

# PROGRAMME LEADER CERTIFIÉ EN SANTÉ



**Aperçu de l'évaluation 360 degrés LEADS**

CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS  
CHE Program



COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ  
Programme LCS

[www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca)

# APERÇU DE L'ÉVALUATION 360 DEGRÉS LEADS

## *Qu'est-ce qu'une évaluation 360 degrés LEADS?*

L'évaluation 360 degrés LEADS est un processus de rétroaction servant avant tout à des fins de perfectionnement et qui est axée sur le leadership. En se fondant sur les capacités décrites dans le Cadre des capacités de leadership en santé LEADS, elle indique les comportements fondamentaux que devraient manifester les leaders de première ligne, les leaders intermédiaires, les leaders de rang supérieur ou les leaders de la haute direction. Le questionnaire comprend environ 55 questions avec choix de réponses sur une échelle de sept points, ainsi que quelques questions ouvertes facultatives auxquelles les participants peuvent répondre sous forme de texte.

L'évaluation 360 degrés LEADS fournit une rétroaction sur le leadership des participants de plusieurs points de vue et leur donne un aperçu de la perception que d'autres personnes ont de leur leadership.

L'évaluation 360 degrés LEADS doit être suivie d'une séance de compte rendu par un coach du Programme CHE/LCS Sélect (un coach LEADS certifié). La recherche indique que cette séance de compte rendu de l'évaluation 360 degrés LEADS par un coach certifié, qui allie le dialogue à un apprentissage actif et soutient les participants pendant leur apprentissage, augmente l'efficacité du leadership. Cette séance mène à l'établissement d'un Plan de développement du leadership qui est la composante suivante du Programme CHE/LCS Sélect.

Le processus a recours à une application logicielle Web qui sauvegarde les données en toute sécurité au Canada. Le candidat indique quelles personnes lui donneront une rétroaction. Le candidat et ces répondants reçoivent un mot de passe personnel confidentiel leur donnant accès au processus en ligne. Il faut environ 20 à 30 minutes pour remplir le questionnaire, selon la quantité de texte qu'un répondant veut inclure.

## *Quelques mots sur les coachs du Programme CHE/LCS Sélect*

Les coachs du Programme CHE/LCS Sélect doivent avoir été un coach LEADS certifié pendant au moins un an avant de pouvoir devenir un coach du Programme CHE/LCS Sélect. Les coachs LEADS certifiés ont une certification ACC (coach associé certifié) de l'International Coach Federation (ICF) ou l'équivalent (60 heures de formation en coaching suivies d'au moins 200 heures d'expérience directe de coaching). Pour devenir un coach LEADS certifié, une personne doit suivre la formation suivante :

- Assister à deux (2) webinaires de deux heures chacun sur :
  - la formation en séances de compte rendu individuelles d'évaluations 360 degrés LEADS donnant une orientation sur le processus;
  - l'interprétation du rapport d'ensemble sur les évaluations 360 degrés LEADS;
  - la politique et les procédures relatives à la consultation applicables aux coachs LEADS;

à la fin desquels la personne doit :

- signer et soumettre un document de licence en tant que coach du Programme CHE/LCS Sélect;
- soumettre sa biographie et sa photo pour affichage sur le site Web de LEADS Canada.

Après leur participation aux deux webinaires, les coachs du Programme CHE/LCS Sélect concluent un contrat de licence avec le CCLS prévoyant la prestation de services se fondant sur une formation et des engagements comprenant :

- la participation à un webinaire de formation adapté au Programme CHE/LCS Sélect;
- le respect des obligations légales et éthiques de l'[International Coach Federation](#) et du [Collège canadien des leaders en santé](#);
- le renouvellement de la certification **tous les deux (2) ans** pour prendre connaissance des pratiques, outils et documents les plus récents sur les séances de compte rendu.

## *Séances de compte rendu individuelles*

Lors d'une séance de compte rendu individuelle, le coach du Programme LEADS s'entretient par téléphone ou vidéoconférence avec chaque participant pendant jusqu'à 90 minutes pour examiner avec lui, sous l'angle du Cadre LEADS, le rapport de l'évaluation 360 degrés et lui fournir des conseils et lui suggérer des mesures de suivi. Les rapports de l'évaluation 360 degrés LEADS sont transmis par voie électronique et de façon sécuritaire au participant et au coach.

À la fin de la séance de compte rendu individuelle, le participant comprendra ses forces et déterminera les apprentissages à faire, entre autres en définissant au moins une action qui le fera progresser vers la maîtrise de sa profession.

## *Questions et réponses sur l'évaluation 360 degrés LEADS*

Cliquez ici pour les [Questions et réponses](#) sur l'évaluation 360 degrés LEADS

## *Contactez-nous*

Pour en savoir plus sur le processus d'évaluation 360 degrés LEADS, veuillez communiquer avec nous au 1-800-363-9056, poste 211 or par courriel à [leads@cchl-ccls.ca](mailto:leads@cchl-ccls.ca).