

Colloque francophone des leaders en santé 2022
Le LEADS pour un leadership au service du rétablissement
collectif de nos systèmes de santé
Programme

Le jeudi 29 septembre 2022

- 7 h 30 – 16 h 30** **Inscription**
- 8 h 00 – 9 h 00** **Petit-déjeuner**
- 9 h 00 – 9 h 15** **Plénière – Cérémonies d’ouverture**

Liette Bernier – Mot de bienvenue du Chapitre du Québec, CCLS

Alain Doucet – Reconnaissance des terres

Message du Collège

Synopsis du LEADS

Reconnaissance du CHU de Québec - Université Laval - Premier organisme de prestation de soins de santé au Québec à obtenir la licence LEADS organisationnelle un cohorte de facilitateurs LEADS organisationnels certifiés

Julie Émond – Mot de bienvenue de bioMérieux, commaditaire principal

- 9 h 15 – 10 h 45** **Plénière – LEADS en action**
Domaines LEADS : L - être son propre Leader, E - Engager les autres,
A - Atteindre des résultats

Cette séance a pour but de présenter et de mettre à niveau les participants sur le cadre LEADS, ses domaines et ses capacités, ainsi que partager comment son application peut aider à répondre aux défis qui seront adressés lors du Colloque. Cependant, la présentation ira rapidement au-delà du cadre de base pour parler de l'ensemble de la boîte à outils du développement du leadership basé sur LEADS qui comprendrait le cadre, les évaluations à 360°, le coaching et le mentorat. La présentation et la discussion aborderont également diverses autres applications du cadre LEADS en termes de gestion du rendement, de planification de la relève et d'équité, de diversité et d'inclusion. Il s'agira d'une session engageante et collaborative où la participation des participants sera encouragée.

Conférencière

Sylvie Labelle - Coach certifiée LEADS, CHE/LCS, Fellow, CFI Syllab Inc.

Madame Sylvie Labelle est expérimentée en coaching, formation et facilitation individuel, en groupe et en équipe. Elle est présidente de CFI Syllab Inc. et associés, un cabinet conseil qui se spécialise dans le coaching en leadership agile et en transitions ainsi qu'en en formation et facilitation visant la productivité et l'innovation.

Depuis 2002, elle compte parmi sa clientèle la fine fleur des grandes entreprises canadiennes. Sa clientèle du secteur public compte plus d'une vingtaine de ministères et agences du gouvernement canadien ainsi que plusieurs ministères du gouvernement du Québec et municipalités.

- 10 h 45 – 11 h 15** **Pause-réseautage**
- 11 h 15 – 12 h 15** **Plénière – Le présent et le futur : Perspectives sur l'exercice du leadership dans le système de santé**
Domaines LEADS : D - Développer des coalitions, S - transformer les Systèmes

La représentation du leadership s'est passablement diversifiée durant les 25 dernières années. Initialement centrée sur une vision héroïque et omnipuissante des leaders, le leadership est perçu de plus en plus comme un actif collectif et relationnel au service du développement des organisations et de la société. Au cours de cette présentation, nous allons explorer les implications d'un tel changement pour l'exercice du leadership dans les organisations et le système de santé. Un dialogue sera établi entre les recherches contemporaines sur le leadership et différentes dimensions du modèle LEADS. Une attention particulière sera portée à la construction identitaire des leaders et aux phénomènes de pouvoir et de contrôle associés à la valorisation du leadership. En s'appuyant sur des études sur la réforme des systèmes de santé au Canada, le potentiel et les limites du leadership pour le rétablissement post-pandémique du système de santé seront abordés.

Conférencier

D^r Jean-Louis Denis - Titulaire Chaire de recherche du Canada (niveau 1) sur le Design et adaptation des systèmes de santé | Professeur titulaire, ESPUM, Université de Montréal | Chercheur régulier, Centre de recherche du CHUM

Jean-Louis Denis est professeur titulaire au Département de gestion, évaluation et politique de santé, École de santé publique de l'Université de Montréal, titulaire de la Chaire de recherche du Canada (niveau I) sur le design et l'adaptation des systèmes de santé et chercheur régulier au CR-CHUM. L'expertise de Monsieur Denis dans le domaine de la gestion, de l'organisation et de la gouvernance des systèmes de santé a été reconnue par sa nomination à titre de Membre de la Société Royale du Canada (2002) et de Fellow de l'Académie canadienne des sciences de la santé (2009). En 2019, il est nommé Fellow du UK-Academy of Social Sciences pour sa contribution exceptionnelle au domaine des politiques et de la gestion de la santé. Ses travaux de recherche portent actuellement sur l'émergence des systèmes de santé apprenants dans le contexte des centres académiques de santé au Canada, sur la capacité transformative des systèmes de santé, sur le rôle de la profession médicale dans les réformes en santé et sur le leadership normatif de l'OMS dans le développement des politiques nationales de santé. En 2018, il a co-fondé avec la Professeure Catherine Régis de la Faculté de droit de l'Université de Montréal le Hub Santé : Politique, organisation et droit (H-POD), une plate-forme qui a pour objectif la promotion et le développement de recherches comparatives et transdisciplinaires sur les systèmes de santé. Monsieur Denis agit comme expert-conseil auprès de différents organismes intéressés par la transformation des organisations et systèmes de santé et l'amélioration des soins de santé.

12 h 15 – 13 h 15 Déjeuner

13 h 15 – 14 h 45 Plénière – De la gestion des ressources humaines à une gestion humaine des ressources : Comment le leadership peut-il contribuer?
Domaines LEADS : L - être son propre Leader, E - Engager les autres, A - Atteindre des résultats, D - Développer des coalitions, S - transformer les Systèmes

Ce panel réunira des leaders en santé représentant une diversité de points de vue et d'expérience vécue pour discuter du rétablissement du système de santé. Les panélistes discuteront de valeurs et de culture, de la mobilisation de la main d'œuvre et de l'importance du développement du leadership. Les panélistes partageront des leçons apprises et stratégies pour arriver à ce rétablissement tout en écoutant et en réagissant à la perspective d'un usager/partenaire.

Animateur

D^r Martin Beaumont, FCCLS – Président-directeur général, CHU de Québec-Université Laval

Panélistes

Frédéric Abergel – Président-directeur général, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Caroline Barbir – Présidente-directrice générale, CHU Sainte-Justine

Virgil Luca – Usager/Partenaire

Caroline Roy-Egner – Vice-présidente, planification stratégique, transformation et cheffe des ressources humaines, Hôpital Montfort

D^r Martin Beaumont – Président-directeur général, CHU de Québec-Université Laval

M. Martin Beaumont est depuis le 21 janvier 2019 président-directeur général du CHU de Québec-Université Laval. À ce titre s'ajoute la responsabilité de la présidence du Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux – Université Laval (RUISSSUL). Du 1er avril 2015 jusqu'au 21 janvier 2019, il a occupé le poste de président-directeur général du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec. Au cours des dernières années, il a occupé des postes de direction générale à Sept-Îles, en Basse-Côte-Nord et au Centre de santé et des services sociaux du Nord de Lanaudière. Passionné à faire évoluer les organisations, il est membre des conseils d'administration d'Excellence en Santé Canada, du consortium MEDTEQ+, de la RAMQ et du Groupe McPeak-Sirois. Il est détenteur d'un doctorat en santé publique de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, avec une spécialisation en administration des services de santé et, depuis 2010, y exerce des fonctions académiques comme professeur adjoint de clinique. Il est membre affilié de l'American College of Health Executives et membre du Collège canadien des leaders en santé où il s'est vu décerner le titre de Fellow, la plus haute distinction professionnelle accordée par cette organisation. Convaincu du pouvoir de l'amélioration continue, Dr Beaumont agit aussi à titre de visiteur pour la Société internationale de qualité en santé et pour le compte d'Agrement Canada. Fier de ses origines, il est toujours membre de l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec qui lui a décerné en 2018 le prix du conseil interprofessionnel du Québec pour son dévouement envers la profession.

Frédéric Abergel – Président-directeur général, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Titulaire d'une maîtrise en administration de la santé et d'un Ph.D. en santé publique (option gestion des services de santé), M. Abergel a développé une solide expérience de gestionnaire au sein du réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 20 ans. Il a œuvré en hôpital, en agence régionale et en privé, toujours dans le secteur de la santé. Il est président-directeur général du CIUSSS du Nord-de l'Île-de-Montréal depuis juin 2018, après avoir été président-directeur général adjoint depuis 2015. Il est aussi professeur associé de clinique à l'École de santé publique de l'Université de Montréal. Il croit fermement que la technologie est l'une des principales solutions pour pérenniser un système de santé public qui répondra aux besoins toujours croissants de santé, et ce, malgré les contraintes de main-d'œuvre de la prochaine décennie.

Caroline Barbir – Présidente-directrice générale, CHU Sainte-Justine

Caroline Barbir est présidente-directrice générale du CHU Sainte-Justine (2018). Elle a préalablement travaillé à titre de présidente-directrice générale du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, et a occupé les postes de directrice générale des Centres de santé et de services sociaux de Laval, de Pierre-Boucher, du Nord de Lanaudière, du Centre hospitalier régional de Lanaudière, ainsi que du Centre de soins prolongés Grace Dart (1995-2018). Elle a également assumé, au cours de sa carrière, plusieurs postes de haute direction.

Caroline Barbir, récipiendaire du prix Foster G. McGaw, est détentrice d'un baccalauréat en sciences de l'Université McGill, d'une maîtrise en administration de la santé de l'Université de Montréal (1982) et d'une certification en gouvernance de sociétés du Collège des Administrateurs de Sociétés et de l'Université Laval ainsi que du Directors College de l'Université McMaster.

Madame Barbir est membre certifiée du Collège canadien des leaders en santé et est membre en règle de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec et porte les titres d'Administrateur de Sociétés Certifié et de « Chartered Director ». Elle est chargée d'enseignement de clinique de l'École de santé publique de l'Université de Montréal, membre du conseil d'administration d'Héma-Québec et a siégé jusqu'à tout récemment au Comité National de Transformation du Système Préhospitalier d'Urgence.

Virgil Luca - Usager/Partenaire

Monsieur Virgil Luca a été soignant pendant plus de trois décades et gestionnaire pendant 17 ans, ayant à travailler avec plusieurs titres d'emploi.

Très tôt dans sa pratique il a eu des problèmes de santé qui menaçaient la poursuite de sa carrière et à ce moment-là, l'approche partenariale (dont on ne parlait pas à l'époque), l'a littéralement sauvé et permis de poursuivre sa profession. Il a aussi longtemps été (et est encore), proche aidant. Il a donc bien connu les deux côtés du bureau.

Depuis quatre ans, il est activement impliqué dans le partenariat de soins autant dans sa communauté à Laval, qu'avec le CEPPP.

Afin de s'assurer d'avoir une bonne compréhension du partenariat, il a suivi le cours sur les fondements du partenariat de soins et aussi le cours sur de bases de l'éthique, les deux étant des cours de 2e cycle à l'Université de Montréal.

Il est impliqué dans plusieurs comités du CISSS, dont :

- Membre du Comité de coordination du partenariat de soins et de services;
- Participant au Comité de Direction;
- Participant au Comité de Coordination Clinique;
- Participant au Comité d'éthique;
- Participant à plusieurs comités et groupes de travail; et
- Participant au Comité d'éthique du CISSS du Nord de l'île de Montréal.

Au niveau du CEPPP, il est coanimateur aux ateliers du CSS pour les étudiants en sciences de la santé et participe au projet concernant la crise des opioïdes en collaboration avec l'Association de Facultés de Médecine du Canada.

Caroline Roy-Egner - Vice-présidente, planification stratégique, transformation et cheffe des ressources humaines, Hôpital Montfort

Madame Caroline Roy-Egner est actuellement vice-présidente, planification stratégique, transformation, et cheffe des ressources humaines à l'Hôpital Montfort, et ce, depuis 2014. Elle possède plus de 25 années d'expérience en ressources humaines et en gestion dans le secteur grand public de l'Ontario. Elle a bâti la majorité de son portefeuille professionnel en menant des transformations en capital humain, des programmes novateurs au soutien des opérations efficaces, comme négociatrice en matière de conventions collectives, toujours en vue de créer des milieux de travail sains, sécuritaires et stimulants.

Caroline détient une maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique (Université du Québec). Elle est également double diplômée de l'Université Laval en relations industrielles et en droit civil. Elle a participé à de nombreux projets régionaux, provinciaux et canadiens tout en ayant accumulé plusieurs expériences de travail dans des environnements francophones et bilingues, dont 20 années au niveau sénior.

Avant son rôle actuel à Montfort, elle a occupé les fonctions de vice-présidente associée aux ressources humaines à l'Université d'Ottawa, de cheffe des ressources humaines au Conseil scolaire public de langue française de l'Est ontarien et de directrice des ressources humaines aux Services de santé des Sœurs de la Charité d'Ottawa (maintenant connu sous Soins continus Bruyère).

Son retour dans le secteur de la santé en 2014, pour se joindre à l'équipe Montfort, a été animé par sa passion pour leur programme de transformation en milieu de travail et une culture engageante couplée avec l'excellence dans les services aux patients. Depuis ce temps, elle se concentre sur la transformation du milieu de travail et à la fidélisation du capital humain grâce aux stratégies issues des principes de gestion LEAN et du cadre LEADS. Au cours de sa carrière, Caroline fut l'architecte de nombreux programmes de ressources humaines visant à améliorer l'engagement, le rendement, le développement professionnel et la rétention des employés ainsi que la création d'un climat de travail sain dans le secteur de l'éducation et des soins de santé dans la région d'Ottawa. Ses expériences variées seront mises à contribution dans le nouveau contexte de pénurie du personnel et d'un marché du travail ultra-compétitif postpandémique.

14 h 45 – 15 h 15 **Pause-réseautage**

15 h 15 – 16 h 15 **Plénière – La ressource inexploitée la plus importante au monde en matière de santé mentale : les gens**
Domaines LEADS : L - être son propre Leader, E - Engager les autres, S - transformer les Systèmes

Dans le milieu de travail moderne d'aujourd'hui, les problèmes de santé mentale sont devenus la principale cause des réclamations d'invalidité, représentant 70% des coûts de gestion de l'invalidité au Canada.

Stéphane connaît bien l'effet néfaste que les problèmes de santé mentale peuvent avoir sur les individus et les lieux de travail. Il va même jusqu'à offrir un parallèle entre l'expérience commune récente de pandémie et celle d'un déploiement à la guerre, où le leadership devient d'autant plus important afin d'en atténuer les effets négatifs sur le bien-être.

Traditionnellement, les problèmes de santé mentale en milieu de travail ont été perçus sous deux angles : l'angle de la performance et l'angle clinique, où les cliniciens traitent les symptômes et les gestionnaires gèrent les comportements.

Fort de ses décennies d'expérience dans l'amélioration de la manière dont les grandes organisations des secteurs public et privé soutiennent leurs employés, Grenier fournit à son auditoire des conseils pragmatiques sur la manière d'aider les lieux de travail à développer des cultures d'entreprise fondées sur des approches de santé mentale et de bien-être ouvertes et libres de stigmates.

Cela commence par assurer que chaque dirigeant devienne son propre leader, par l'entremise de stratégies d'autosoins. Ces leaders peuvent dès lors montrer l'exemple et encourager leurs subordonnés à faire de même. On passe ensuite par engager les autres, en se penchant vers nos équipes et nos collègues, et en interagissant davantage avec eux sur un plan humain, tout simplement. Enfin, on peut parler de transformer des systèmes, par l'entremise d'une éducation et de programmes promouvant une culture globale d'entraide et de soutien mutuel.

Alliant des récits vécus, des études de cas corporatives captivantes, des recherches de pointe et des arguments passionnés selon lesquels le statu quo n'est plus acceptable dans le domaine de la santé mentale en milieu de travail, Stéphane nous pousse à réfléchir à comment nous avons pu rater ce qui est évident. Comment avons-nous oublié nos gens ?

Conférencier

**Stéphane Grenier - Fondateur et PDG, Innovations en santé mentale inc.,
Sommité bien-être organisationnel, conférencier international**

Lorsqu'il s'agit de santé mentale, ses bottines suivent ses babines.

En effet, les discours captivants de Stéphane sont non seulement stimulants, mais ils mènent également à des actions concrètes et à un changement durable pour ces leaders qui sont prêts à repenser la manière dont ils soutiennent leur personnel et leurs collègues.

Stéphane a été nommé à l'Ordre du Canada et s'est vu décerner un doctorat honorifique en droit par l'Université de Guelph et le Collège Humber pour sa contribution au domaine de la santé mentale en milieu de travail.

Son autobiographie, *After the War: Surviving PTSD and Changing Mental Health Culture*, raconte son histoire depuis le jour où il a atterri au milieu du génocide rwandais, passant par son parcours de transformation de la culture de la santé mentale des Forces armées canadiennes et de développement des normes nationales pour le soutien par les pairs avec la Commission de la santé mentale du Canada, jusqu'à la création d'Innovation en santé mentale (Mental Health Innovations) ; un cabinet-conseil qui mène des changements novateurs et soutenables au sein des organisations pour améliorer la santé mentale de leurs personnels.

Aujourd'hui, c'est avec ses partenaires d'affaires ainsi que de nombreux associés qu'il développe des interventions non cliniques en santé mentale à titre de complément aux soins cliniques traditionnels pour des organismes des secteurs privé et public, ainsi que pour les systèmes de santé provinciaux.

La vision de Stéphane est un monde où les gens ne sont plus confrontés à des obstacles dans l'atteinte d'une bonne santé mentale.

16 h 15 – 16 h 30 Plénière – Discours de clôture

Alain

Sommaire de la journée

Reconnaissance des commanditaires et comité de planification

Présentation des lauréats du chapitre du Québec

Anca Andreia Ghiran

Mot de clôture du chapitre

Alain

Mot de clôture

Invitation à la réception

16 h 30 – 18 h 00 Réception