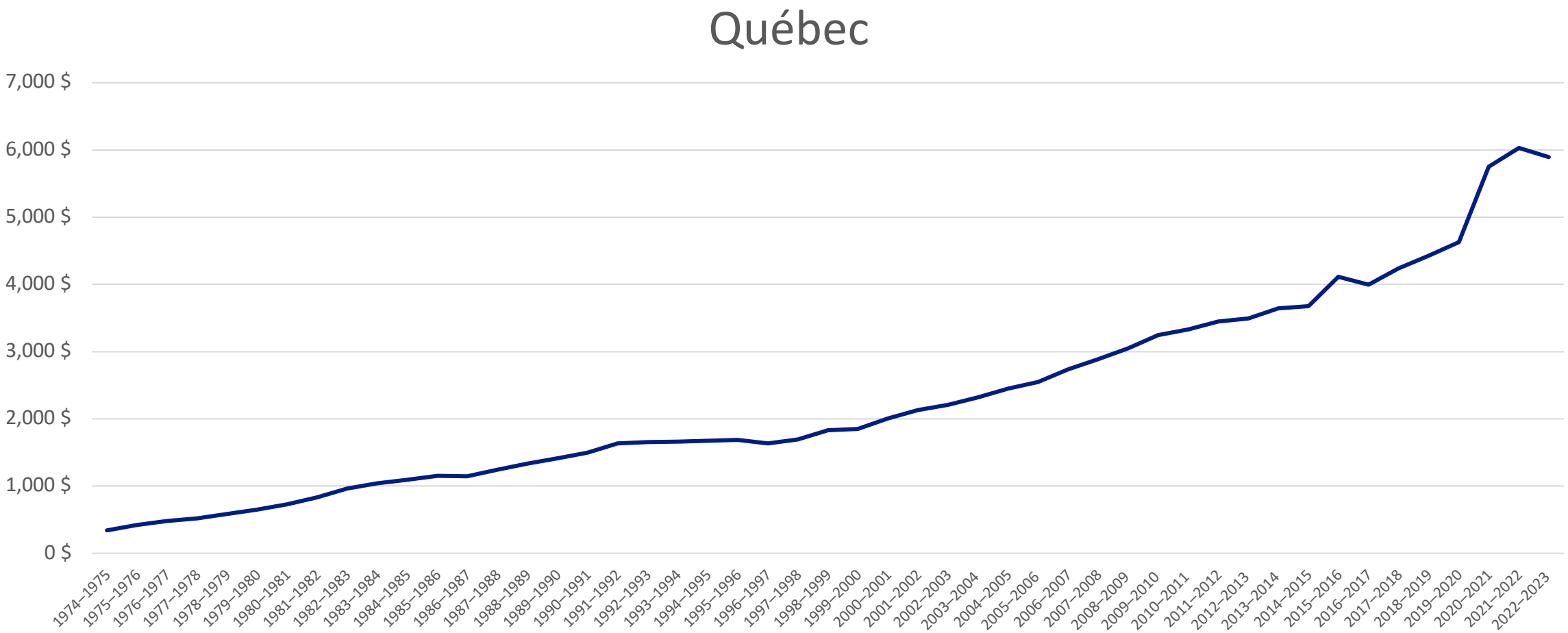
Montréal, 29 septembre 2023

Inclusion d'indicateurs rapportés par les usagers dans leurs parcours de soins et services

PIERRE GAGNÉ MD, MSC, FRCP(C)
EXPERT CLINIQUE EN VALORISATION DE LA DONNÉE
POWERSANTÉ/TELSTRA HEALTH

ERIN COOK, MSN, BSCN
DIRECTRICE DE LA QUALITÉ, TRANSFORMATION, ÉVALUATION, VALEUR, ÉTHIQUE CLINIQUE ET ORGANISATIONNELLE ET DES SOINS VIRTUELS
CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Dépenses de santé du gouvernement du Québec par habitant, de 1974-1975 à 2022-2023 (en dollars courants)



Source : Institut Canadien d'information sur la Santé

PowerSanté | Telstra Health

Groupe d'experts sur le financement à l'activité dans le réseau de la santé et des services sociaux (2014)

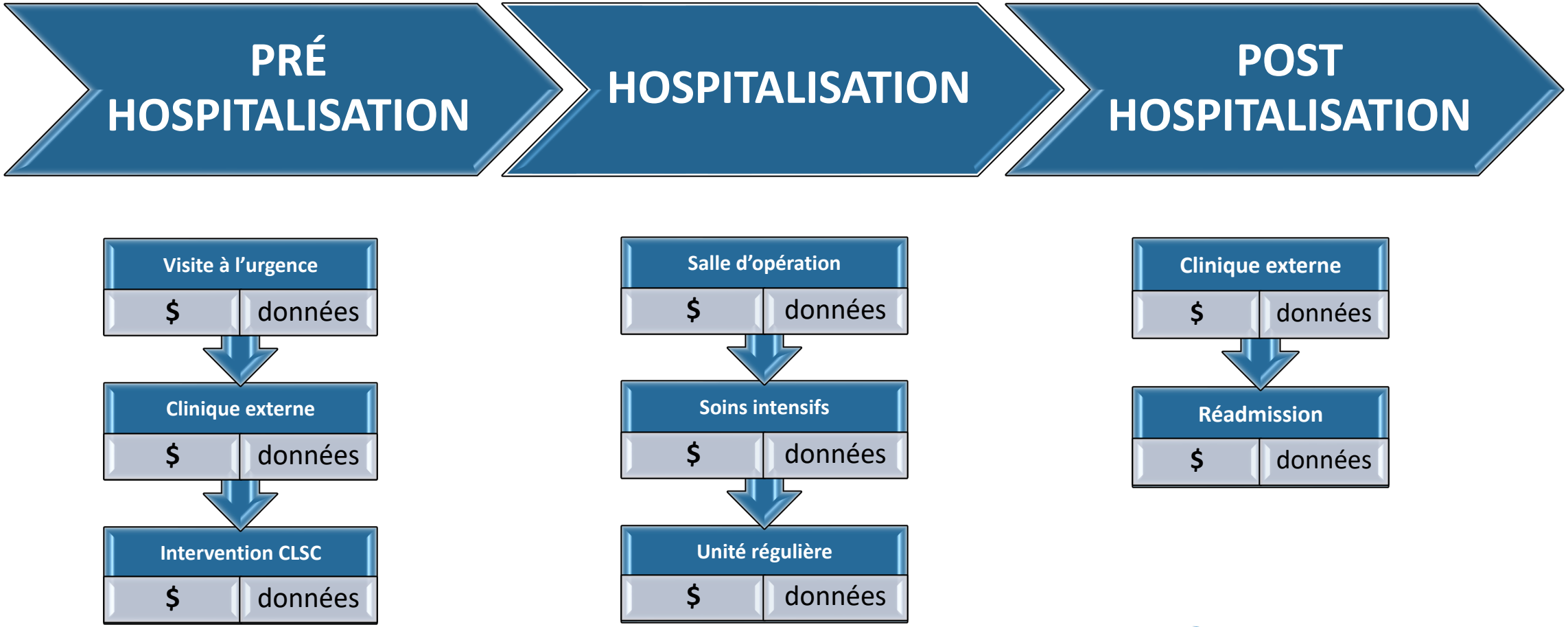
PRÉSENT :

FUTUR :

PowerSanté | Telstra Health

PowerSanté/ Telstra Health

CALCUL DU COÛT SELON LE PARCOURS DE SOINS



PowerSanté | Telstra Health

Données amassées

Les coûts

Beaucoup de données cliniques, incluant :

- **Le type de chirurgie effectuée**
- **Le type de maladie**
- **…**

Donnée cliniques mesurées en fonction de :

- **La durée moyenne de séjour**
- **Le coût moyen**
- **…**

PowerSanté | Telstra Health

Comment mesurer la valeur?

PowerSanté | Telstra Health

La gestion des soins axés sur la valeur selon Porter

Valeur = résultats de santé / coûts

PRÉ HOSPITALISATION → HOSPITALISATION → POST HOSPITALISATION

Unité de pratique intégrée

PowerSanté | Telstra Health

Comment mesurer les résultats:

- centrés

- importants pour les patients

- avec la participation des patients

Plusieurs perspectives différentes, illustrées par des couleurs différentes

Source: ICHOM

PowerSanté | Telstra Health

D'après une perspective médicale classique :

Survie

Contrôle de la maladie

Complications

Source: ICHOM

PowerSanté | Telstra Health

Ajout de la mesure des résultats rapportés par le patient (PROM) :

- **Qualité de vie**
- **Enflure du membre supérieur**
- **Image corporelle**

Ajout de la mesure de l'expérience patient (PREM)

Source: ICHOM

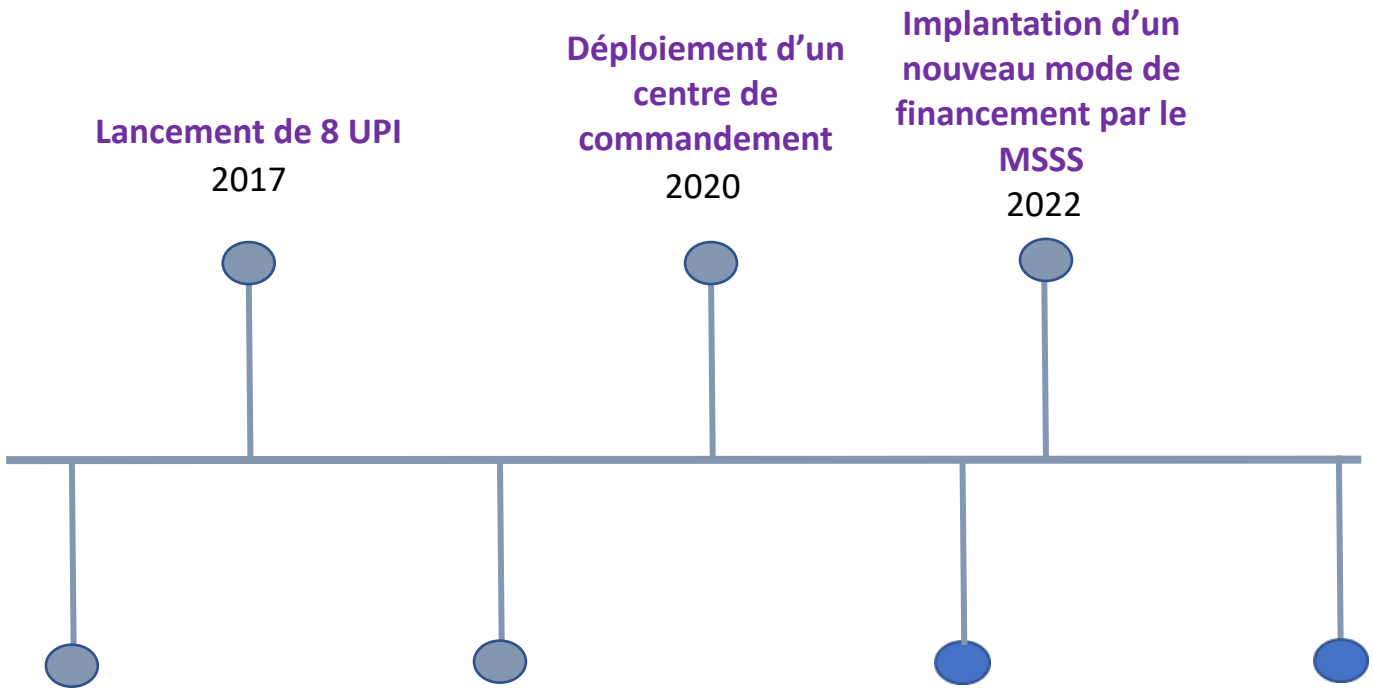
PowerSanté | Telstra Health

Pourquoi changer?

Les dépenses en soins de santé, surtout intrahospitalières, continuent de croitre, mais les résultats demeurent sous-optimaux

- Vieillissement de la population du Québec
- Pénurie de main-d'œuvre
- Maladies chroniques
- Explosion des dépenses en médicaments et en tests de diagnostics (*innovation en médicaments et diagnostics)*

Historique d’une organisation centrée sur la gestion des soins axés sur la valeur



Changements des politiques et de la stratégie organisationnelle afin d’implanter la gestion des soins axés sur la valeur

vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal
Québec

Vision pour le futur des soins de santé

Prodiguer à toutes et tous une expérience-patient axée sur la valeur au moyen d'innovations technologiques et organisationnelles permettant d'offrir et mesurer une expérience-patient satisfaisante

Intégration du continuum des soins – le déploiement des unités de pratique intégrée (UPI)

Opérationnalisation de 8 UPI

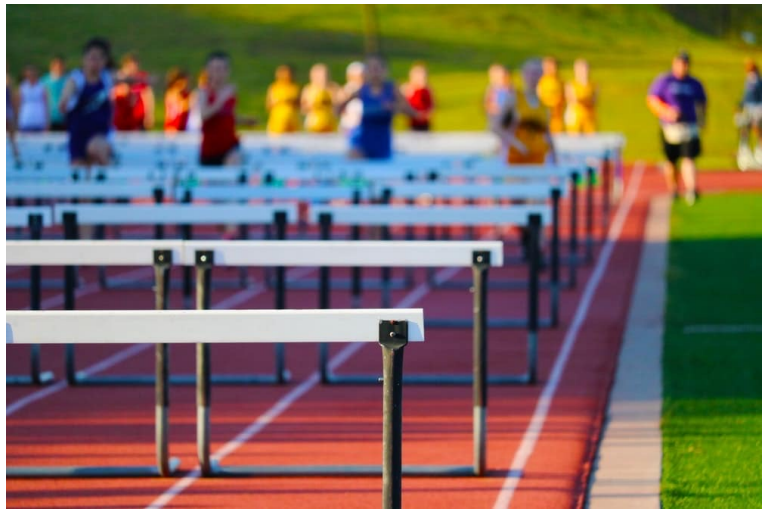
- **Musculosquelettique**
- **Cardio**
- **Neuro**
- Douleur chronique
- Gériatrie
- Retards de développement des 0-7 ans
- Santé mentale
- **Colorectale**

- *Support du PDG et des corps de cadres supérieurs*
- *Équipes dédiées*
- *Changement de culture et intégration des équipes pour éliminer les silos*
- *Reconnaissance de l'expertise des équipes cliniques et de qualité*

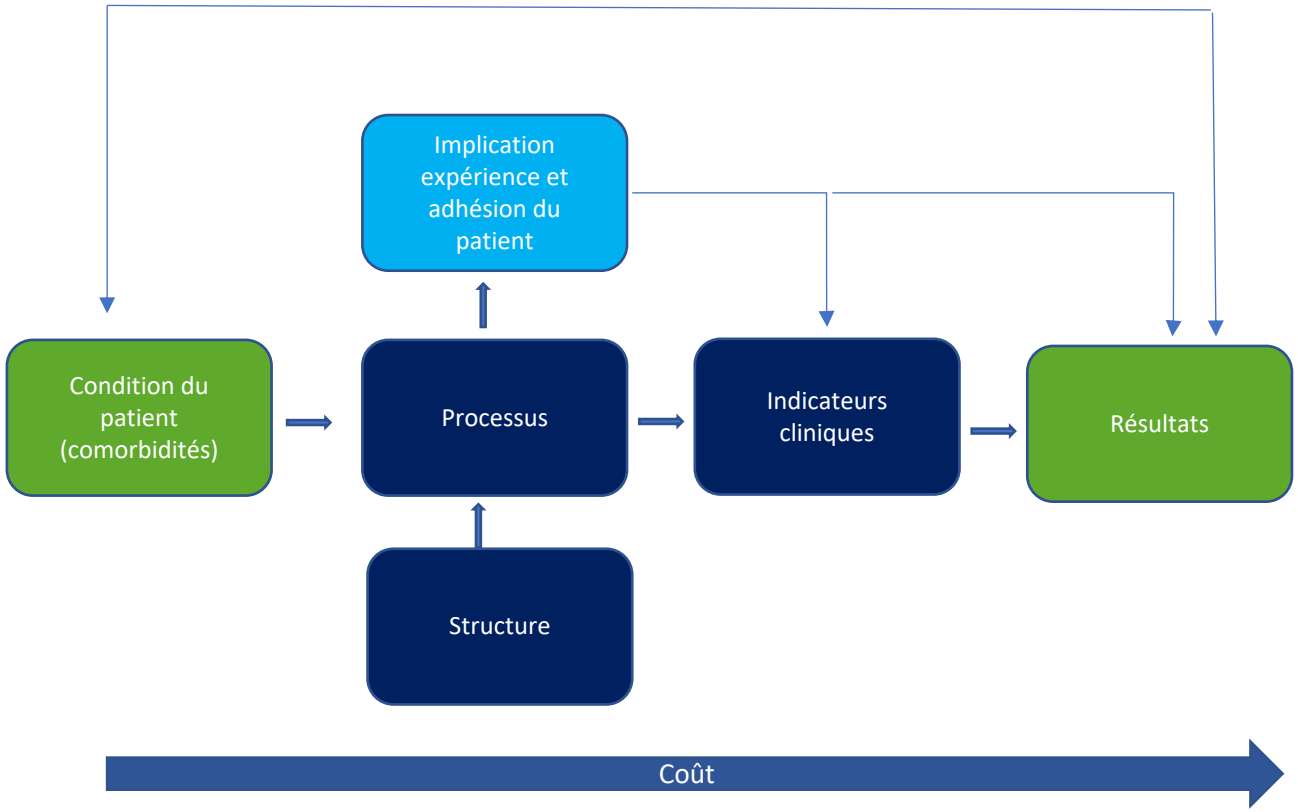
4 ans plus tard, l'évaluation à maturité démontre une adhésion sous-optimale et des résultats mitigés, nous forçant à nous questionner

Obstacles à l’adhésion

- Données insuffisantes
- Résistance au changement
- Incitatifs incohérents
- Environnement régulatoire complexe
- Désintérêt des patients

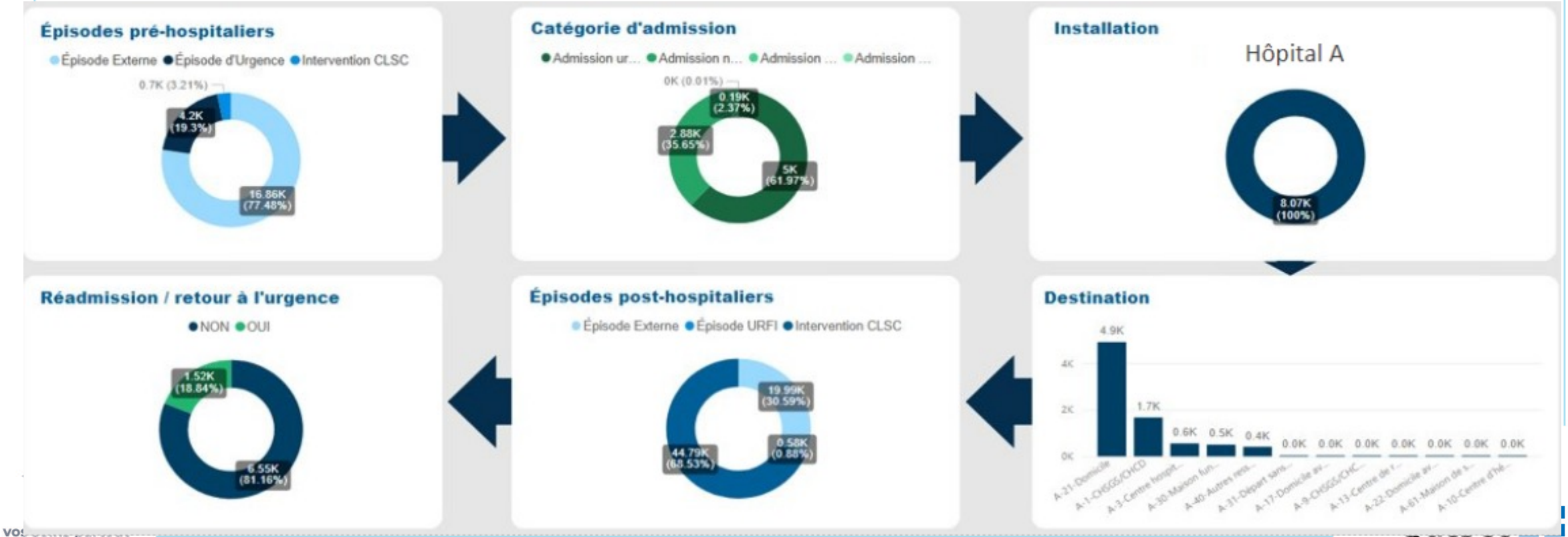


Évolution vers la coordination et la prise de décisions informée – mesurer les résultats pour chaque patient



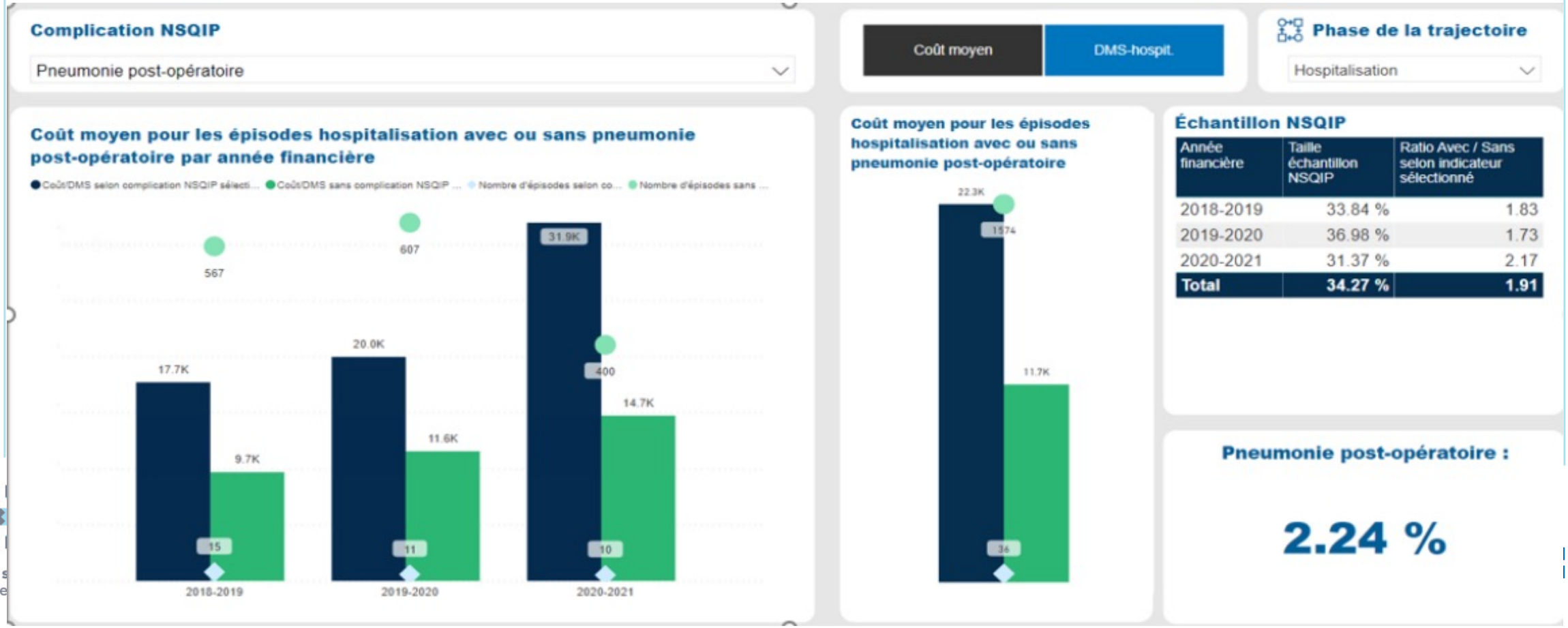
Évolution vers la coordination et prise de décisions informée – un outil supportant la mesure de la valeur des soins

Intégration des données disponibles mesurant des indicateurs de qualité, de performance et des coûts selon le continuum des soins

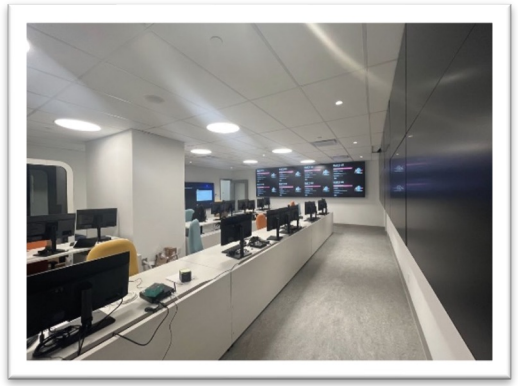


Évolution vers la coordination et prise de décisions informée – un outil supportant la mesure de la valeur des soins

Mesure des résultats de qualité



Évolution vers la coordination et prise de décisions informée – consolidation de la gouvernance organisationnelle centrée sur l'apport de la valeur pour notre population

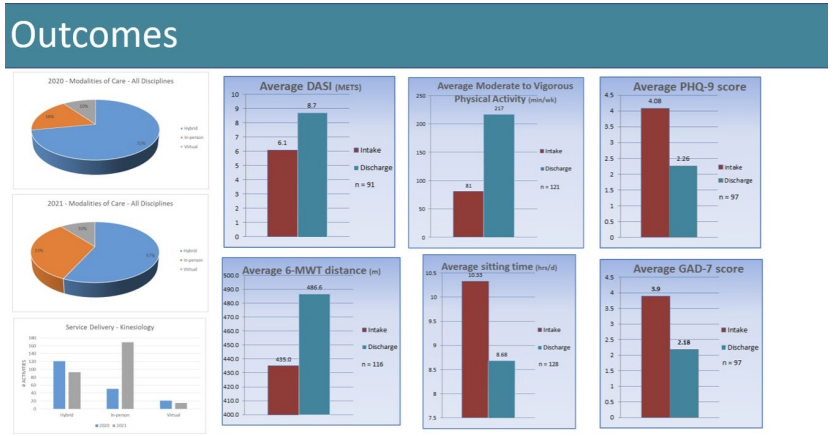


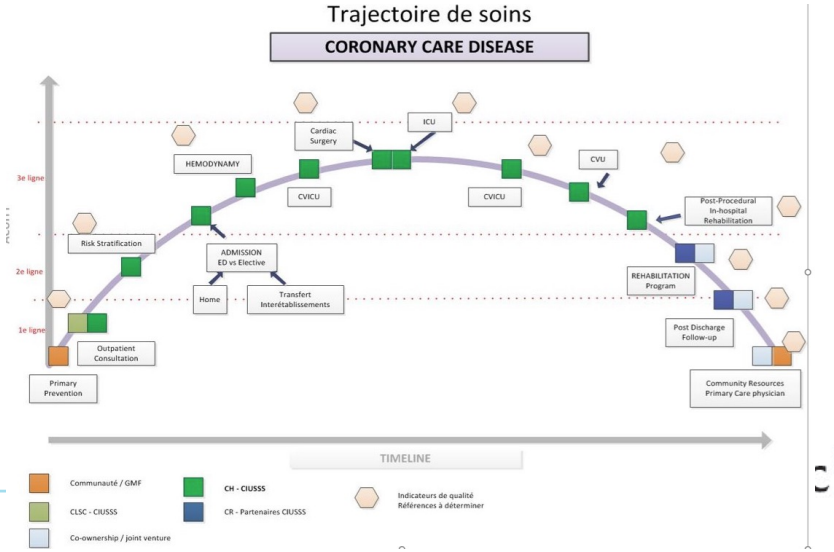
vos soins partout
care everywhere

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Étude de cas cliniques – UPI cardiovasculaire et intégration des soins virtuels

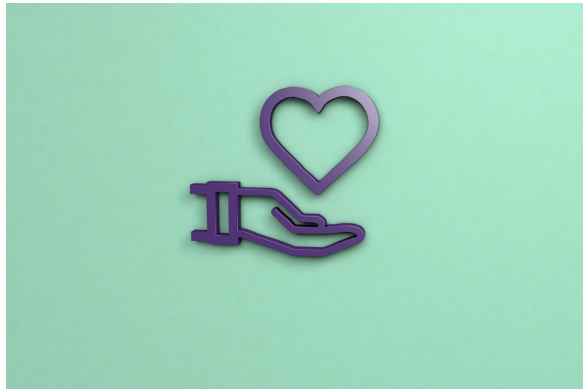
Création d'accès	**2752 JP, 543 patients**
Expérience usager	Préférence des soins **97 %** Confort physique **89 %** Réadapt. facilitée **100 %**
Proches aidants	**86 %** recommandé
Ressource Humaines	**3097 HT** en assurance salaire **46 %** de personnel en moins
Coûts	**1,7 M$ en économies** sur les coûts opérationnels récurrents **70 000 $ en économies** sur les infections nosocomiales





vos soins partout
care everywhere

En conclusion – le pourquoi?

- La crise actuelle des soins de santé nécessite un changement important pour aborder la qualité, la durabilité, le sens et la pertinence des soins

- Les données sont la base pour évoluer vers un système durable qui prend en compte le patient et incite les décideurs à offrir de meilleurs soins