LE MINDSET INNOVATEUR

INNOVER ET RÉUSSIR DANS UN MONDE EN PERPÉTUEL CHANGEMENT

JEAN-MARC DE JONGHE

LA PRESSE







Mon propos aujourd'hui

- La vitesse du changement autour de nous est aujourd'hui vertigineuse. La technologie, le marché, nos clients, nos compétiteurs, nos employés, etc.; rien n'y échappe!
- Pour survivre, pour améliorer leurs performances et pour réussir nos organisations doivent apprendre à s'adapter, innover et se transformer continuellement.
- Qu'est-ce que ça implique pour nous, pour nos équipes et pour notre style de leadership?
- Et innover est-ce vraiment nécéssaire **maintenant**? « On pourrait pas nous donner une petite pause? »

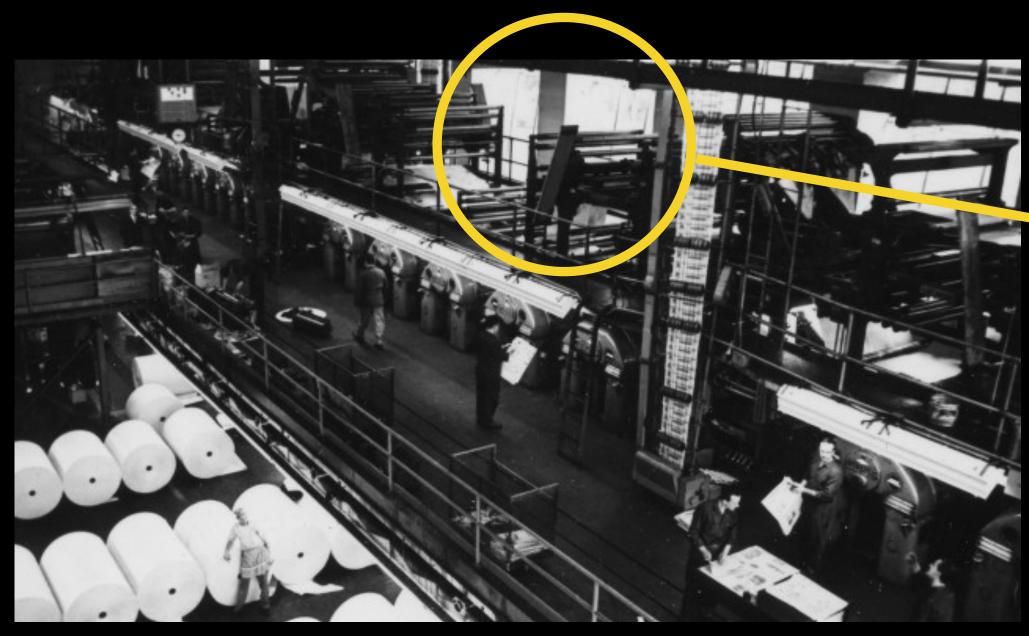
Agenda

- Un peu de recul : regard haut niveau sur changements à La Presse
- 6 apprentissages pour vous inspirer

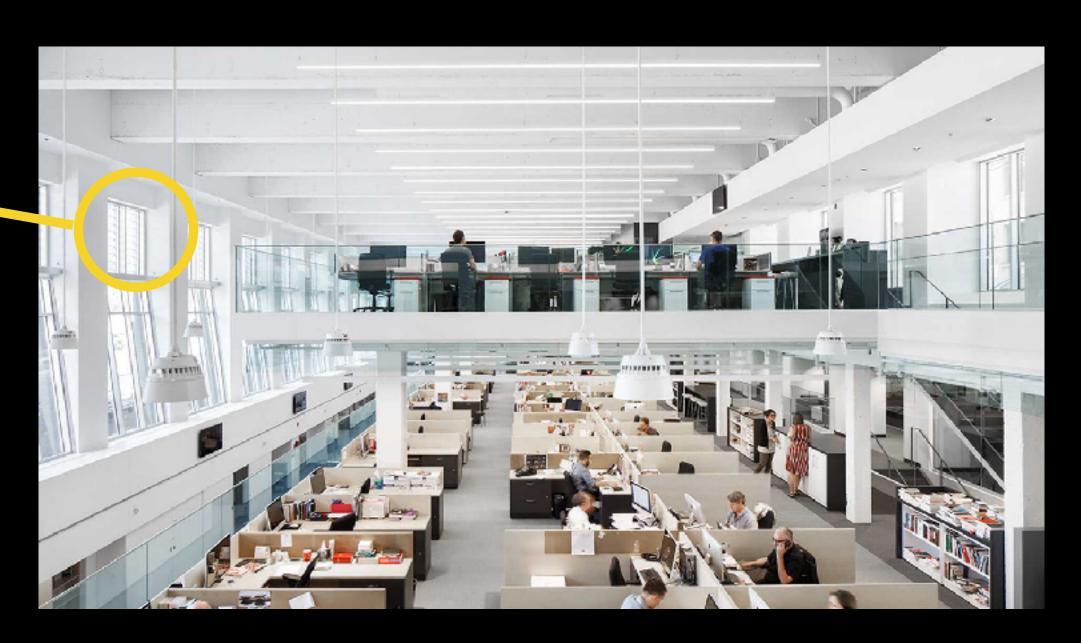


Une transformation radicale

La Presse — **1955-2003**



La Presse — Aujourd'hui



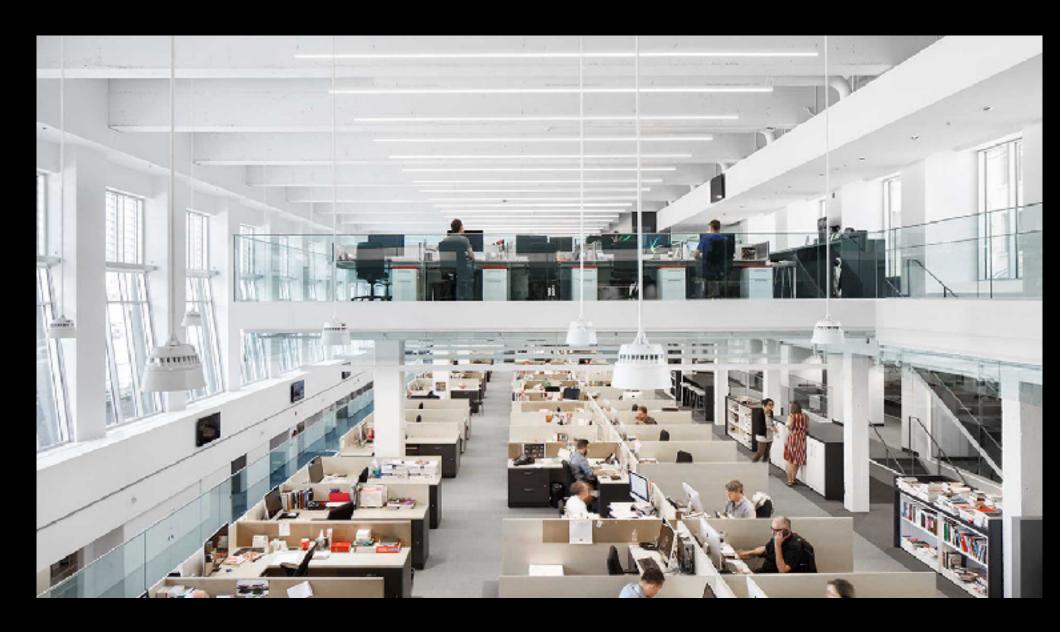
Une transformation radicale

Entreprise traditionnelle



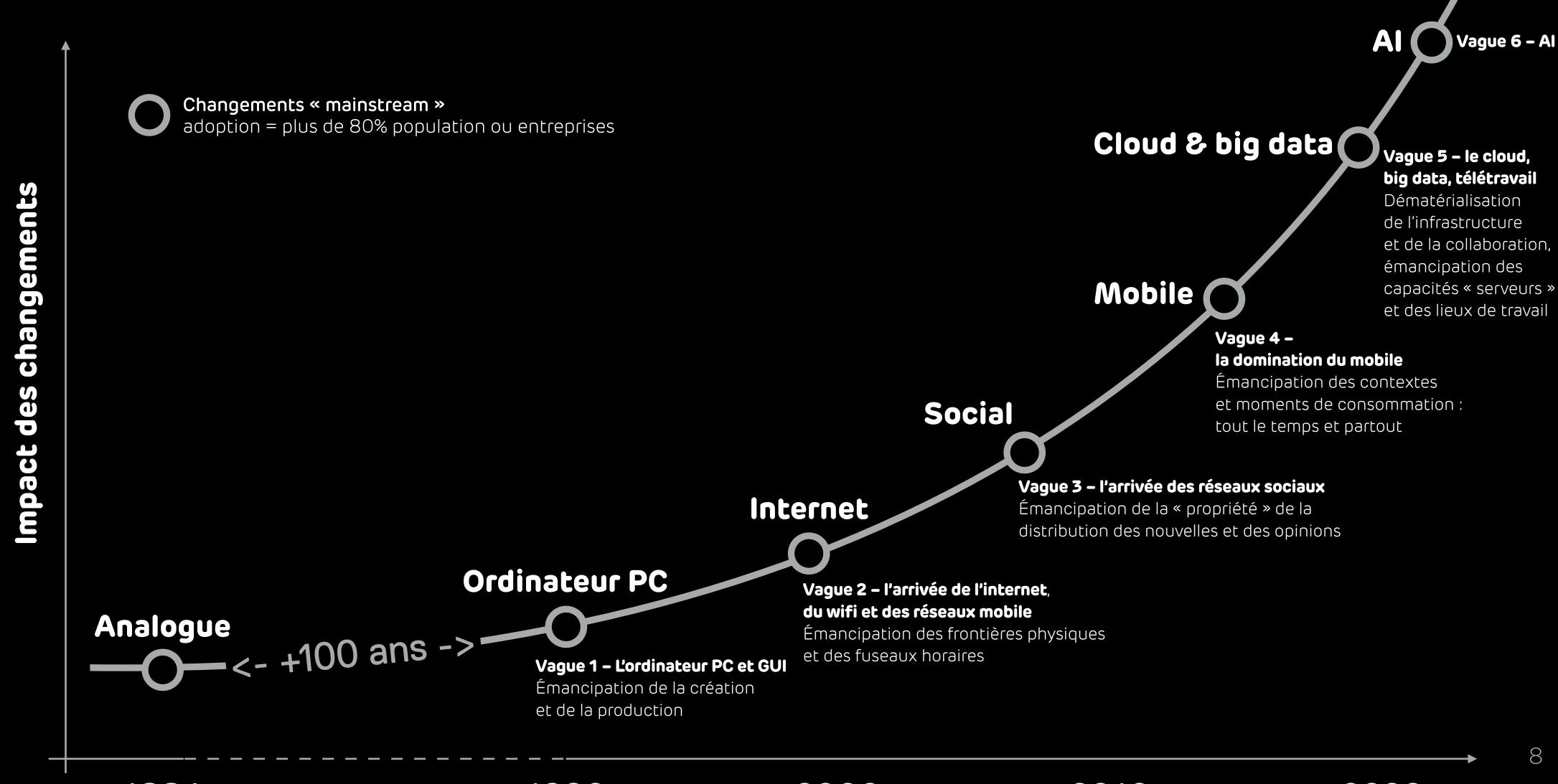
Il existe une recette durable et reproductible

Entreprise numérique/innovante



Il n'y a pas de recette durable sinon que **l'adaptabilité** et **l'agilité**

La vitesse du changement s'accélère



14 juin 2009

ACTUALITÉS

La Presse ne sera plus publiée le dimanche

Le déficit du quotidien pourrait atteindre 24 millions en 2009







Confrontée à une situation financière difficile, La Presse cessera de publier le dimanche à compter du 5 juillet prochain.

Le président et éditeur de La Presse, Guy Crevier, a annoncé cette décision aux employés du quotidien, rassemblés à huis clos hier après-midi au Palais des congrès à Montréal.

En plus de l'abandon de l'édition dominicale, publiée depuis 25 ans, d'autres mesures entreront en vigueur prochainement pour permettre au journal de réduire ses coûts de production. Ainsi, La Presse changera de format: dès le mois d'août, elle perdra un pouce de largeur. Auparavant, le journal a aussi annulé son stage de formation annuel pour jeunes journalistes.

Mais tous ces efforts ne suffiront pas à combler un déficit qui pourrait atteindre 24 millions en 2009. «Actuellement, nous brûlons 2 millions par mois», a dit Guy Crevier, soulignant que le déficit de la caisse de retraite, qui atteint 113 millions, s'ajoute à ce manque à gagner.

Il a donc lancé un appel aux employés, leur demandant de revoir leurs conditions de travail à la baisse. Ces concessions, qui pourraient toucher la durée de la semaine de travail, les vacances et même les salaites, devront permettre des économies annuelles de 13 millions.

«Le modèle d'affaires d'hier

«Le modèle d'affaires d'hier

«Le modèle d'affaires d'hier

«Le modèle d'affaires d'hier

"Guy Crevier se dit convaincu que la purier» Il a diamant de subsister jusqu'à mainteant.

«Le modèle d'affaires d'hier
ne fonctionne plus, le modèle
de demain n'est pas en place,
et on se retrouve entre les
deux au pire moment que l'on
puisse imaginer. »

maintenant.

Guy Crevier se dit convaincu que
«La Prese a toujours un avenir». Il a
d'ailleurs offert aux employés de participer, à raison de 15%, aux futurs bénéfices que le nouveau modèle d'affaires, débarrassé de la «lourde structure de
coûts » du journal, pourrait engendrer
une fois que le quotidien aura traversé
cette période délicate.

Mais les changements qui affectent
l'industrie tombent à un bien mauvais
moment, selon Guy Crevier: «Le modèle
d'affaires d'hier ne fonctionne plus le

Julie Payette pourrait

s'envoler dès demain

MARCIA DUNN
THE ASSOCIATED PRESS

CAPCANAVERAL, Floride — L'astronaute canadienne Julie Payette pourrait bien s'envoler vers l'espace des demain, la NASA ayant annoncé hier qu'elle tentera de lancer la navette Endeavour après avoir réparé une fuite d'hydrogène.

La fuite, potentiellement dangereuse, a cloué au sol l'équipage de sept astronautes, dont Julie Payette, qui devait décoller samedi vers la Station spatiale internationale.

Une autre mission, vers la Lune et sans passagers, a été reportée afin de donner une nouvelle chance à Endeavour. La fusée Atlas V devait en effet décoller demain avec une paire de sondes lunaires, mais ce lancement n'aura pas lieu avant jeudi, au plus tôt.
En mars, une fuite semblable avait force l'annulation du lancement d'une autre navette. Les mécaniciens ont terminé les réparations hier, après avoir remplacé un raccordement de conduite de mise à l'air libre et une paire de diaphragmes obturateurs.

Le décollage de demain est prévu à l'aube, à 5 h 40. Chaque mission spatiale doit composer avec un calendrier de lancement serté.

LA PRESSE

A 22 LA PRESSE MONTRÉAL MARDI 16 JUIN 2009 LA PRESSE MONTRÉAL MARDI 16 JUIN 2009

S'ADAPTER POUR SURVIVRE

L'INDUSTRIE DES QUOTIDIENS À TRAVERS LE MONDE TRAVERSE UNE CRISE STRUCTURELLE ALIMENTÉE PAR L'IMPACT DE L'INTERNET ET ACCÉLÉRÉE PAR LA RÉCESSION. LA PRESSE N'Y ÉCHAPPE PAS. C'EST UN CONSTAT PARADOXAL, ALORS QU'IL N'Y A JAMAIS EU AUTANT DE GENS QUI CHOISISSENT LA PRESSE POUR S'INFORMER, QUE CE SOIT SUR PAPIER OU PAR INTERNET. HIER, LA DIRECTION DE *LA PRESSE* A RENCONTRÉ L'ENSEMBLE DE SES EMPLOYÉS ET DE SES PARTENAIRES SYNDICAUX POUR FAIRE LE POINT SUR LE CONTEXTE PRÉSENT. L'AVENIR DE LA PRESSE REPOSE SUR UNE RÉVISION DE SA STRUCTURE DE COÛTS.

La Presse n'échappe pas à la crise de l'industrie

FORUM L'AVENIR DE LA PRESSE

L'impasse financière dans laquelle La Presse se retrouve a pour origine une structure de coûts qui ne correspond plus au contexte économique et publicitaire d'aujourd'hui.

Alors que les revenus sont en baisse, notamment en raison de la récession, nos coûts restent élevés.

Quelques exemples permettront d'illustrer le problème. Il ne s'agit pas de cibler nos employés ou des groupes particuliers parmi eux; nous savons que tous ont à cœur l'avenir de La Presse.

Or pour que celle-ci survive, sa structure de coûts doit être adaptée à la nouvelle réalité des médias. Les conditions ont à l'oeuvre entre 4 et des médias. Les conditions ont a l'oeuvre entre 4 et formuler au pays.

I'objet d'ententes conclues de bonne foi entre la direction et le syndicats. Des changements à ces conditions ont été apportés avec le temps. Cependant, la situation actuelle nous impose de franchir une étape supplémentaire.

A titre d'exemple, la semaine de quarie plus et avail de 69 % de nos employés à temps plein est de quatre jours et de 32 heures par semaine. Leur rémunération correspond donc à un taux moyen de 72 \$ l'heure, incluant les avantages sociaux. 4 titre comparatif, le salaire moyen des camionneurs de journaux en Amérique du Nord varie entre 15 \$ et 20 \$ l'heure.

No employés à temps plein est de quatre jours et de 32 heures par semaine, alors que dans l'en-semble du Québec, moins do 0,2 % des employés syndiqués bénéficient d'un tel avantage. Pour la plupart des catégories d'emploi, la rémunération des neuf s'exemple, un taux moyen de 72 \$ l'heure, incluant les avantages sociaux. 4 titre d'exemple, un taux moyen de 72 \$ l'heure.

No s'employés de franchir une étape supplémentaire.

No employés à temps plein est de quatre jours et de 32 heures par semaine. Leur rémunération correspond donc à un taux moyen de 72 \$ l'heure.

No employés de la moure le réquivalent de neuf semaine, alors que dans l'en-semble du Québec, moins do 0,2 % des employés yen que felicient d'un tel avantage.

Nos employés proidinés d'emploi, la rémunération

La situation de La Presse : ce qu'il faut savoir

dans des grands marchés ciés de bonne foi.

en Amérique du Nord sont

Notre structure de coûts ne correspond plus au contexte d'aujourd'hui

> Aujourd'hui, force est de 📴 La culture d'entreprise de La 🖰 > Lesefforts requis pour attein- 🔁 La proposition prévoit offrir 🔁 Après les mesures de réducconstater que près de la moitié Presse s'appuie avant tout sur la dre l'équilibre d'exploitation aux employés une participation tion de dépenses, nos employés des quotidiens qui évoluent recherche de règlements négo-seront partagés également aux bénéfices éventuels de La bénéficieront de conditions de

treprise. Concrètement, nous

syndiqués des concessions

de 13 millions par année.

entre les employés et l'en- *Presse*-Cyberpresse.

que l'on retrouve dans les



concert avec nos employés.

Après les mesures de réduction de dépenses, nos nuax au Canada.

Un régime de retraite impossible à soutenir

Un remarquable travail d'équipe

La Presse s'est distinguée, au cours des dernières années, à tous les niveaux. Cette réussite est attribuable en très grande partie aux employés qui se sont engagés dans un effort collectif avec talent, créativité et professionnalisme, à faire progresser La Presse. Je tiens aujourd'hui à les remercier et à souligner leur remarquable travail, qui a mené à nos nombreux succès.

Les assises de La Presse reposent sur une culture forte qui valorise le respect et la contribution de tous et chacun. Et je suis fier d'affirmer que l'évolution de La Presse a été réalisée dans une dynamique de collaboration qui, à maintes reprises, a nécessité la participation étroite de nos syndicats. Les ententes sur le travail multimédia de la rédaction ou encore sur l'impartition de l'impression sont des exemples de cette culture d'entreprise qui s'appuie avant tout sur la recherche de règlements négociés de bonne foi.

Le Conseil a confiance

FORUM L'AVENIR DE LA PRESSE

relever plusieurs detis. Le Conseil d'administration à cominince que, i financière qui frappe aujourd'hui l'entreprise, ils sauront trouver les si permettront la survie de *La Pr*esse dans cette nouvelle réalité.

ANDRÉ DESMARAIS Président du conseil d'administration de *La Pr*e

Votre journal, un pilier de la démocratie

Malgréuntirageenhausse, malgréuncontenu plus riche et plus apprécié que jamais, malgré les nombreux prix prestigieux remportées par ses artisans, La Presse est frappée de plein fouet par les puissants courants qui grugent les fondations de la presse écrite dans le monde occidental.

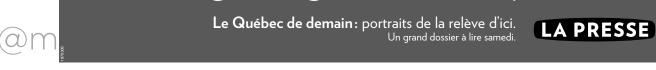
Cette situation est extrémement précocupante. Ce n'est pas seulement une entreprise, un journal qui est menacé, c'est un institution vitale pour notre démocratie. L'important de la presse écrite. Elle est toujours là. Et chaque fois, on a annoncé la mort de la presse écrite. Elle est toujours là. Et chaque matin, dans toutes les villes du monde, ouvrir le journal est un des premiers gestes que font des centaines de millions de personnes.

Presse dans ce domaine a été maintes fois reconnue.

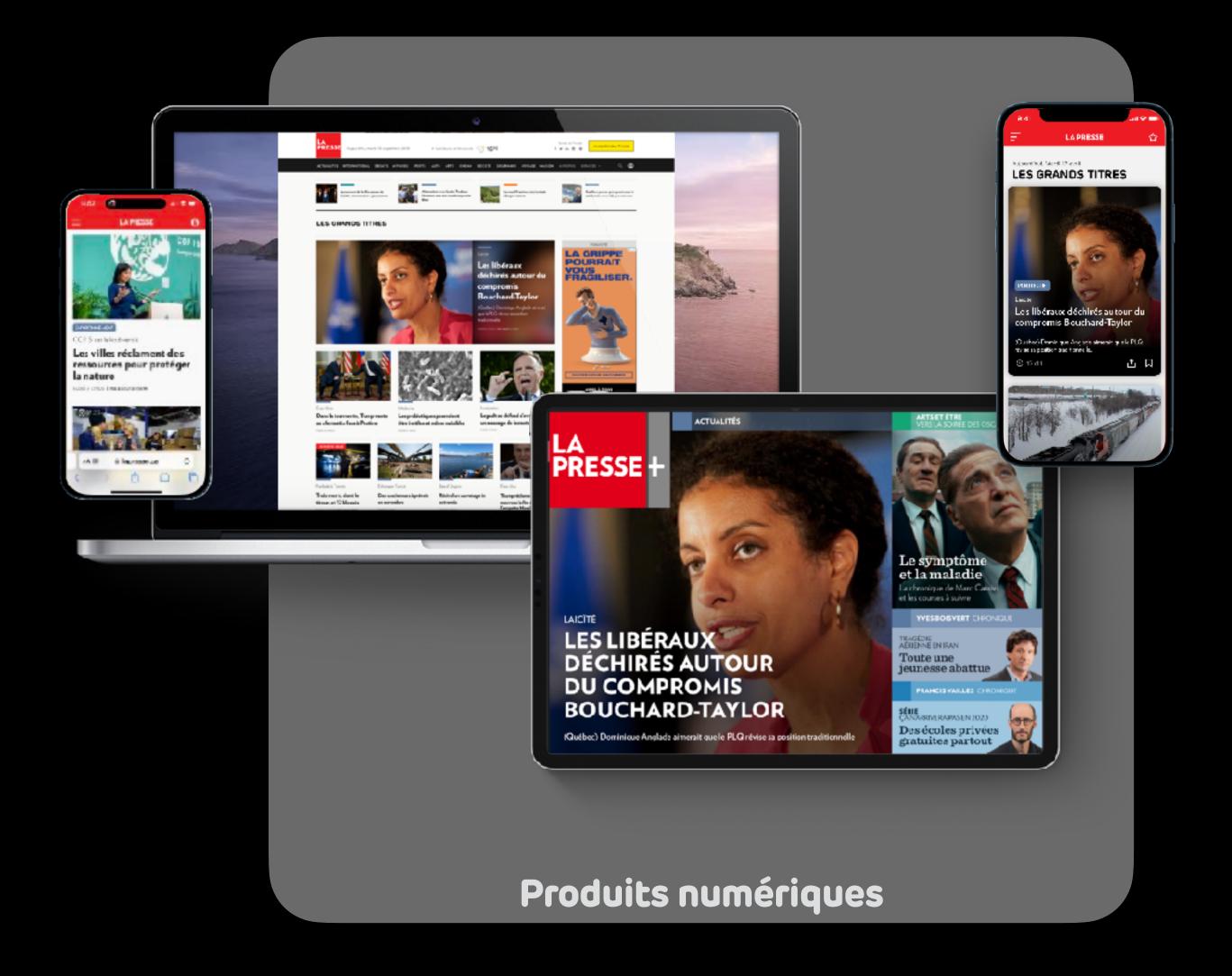
10 la large éventail d'opinions documentées es tolides, de sorte que les citoyens ubissent eux-mêmes, en toute autonomie, se forger leur propre point de vue. C'est le propre des pages d'opinion des grands quoti-diens, telles les pages Forum de La Presse. Les les les pages Forum de La Presse. Les les les pages Forum de La Presse.

11 y a cu la radio. Puis la télévision. Et enfin l'internet. Chaque fois, on a annoncé la mort de la presse écrite. Elle est toujours là. Et chaque matin, dans toutes les toujours là. Et chaque matin, dans toutes les villes que de la presse écrite. Elle est toujours là. Et chaque matin, dans toutes les villes du monde, ouvrir le journal est et oujours là coutes les tempêtes? Parce que malgré les atouts dont jouissent les autres médias, l'imprimé conserve des avantages uniques.

Presse dans ce domaine a été maintes fois robisite ventois d'est est soides, de sorte que les citoyens, un l'un tel pour les citosers publics – choisit leurs représes es toileds, de sorte que les citoyens publices et soileds, de sorte que les citoyens publices et soileds, de sorte que les citoyens publices et soileds, de sorte que les citoyens publices, a l'analyse et au conteix et versible. Les récits les pages foroin de vue. C'est le promue dépl







@madmac 12

2000

2010

1990

Impact des changements

1884

13

Valeur pour nos clients







80k avis

No 6 - Actualités — iPhone Canada



25k avis

Google Play Store





$$4,5 \star \star \star \star$$

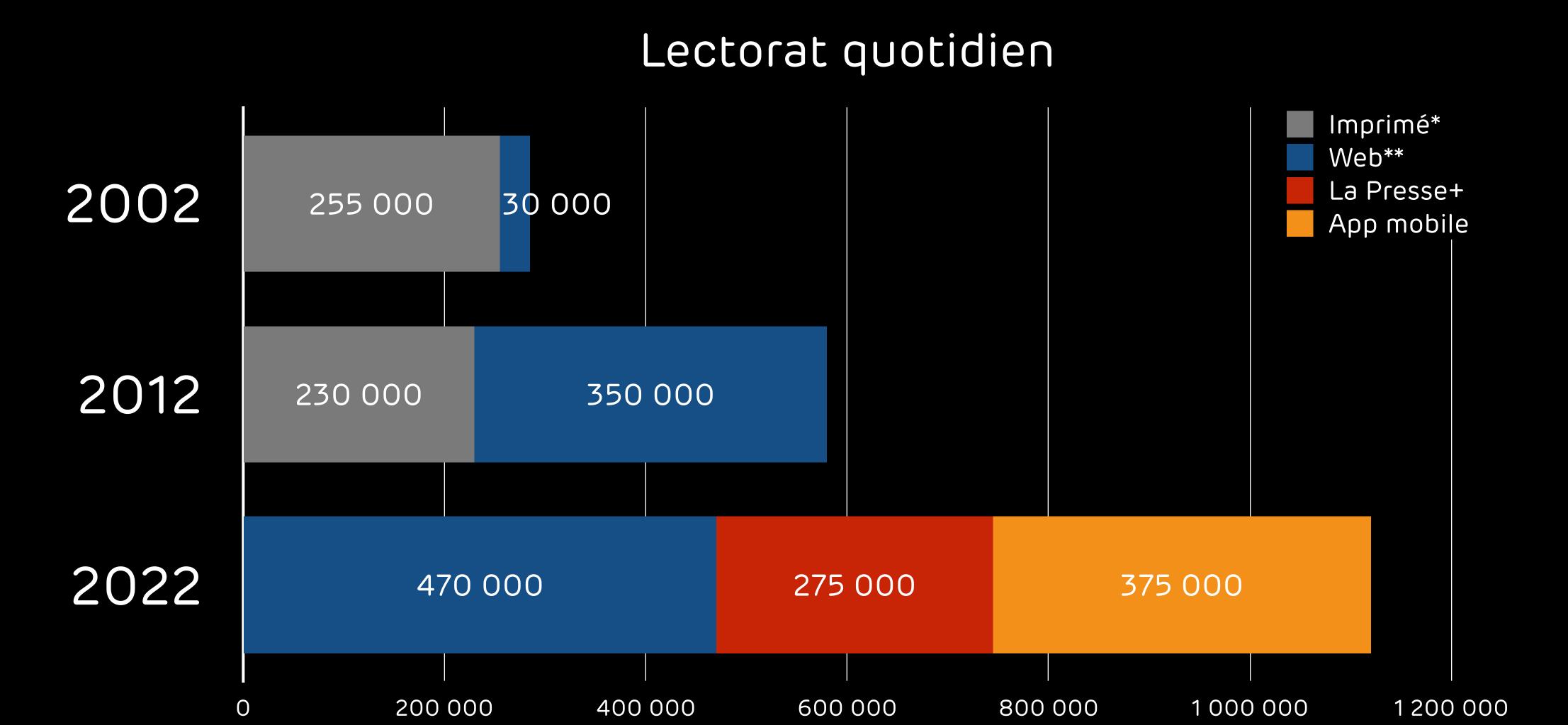
49k avis

No 1 - Actualités — iPad Canada

10k avis

Google Play Store

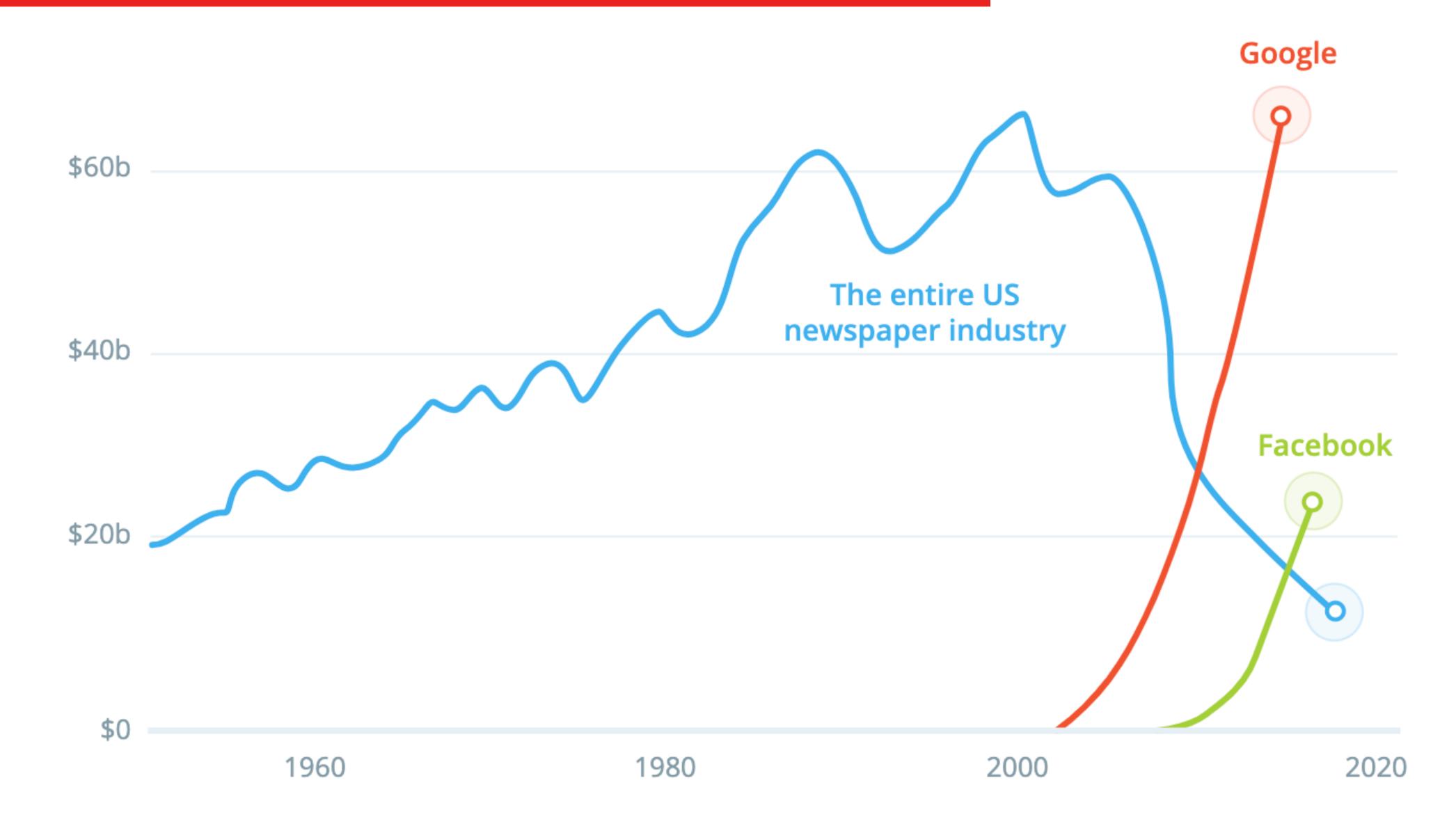
Avantages concurrentiels



^{*} Moyenne quotidienne imprimées — 2000

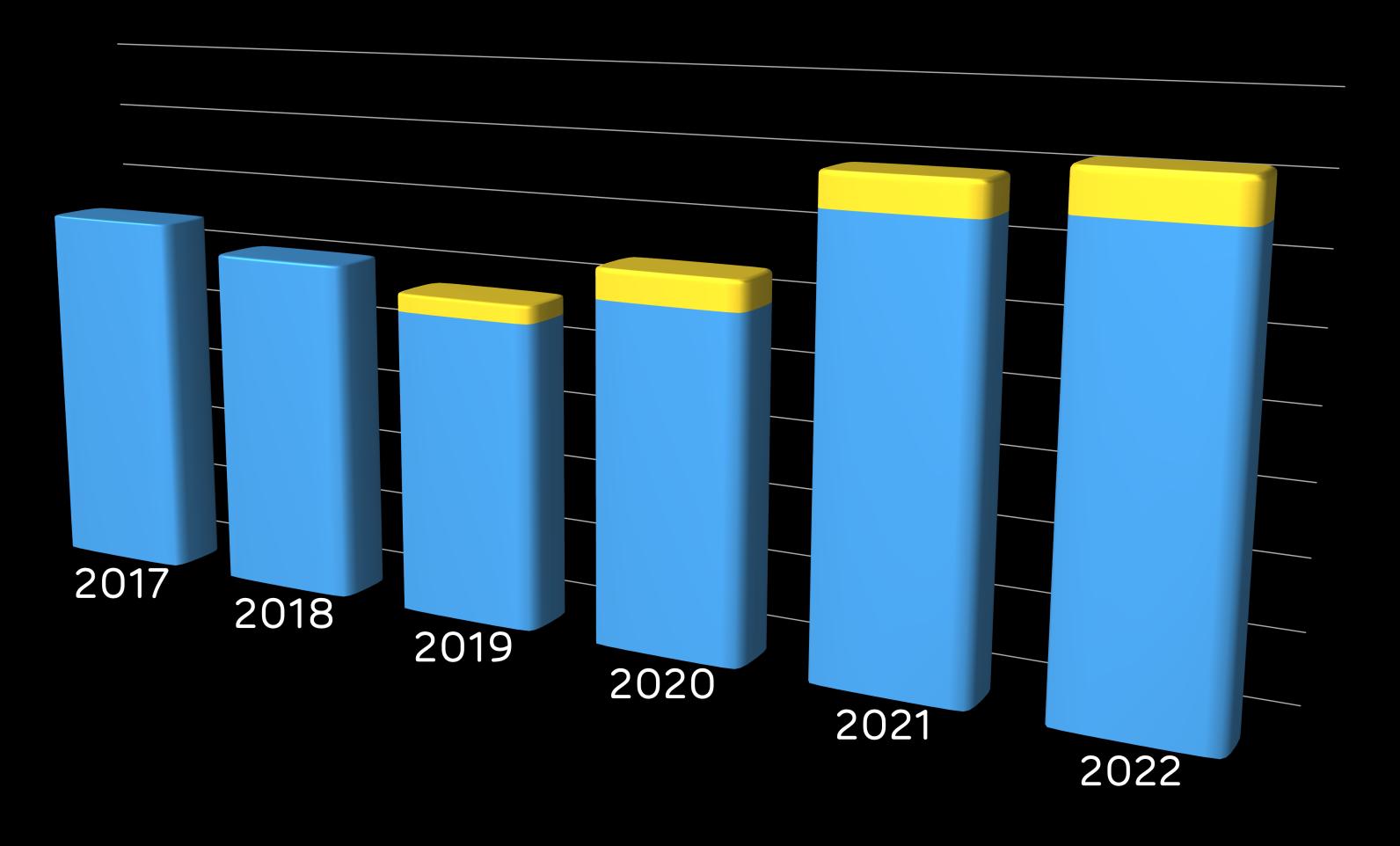
^{** 2010} Comscore / 2020 Web engagés (min. 12x/mois)

Pendant que dans notre industrie...



Valeur captée pour notre mission





Contributions

Revenus
publicitaires



Mythes de l'innovation





De grosses idées révolutionnaires



La réalité

Hiérarchisation et exécution d'une **série d'idées** incrémentielles et d'améliorations **graduelles** en lien avec un **objectif d'affaires**



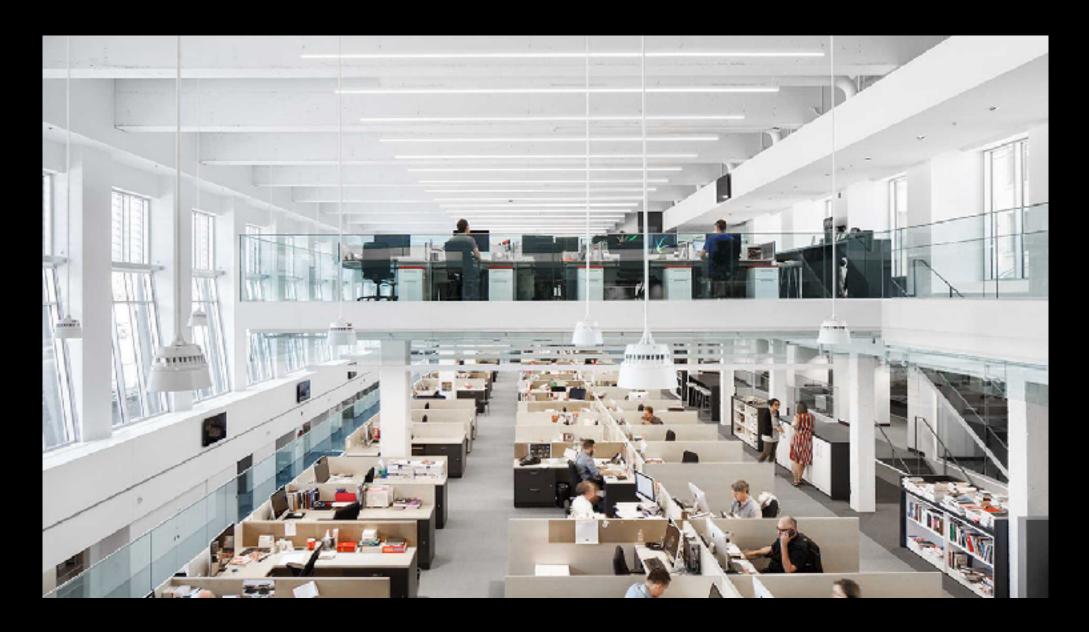
1. La vitesse du changement s'accélère

Une transformation radicale

La Presse — **1955-2003**







« Tout ce qui peut être numérique, deviendra numérique »

- Nicholas Negroponte

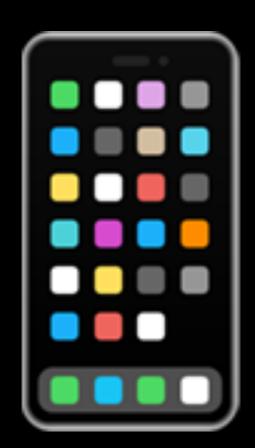
Tout numérique



Bits / numérique

Tout numérique

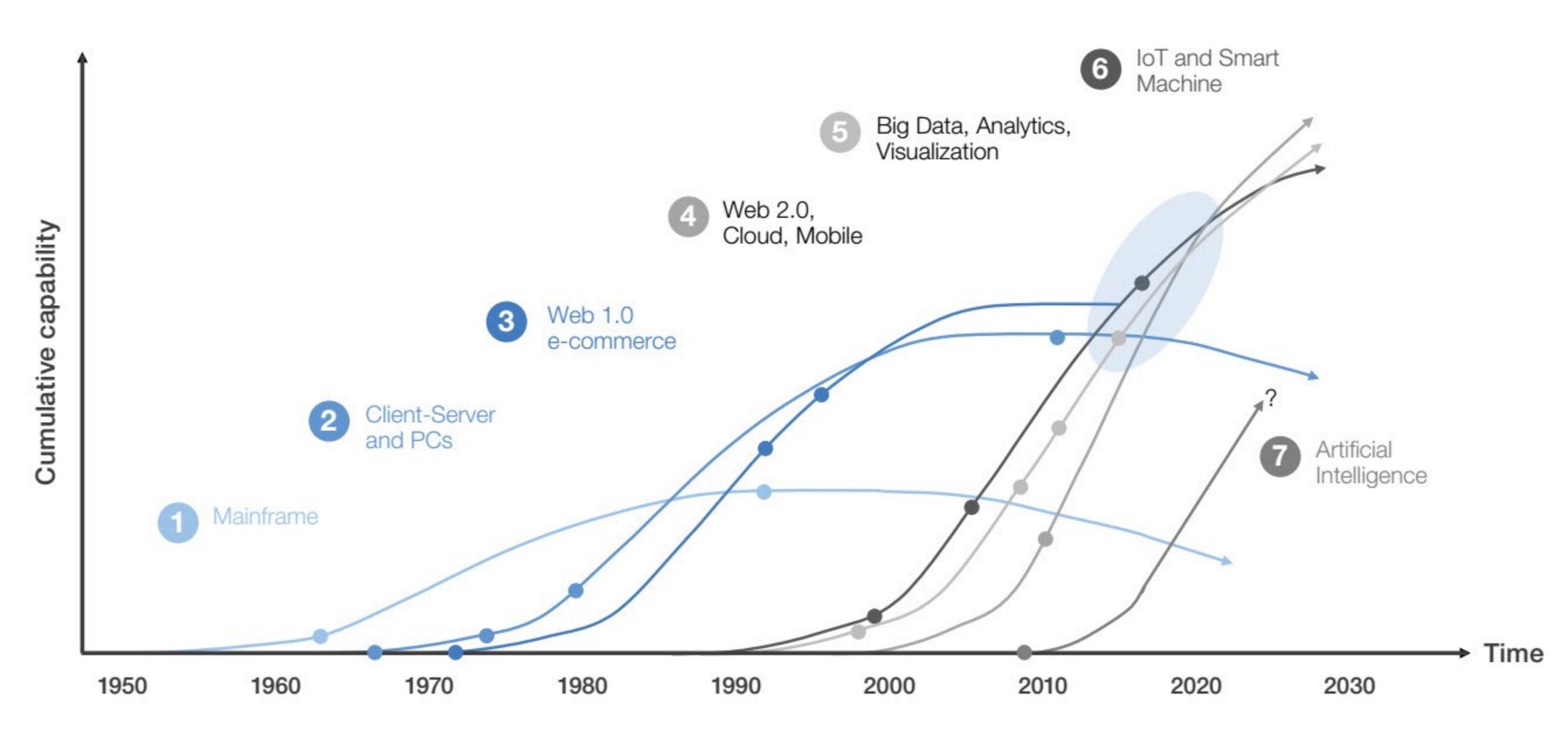




Bits / numérique

Le changement s'accélère

Le changement qui arrive est construit sur le changement précédent



Vitesse et impacts du changement

Originale

Traduction

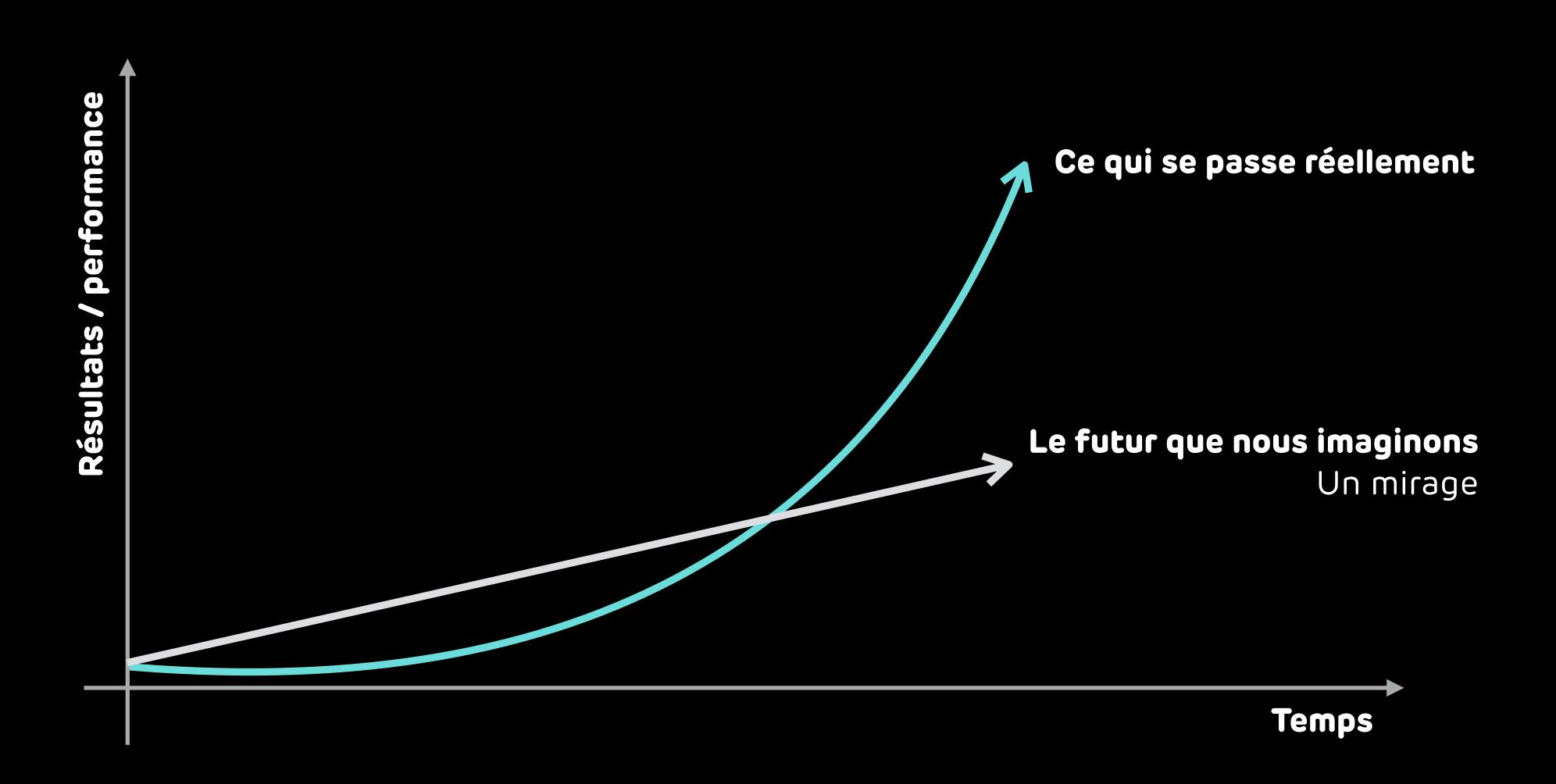
We tend to overestimate what we can do in the near future and grossly underestimate what can be done in the distant future. This is because the human imagination extrapolates in a straight line, while real world events develop exponentially. (like compound interest)

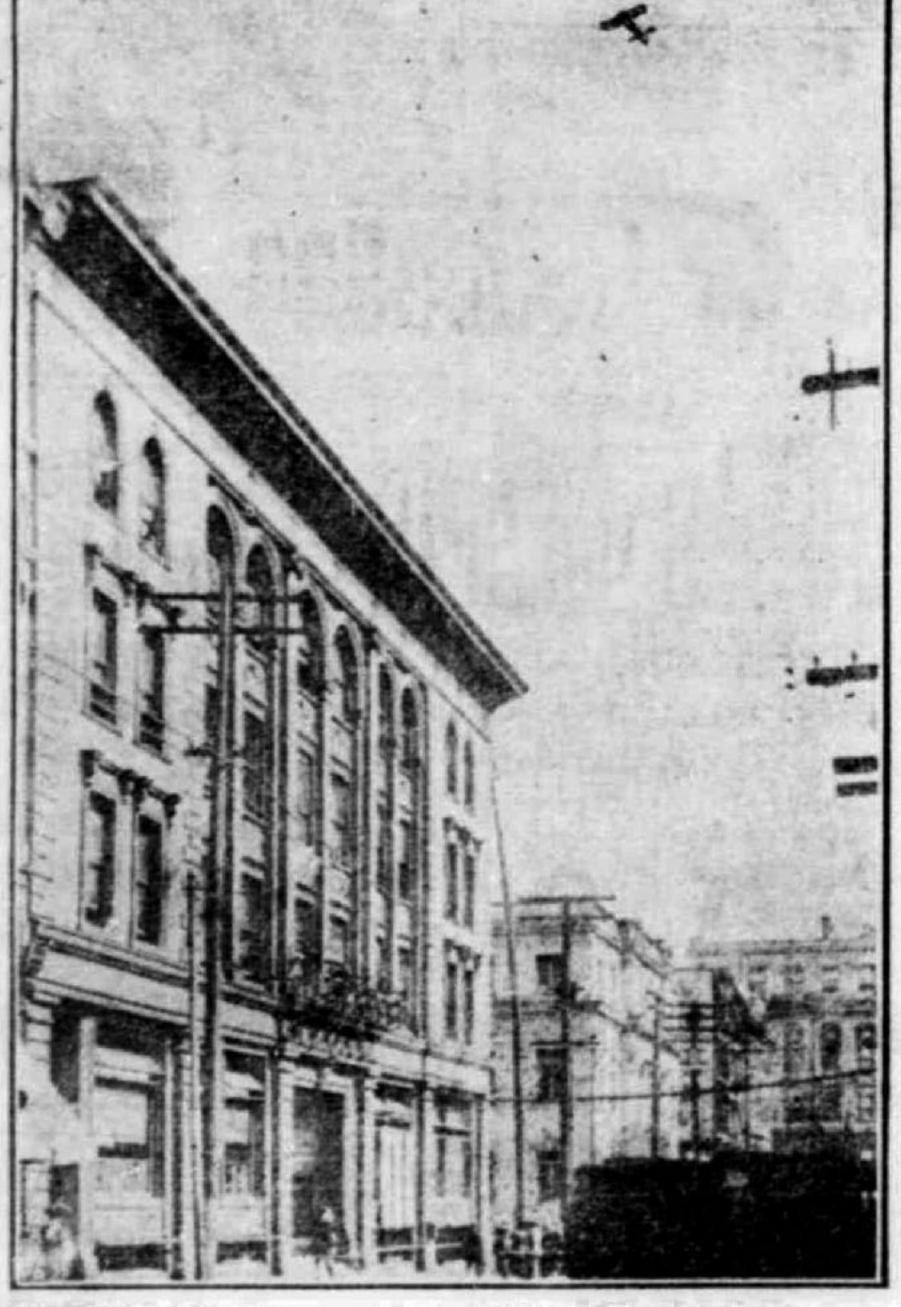
Nous avons tendance à surestimer ce que nous pouvons faire dans un avenir proche et à sous-estimer grossièrement ce qui peut être fait dans un avenir lointain. C'est parce que l'imagination humaine extrapole en ligne droite, tandis que les événements du monde réel se développent de manière exponentielle. (comme l'intérêt composé)

- Arthur C. Clarke

- Arthur C. Clarke

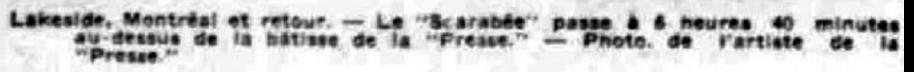
Vitesse et impacts du changement







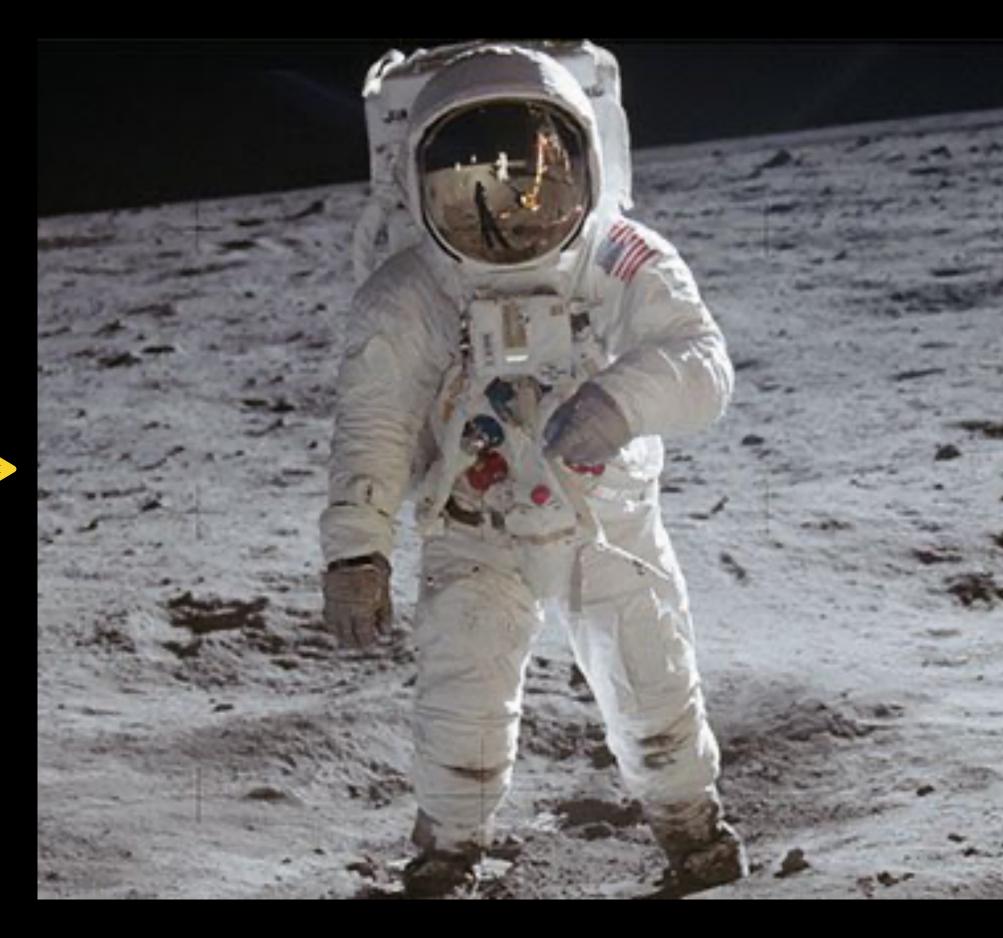
Jacque de Lesseps à bord du Scarabée



Vitesse et impacts du changement

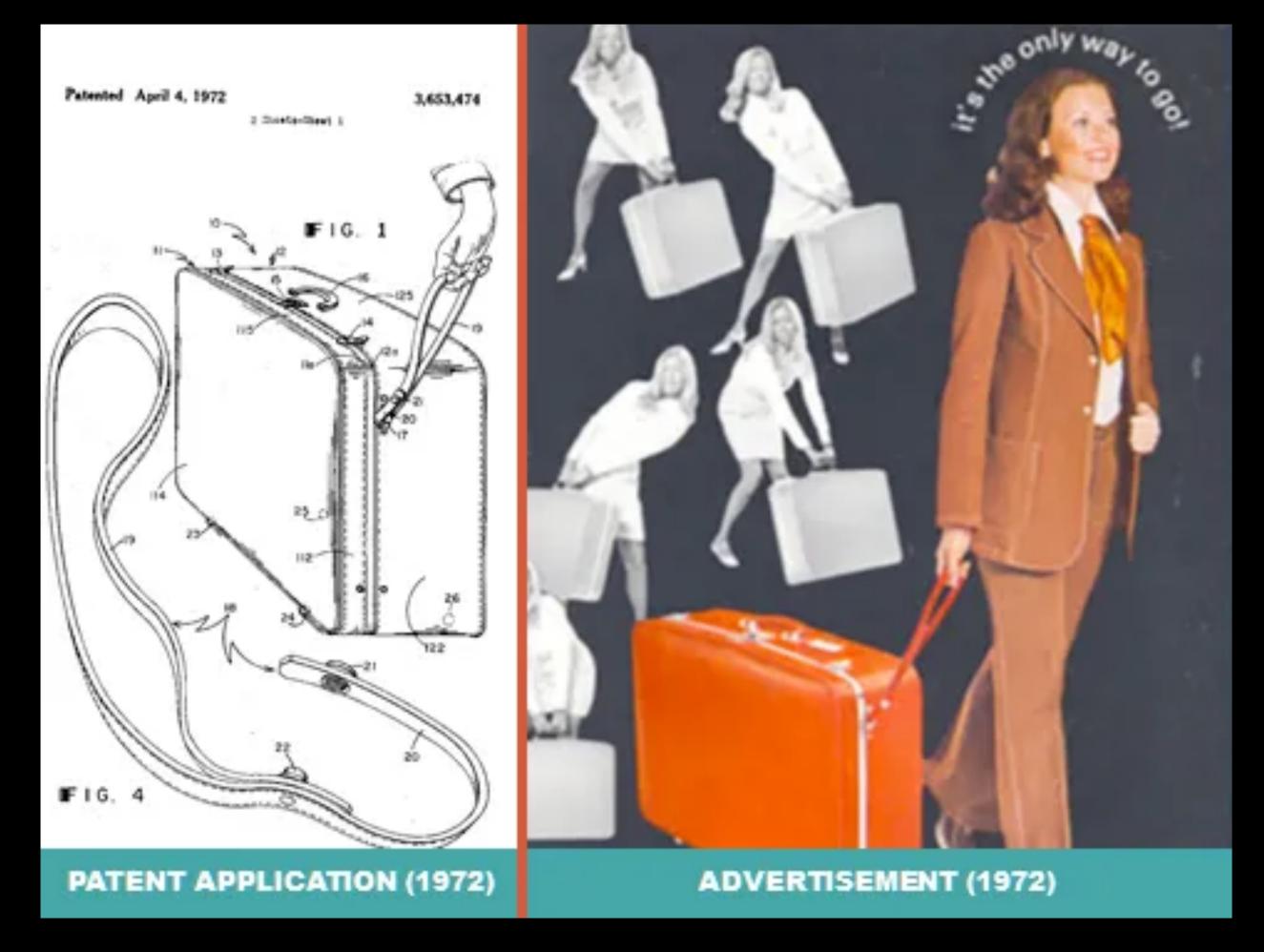


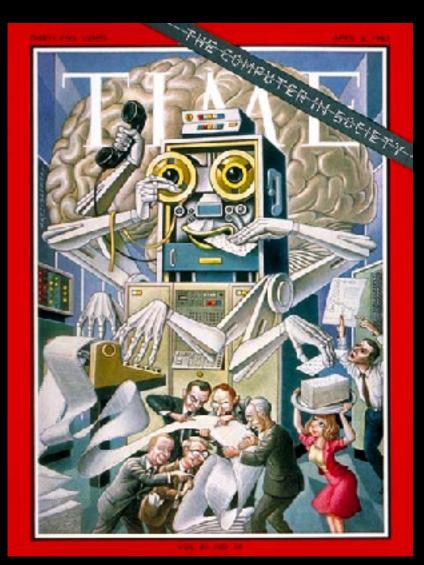
66 années

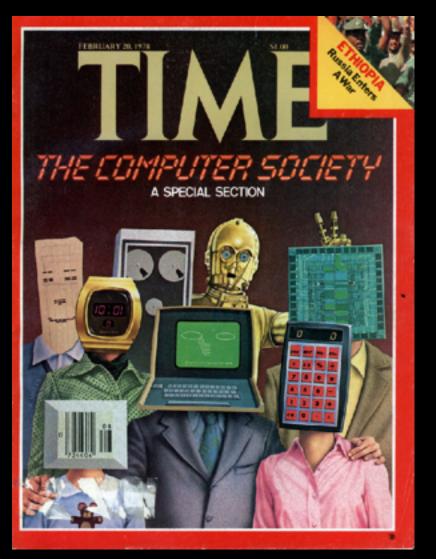


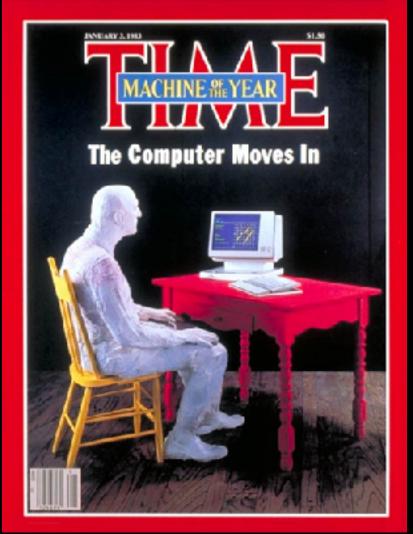
1903

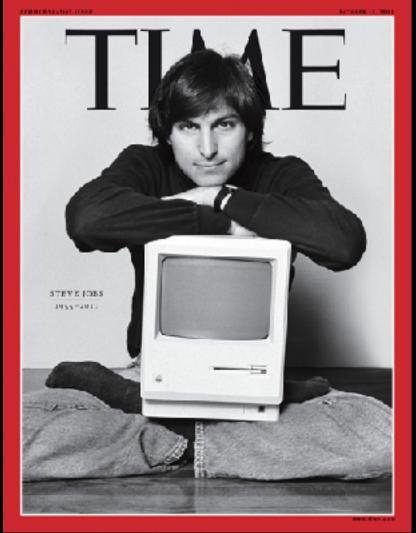
Vitesse et impacts du changement













1984*

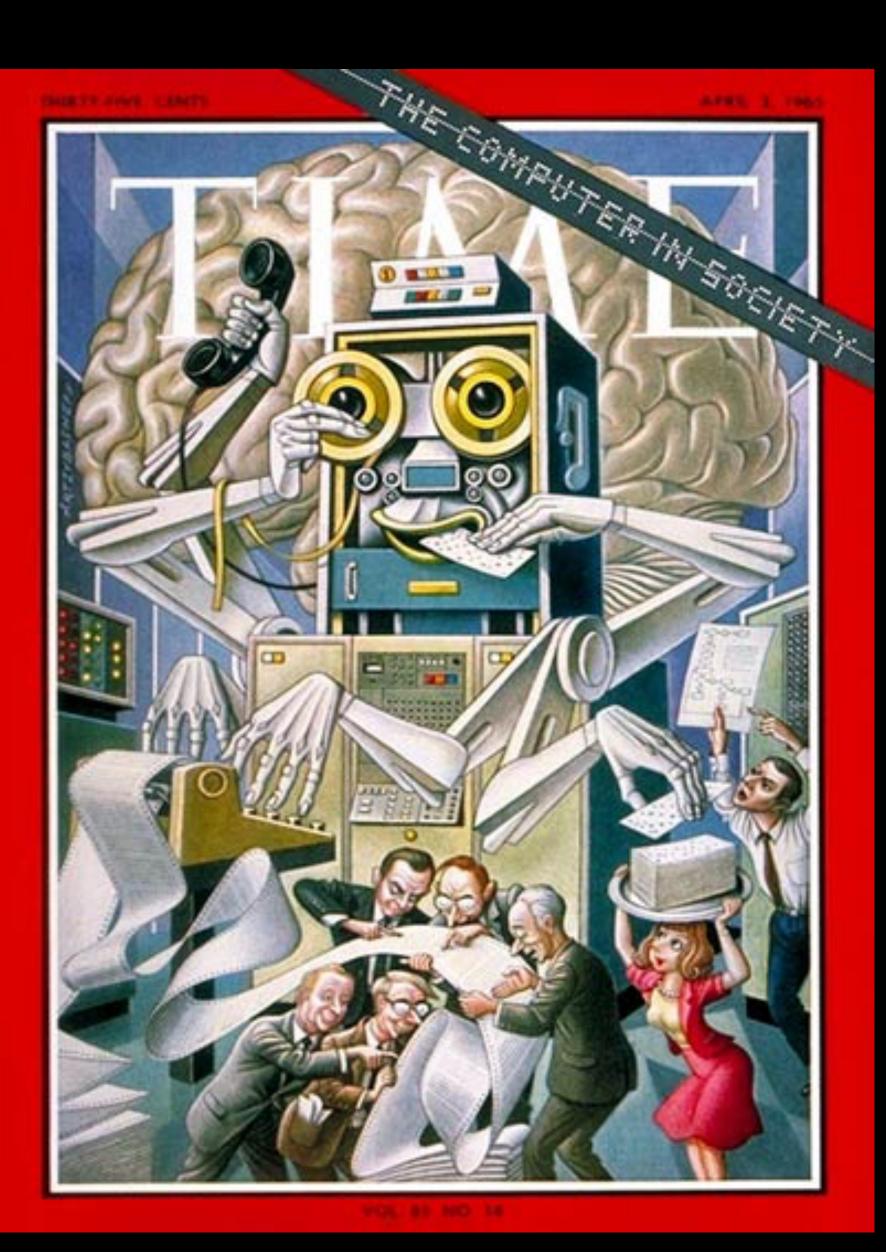




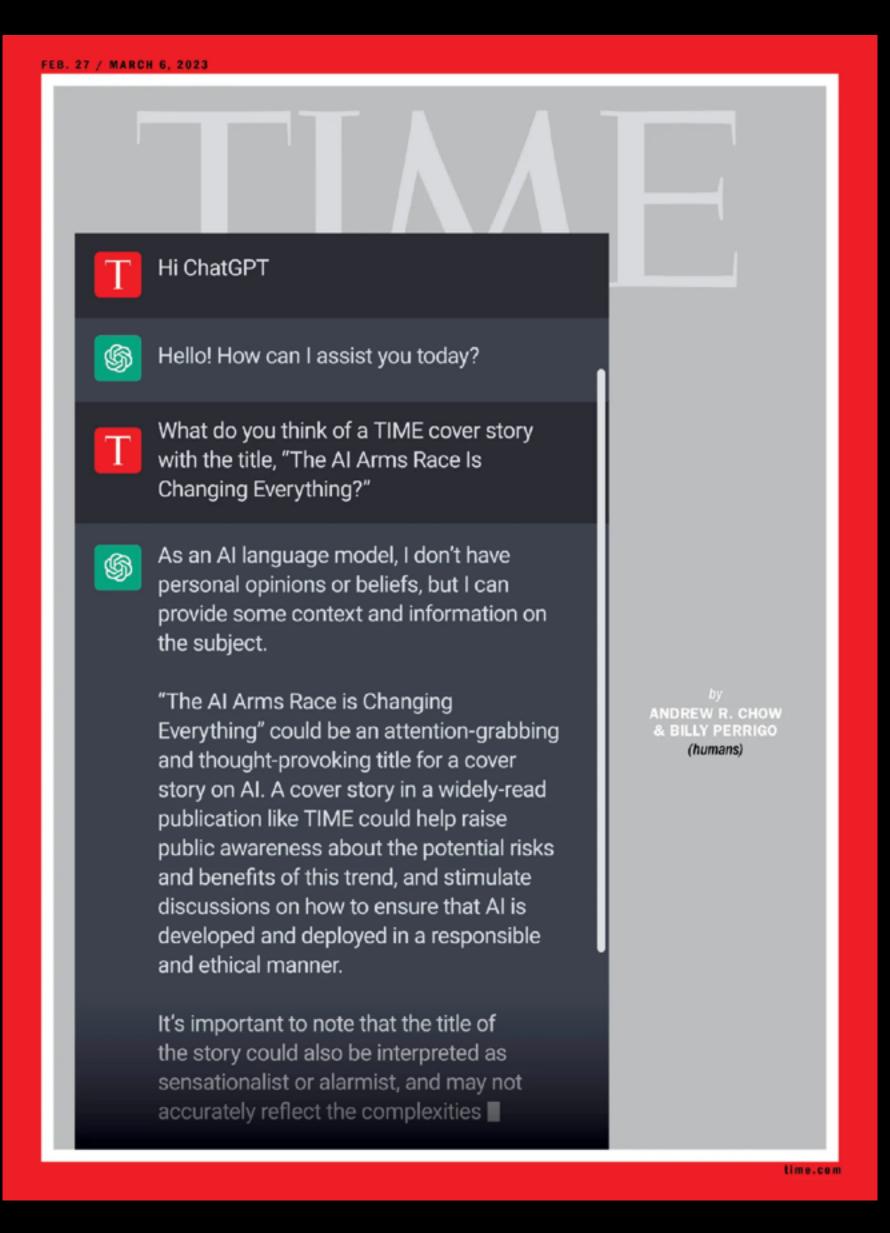








60 années





Work From Home Playset

Overt miss your meeting!

agen and start the fun with the

scher Price: Work From Home Playset* where the workday never ends!







Work From Home Playset™

Small parts. Not recommended for children under the age of 3

iPhone 3G

ANNOUNCED: June 9, 2008

RELEASED: July 11, 2008

KEY FEATURES: Able to

connect to faster 3G-based

networks; built-in GPS

location services;

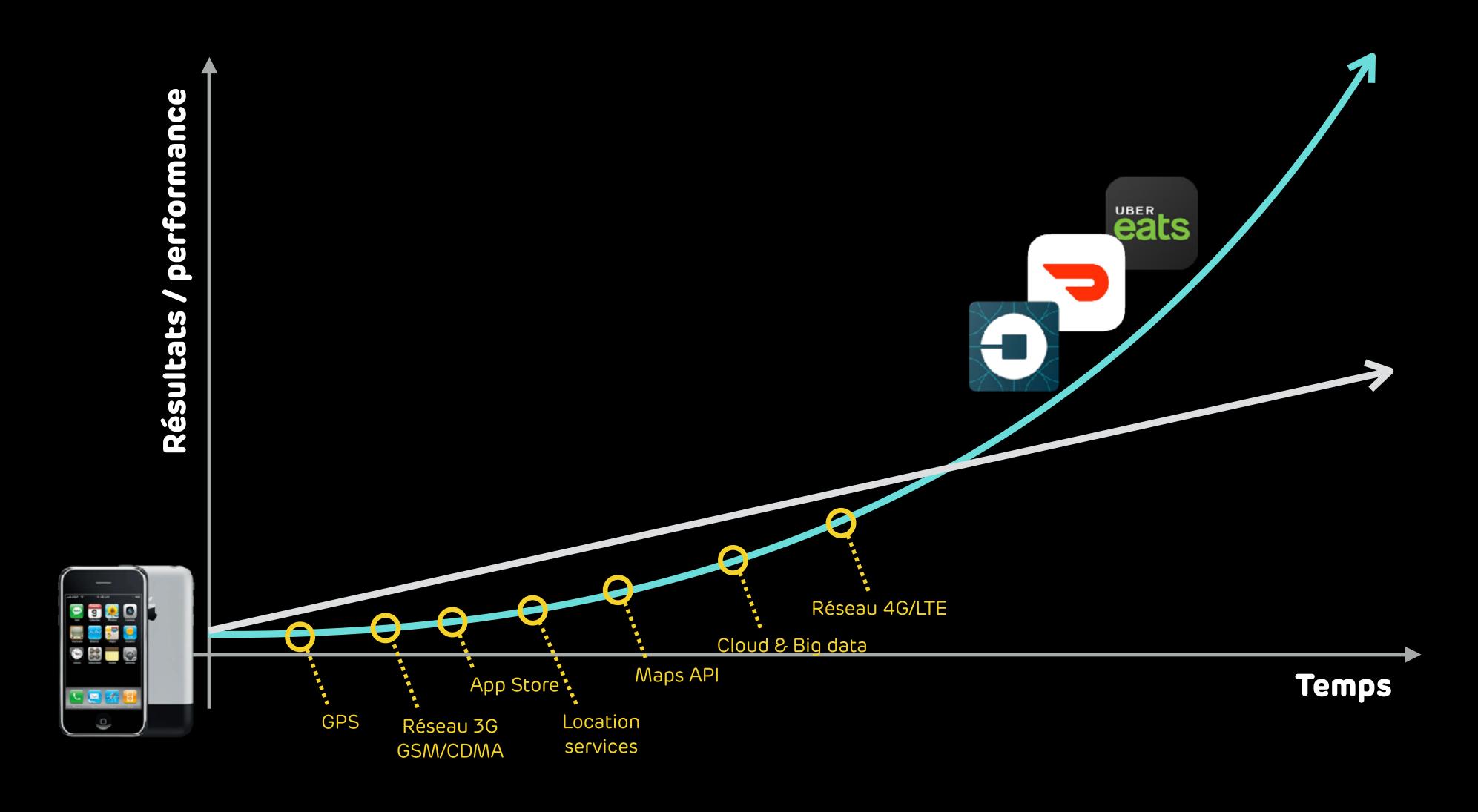
more storage

PRICE: 8GB model, \$199;

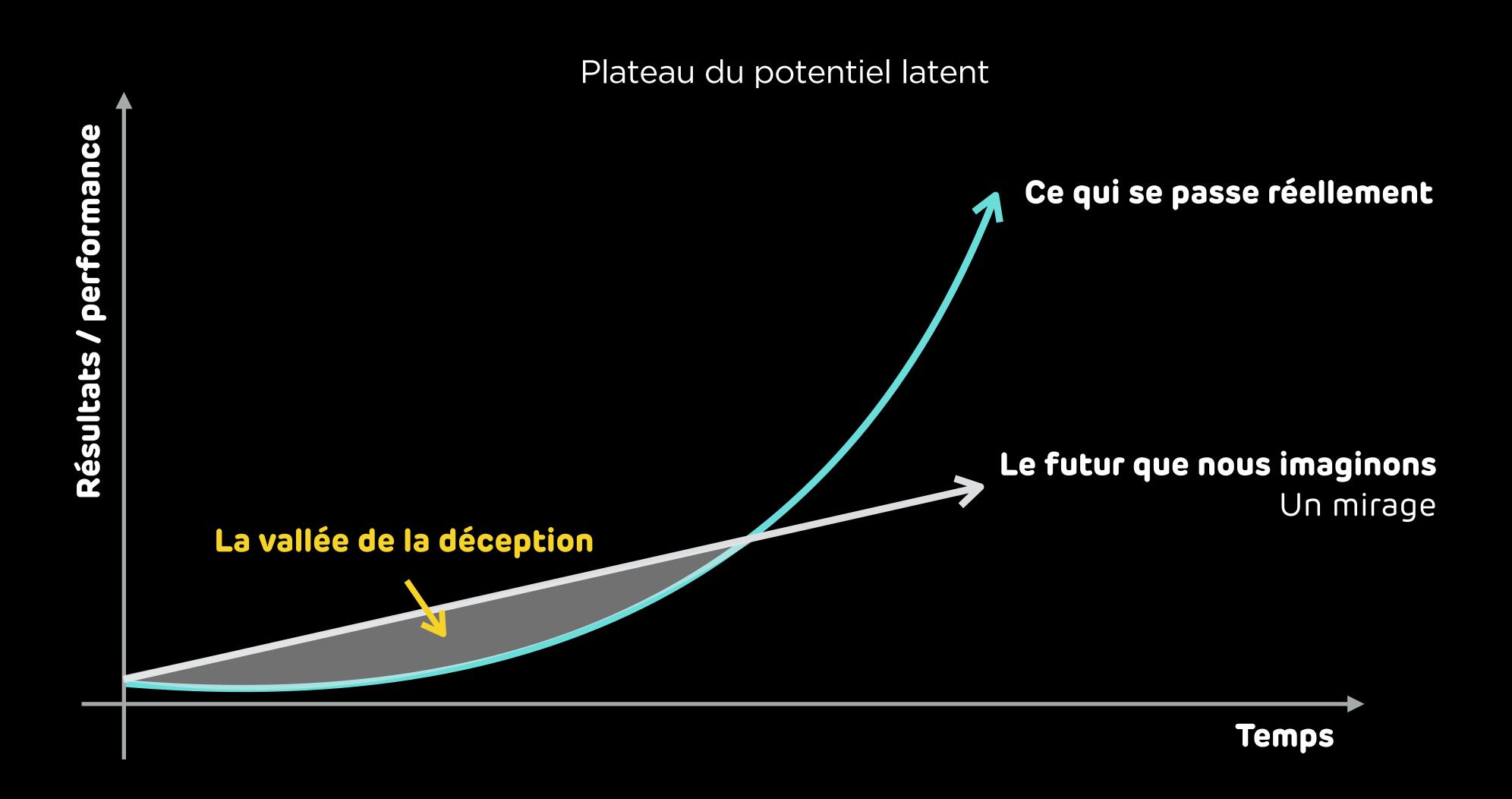
16GB version, \$299



Exemple: impacts du iPhone sur l'industrie des taxis



Vitesse et impacts du changement



2. S'échapper des anciennes idées et des anciens paradigmes est difficile

Vitesse et impacts du changement

Originale

Traduction

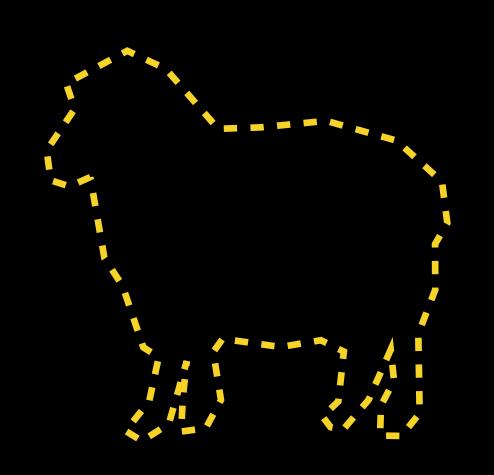
« The greatest danger in times of turbulence is not turbulence itself, but to act with yesterday's logic » « Le plus grand danger, dans les moments de turbulence, ce n'est pas la turbulence ; **c'est d'agir avec la logique d'hier** »

- Peter Drucker

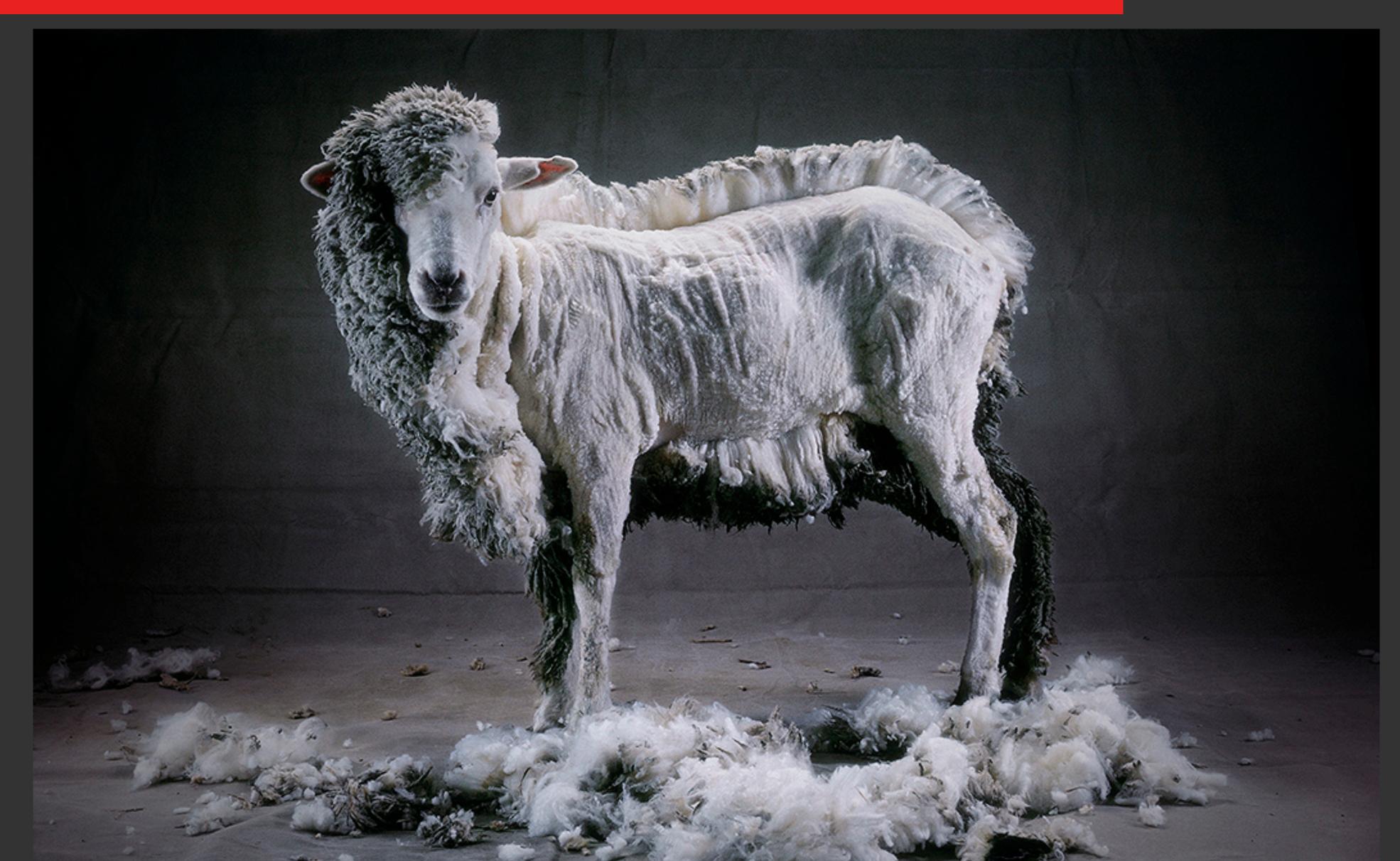
- Peter Drucker



2002: un conseil qui me sauve



Pour beaucoup, le changement fait peur



2002: un conseil qui me sauve



Laisser pisser les moutons

Chacun a son rythme
On commence avec ceux qui sont prêts à abandonner
leurs zones de confort

@madmac 4

Les premiers comme ambassadeurs du changement

De tous horizons Différents de vous

Diversité & multidisciplinaires = plus de point de vues, plus de solutions originales, moins d'angles morts



Ceux ouverts au changement et à la nouveauté

Ceux qui préfèrent les solutions complètes, éprouvées et sans risques

@madmac 4





3. Toutes les organisations peuvent réussir

Vitesse et impacts du changement

Originale

« If you don't take change by the hand, it will take you by the throat. »

Traduction

« Mieux vaut prendre le changement par la main avant qu'il nous prenne par la gorge. »

- Winston Churchill

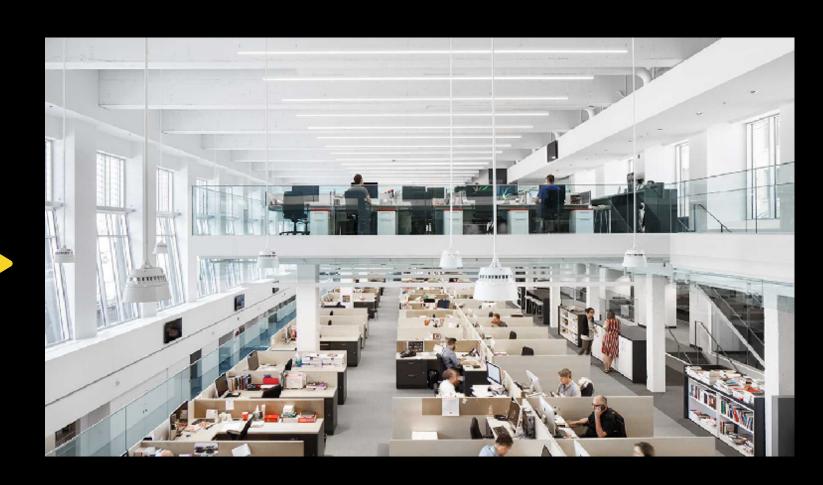
- Winston Churchill



Opérer le changement sans interruption



Agilité



Définition

C'est quoi l'agilité?

Légèreté, **souplesse** dans les mouvements du corps : L'agilité d'un acrobate, des doigts d'un pianiste.

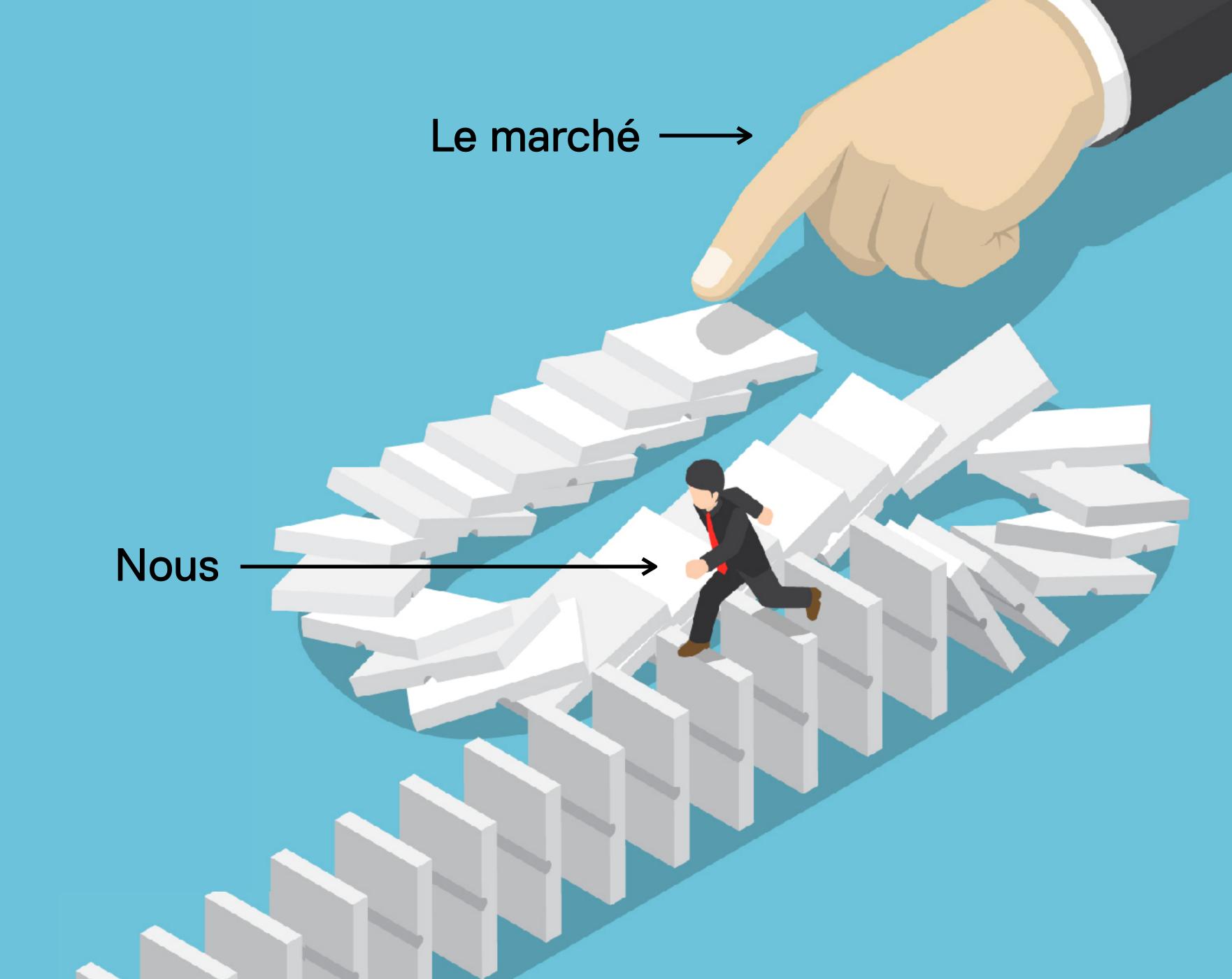
Larousse

C'est quoi l'agilité dans une organisation?

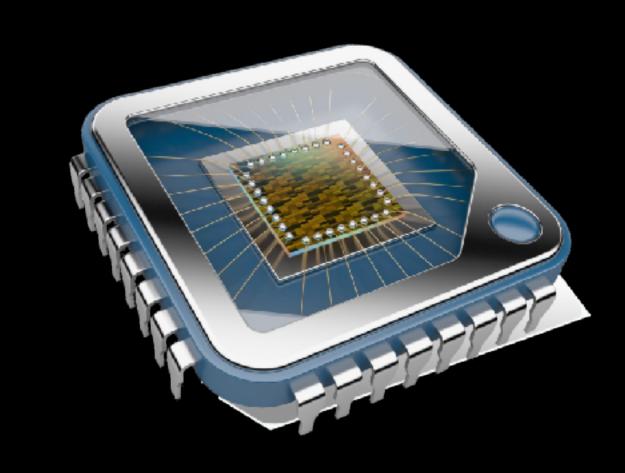
Une organisation agile n'est pas figée dans ses processus. Elle est capable de s'adapter rapidement aux changements imprévus (de façon réactive) et aux nouvelles tendances (de façon proactive) qui se dessinent dans son secteur tout en conservant une continuité stratégique, opérationnelle et humaine.

- Slack

Agilité



Clés de notre succès?



Technologies 20%



Humains 80%

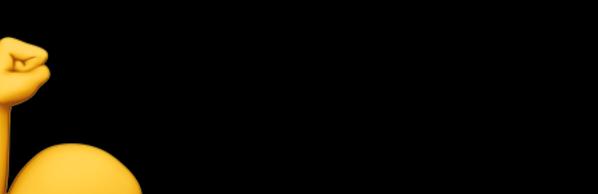
Pourquoi innover, pourquoi changer?



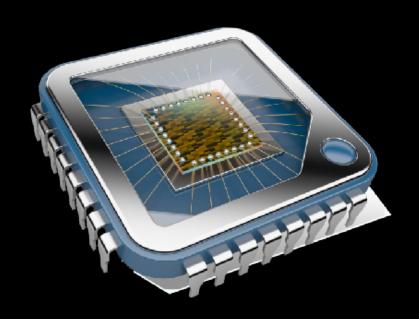




Important problème à résoudre



Avantage concurrentiel Pertinence dans la société Mieux réussir notre mission



Nouvelle technologie Nouvelle solution



Nouvelles capacités Nouvelles compétences

Valeur client?

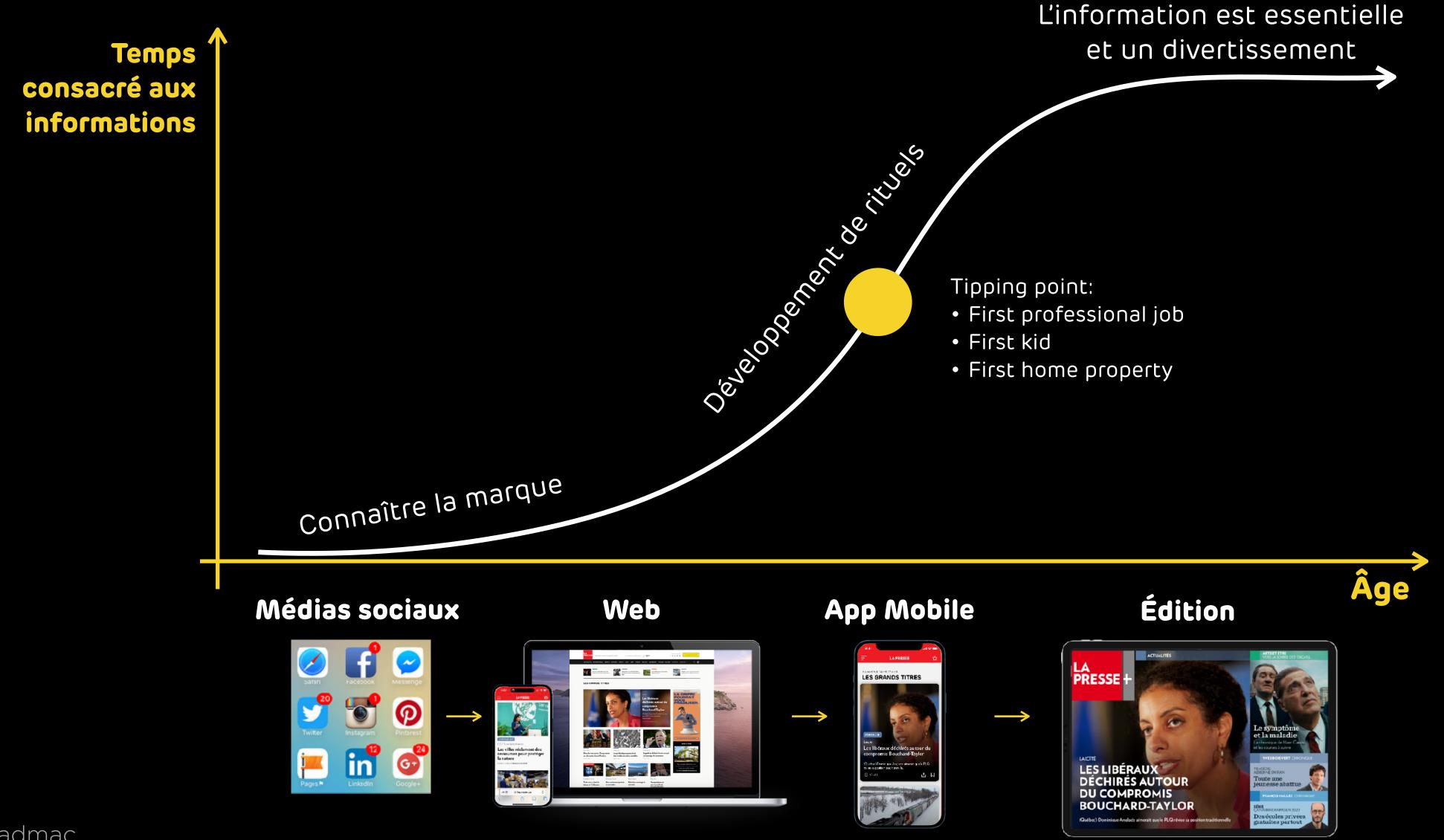


Le parcours complet du patient



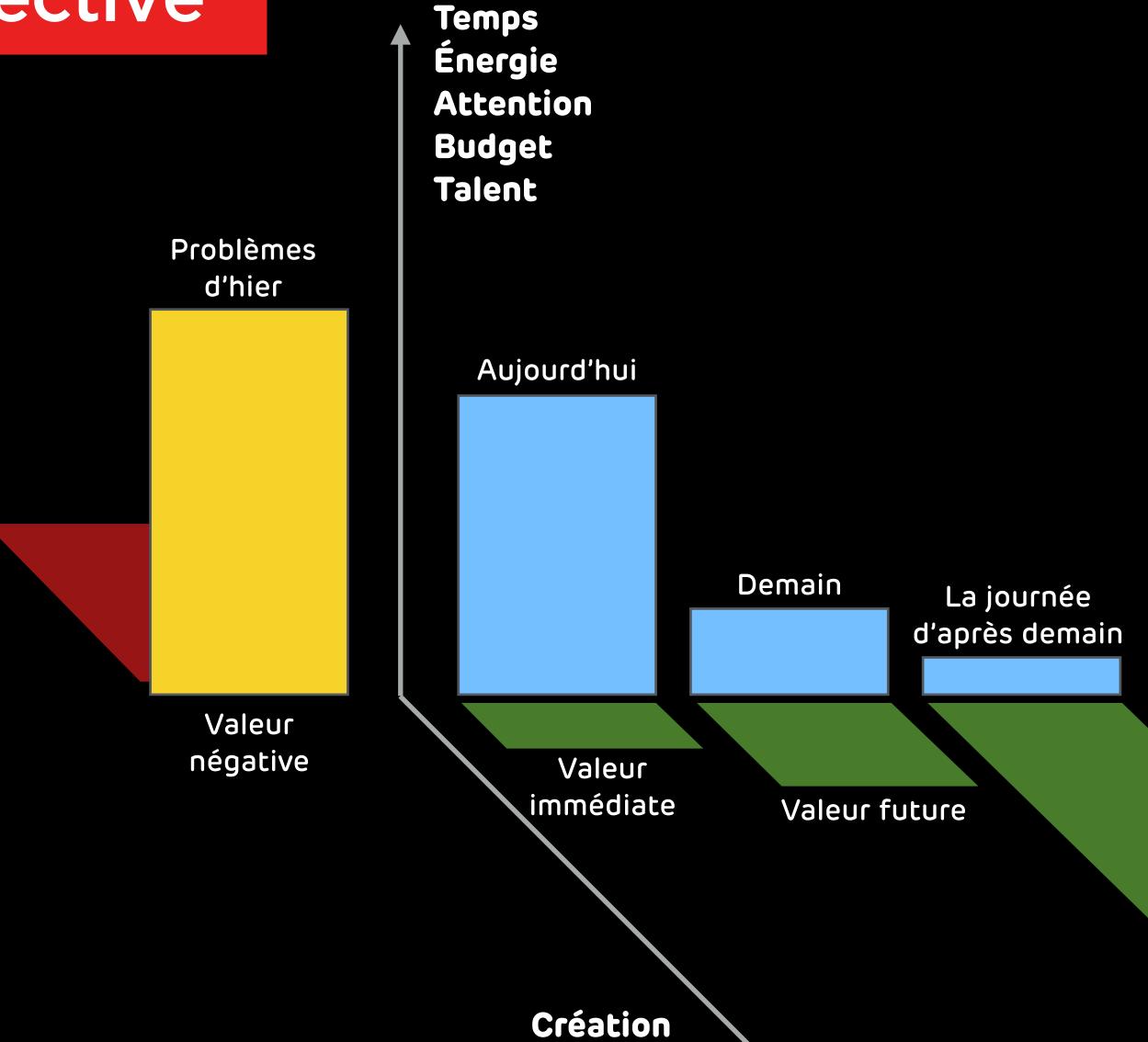
Les patients de demain

Le parcours client d'un lecteur



@madmac

Une perpective

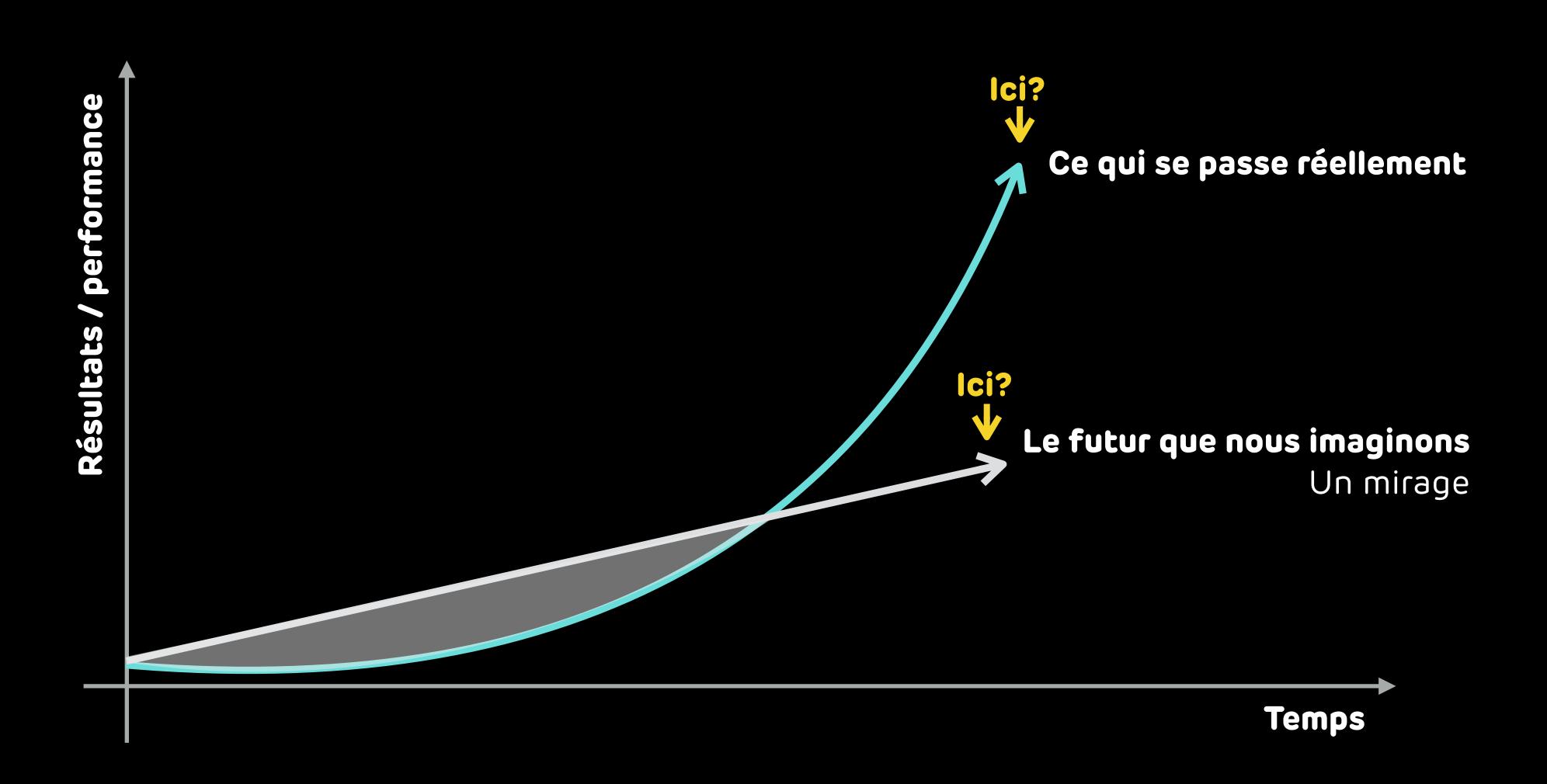


de valeur

Valeur long terme

Temps Énergie Combien de Attention consacrez-vous à l'après demain? Budget Talent

Comment planifiez-vous?



Pourquoi innover?

- Innover pour créer des avantages concurrentiels et offrir une valeur ajoutée aux clients.
- Innover pour **demeurer pertinents** dans notre marché et **dans la société**
- Innover parce que dans un monde en perpétuel changement notre recette gagnante d'aujourd'hui est ce qui nous empêchera d'être gagnants dans le monde de demain

4. Les bonnes personnes d'abord

La difficulté

Original

"The difficulty lies not in the new ideas," but in escaping the old ones, which ramify, for those brought up as most of us have been, into every corner of our minds. "

Traduction

« La difficulté ne réside pas dans les nouvelles idées, mais dans s'échapper des anciennes, qui sont incrustées — pour ceux qui ont été élevés comme la plupart d'entre nous l'ont été — dans tous les recoins de notre esprit. »

John Maynard Keynes

John Maynard Keynes

2001: une expérience qui me marque



Attention aux maugréants



L'expérience des maugréants

L'impact du négatif sur l'énergie d'une équipe

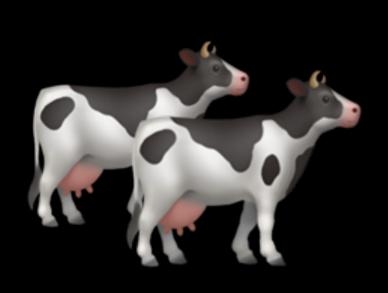
L'équipe gère? L'énergie et l'atmosphère sont bien?

Équipe mature -> observez

Impacts importants sur l'équipe?
Les leaders/gestionnaires sensibilisent les 2 parties

Les bonnes personnes pour le voyage

En premier on s'occupe de « qui »





S'occuper des gens d'abord, la stratégie ensuite.

« Faites monter les **bonnes personnes** dans le bus et **faites descendre les mauvaises**, ensuite déterminez où le conduire. »

- Jim Collins, from good to great

Innover ou disparaitre

« L'innovation est difficile et l'échec est presque certain si toute l'équipe ne croit pas que l'innovation est leur seul choix; que leur avenir, ainsi que celui de l'organisation, en dépendent littéralement.

> L'innovation n'est pas un projet comme un autre. Cela doit être vu comme un mandat et non un choix.

Si l'un des membres de l'équipe ne croit pas que l'innovation est la solution: il doit se retirer. »

5. Recadrer l'apprentissage - aka c'est tellement bon être débutant!

Recadrer l'apprentissage

Originale

« If you are always trying to be normal, you will never know how amazing you can be. »

Traduction

« Si vous essayez toujours d'être normal, vous ne saurez jamais à quel point vous pouvez être incroyable.»

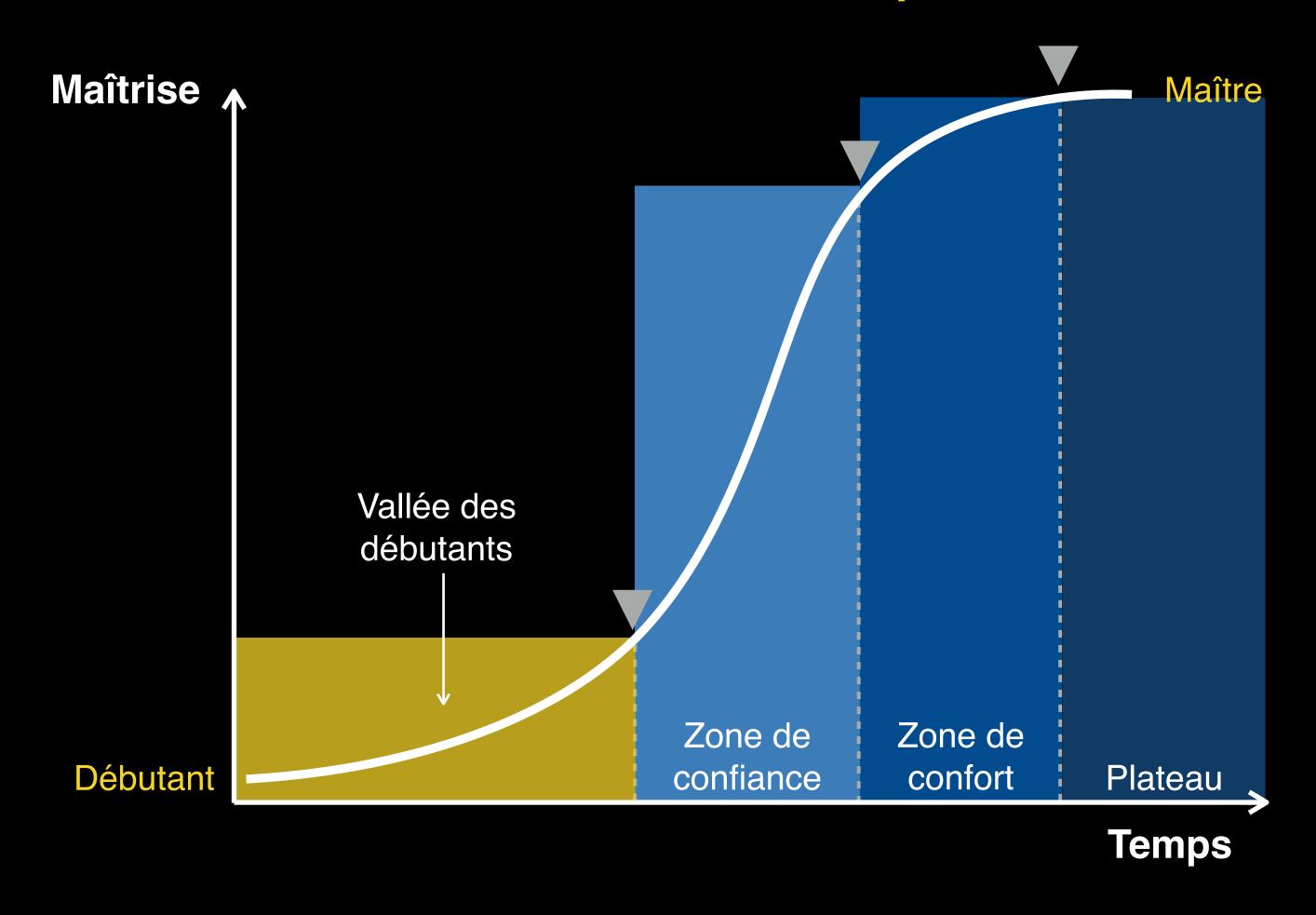
- Maya Angelou

- Maya Angelou



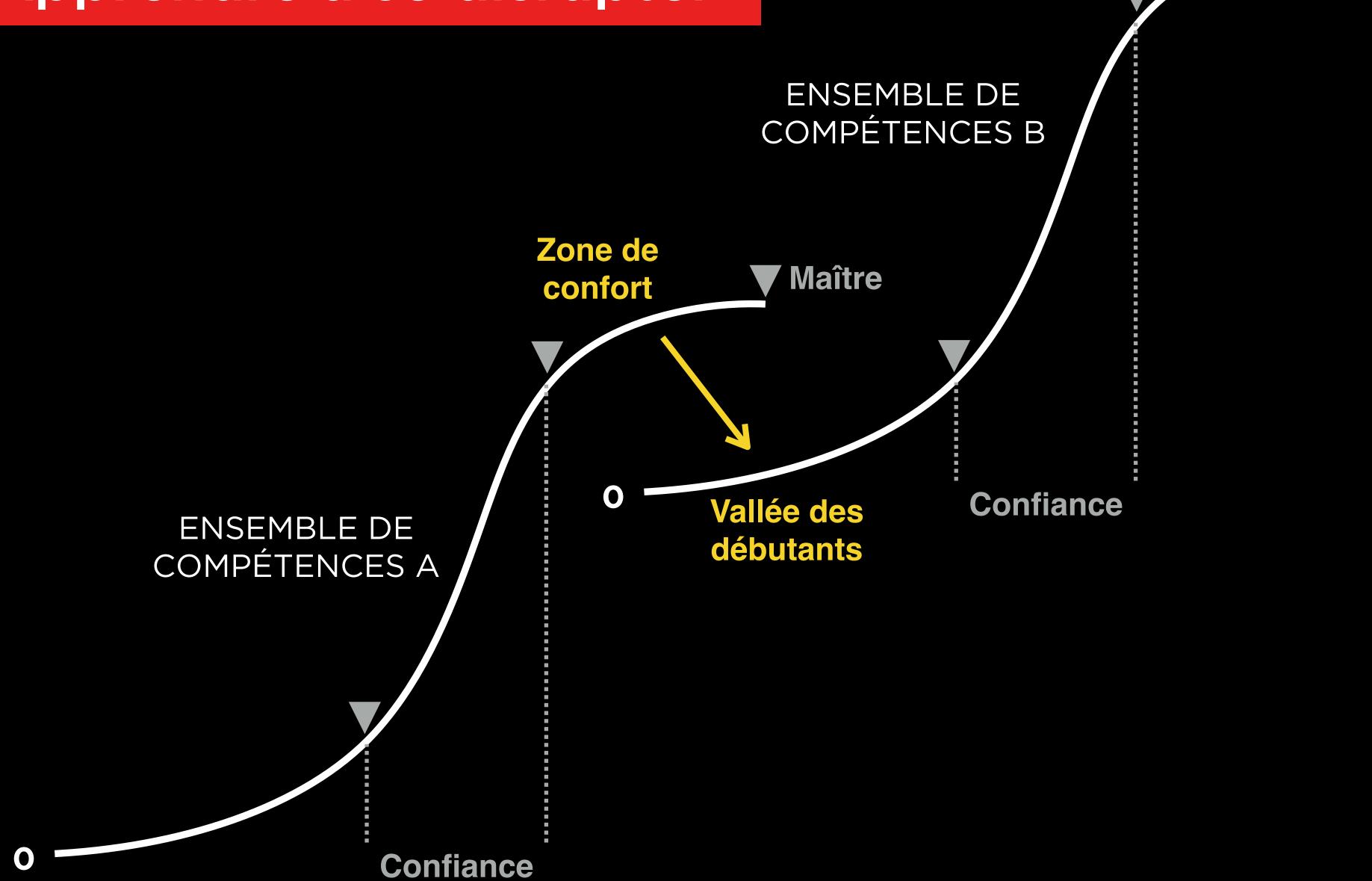
Apprendre c'est escalader une « S-curve »

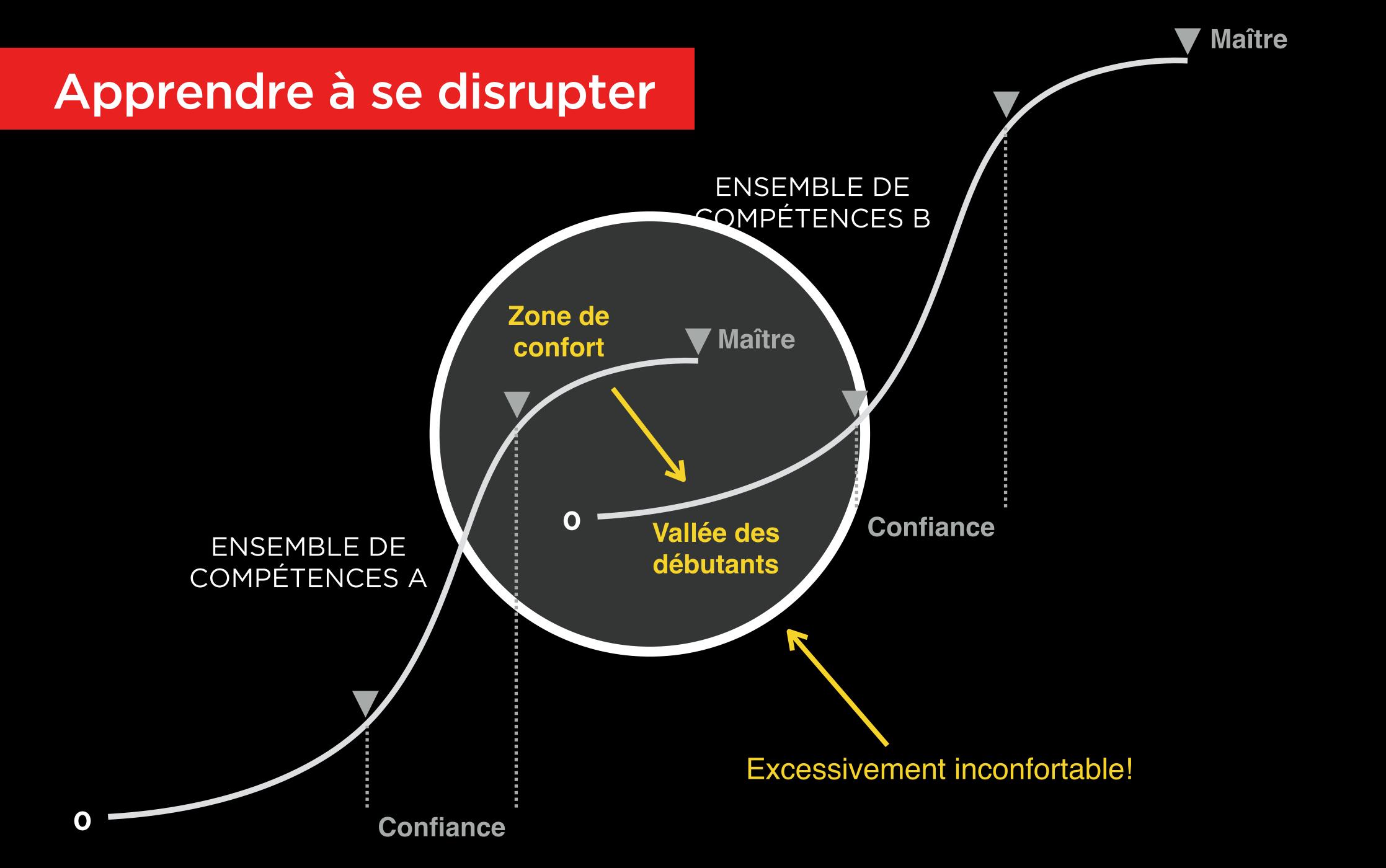
APPRENTISSAGE d'une compétence

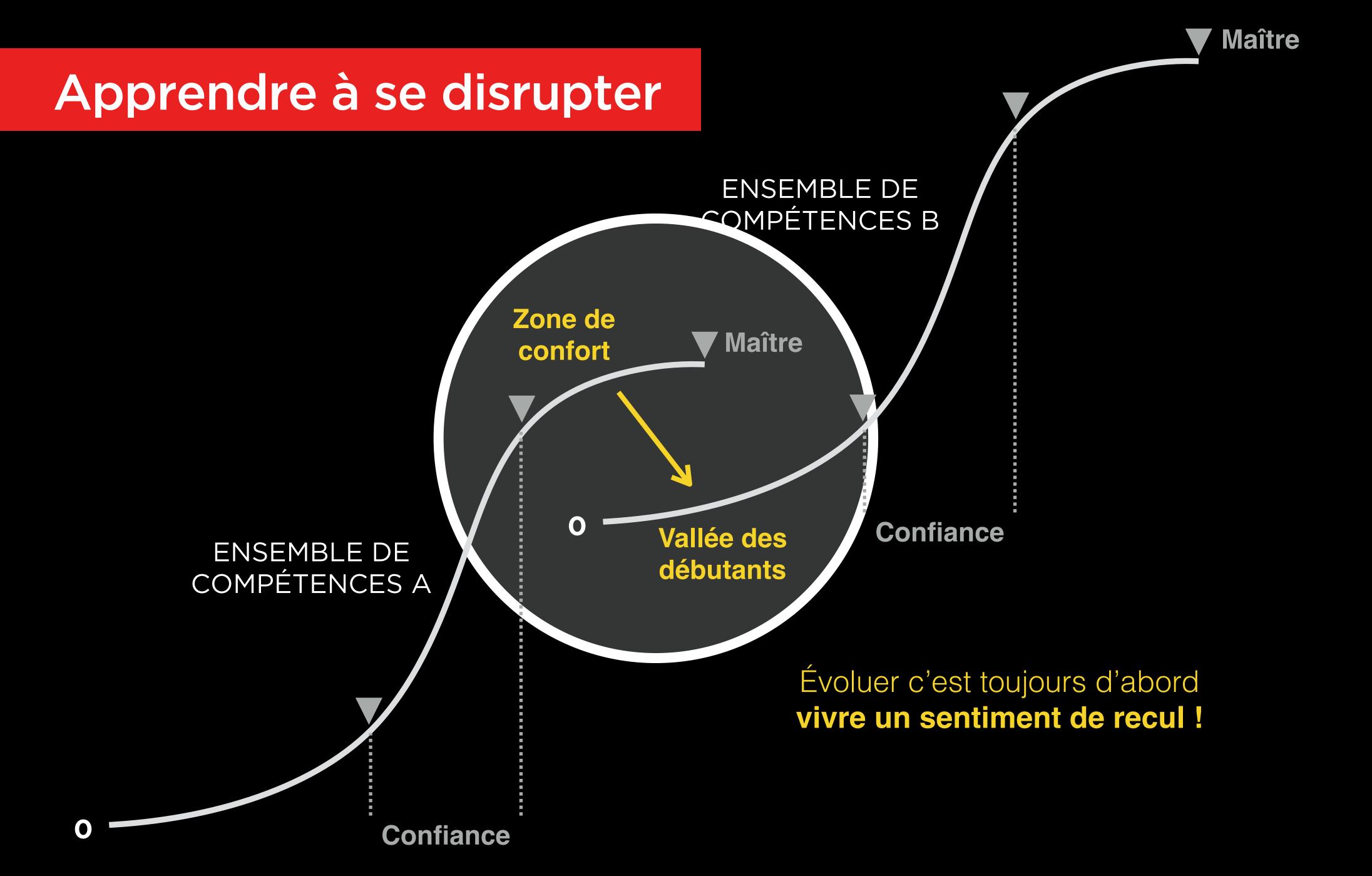




Apprendre à se disrupter







Soyez prêts pour les chutes!

Ça fait partie du processus!





Comme leader il faut s'assurer de rendre cet espace hyper « sécuritaire » pour toute l'équipe

Le grand danger

Si nous avons **peur d'échouer** et de ne pas être à la hauteur, si nous avons **peur de nous faire juger**, la réaction logique **consiste à être parfait**.

(Ou chercher à être parfait)

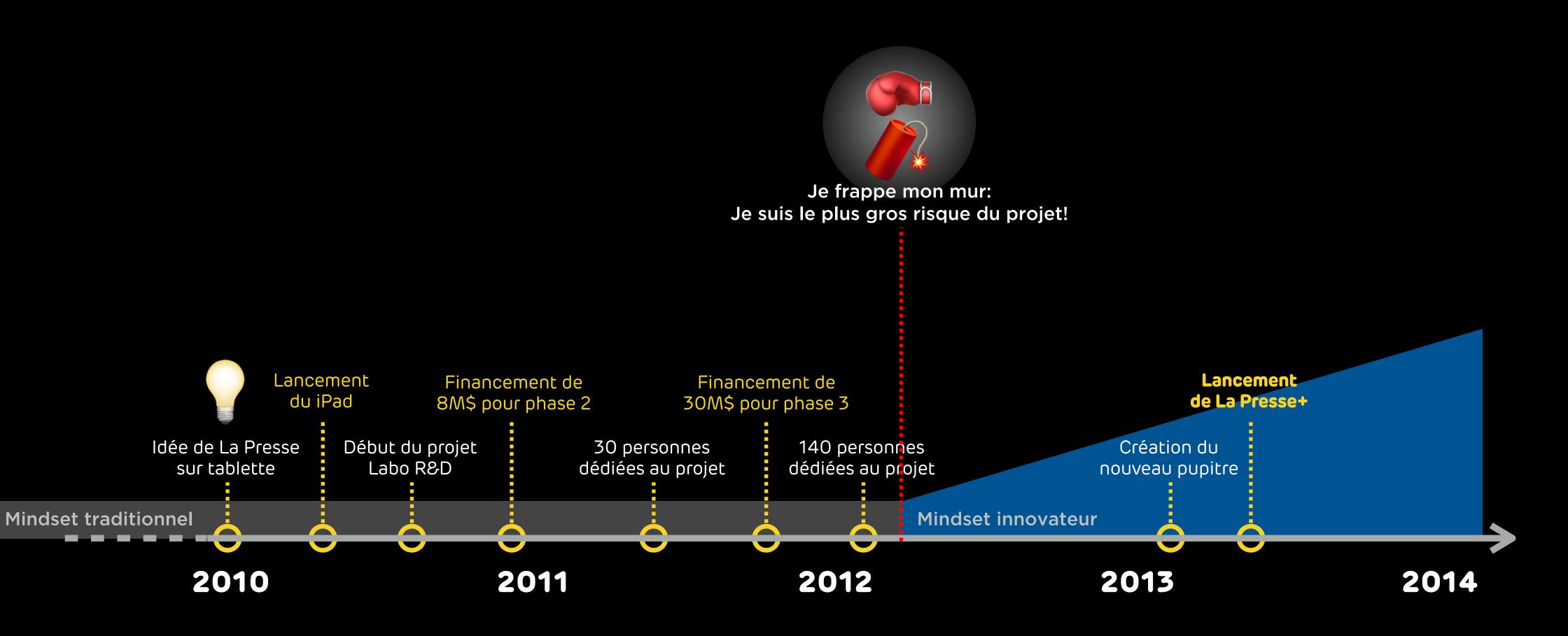
Paralysie

Recadrage

Être à l'extérieur Diktat, normes de la société de ces « normes » Confort Inconfort

6. Les nouveaux leaders pour l'aventure!

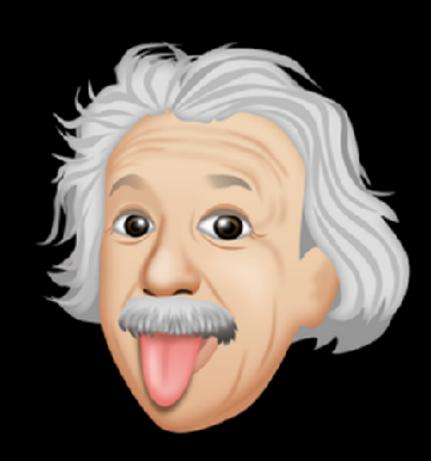
L'épopée La Pressse+



Je suis un super leader



Ma capacité à diriger et contrôler



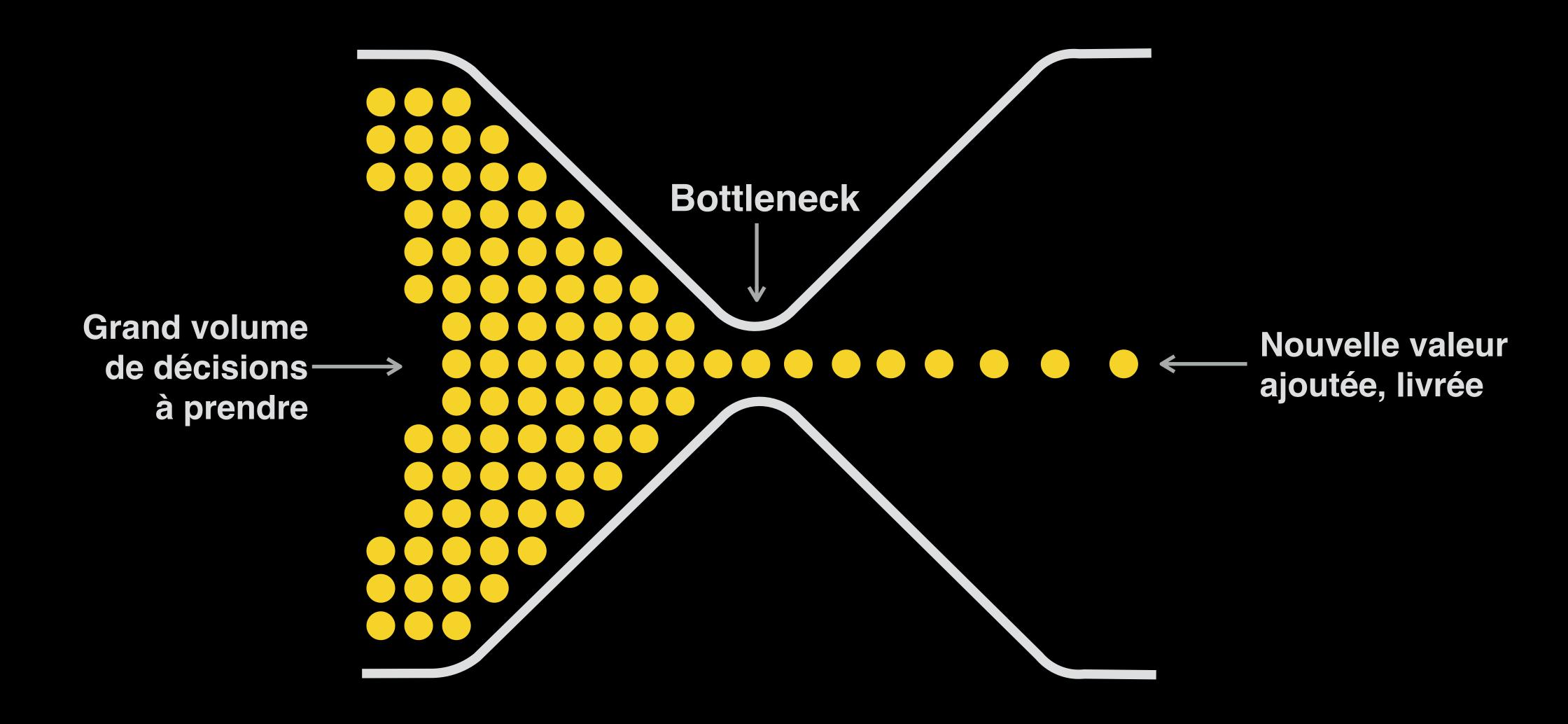
Je suis un vrai génie!



"By the way, while you were off sick we located the bottle neck."



Je decide = je suis le bottleneck!

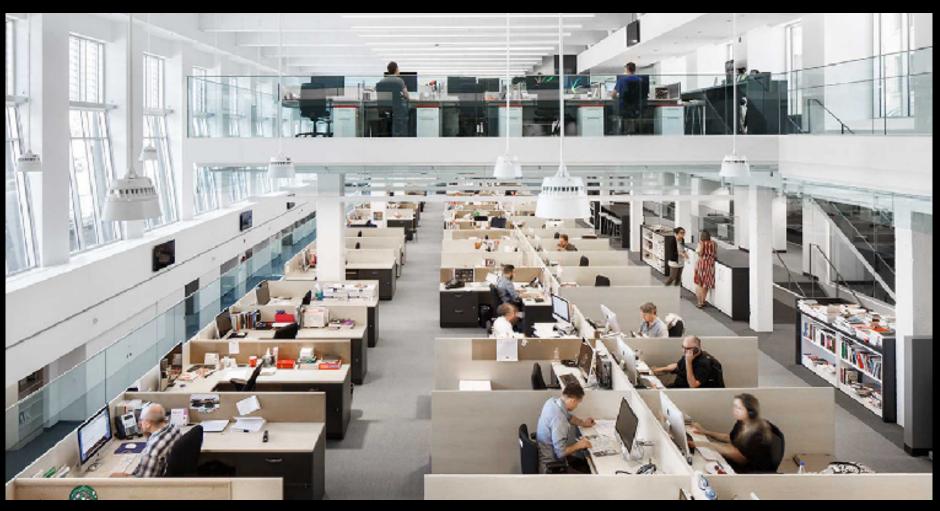


Pas le même monde = pas le même leader

Opérations — construire du connu



Innovations — inventer le futur



Stabilité

Certitude

Simplicité

Clarté

Confort

Volatilité

Incertitude

Complexité

Ambiguïté

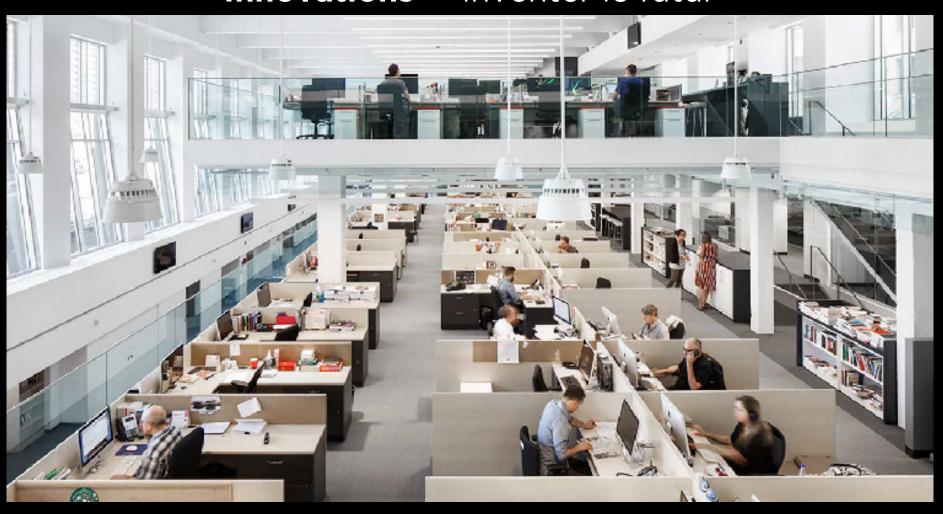
Inconfort

Pas le même monde = pas le même leader

Opérations — construire du connu

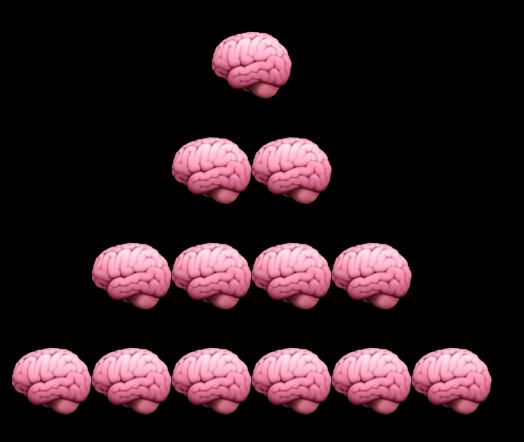


Innovations — inventer le futur





Paradigme de leadership



Leaders du changement

Originale

When we are no longer able to change a situation— we are challenged to change ourselves. »

Traduction

« Lorsque nous ne sommes plus en mesure de changer une situation — nous sommes mis au défi de nous changer nous-mêmes. »

Viktor E. Frankl

— Viktor E. Frankl

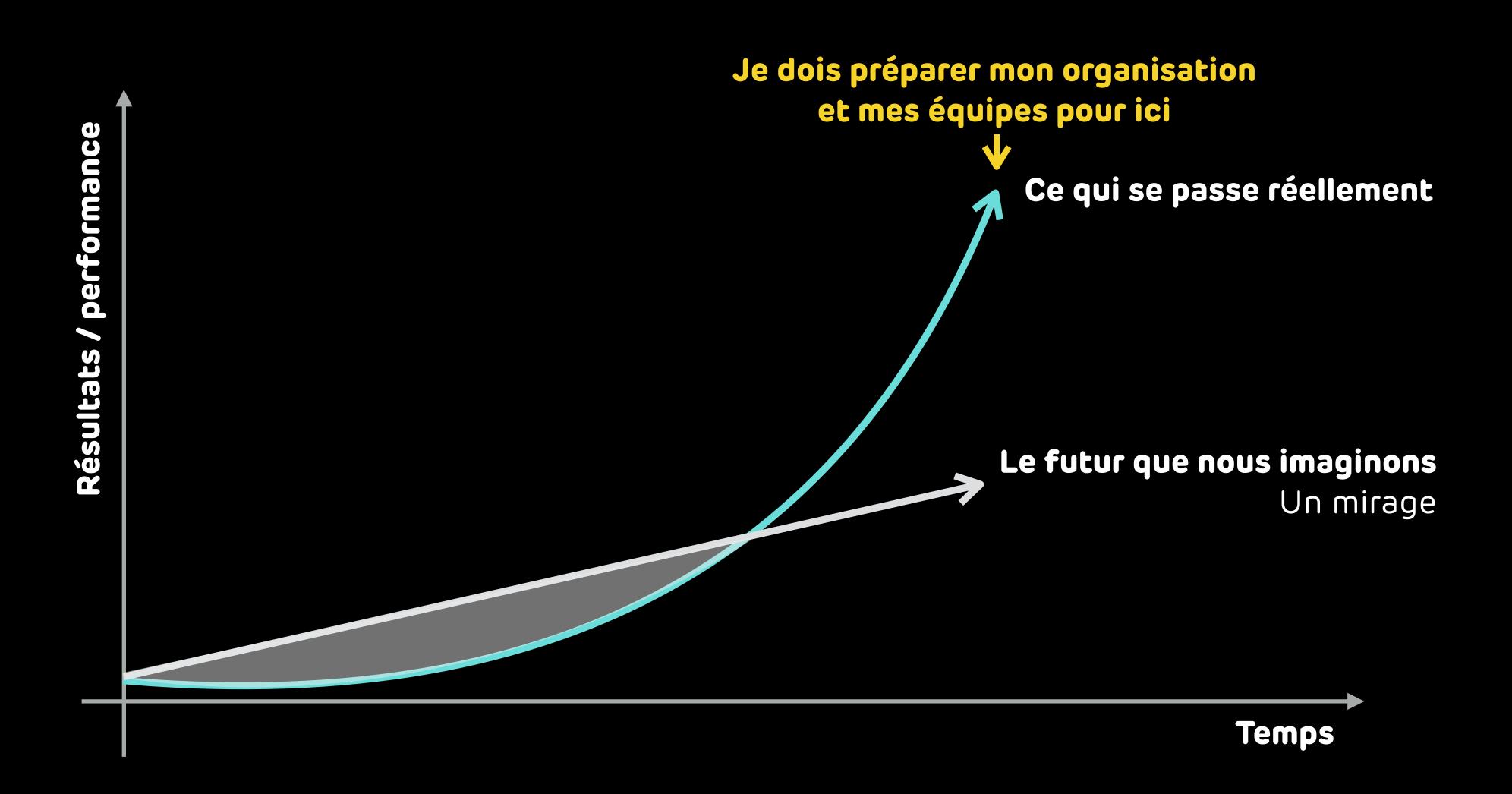
Mon propre vallée des débutants ?



Est-ce mon rôle de toujours tout savoir?

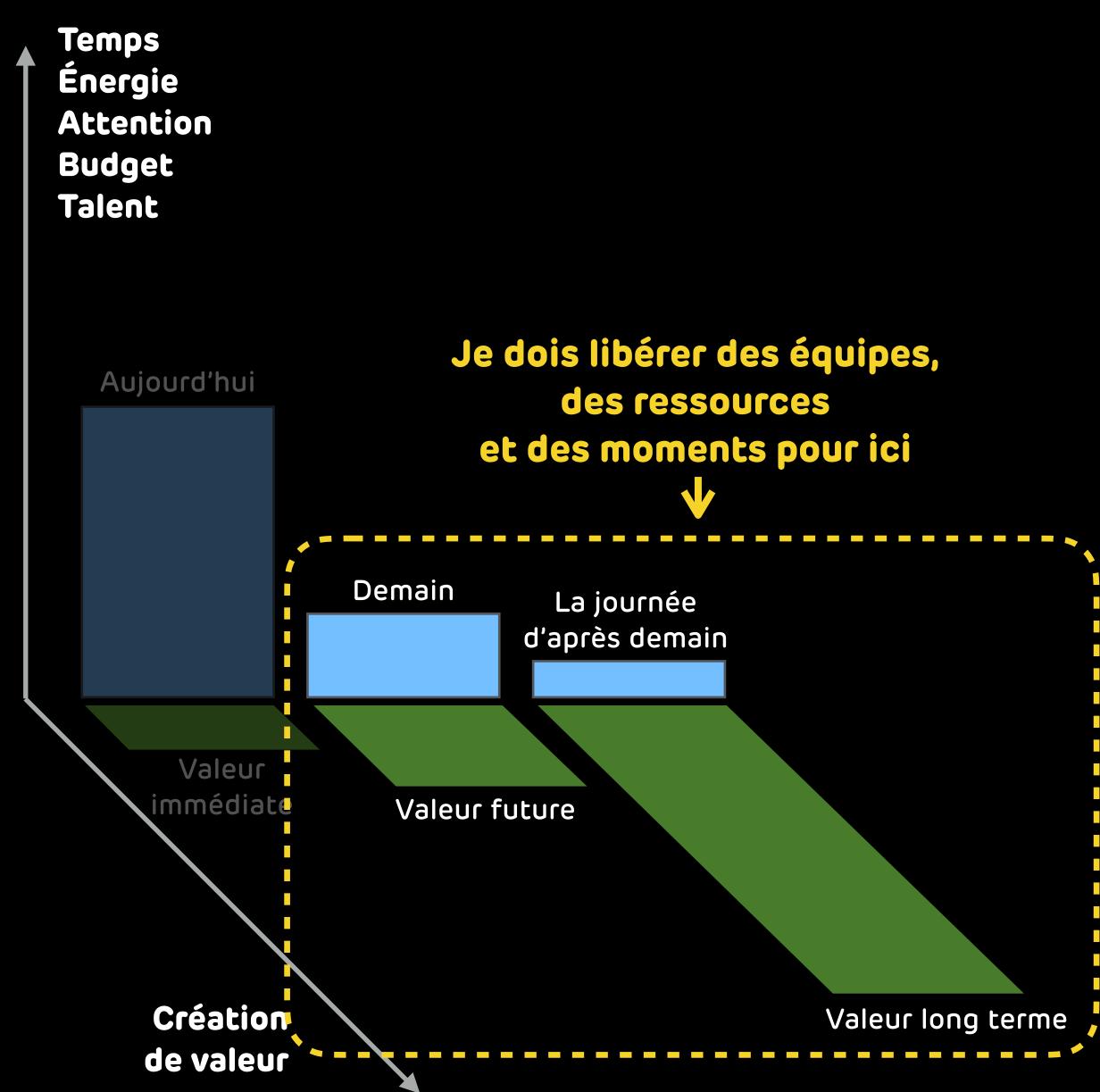
Vraiment pas!

Vitesse et impacts du changement



Créer de l'espace





Mon propre vallée des débutants?

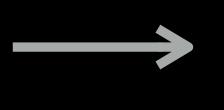


De Joe Connaissant à Joe Le Curieux

Mon propre vallée des débutants?

Joe Connaissant à Joe Le Curieux

C'est à propos de mon expertise



C'est à propos d'être bon à expérimenter

Je suis l'expert et j'ai donc raison



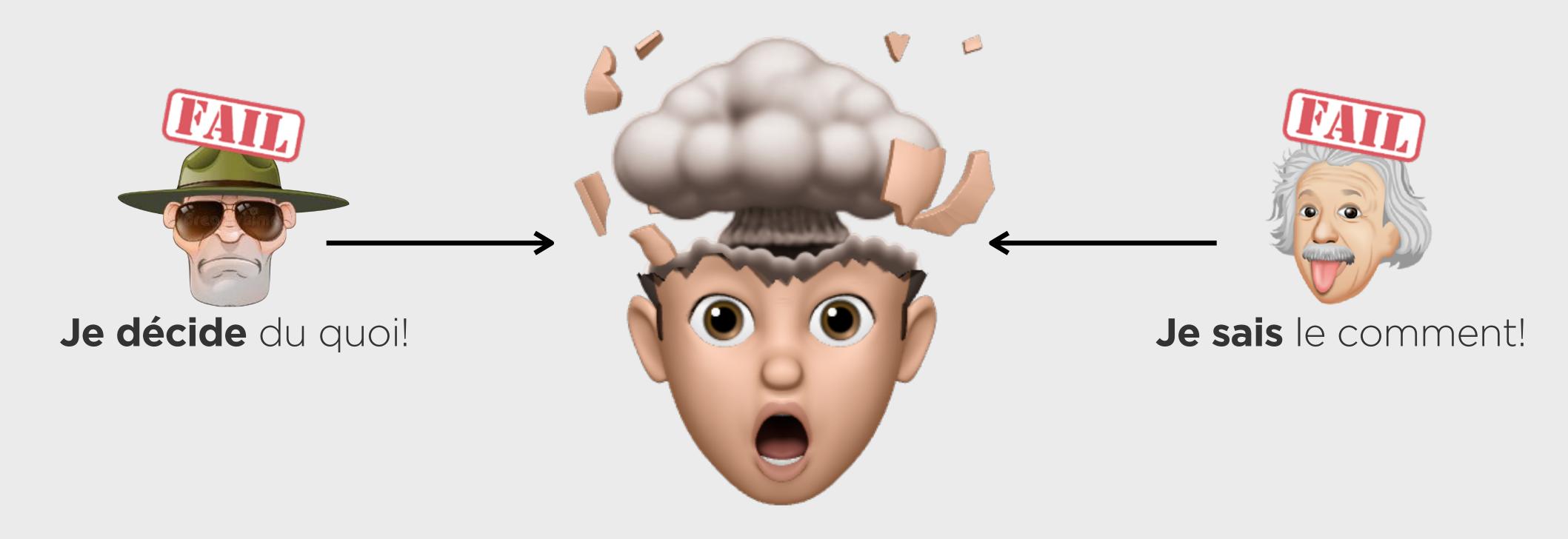
Créer des environnements sécuritaires pour l'apprentissage de tous

Mes idées sont tellement meilleures



Identifier les meilleures idées & mettre en action l'innovation

Leaders de l'innovation



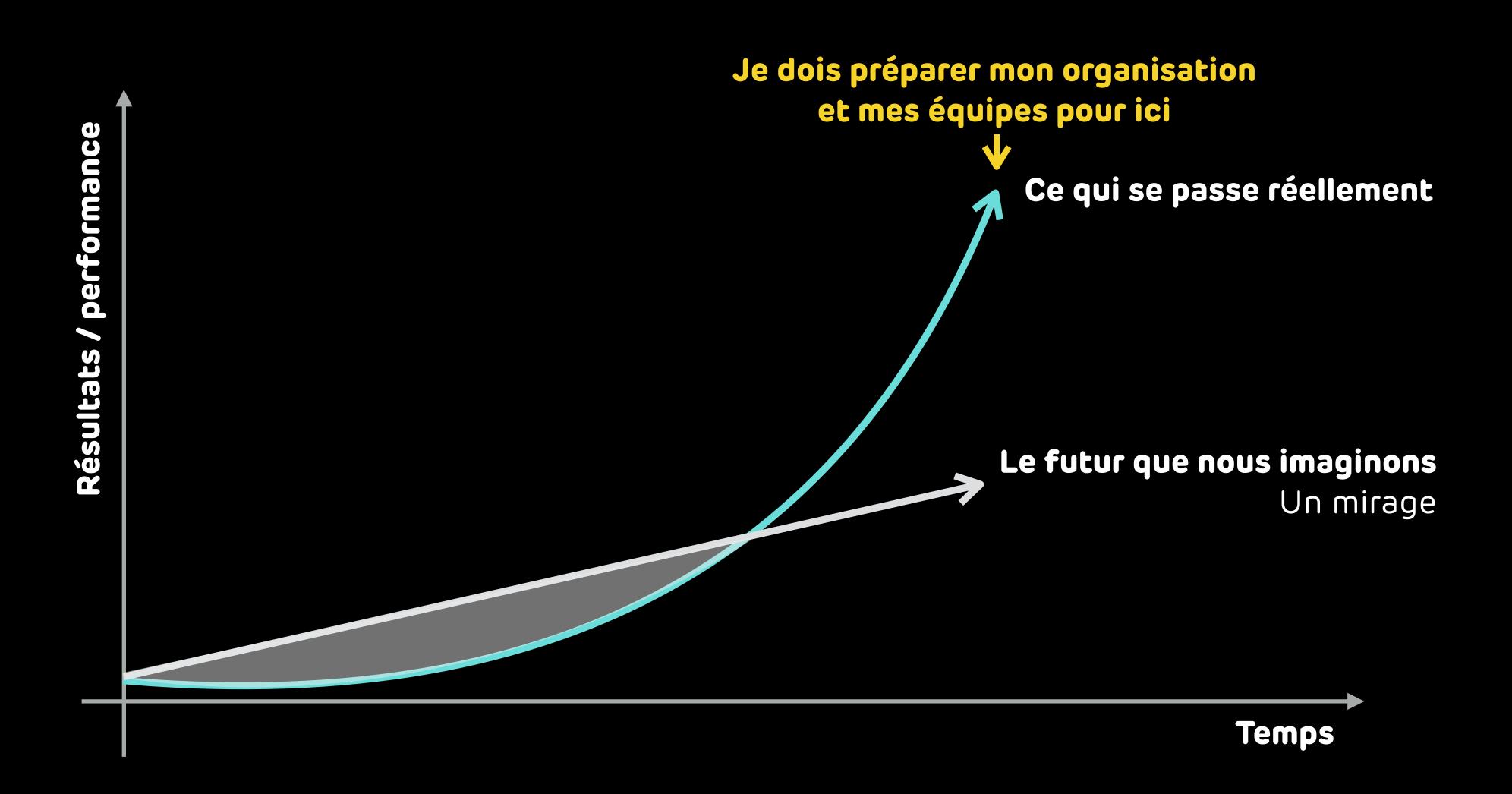
Je met en action, j'active l'innovation

J'apporte de la clarté

J'active les cerveaux autour de moi



Vitesse et impacts du changement



2002: un conseil qui me sauve

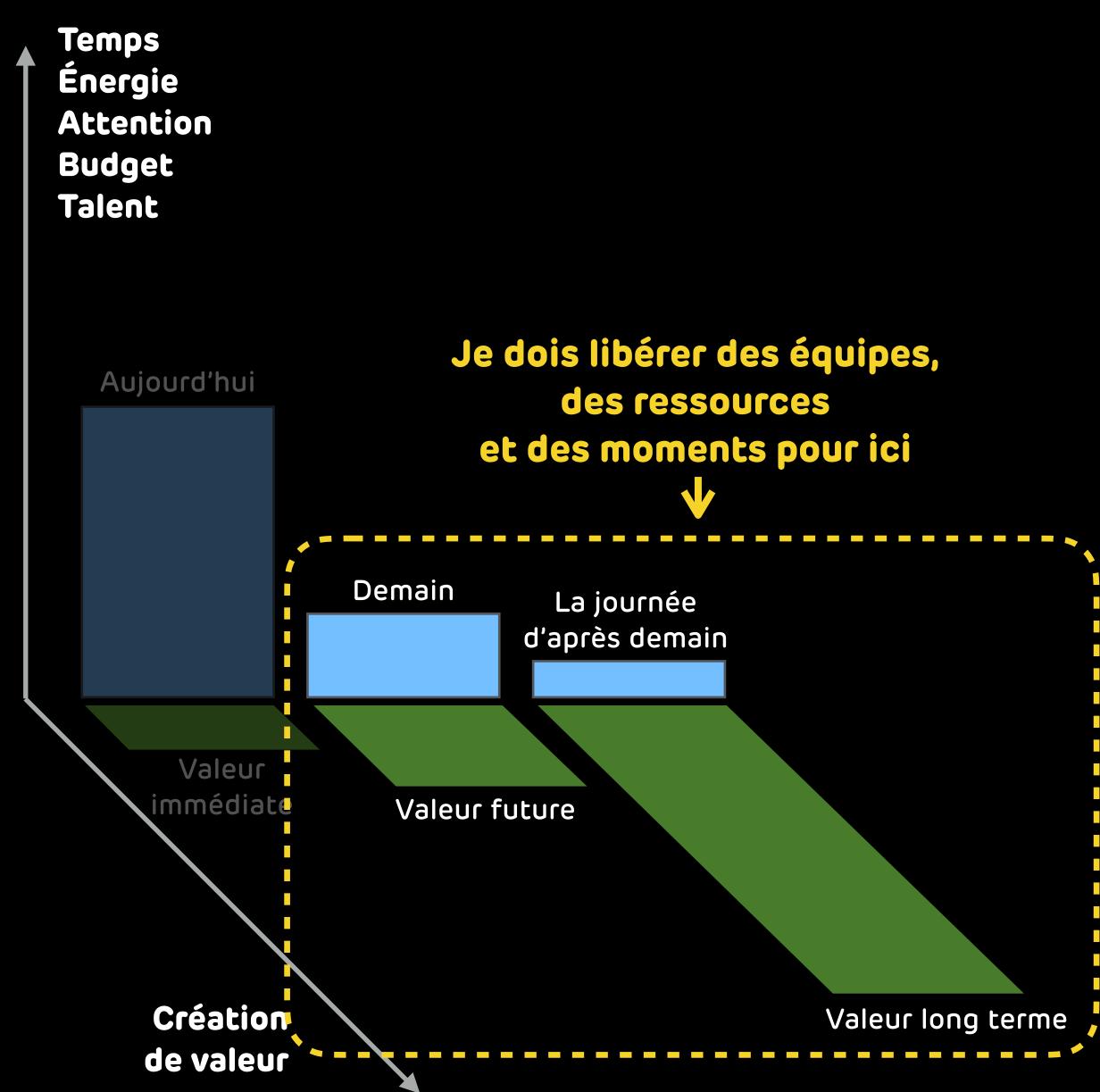


Laisser pisser les moutons

Chacun a son rythme
On commence avec ceux qui sont prêts à abandonner
leurs zones de confort

Créer de l'espace





Attention aux maugréants



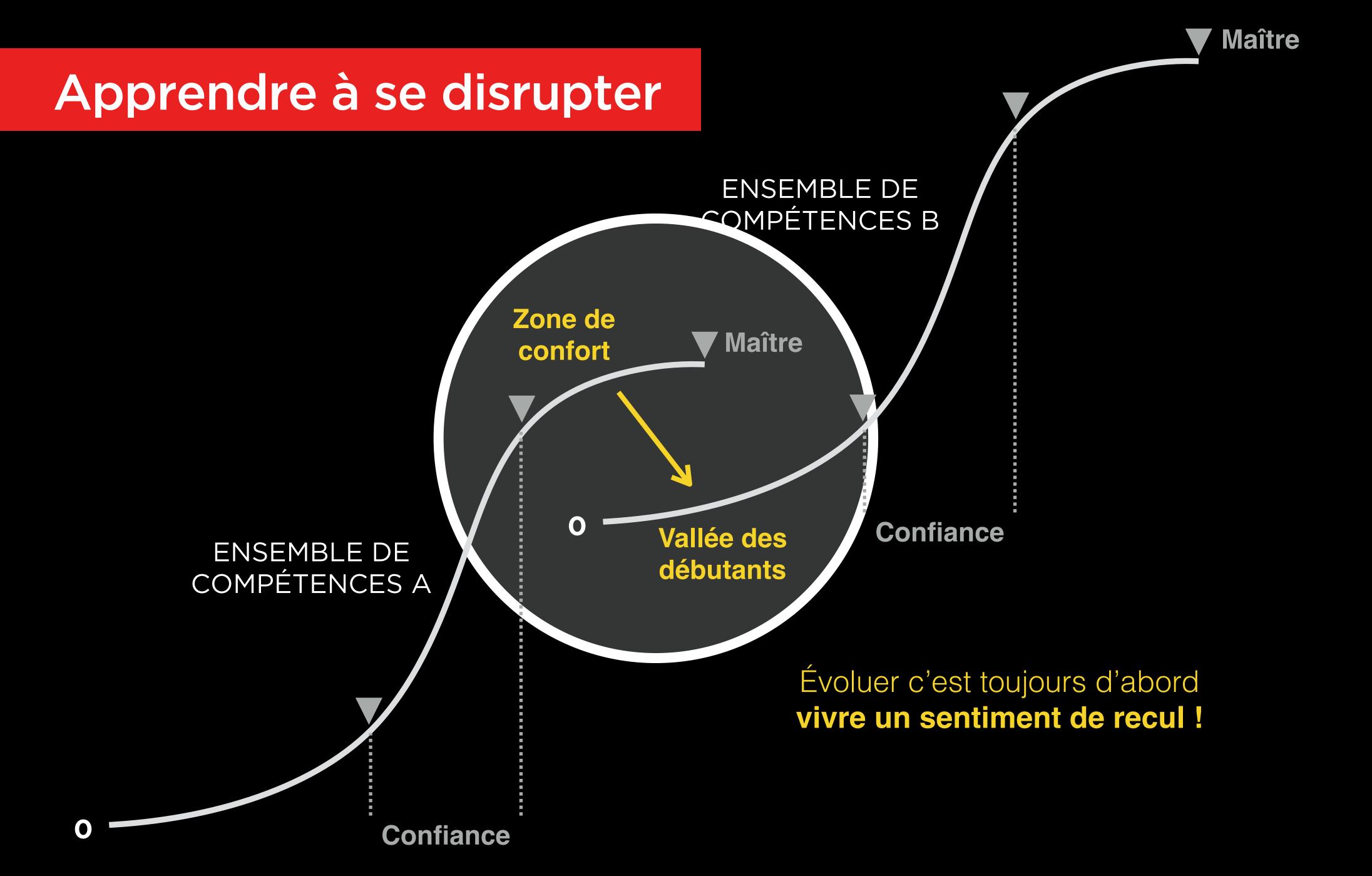
L'expérience des maugréants

L'impact du négatif sur l'énergie d'une équipe

L'équipe gère? L'énergie et l'atmosphère sont bien?

Équipe mature -> observez

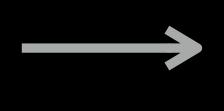
Impacts importants sur l'équipe?
Les leaders/gestionnaires sensibilisent les 2 parties



Leaders de l'innovation

Joe Connaissant à Joe Le Curieux

C'est à propos de mon expertise



C'est à propos d'être bon à expérimenter

Je suis l'expert et j'ai donc raison



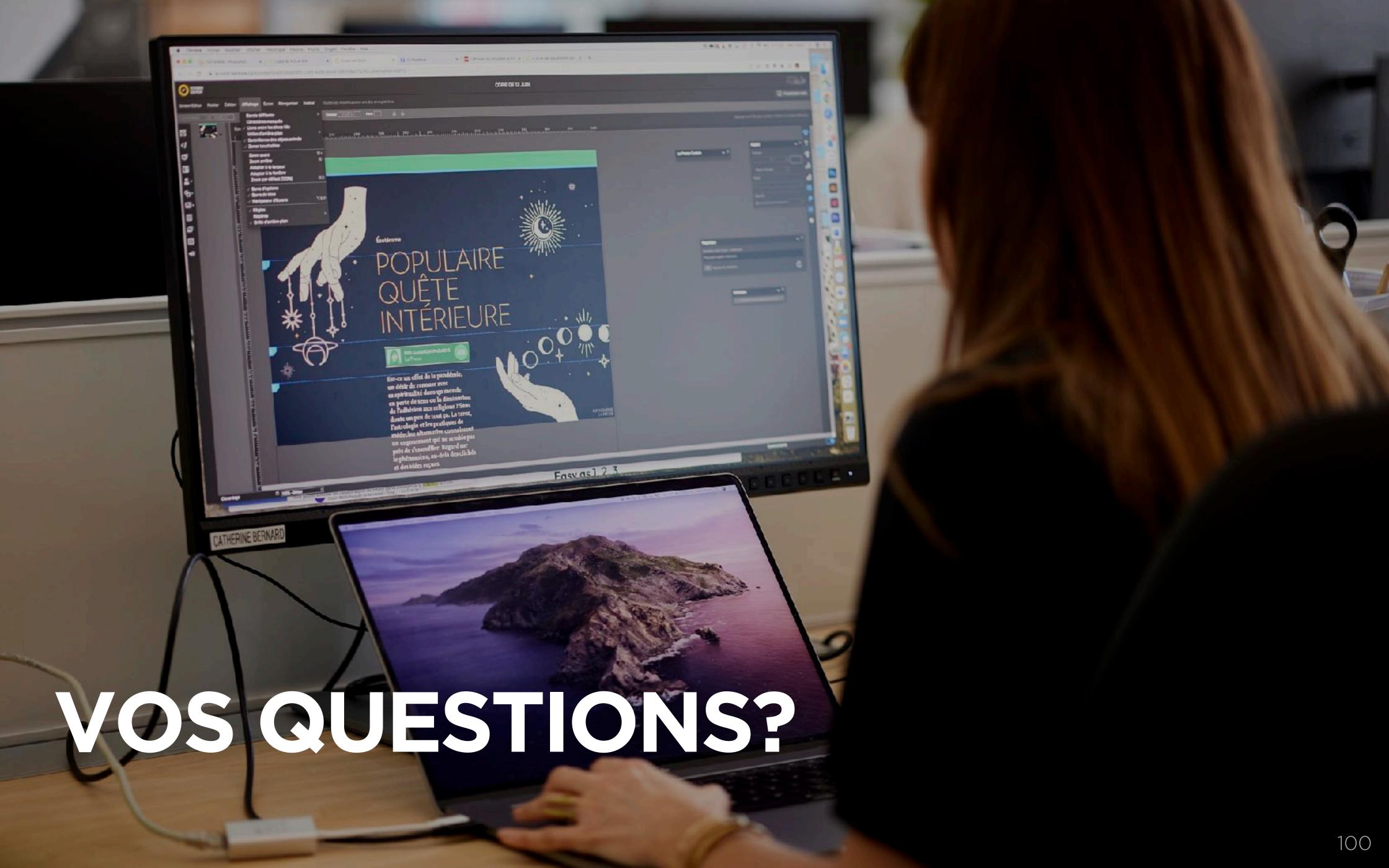
Créer des environnements sécuritaires pour l'apprentissage de tous

Mes idées sont tellement meilleures



Identifier les meilleures idées & mettre en action l'innovation







Connectez avec moi



Jean-Marc De Jonghe



ca.linkedin.com/in/dejonghe



speakerdeck.com/jdejongh



orizon.ca/profile/jean-marc-de-jonghe.html

Ateliers disponibles

 Transformation numérique et gestion de changement avec un visage humain

 Atteindre une véritable agilité organisationnelle

• De la vision à la réalisation

Se mettre en action

 Création et gestion d'un pipeline d'idées/initiatives/tactiques alignées sur la stratégie et résultats souhaités

 Tester les idées et mettre les « preuves clients » au centre de notre innovation

 Mobiliser et aligner nos équipes dans le changement et l'innovation

• Etc



Donnez-moi votre feedback



https://forms.office.com/r/PfwJkALDnu

Références

- **Crossing the Chasm** (1991, revised 1999 and 2014), Geoffrey A. Moore
- *Creativity Inc* (2014, Random House Canada), Ed Catmull with Amy Wallace
- Being Digital, Nicolas Negroponte (Knopf 1995)
- TedTalk, Dan Pink sur la surprenante science de la motivation, Dan Pink https://www.ted.com/talks/ dan_pink_on_motivation?language=fr#t-1010302
- Why we plan Part I Failure to Rescue, Buridan's Blog http://buridansblog12.rssing.com/chan-20258046/ all_p1.html
- ICE Score all you need to know Itamar Gilad https://itamargilad.com/ice-scores/

- The Phoenix and the Unicorn, Peter Hinssen (2020 nexxworks)
- Complicated vs Complex and why it's matters Roland Wolfig https://beya.io/2016/03/complicated-vs-complex-and-why-it-matters/
- Complexity and Strategy https://hackernoon.com/
 complexity-and-strategy-325cd7f59a92#.5h6wyrxvk
- Prototyping: Fake It till you make it (WWDC 2014, Apple Developper, Apple Inc.), Get a glimpse of Apple's prototyping process and the range of tools and techniques they use, some of which might surprise you. https://developer.apple.com/videos/play/design/12/
- The Future of Jobs: Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution (World Economic Forum, Jan 2016)