



COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ :
ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE L'AMÉLIORATION DU LEADERSHIP EN SERVICES DE SANTÉ
POUR LES AUTOCHTONES AU CANADA

CONTEXTE

Après plusieurs années d'un engagement épisodique à l'égard des questions liées à la santé des Autochtones, et à la lumière des Appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation, le Conseil d'administration et la direction du Collège canadien des leaders en santé ont décidé en 2019 que le temps était venu de manifester un engagement plus clair à l'égard de la santé des Autochtones et de déterminer le rôle du Collège. En 2019 et au début de 2020, plusieurs discussions ont eu lieu avec des leaders autochtones et d'autres spécialistes en la matière. Une ébauche de plan de travail a été préparée, mais a été quelque peu compromise par la pandémie.

Malgré la pandémie, nous avons pu nous concentrer sur des actions internes (mettre de l'ordre dans notre maison) entre 2020 et 2023. Entre autres, nous avons :

- créé plusieurs versions de reconnaissances des territoires traditionnels que nous avons utilisées dans nos activités et programmes internes et externes (pour les membres et le public);
- terminé la formation sur l'humilité et la sécurité culturelles San'yas que tout le personnel a suivie;
- tenu des ateliers et des retraites du personnel à l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation (Journée du gilet orange) de 2021 à 2023;
- offert avec des partenaires plusieurs webinaires sur des sujets connexes.

En outre, nous avons :

- participé aux travaux du comité consultatif sur la sécurité et l'humilité culturelles pour les Autochtones de l'organisme Excellence en santé Canada;
- élaboré un programme de leadership en soins infirmiers avec l'Association des infirmières et infirmiers du Canada, qui inclut les perspectives autochtones sur la santé;
- entrepris l'intégration de sujets et de présentations liés aux réalités autochtones dans nos diverses conférences.

En 2023, le Conseil d'administration a exprimé un fort désir d'aller au-delà de ces mesures initiales et de mettre au point sous son égide un solide engagement fondamental et des principes accompagnés d'un nouveau plan de travail, ce qui a donné lieu au présent engagement.

Deux ateliers du Conseil d'administration ont eu lieu. Le premier, en octobre 2023, a été dirigé par Rose Lemay et le deuxième, en février 2024, par Debbie DeLancey. Ces ateliers ont aidé le Conseil à

concentrer son attention sur les domaines dans lesquels le CCLS avait la possibilité d'être un leader des changements en vue d'atténuer les iniquités en matière de santé des Autochtones.

INTRODUCTION

Le Collège canadien des leaders en santé (CCLS) reconnaît depuis longtemps la nécessité de réagir aux *Appels à l'action* de la Commission de vérité et réconciliation (CVR). Nous reconnaissons la nécessité de nous attaquer à l'héritage de la colonisation, des pensionnats autochtones et du racisme systémique persistant qui se sont traduits par des résultats inéquitables en matière de santé pour la population des peuples autochtones au Canada. À cette fin et après une longue réflexion interne, nous partageons avec vous aujourd'hui notre engagement public à améliorer les résultats pour la santé des Premières Nations, des Métis et des Inuits au Canada en créant l'espace et le soutien dont nos leaders ont besoin pour développer leurs nouvelles façons d'être.

En tant qu'humbles apprenants poursuivant continuellement notre apprentissage et notre réflexion, nous reconnaissons que nous ne pouvons pas atteindre ce but sans les conseils de leaders et de partenaires autochtones en soins de santé. Nous reconnaissons aussi que prendre cet engagement représente la première étape d'un parcours qui transformera la façon dont le CCLS s'acquitte de son mandat qui est de fournir le développement du leadership, les outils, les connaissances et les réseaux dont les membres ont besoin pour devenir des leaders hautement influents en soins de santé canadiens.

CONTEXTE

La santé et le bien-être des peuples autochtones au Canada ont subi l'impact de plusieurs siècles de colonisation et d'oppression. Les impacts multigénérationnels de leur déplacement forcé en dehors de leurs terres traditionnelles, les multiples épidémies et l'enlèvement d'enfants pratiqué en application des politiques sur les pensionnats autochtones et d'aide à l'enfance continuent encore aujourd'hui d'avoir un impact sur les résultats des Autochtones en matière de santé. En outre, de nombreux peuples autochtones continuent de faire l'objet de racisme aux niveaux systémique et individuel pendant leurs interactions avec les systèmes de santé, ce qui amoindrit la qualité des soins et dissuade les peuples autochtones d'accéder aux soins dont ils ont besoin.

Un système de santé culturellement sûr en est un où les peuples autochtones ont, avec leurs professionnels des soins de santé, de véritables relations positives qui se fondent sur le respect mutuel et la responsabilité réciproque, qui sont ancrées dans une compréhension et une acceptation des concepts autochtones en matière de santé et de bien-être et qui permettent d'établir un équilibre du pouvoir entre les professionnels de la santé et les personnes qu'ils servent. L'établissement de services de santé culturellement sûrs et tenant compte des traumatismes est une étape essentielle et fondamentale pour améliorer les résultats sur la santé des Autochtones.

Afin de créer des espaces culturellement sécuritaires, les leaders non autochtones en soins de santé doivent apprendre à faire preuve d'humilité culturelle, un processus d'autoréflexion pendant lequel chacun explore ses biais personnels et systémiques, comprend sa propre position en tant que personne privilégiée et reconnaît son rôle en tant qu'humble apprenant lorsqu'il est question de comprendre l'expérience de l'autre¹.

¹ Définitions de la sécurité culturelle et de l'humilité culturelle, adaptées du document « *A Vision for a Culturally Safe Health System* » de la First Nations Health Authority de la Colombie-Britannique.

En tant qu'organisation nationale qui concentre ses efforts sur le développement du leadership dans le secteur de la santé, le CCLS a une occasion unique de veiller à ce que les leaders en santé non autochtones actuels et futurs acquièrent une compréhension des impacts des traumatismes intergénérationnels et reconnaissent l'importance de créer des programmes et services culturellement sécuritaires, et grâce à nos programmes de certification, de développement professionnel et de promotion, nous avons l'occasion de nous assurer que les leaders en santé acquièrent les connaissances et compétences pour le faire.

PRINCIPES

Notre engagement à agir est ancré dans les valeurs existantes du CCLS :

- *Compassion* – s'engager à assurer un soutien adapté et compatissant
- *Responsabilité* – être responsables envers nos pairs et le public que nous servons
- *Inclusion* – promouvoir les pratiques inclusives, respectueuses et éthiques
- *Confiance* – être un allié, un organisateur et une voix dignes de confiance
- *Collaboration* – innover par le biais de la collaboration et des partenariats
- *Courage* – penser différemment et agir avec courage

En faisons fond sur ces valeurs de base alors que nous établissons nos plans d'action pour faire progresser la sécurité culturelle, nous serons guidés par les principes suivants :

- *Respect et humilité* : Nous reconnaissons notre rôle en tant qu'humbles apprenants et nous comprenons que nous ne pouvons pas faire ce travail sans demander les conseils des détenteurs de connaissances et des leaders en santé autochtones.
- *Accent sur l'établissement de relations* : Nous ferons appel aux détenteurs du savoir et aux organisations autochtones chargées d'assurer un leadership en santé avec le cœur et l'esprit ouverts et nous prendrons le temps qu'il faut pour bâtir les partenariats qui feront du CCLS un allié de confiance.
- *Approche fondée sur les distinctions* : Nous reconnaissons que les Premières Nations, les Métis et les Inuits répartis dans tout le Canada ont des structures politiques, des traditions culturelles et des priorités uniques, et nous nous efforcerons de les respecter et d'en tenir compte pendant l'élaboration de notre plan d'action.
- *Partenariat avec les chapitres du CCLS* : En tant qu'organisation nationale, nous trouverons un équilibre entre notre rôle de leadership et les besoins, priorités et connaissances régionales de nos chapitres et de nos membres.

NOTRE VISION

En poursuivant notre recherche de sagesse au moyen de la consultation et de l'établissement de liens avec nos communautés autochtones, nous prendrons des mesures pour nous assurer que l'humilité culturelle et la sécurité culturelle deviennent des compétences fondamentales du leadership de nos membres et que les leaders canadiens en santé s'engagent à offrir des soins tenant compte des traumatismes et culturellement appropriés. Nous fournirons à nos leaders les outils, les ressources et les relations dont ils auront besoin pour promouvoir la prestation de soins culturellement sûrs, équitables et de qualité aux peuples autochtones partout au Canada.

ENGAGEMENTS

Notre organisation en est aux premières étapes de son cheminement et nous voulons prendre le temps nécessaire pour progresser. C'est pourquoi nous avons établi un Engagement à agir. Cet engagement indique les domaines dans lesquels nous savons que nous avons du travail à faire, et il évoluera au fil du temps en fonction des conseils et du soutien que nous recevrons de nos partenaires autochtones et d'autres intervenants.

Pour entreprendre ce cheminement, nous avons cerné six domaines d'action prioritaires :

Nous mobiliserons notre communauté

Le CCLS collaborera étroitement avec ses membres et chapitres et cherchera à consulter largement les Premières Nations, les Métis et les Inuits à l'échelle nationale.

Nous ancrerons dans notre organisation la réflexion et l'apprentissage continu pour notre Conseil d'administration et notre personnel

Le CCLS s'efforce d'être une organisation apprenante et nous continuerons d'explorer notre propre rôle dans l'avancement de la réconciliation. Entre autres, nous fournirons continuellement des occasions d'apprentissage aux membres du Conseil d'administration et du personnel ainsi qu'aux chapitres, nous veillerons à mettre en place des politiques et des pratiques culturellement sécuritaires au sein de notre organisation et nous cernerons les occasions de tenir compte des perspectives autochtones lors des délibérations du Conseil d'administration.

Nous assurerons à nos membres un accès aux outils et ressources nécessaires pour poursuivre leur réflexion et leur apprentissage

Le CCLS dispose de nombreux moyens d'informer et de former les leaders en santé au Canada, et nous explorerons les mesures que nous pouvons prendre pour les utiliser le plus efficacement possible afin d'offrir des occasions d'apprentissage volontaires continues. Entre autres, nous pourrions mettre l'accent sur les enjeux en matière de santé des Autochtones lors de nos conférences nationales et des événements des chapitres, décrire les pratiques exemplaires dans le *Forum Gestion des soins de santé* ou créer des occasions en ligne de partager les connaissances et d'apprendre au moyen du Cercle CCLS.

Nous soutiendrons un environnement propice au changement dans l'écosystème canadien de la santé

Nous nous engageons à utiliser le profil national du CCLS et ses ressources pour accroître la capacité d'offrir des soins culturellement sûrs et appropriés dans les systèmes de santé partout au Canada. Nos membres sont des leaders en santé présents dans toutes les régions et à tous les niveaux, ce qui nous donne une occasion incroyable d'influencer le leadership pour opérer des changements.

Nous intégrerons des exigences en matière de sécurité et d'humilité culturelles dans les programmes de certification du CCLS

Le CCLS est la seule organisation nationale qui offre une certification pour les leaders en santé par l'entremise de ses programmes de leader certifié en santé (CHE/LCS) et de fellowship. En outre, nous lancerons dans un avenir rapproché un nouveau programme d'Organisation axée sur le leadership au niveau institutionnel. Nous travaillerons avec des partenaires et experts autochtones en santé pour

intégrer dans nos programmes de certification des exigences en matière d'apprentissage liées à la santé, à la sécurité culturelle et aux soins tenant compte des traumatismes des Autochtones.

Nous partagerons nos ressources et nos occasions d'apprentissage avec des partenaires et d'autres organismes

Le CCLS ne chemine pas seul. Nous pouvons apprendre de l'expérience d'autres organisations qui se préparent à mettre en œuvre des plans d'action afin de répondre aux *Appels à l'action* de la CVR ainsi que des approches culturellement sécuritaires pour la prestation des soins de santé. Nous aspirons à devenir un partenaire et un allié en qui on a confiance en utilisant nos ressources pour remédier aux lacunes et réagir aux besoins et priorités que d'autres pourraient ne pas encore avoir abordés.

RESPONSABILITÉ ET PROCHAINES ÉTAPES

Ce document présente notre engagement à agir, décrit les principes qui sous-tendent notre façon de faire ce travail et cerne les grands domaines dans lesquels nous agissons. Pendant la prochaine année, nous entreprendrons le travail critique nécessaire pour établir des relations avec d'autres organisations, autochtones et non autochtones, qui ont entrepris ce cheminement, afin de déterminer les actions prioritaires, les domaines où les compétences et ressources du CCLS peuvent faire une différence, ainsi que les partenariats potentiels.

Ce travail de base préparera la voie à l'intégration d'engagements à l'égard de mesures particulières dans nos futurs plans stratégiques. Ceux-ci comprendront une composante de mesure du rendement qui servira de base pour l'établissement de rapports annuels sur les progrès réalisés.

Nous reconnaissons qu'à mesure que nous demanderons des conseils et établirons des partenariats, nous pourrions trouver d'autres domaines où des mesures sont nécessaires et devoir reconsidérer nos priorités à la lumière de ce que nous apprenons concernant le paysage actuel de la santé des Autochtones au Canada et les domaines où nous pouvons avoir le plus d'impact. Ces apprentissages seront pris en compte pendant l'établissement de notre plan stratégique à mesure que nous progresserons dans notre cheminement au cours des prochaines années.