

20
25

*Programme national
des prix*

Célébrons les pratiques
exemplaires

Livret détaillé :
Mettant en vedette les lauréats de
l'année 2025 et les programmes nominés

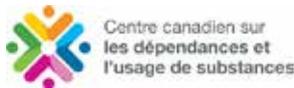
COMMANDITAIRE :

HIROC



Commanditaires du programme nationale des prix 2025

Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires du Programme national des prix 2025.



Voici les lauréats du Programme national des prix de 2025 – Félicitations à nos agents de changement!

Le Collège canadien des leaders en santé et les commanditaires de ses prix sont heureux de rendre hommage aux personnes, aux équipes et aux organisations qui font une différence. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement. Nous sommes fiers de vous présenter ces agents de changement, pas seulement parce qu'ils ont remporté ces prix, mais parce qu'ils font une différence dans leurs collectivités, leurs organisations et, ce qui importe le plus, pour les patients et leurs familles.

Le Collège est une communauté. Nous avons conçu ce guide de pratiques exemplaires pour partager avec tous les membres de notre communauté les connaissances et les leçons apprises de nos lauréats. Vous y trouverez des exemples de pratiques exemplaires qui peuvent être reproduites dans votre organisation ou collectivité.

Êtes-vous au courant de réalisations remarquables dans vos organisations? Il n'y a aucune raison d'attendre pour proposer des personnes, des équipes ou des programmes dignes d'être reconnus dans le cadre du Programme national des prix de 2026. Pour obtenir des renseignements sur les mises en candidatures, nous vous invitons à consulter le www.cchl-ccls.ca.

Amicalement,



Sue Owen, MHSc, CHE, PhD (C)
Présidente-directrice générale
Collège canadien des leaders en santé

Félicitations à tous les lauréats!

Au nom de HIROC, nous offrons nos plus sincères félicitations à tous les lauréats du Programme national des prix du CCLS qui font une différence dans leurs collectivités.

Chez HIROC, nous croyons à la valeur d'être à l'écoute de nos adhérents et de l'ensemble des membres du secteur de la santé afin de découvrir comment nous pouvons nous adapter et créer avec eux des solutions s'inspirant de celles des nombreux agents de changement dans le milieu.



En tant que partenaire pédagogique du Collège, nous sommes heureux d'agir également de partenaire dans la création de ce guide sur les pratiques exemplaires afin de promouvoir les leçons apprises et le partage de l'information et de souligner les réalisations des lauréats des prix.

Merci de nous inspirer, et encore une fois, félicitations!



Catherine Gaulton, Présidente-directrice générale, HIROC

Comité consultatif

Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

Jennifer Sheils (présidente)

Vice-présidente, Stratégie et Transformation, et Chef de l'innovation Réseau de santé Horizon

Kate Butler

Directrice générale, Gestion de l'énergie Service Nouveau-Brunswick, Services de santé

Dre Katherine Chubbs, CHE

Présidente-directrice générale Good Samaritan Society

Jaime M. Cleroux (membre d'office)

Vice-présidente exécutive Collège canadien des leaders en santé

Christian Coulombe (membre d'office)

Vice-président, Marketing et Services aux membres Collège canadien des leaders en santé

Sheila Myers

Cheffe du marketing, Systèmes CVCA commerciaux, Est du Canada Trane

Lesley Myles, CHE

Directrice générale, Soins palliatifs et de longue durée des aînés Alberta Health Services

Sue Owen, MHSc, CHE, PhD (C)

(membre d'office) Présidente-directrice générale Collège canadien des leaders en santé

Jennifer Quaglietta, CHE

PDG et registraire Professional Engineers Ontario

Amy Riske, CHE

Sous-ministre adjointe Yukon Department of Health and Social Services

Francine St-Martin (membre d'office)

Directrice, Conférences et événements Collège canadien des leaders en santé

Alisha Thaver

Directrice, Partenariats stratégiques University Hospital Foundation

Ila Watson, CHE

Présidente-directrice générale Sault Area Hospital

Jennifer Wilks

Directrice régionale Vancouver Coastal Health

William Zindle

Directeur général, Marketing Roche Canada

TABLE DES MATIÈRES

- | | | | |
|----------|---|-----------|--|
| 2 | Comité consultatif des prix nationaux | 10 | Prix d'excellence en inclusion, diversité, équité et accessibilité (IDÉA) |
| 3 | Prix Solventum en innovation pour les équipes de soins de santé | 11 | Prix pour l'excellence de l'expérience du patient |
| 3 | Initiatives en innovation de rupture dans l'ensemble d'un système de santé | 12 | Prix d'excellence en sécurité des patients |
| 4 | Initiatives en innovation de rupture dans une organisation | 13 | Prix du meilleur article de l'année |
| 5 | Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale et en toxicomanie | 14 | Prix pour le mentorat |
| 6 | Prix de célébration de l'esprit humain | 15 | Prix de leadership en soins infirmiers |
| 7 | Prix des chapitres pour contribution remarquable | 16 | Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège |
| 8 | Prix pour le leadership distingué du CCLS | 17 | Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur |
| 9 | Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement | 18 | Prix Robert Wood Johnson |
| | | 20 | Prix Robert Zed – jeune cadre de service de santé |

Prix Solventum en innovation pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation de rupture, la transformation systémique avant-gardiste et ses résultats, la diversité de la population et la durabilité du changement.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix Solventum en innovation pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.



COMITÉ DE SÉLECTION

Initiatives en innovation de rupture dans l'ensemble d'un système de santé

Mark Fam, CHE (président)
Président-directeur général
Oak Valley Health

Sandra Blevins, CHE
Consultante en soins de santé
Sanctum Care Group

Nelea Lungu
Directrice générale
Agrément Canada / Organisation
de normes en santé (HSO)

Kelli O'Brien (excusée)
Vice-présidente, Qualité et
système de santé apprenant
NL Health Services

John Andruschak, CHE
Directeur
Andruschak Consulting

Scott Davis (membre d'office)
Dirigeant pour le Canada |
Division des systèmes d'information
sur la santé
Solventum

Wendy Hansson, CHE
Directrice | Stratégiste en chef
Innovative Health

Victoria Schmid
Présidente-directrice générale
SWITCH BC

LAURÉAT

Interior Health Authority

Le trouble lié à l'usage d'alcool au service des urgences

L'initiative visant le trouble lié à l'usage d'alcool (TUA) dans les services d'urgence de l'autorité sanitaire Interior Health a beaucoup aidé à combler les lacunes des soins médicaux d'urgence pour les personnes ayant un TUA. En mettant en œuvre des pratiques fondées sur les données probantes, le programme a réussi à offrir des interventions rapides qui améliorent les résultats pour les patients tout en réduisant les pressions sur le système de santé. Les principaux progrès comprennent l'intégration du dépistage par des infirmières lors des évaluations secondaires, le recours à la pharmacothérapie contre les envies irrésistibles de consommer et des ensembles de modèles d'ordonnances pour la prise en charge du sevrage. Toutes ces mesures ont simplifié la prestation des soins et ont amélioré l'efficacité. La collaboration a été une pierre angulaire de l'initiative qui s'est fortement concentrée sur la participation des patients et de leurs familles – notamment de ceux et celles ayant une expérience vécue en la matière – dans la conception du programme. Cette approche a permis de s'assurer que les soins fournis sont à la fois empathiques et adaptés à la culture de manière à répondre aux besoins uniques de diverses populations, notamment en reconnaissant les effets du colonialisme et de la stigmatisation liée à l'alcool sur les populations autochtones. Malgré les défis liés à l'intensification des efforts et les pressions que subissent les systèmes de santé surchargés, le programme a favorisé une culture d'apprentissage continu et d'amélioration soutenue, ce qui a contribué à sa durabilité à long terme. Le succès de cette initiative a non seulement transformé la prestation des soins au sein d'Interior Health, mais a aussi créé un modèle axé sur la compassion, l'intégration et la collaboration qui peut servir d'exemple pour d'autres régions sanitaires. En augmentant la satisfaction des patients et en leur assurant de meilleurs résultats, le programme de traitement du TUA a démontré le potentiel du changement systémique de la façon dont le trouble lié à l'usage d'alcool est traité dans les services d'urgence, en veillant à ce que les soins soient à la fois efficaces et respectueux pour tous les patients.

PERSONNE-RESSOURCE

Dorrie Fasick

Responsable des mesures transformatrices, Interior Health Authority
505, avenue Doyle, Kelowna (Colombie-Britannique) V1Y 0C5 | 250-868-5200 (70596)
dorrie.fasick@interiorhealth.ca

Prix Solventum en innovation pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation de rupture, la transformation systémique avant-gardiste et ses résultats, la diversité de la population et la durabilité du changement.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix Solventum en innovation pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.



COMITÉ DE SÉLECTION

Initiatives en innovation de rupture dans une organisation

Patricia O'Connor, FCCHL
(présidente)
Consultante, conseillère en enseignement et amélioration
Excellence en santé Canada

Scott Davis (membre d'office)
Dirigeant pour le Canada |
Division des systèmes d'information
sur la santé
Solventum

Jamie MacDonald, M.B.A., CHE
Sous-ministre
Gouvernement de l'Î.-P.-É.

Colin Stevenson, CHE
Chef, Performance et intégration
des systèmes
Ministère de la Santé et du
Bien-être de la Nouvelle-Écosse

Annette Elliott Rose
Cheffe de direction des services
infirmiers et vice-présidente,
Rendement clinique et pratique
professionnelle
Nova Scotia Health

Sandy Jansen, CHE
Vice-présidente, Soins aux patients
et gestion des risques
St. Joseph's Health Care London

Rhowena Martin, CHE
Dirigeante principale de l'impact
Centre canadien sur les dépendances
et l'usage de substances

Brenda Weir, CHE
Ancienne Vice-présidente et cheffe
de direction des soins infirmiers
Centre régional de santé
de Peterborough

LAURÉAT

Providence Health Care

L'Équipe Road to Recovery

Comment vous sentiriez-vous si on vous transportait d'urgence à l'hôpital parce que vous avez des douleurs à la poitrine et qu'on vous disait que le premier rendez-vous disponible serait dans quatre semaines? C'est ce que vivaient des personnes en attente de soins urgents pour consommation de substances à Vancouver. La toxicité des drogues non réglementées est actuellement la principale cause de décès en Colombie-Britannique pour les personnes âgées de 10 à 59 ans. Elle est responsable de plus de décès que les homicides, les suicides, les accidents et les maladies naturelles combinées. Les méfaits dus à l'utilisation de substances ont un impact disproportionné sur les patients de Providence Health Care (PHC). PHC a réagi en rendant le parcours du traitement pour usage de substances identique à celui des personnes ayant besoin d'autres interventions permettant de sauver des vies (comme les soins cardiaques, rénaux et critiques). Cette mesure, en plus de sauver des vies pendant l'actuelle crise de santé publique, transforme aussi les soins en toxicomanie en Colombie-Britannique. L'initiative Road to Recovery (R2R) de PHC crée un système ininterrompu de soins pour les consommateurs de substances, depuis le triage médical jusqu'aux soins de suivi. Jusqu'à présent, elle a permis de réduire les temps d'attente de jusqu'à quatre semaines à un jour pour les utilisateurs de substances ayant les besoins les plus urgents. Elle a permis de servir 533 patients ayant des besoins extrêmement complexes grâce à nos nouveaux lits de gestion du sevrage (ajout net de 25 nouveaux lits) permettant une rétention élevée de patients suivant une thérapie par agoniste opioïde (TAO) qui jouit d'un excellent degré de satisfaction tant chez les prestataires de soins que chez les patients. PHC vient tout juste de lancer des soins de transition (20 nouveaux lits), entamera bientôt le traitement (50 nouveaux lits) et l'hébergement de soutien au rétablissement (26 lits) et a mis en place des soins de suivi complets pour jusqu'à cinq ans. R2R a d'abord été un modèle de soins à PHC et est maintenant en voie d'être mis en œuvre dans chaque région de la Colombie-Britannique.

PERSONNE-RESSOURCE

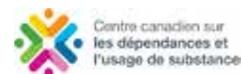
D^{re} Erika Mundel

Directrice du projet, Providence Health Care Society
1081, rue Burrard Vancouver (Colombie-Britannique) V6Z 1Y6 | 250-252-6401

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale et en toxicomanie

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le secteur de la santé mentale et des toxicomanies.

Commanditaires :



COMITÉ DE SÉLECTION

Darryl Yates, CHE (président)
Directeur général, Services de santé cérébrale et mentale
The Hospital for Sick Children (SickKids)

Bonnie Conrad, MAHE BScNutr (à la retraite)
Cheffe, Services de la santé
CZ PCC Optimization Lead
Primary Health Care, Central Zone
Nova Scotia

Graham Gaylord, CHE (excusé)
Médecin de famille
Inner City Health Associates

Barbara C. Hall, CHE
Membre du conseil d'administration
Northwood

Yasmin Jetha
Vice-présidente, Services communautaires
Vancouver Coastal Health Authority

Rosilita Jn-Pierre, CHE
Directrice, Toxicomanie et santé mentale
Recovery Alberta

Rhowena Martin, CHE (membre d'office)
Dirigeante principale de l'impact
Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances

Karle Thorpe, CHE (membre d'office)
Vice-présidente des programmes
Commission de la santé mentale du Canada

LAURÉAT

Carrefour de l'innovation de la division de la médecine hospitalière (Division of Hospital Medicine Innovation Hub [DGM IH])

Depuis 2021, le carrefour de l'innovation de la division de la médecine hospitalière (Division of Hospital Medicine's Innovation Hub [DGM-IH]) du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) contribue à concrétiser les orientations stratégiques du CAMH qui consistent à faire progresser les soins et à intervenir en amont pour améliorer la santé sociétale. Son initiative d'amélioration de la qualité (AQ) s'attaque aux disparités dans le dépistage du cancer chez les personnes ayant des maladies mentales graves (MMG) en intégrant les soins de santé physique dans les milieux de soins de santé mentale afin d'assurer un accès équitable au dépistage des cancers colorectaux, du sein et du col de l'utérus chez les patients en long séjour. Grâce à du matériel éducatif tenant compte des traumatismes subis, à des vidéos de désensibilisation et à des flux de travail intégrant les dossiers de santé électroniques (DES), l'initiative a considérablement amélioré les taux de dépistage, soit de 30 % pour le cancer colorectal, de 33 % dans le cas du cancer du sein et de 48 % pour le cancer du col de l'utérus. Cette approche, motivée par un souci d'équité, s'attaque aux obstacles et à la stigmatisation disproportionnée auxquels font face les personnes ayant des MMG et témoigne d'un leadership en transformation des systèmes de santé. Guidée par les principes de la conception conjointe et le cadre du passage du savoir à la pratique (Knowledge to Action [K2A] framework), l'initiative a permis d'établir des flux de travail adaptables centrés sur le patient et a favorisé des collaborations avec l'Hôpital Women's College et Action Cancer Ontario. Ces partenariats reflètent l'importance que le CAMH accorde au renforcement des systèmes et à l'innovation. Alignée sur le plan stratégique du Collège canadien des leaders en santé (CCLS), l'initiative reflète les priorités du Collège : favoriser l'établissement d'une communauté, promouvoir le leadership en santé et stimuler le développement professionnel. En s'attaquant aux iniquités systémiques, l'initiative démontre aussi comment le leadership et l'innovation peuvent créer de réels changements. En améliorant l'accès au dépistage du cancer et en faisant progresser les soins équitables, l'initiative DGM IH reflète la vision partagée du CAMH et du CCLS qui est de transformer les systèmes de santé. Elle démontre comment le leadership et l'innovation peuvent s'attaquer aux iniquités systémiques et inspirer de véritables améliorations pour les populations vulnérables.

PERSONNE-RESSOURCE

Dre Tania Tajirian MD, M. Sc., CCFP, FCFP

Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)

100, rue Stokes, 6^e étage, 6168 F, Toronto (Ontario) M6J 1H4 | 416-535-8501 (30515) | tania.tajirian@camh.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services en santé mentale et en toxicomanie - Autres mises en candidatures

AgeCare SkyPointe

AgeCare and Recovery Alberta identified the need for community beds to serve a complex needs population that is currently either underserved in the community or continue to reside in hospital for extended lengths of stay even though they are ready for discharge with the availability of appropriate supports. The challenges of providing safe and appropriate care to individuals with severe and persistent mental illness, addiction issues and/or complex behaviour concerns are well documented. In particular, the health system has significant gaps in service delivery for those individuals who demonstrate complex behaviours due to their addiction and mental health challenges. The overall goal was to provide appropriate care in the most suitable community environment for individuals with severe and persistent mental illness, behaviour and addiction issues. AgeCare being a trusted provider in continuing care took a bold approach to the issue and built a solution from the ground up. Designing a building, AgeCare SkyPointe Phase II, with the unique needs of residents in mind reflects AgeCare's commitment to person-centred care. The team at AgeCare SkyPointe are compassionate, highly skilled, and deeply committed to the well-being of the individuals they support. They prioritize dignity, respect, and individualized care, ensuring that each resident's unique needs, preferences, and experiences guide their care journey. Through interdisciplinary collaboration, including nurses, therapists, social work and physicians, the team provides comprehensive, recovery-oriented support. The program fosters a sense of belonging and stability, empowering residents to rebuild their lives in a supportive and structured environment.

Personne ressource : Karim Sorathia

Executive Director
AgeCare SkyPointe
Calgary AB
403-619-6310
ksorathia@agecare.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services en santé mentale et en toxicomanie - Autres mises en candidatures

BC Children's Hospital Caring for Youth Who Use Substances

Caring for Youth Who Use Substances is a project that implemented universal screening and assessment for youth substance use across the inpatient units in the Mental Health and Substance Use Program at BC Children's Hospital (BCCH). To enable implementation, the team designed and delivered training and education which consisted of an online course and in-person sessions. Within the first year (December 2023 – December 2024), 97% of eligible health care professionals, including physicians, across the units completed the online course and 89% completed the in-person sessions. Within the first 3 months of implementation (January – March 2024), the completion rate for screening was 62%. This increased to 72% in May 2024 and then to 90% in October 2024. Screening rates in October and November 2024 were most notable with 90% and 89% completion rates achieved consecutively. One unit achieved a rate of 100% within their first month of implementation (February 2024) and has maintained an average rate of 72% throughout initial implementation (February – November 2024). Of patients screened, 33% screened positive revealing substance use. Of patients who screened positive, 54% had a score of 4, 5, or 6, indicating high probability of Substance Use Disorder per the CRAFFT universal screening tool. With universal screening and assessment in place, health care professionals can provide early identification, brief intervention and/or referral to BCCH's substance use consultation service, improving overall health outcomes. The effective collaboration and co-design with youth partners and the continuous engagement with staff are also notable achievements of this initiative.

Personne ressource : Kelsey Gray

Senior Project Manager, Child, Youth, and Young Adult
Substance Use Programs
BC Children's Hospital
778-689-9980
Vancouver BC
kelsey.gray@cw.bc.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services en santé mentale et en toxicomanie - Autres mises en candidatures

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Centre d'expertise en technologie de l'information en santé mentale, dépendance et itinérance (CETI-SMDI) - Mandat provincial pour le Québec

Depuis avril 2023, le Centre d'expertise en technologie de l'information en santé mentale, dépendance et itinérance (CETI-SMDI), mandaté par le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, vise à accélérer la transformation numérique dans ces domaines. Ses objectifs incluent : offrir des solutions numériques accessibles et centrées sur les besoins des personnes; soutenir le développement de technologies novatrices pour promouvoir la santé psychologique avec des outils sécuritaires et validés scientifiquement; et intégrer les dernières innovations technologiques pour proposer des solutions de pointe. Cette initiative est essentielle au Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026. Le CETI-SMDI rehausse des outils numériques conformes aux exigences de qualité du MSSS, les rendant accessibles à la population et aux professionnels de santé. Parmi les outils disponibles, on trouve 'Aller mieux à ma façon' (AMAF) pour l'autogestion des troubles mentaux, 'Retrouver son entrain' (RSE) un service acheté auprès de l'ACSM division Québec et animer par le CETI-SMDI dans le réseau, pour la gestion du stress et de la tristesse, ainsi que 'Toi, Moi, Bébé' (TMB) pour le bien-être périnatal. La vitrine ministérielle Quebec.ca/santementale centralise ces ressources. Le portefeuille d'outils du CETI-SMDI va s'élargir avec de nouvelles solutions, une bibliothèque d'applications mobiles approuvées par des experts sur le mieux-être et la santé mentale ainsi qu'un projet pilote de plateforme de triage intelligent pour améliorer l'accès aux soins en santé mentale et en dépendance dans la province.

Personne ressource : Jennifer Dahak

Co-directrice du Centre d'expertise en technologie de l'information en santé mentale, dépendance et itinérance
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Montréal QC
514-378-4385
jennifer.dahak.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services en santé mentale et en toxicomanie - Autres mises en candidatures

Vancouver Coastal/Providence Health Care
Access Central QI Project

The VCH/PHC initiative to redesign access to the WDM system of care has provided a blueprint of how a collaborative interdisciplinary approach can be undertaken across health agencies to achieve system redesign. This initiative was driven from the lens of supporting a client across their recovery journey. The development of the assessment/prioritization framework has been endorsed at a provincial level which will provide opportunities for more equitable and standardized approaches to access to WDM services across the province. Learnings from this initiative will be applied as VCH/PHC continue to collaborate on other components of substance use care to build a strong continuum for clients.

Personne ressource : Danielle Cousineau

Project Director, Road to Recovery
Vancouver Coastal/Providence Health Care
604-317-2976
Vancouver BC
Danielle.cousineau@vch.ca

Prix de célébration de l'esprit humain

Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'elles, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond et durable.

Commanditaire : 

COMITÉ DE SÉLECTION

Kenneth W. Baird, CHE
(président)
Leader en santé à la retraite

Brenda Badiuk
Présidente et Cheffe des opérations
Brivia Consulting

Catherine Gaulton
(membre d'office)
Présidente-directrice générale
HIROC - Healthcare Insurance
Reciprocal of Canada

Cheryl L. Harrison, CHE
Présidente-directrice générale
Muskoka Algonquin Healthcare

Joanne Maclaren, CHE
Directrice générale,
Responsable clinique de la mise
en œuvre des ratios minimums
infirmière-patients et directrice
du portefeuille de la Qualité,
Recherche, Infirmière en chef et
Chef des services cliniques au
Bureau de la vice-présidente
Island Health

Kelli O'Brien (excusée)
Vice-présidente, Qualité et
système de santé apprenant
NL Health Services

Stefanie Ralph, CHE (excusée)
Directrice générale, Expérience
du patient
Régie des hôpitaux du Yukon

LAURÉAT

Colin Zieber – Iniskim (pierre de bison), M. Sc., RPN, CHE

Au cours d'une cérémonie du calumet tenue pendant la Journée nationale des peuples autochtones en 2021, l'ainé Piikani Harley Crowshoe a honoré Colin en lui conférant le nom pied-noir Iniskim (pierre de bison). Évidemment, selon les traditions des Pieds-Noirs, le bison est un animal sacré, et la pierre de bison est considérée comme un médicament puissant. La légende pied-noir raconte que la première pierre de bison a été utilisée pour appeler un troupeau et sauver un clan de la famine. Le travail de Colin, à l'appui du programme de santé des Autochtones et d'autres groupes vulnérables dans le sud de l'Alberta, lui a valu le respect des Nations Kaiani et Piikani dans cette région et de nombreux autres leaders communautaires. Colin a joué un rôle important dans la promotion de la vérité et de la réconciliation dans la zone sud d'Alberta Health Services (AHS) et a créé un milieu accueillant pour les patients et les familles autochtones dans tout le système de santé du sud de la province. Il s'est aussi fait le champion du programme Indigenous Patient Navigator (programme de navigateurs pour les patients autochtones) qui a été rétabli après avoir été suspendu pendant la pandémie de COVID 19. Colin a œuvré en soins de santé pendant plus de 30 ans, principalement dans le sud de l'Alberta. Il a d'abord été un infirmier en psychiatrie et un consultant en gériatrie de première ligne avant d'occuper un poste de leadership en santé des aînés et, éventuellement, d'assumer des responsabilités dans l'ensemble de la zone pour AHS. Père dévoué et leader dans sa profession et dans la communauté, Colin compte maintenant une autre génération de leaders en santé puisque ses trois enfants ont tous suivi ses traces en choisissant des professions en soins de santé, dont deux en soins infirmiers et un en pharmacie. Pendant sa longue carrière dans le domaine de la santé, Colin a toujours accordé la priorité aux patients et aux populations vulnérables.

PERSONNE-RESSOURCE :

Colin Zieber – Iniskim (pierre de bison), M. Sc., RPN, CHE
Chef de l'exploitation, Zone Sud d'Alberta Health Services, Chinook Regional Hospital
Lethbridge (Alberta) | 403-308-0439 | colin.zieber@ahs.ca

20 25

Prix

Prix des chapitres pour contribution remarquable

Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.

LAURÉATS

BC INTERIOR

Lila-Mae White, CHE
Responsable des projets et initiatives
Interior Health

BC LOWER MAINLAND

Norm Peters, CHE
Chef de l'exploitation
Providence Health Care

BLUENOSE (NS AND PEI)

Sonia Chaudhary
Physiothérapeute
Santé Î.-P.-É.

EST DE L'ONTARIO

Sylvie Forgues-Martel, MHA, CHE
Soutien à la gestion des activités de recherche
Gestion santé SFM Health Administration

GREATER TORONTO AREA

Peter Conteduca
Vice-président, Ventes
Spécialités hospitalières canadiennes Ltée

HAMILTON AND AREA

Marianne Walker, CHE, C.Dir
Cadre de santé retraitée
Visiteuse d'Agrement Canada

MANITOBA

Jan Byrd, CHE
Directrice, Politiques de santé
Excellence en santé Canada

NEON LIGHTS

Melissa Cotesta, CHE
Leader certifiée en santé
Ancienne présidente, chapitre NEON Lights

NOUVEAU-BRUNSWICK

Jennifer Sheils
Vice-présidente à la stratégie et à
la transformation et chef de l'innovation
Réseau de santé Horizon

NEWFOUNDLAND AND LABRADOR

Amy Howard, CHE
Directrice, Santé des enfants et des femmes
Zone urbaine de l'est, NL Health Services

NORTHERN ALBERTA

Doran Walker
Directeur, Alberta Health Services
Fondateur, BioMD Consulting Ltd.

NORTHWESTERN ONTARIO

Darcy McWhirter, CHE
Directrice, Succès des étudiants
Confederation College

QUÉBEC

Stéphanie Despins, CHE/LCS
Directrice générale adjointe
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

SOUTHERN ALBERTA

Krista Chapman, CHE
Vice-présidente adjointe,
Excellence clinique et qualité
CBI Home Health

SOUTHWESTERN ONTARIO

Steph Ouellet, CHE
Président-directeur general
Alzheimer Society Southwest Partners

VANCOUVER ISLAND

Melanie Stack, CHE
Directrice, Développement organisationnel
et du leadership
Island Health

Prix pour le leadership distingué du CCLS

Le Prix pour le leadership distingué CCLS rend hommage à une personne qui excelle en tant que leader. Il rend hommage à un membre en règle du Collège au Canada qui exerce passionnément un leadership visionnaire, qui a démontré les valeurs essentielles que sont un engagement exemplaire et le dévouement et qui a réussi à accroître la capacité de leadership et à améliorer la vie d'autres personnes tout au long de sa carrière et de son parcours qui se poursuit dans le système de santé canadien.

Commanditaire :



GE HealthCare

LAURÉAT

Feisal Keshavjee, CHE

Le mandat de Feisal en tant que président du Conseil d'administration du Collège canadien des leaders en santé de 2018 à 2020 ainsi que ses 11 ans en tant que membre du Conseil ont eu un impact durable sur l'organisation. Il demeure un champion indéfectible des valeurs et de la mission du CCLS en assurant le maintien de sa croissance et de sa pertinence dans le domaine des soins de santé du Canada.

La carrière de Feisal se démarque par l'attachement indéfectible qu'il manifeste pour l'amélioration de la prestation des soins de santé, notamment des soins de longue durée et aux personnes âgées. Son parcours en soins de santé englobe divers secteurs, notamment les politiques en la matière, la gestion d'entreprises et la technologie de la santé, et son impact se fait sentir non seulement en Alberta, mais aussi dans tout le Canada et à l'échelle internationale.

Tout au long de sa carrière, Feisal a incarné les valeurs fondamentales que sont l'apprentissage continu et le développement soutenu du leadership. À titre de président de l'Alberta Continuing Care Association (ACCA), Feisal a mené d'importantes initiatives qui ont fait progresser la qualité des soins prodigués aux aînés. Il a notamment joué un rôle crucial dans l'obtention d'un engagement annuel de 2,5 millions de dollars du gouvernement pour le soutien de la santé mentale des travailleurs de première ligne en soins de santé. Son travail dans le domaine de la technologie de la santé destinée aux personnes âgées, qui a favorisé l'innovation et les solutions pratiques, a eu un effet transformateur dans le secteur. Feisal soutient aussi le mentorat et participe activement au développement de leaders émergents dans tout le pays grâce à son implication dans le Collège canadien des leaders en santé, le Venture Mentoring Service of Alberta et l'École de médecine Cumming de l'Université de l'Alberta.

Le style de leadership de Feisal se distingue par son approche collaborative qui crée des ponts entre les soins de santé, le gouvernement et l'industrie. Sa vision stratégique a favorisé l'établissement de coalitions durables qui continuent de générer une réforme systématique des soins de santé, notamment dans le secteur des soins de longue durée de l'Alberta. La capacité de Feisal de gérer les défis complexes et d'amener les parties prenantes à travailler ensemble a eu un profond impact sur le système de santé, surtout en ce qui concerne le soutien de la main-d'œuvre et de l'innovation technologique en soins des aînés. Grâce à son dévouement en matière de développement professionnel des autres et de ses efforts continus afin d'améliorer le paysage des soins de santé, les contributions de Feisal Keshavjee continuent d'inspirer le leadership en santé du Canada et contribueront à le porter à un niveau supérieur à l'avenir.

PERSONNE-RESSOURCE :

Feisal Keshavjee, CHE

Vice-président principal, CBI Health

Calgary AB | 403-614-6496 | keshavjee@cbihealth.ca

Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement

Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Kenneth W. Baird, CHE
(président)
Leader en santé à la retraite

Craig B. Doerksen
Directeur général,
Immobilisations, Ingénierie
clinique et Gestion des
installations
Soins communs Manitoba

Sarah Feldberg
Directrice, Idées et
contributions des membres
Collège royal des médecins et
chirurgiens du Canada

Fiona Miller (excusée)
Directrice
CASCADES : Action climatique +
soins de santé

Ron Noble, FCCLS, FACHE
Président-directeur général
Association catholique de la santé
de l'Ontario

Luis Rodrigues
(membre d'office)
Directeur général, Solutions
complètes pour l'énergie et
l'infrastructure, Canada
Trane Canada

Autumn Sypus
Gestionnaire de projets
Coalition canadienne pour un
système de santé écologique

Debbie Walsh, CHE
Vice-présidente et chef
de l'exploitation
NL Health Services

LAURÉATE

Island Health

L'équipe de l'énergie, de l'environnement et du changement climatique du service de gestion des installations d'Island Health a fait d'importants progrès en matière de durabilité, conformément au cadre stratégique de l'organisation pour 2020-2025. Afin de concrétiser l'engagement de l'organisation à l'égard de la gérance de l'environnement, l'équipe a réussi à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES), a amélioré l'efficacité énergétique et a mis en œuvre des initiatives pour éviter l'envoi de déchets vers les décharges, tout en favorisant des soins de grande qualité pour les patients. Island Health supervise des établissements représentant 639 903 mètres carrés et dépense annuellement 16 millions de dollars en frais de services publics. Depuis 2010, malgré une augmentation de 55 % de sa surface de plancher, ses émissions de GES ont diminué de 16 %, et sa consommation d'eau, de 30 %. Ses initiatives clés comprennent une transition vers le gaz naturel renouvelable (GNR), le passage à des appareils d'éclairage à faible consommation d'énergie et l'expansion des programmes de compostage des déchets alimentaires. Les efforts de l'équipe ont aussi évité l'envoi de plus de 2 500 tonnes de diverses matières vers les sites d'enfouissement. Les projets notables comprennent le programme de blouses d'hôpital réutilisables qui détournent de ces sites 1,5 million de chemises jetables par année, ainsi que la toute première base de données sur les émissions qui assurent le suivi des impacts environnementaux en temps réel. En outre, des réductions des émissions cliniques, comme l'élimination progressive de l'utilisation de gaz d'anesthésie à potentiel de réchauffement de la planète (PRP) élevé, ont considérablement diminué l'empreinte carbone d'Island Health. Les efforts en matière de durabilité sont intégrés dans la prise de décisions stratégiques d'Island Health grâce au soutien marqué du leadership, aux équipes vertes et à un financement de 10 millions de dollars affectés aux projets de réduction des émissions en 2024. Les buts futurs comprennent une réduction de 82 % des émissions d'ici 2050 et la création du premier hôpital de soins actifs entièrement électrifié de la Colombie-Britannique. Island Health est un leader en matière de soins de santé durables qui sert d'exemple en matière de responsabilité environnementale tout en améliorant la résilience opérationnelle et les soins aux patients.

PERSONNE-RESSOURCE

Pierre Iachetti

Directeur, Énergie, Environnement et Changement climatique – Gestion des installations, Island Health
4243, rue Glanford, 3^e étage | Victoria (Colombie-Britannique) V8Z 4B9 | 250-713-4476 | Pierre.iachetti@islandhealth.ca

AgeCare

AgeCare, a leader in long-term care, has demonstrated an unwavering commitment to environmental stewardship through innovative sustainability initiatives. With a network of long-term care communities across Canada, AgeCare is focused on integrating environmentally responsible practices into its daily operations, ensuring a balance between resident care and ecological preservation. A standout initiative in AgeCare's sustainability efforts is the implementation of compost dehydrators, first introduced at AgeCare Seton, a community in Calgary, Alberta. This system has revolutionized waste management by reducing the environmental impact of organic waste disposal. The dehydrators convert food scraps and organic waste into nutrient-rich compost, diverting waste from landfills and cutting greenhouse gas (GHG) emissions. This initiative aligns with AgeCare's broader commitment to reducing its carbon footprint, optimizing energy usage, and promoting environmental awareness. The compost produced is repurposed for landscaping and gardening, enhancing green spaces while lowering cost on fertilizers. AgeCare's work on environmental sustainability also leverages interdisciplinary teams, including infrastructure, hospitality, operations and procurement to support long-term aspirations for its environmental initiatives. AgeCare is committed to sustainable environmental practices that prioritize resident and employee safety, but also engage its staff, residents and stakeholder in to fostering a culture of sustainability. The organization's dedication to energy and environmental stewardship makes it a strong contender for this award.

Personne ressource : Rob Shea

Vice President, Infrastructure Management
AgeCare
Calgary AB
403-993-2131
rshea@agecare.ca

Provincial Health Services Authority BC Cancer Planetary Health Unit

BC Cancer provides a comprehensive cancer control program for the people of BC in partnership with regional health authorities, operating out of six centres across the province. The BC Cancer Planetary Health Unit (BCCPHU) is a grassroots, clinician-led body founded in April 2022, established to provide education, resources and project management support to engage and inspire fellow clinicians to help establish low waste, low-carbon health care across the organization. With health care responsible for 4.6% of Canada's total greenhouse gas emissions, BC Cancer's healthcare professionals took the initiative to share the dual responsibility of reducing emissions from the sector while also caring for people negatively impacted by the climate crisis.

Personne ressource : Dre Maura Brown

Head, Diagnostic Imaging + Co-Chair BC Cancer Planetary Health Unit
Provincial Health Services Authority
Vancouver BC

Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement -
Autres mises en candidatures

Centre universitaire de santé McGill

Intégration du développement durable dans la conception, la construction et l'exploitation du site Glen du CUSM

Inauguré en 2015, le site Glen du CUSM se distingue en raison des principes de développement durable qui ont été au cœur de sa conception, de sa construction et de son exploitation. Depuis 2016, les efforts continus d'intégration des principes de développement durable au site Glen ont été reconnus par l'obtention et le renouvellement de prestigieuses certifications LEED Or. • En 2016, le site Glen a obtenu sa première certification LEED Or ; il s'agissait de la toute première certification de ce type octroyée à un hôpital québécois. • En 2019, une seconde certification LEED de niveau Or était octroyée. Le site Glen devenait à ce moment le premier centre hospitalier au Québec à obtenir une deuxième certification LEED du Conseil du bâtiment durable du Canada. • En 2024, le site Glen a reçu sa troisième certification LEED Or, ce qui représente une réalisation historique dans le réseau de la santé au Québec. En 2024, en lui octroyant le Prix d'excellence en développement durable, le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec reconnaît aussi les efforts entrepris par le CUSM en développement durable à son site Glen. Plus récemment, en 2024, le CUSM a également reçu le prix Or pour l'excellence environnementale, sociale et de gouvernance du Conseil canadien pour les partenariats public-privé. Ce prix célèbre l'engagement du CUSM à fournir des soins de santé de qualité grâce au succès de son accord à long terme de partenariat public-privé pour son site Glen.

Personne ressource : Lucie Opatrny

Présidente directrice générale
Centre universitaire de santé McGill
Montreal QC
514-843-1473
lucie.opatrny@muhc.mcgill.ca

Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement -
Autres mises en candidatures

North York General Hospital

North York General Hospital (NYGH) is one of Canada's leading community academic hospitals, offering a wide range of healthcare services across seven sites. In recent years, the organization has made significant strides towards green practices to reduce its environmental footprint – a key part of NYGH's Strategic Plan and Quality Improvement Plans. Throughout 2024, NYGH focused on broadening broad impact and engagement. A new Green Representative Program was launched to include representation from frontline staff, patient partners, clinical leadership, and physicians across the hospital and the broader community. Leadership has also strengthened alignment with a Community of Practice, connected with the University of Toronto, and further expanded initiatives to strengthen a culture of environmental stewardship across the system. Key achievements over the past year include: § launch of a new sustainability e-learning module for staff, physicians, and volunteers; § implementation of green commute programming and designation as a Best Workplace for Commuters; § roll-out of several waste diversion initiatives; § completion of several retrofit projects to green building operations; § celebration of sustainability themed events (Earth Day, Bike Month, Waste Reduction Week) with outreach, contests, and in-person engagements. § confirmed plans for embedding sustainable designs and systems in two major capital projects – a new patient care tower and a new long-term care/seniors' care tower. NYGH intrinsically believes in the social and moral obligation of healthcare systems to promote a healthier world through a cleaner environment and continues to collaborate with patients, staff, system and industry partners to reduce its environmental footprint.

Personne ressource : Rudy Dahdal

Vice President
North York General Hospital
416-400-5008
Toronto ON
rudyal.dahdal@nygh.on.ca

Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences

Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences is a 485,000-square-foot facility located in Whitby, Ontario. Over the past five years, we have reduced energy consumption by 28.9% and water consumption by 24.5%, saving \$234k and 1061 tonnes of Greenhouse Gas, equivalent to taking 253 gas-powered vehicles off the road. Our energy reduction in the last five years is the largest percentage improvement amongst 70 Greening Health Care members. 2024 Energy Awards • We received the 5% Club Award from Greening Health Care for the sixth time. • We also received the International Federation of Healthcare Engineering 10% Club Award in 2024, recognizing an 11.1% decrease in energy consumption from 2021 to 2023. Our waste diversion has significantly increased, from 21% in 2010 to 69% in 2024. According to 2021 data from the Canadian Coalition for Green Health Care, the average landfill diversion rate in Canadian hospitals is 29%; our current rate is 40% higher. We are located on a beautiful lakefront property; we invest energy savings back into our natural environment, enhancing our courtyards, patient gardens, and tree cover. Environmental sustainability is a component of our wellness strategy; the focus in 2024 was environmental sustainability. We utilized a multi-faceted communication plan to raise awareness, engage staff and celebrate successes in this area. We have made significant strides in our environmental work in the last five years and are immensely proud of this work.

Personne ressource : Doris Foster

Director, Support Services and Plant Administration
Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences
Whitby ON
905-430-4055 (6044)

Alberta Health Services

Peter Lougheed Centre Day Surgery Waste Reduction Pilot

Peter Lougheed Centre Day Surgery Unit a leader in plastic waste reduction: Calgary hospital team trims single-use plastic waste by 48 per cent The Peter Lougheed Centre (PLC) Day Surgery Unit is leading the way among Day Surgery departments in the province in reducing single-use plastic waste and as a result, is also saving money. Over the course of one year, the Day Surgery team achieved a 48 per cent reduction in single-use plastic waste, equating to savings of \$1,800 in operational costs annually from the Day Surgery Unit alone. The waste reduction initiative launched in December 2023 with a six-month pilot project aimed at reducing use of plastic cups, lids, straws and belonging bags. Due to its widespread acceptance and positive results, this initiative has become an established practice on the PLC Day Surgery Unit, but also on other units and has even expanded to recycling of other medical devices at PLC. The journey toward waste reduction began when Day Surgery Unit Manager Stephen Caron identified the staggering environmental impact of the department's waste production, particularly the nearly 67,000 single-use plastic items generated each year. Caron and team engaged both staff and patients in the shared goal of reducing waste. This plan included monthly staff meetings, informative posters, and many face-to-face conversations with staff and support departments. "What has been uplifting about this initiative is how quickly patients and staff got behind it, because it's the right thing to do," said Caron. "They understood the importance of waste reduction and this pilot program provided them with a way to contribute." This approach not only raised awareness but also cultivated a sense of ownership and responsibility among all involved. The result is an initiative unique to the PLC, as no such program exists in any other Day Surgery unit in Alberta. The broader goal is to have Day Surgery and other units across the province participate as well. The ripple effect of encouraging a culture of sustainability that extends beyond Day Surgery and influences practices at the zone and provincial level could lead to much greater environmental and economic benefit.

Personne ressource : Stephen Caron

Manager, Day Surgery Peter Lougheed Centre
Alberta Health Services
403-370-5694
Calgary AB
stephen.caron@ahs.ca

Provincial Health Services Authority
Energy and Environmental Sustainability team

PHSA has made remarkable progress in creating a paradigm shift towards healthcare sustainability by working in partnership with the Energy and Environmental Sustainability team. Since 2010, we've made significant progress in GHG emission reduction efforts while increasing our programs, services and staff including:

- 33% GHG reduction in sites through decreased reliance on fossil fuel achieved via energy efficiency and switching to clean hydro-electric energy (compared to 2010 CleanBC baseline).
- Reducing overall emissions by 22% (since 2007), surpassing our 2025 target (from owned & leased buildings, fleet and paper).
- Decreasing emissions from buildings by 13% (since 2007) while decreasing emissions generated per floor area by 32% (since 2010).
- Saving over 250,000 kWh of electricity in collaboration with the BC Cancer Planetary Health Unit through the BC Cancer CT Scanner Energy Savings Initiative, which switches computed tomography (CT) scanners and magnetic resonance imaging (MRI) scanners to low-power mode when not in use.
- While energy use overall increased by 11% since 2007, energy use per floor area decreased by 26%.

As an energy and environmental stewardship leader, PHSA's commitment to planetary health and sustainability is clear through its actions and measurable reductions in energy use, waste, GHG emissions and climate resiliency. PHSA has taken a progressive approach towards improvements, making efforts to reduce operational environmental impacts while maintaining exceptional quality care.

Personne ressource : Mark Goudsblom
Executive Director, Planetary Health Business Operations
Provincial Health Services Authority
Vancouver BC

St. Joseph's Healthcare Hamilton
Green Team

St. Joseph's Healthcare Hamilton (SJHH) is committed to fostering an environment of sustainable practices. SJHH's mandate is to provide high quality, safe and compassionate care and embedded in our values is Responsibility. This responsibility extends to our environment. SJHH has re-energized its commitment to sustainability through updated policies, procedures, and significant financial investments. The most notable investment has been the dedication of time and effort from the numerous participants who have joined their Green Team committee established in 2022. The team includes participants from front-line staff, patient family advisors, management, physicians and residents/learners. Collectively, this group's efforts have resulted in reductions in electricity and natural gas, bringing St. Joe's within reach of its goal of reducing green house gas emissions (GHG) by 40% by 2030. One project being completed this year takes the energy currently expelled by 5 boilers and re-circulates that energy back into the system to heat the water to sterilize OR instruments and heat 1.2 million square feet of buildings. This will result in a cumulative reduction of total GHG's by SJHH to 35%. Additionally, SJHH has focused on waste diversion strategies and diverts 319 metric tonnes of waste from landfill sites annually. Other green initiatives include the use of green cleaning products, recycled paper supplies, tree planting, bicycle parking, and the introduction of plant-based diet options to name a few. SJHH is committed to making a difference in people's lives and is well on its way through the positive impact made by achieving their sustainability goals.

Personne ressource : Karen Langstaff
Vice President Redevelopment Corporate Support
Services, Chief Sustainability Officer
St. Joseph's Healthcare Hamilton
905-870-0646
Hamilton ON

Alberta Health Services
South Health Campus

South Health Campus (SHC), is a state-of-the-art acute care site in Calgary, Alberta that connects hospital care with community services, promotes wellness, treats illness, and encourages healthcare providers to find innovative ways to partner with patients and their families. In May 2024, SHC started a Green Team Competition in partnership with the Centre for Sustainable Healthcare (CSH). The competition has brought anticipated annual reduction/avoidance of 30,981 kgCO₂e. This is the carbon footprint equivalent of driving 119,618 km in an average car (or 13 return trips between SHC in Alberta and Mexico City). South Health Campus embarked on a journey to embed sustainability into quality improvement, recognizing healthcare's impact on greenhouse gas emissions, with improving patient outcomes and providing value-based care being the key motivations underpinning this work. Over the past year, SHC has become the first CSH North American internationally recognized Beacon site, and the first to run a CSH international Green Team Competition. This created awareness, stewardship, and a buzz around environmental sustainability in everyday practice. Through the Green Team Competition, six teams from SHC were selected to engage in our award-winning program in sustainability in quality improvement (SusQI) that transforms expert knowledge into action. Each team received mentoring from CSH facilitators to drive healthcare transformation by developing, implementing, and measuring the impact of projects through the lens of the sustainable value – increasing patient and population outcomes while reducing the use of environmental and financial resources and increasing positive social impact.

Personne ressource : Dr. Bhavini Gohel

Section Chief of Medical Inpatients, Calgary Zone,
Department of Family Medicine
Alberta Health Services
Calgary AB
403-956-3038
bhavini.gohel@ahs.ca

Vancouver Coastal Health - Vancouver General Hospital
VGH Cardiac Green Team

The VGH Cardiac Green Team composed of frontline staff, clinicians, provider champions, operational program leadership from various cardiac care areas, who are committed to advancing sustainability practices within the cardiac program and the broader healthcare system. The goal of this team is to promote excellence in planetary health by encouraging environmentally sustainable practices, improving existing processes to reduce environmental impact, and fostering a culture of environmental health and wellness. Each of the cardiac care areas has identified key areas for improvement and has implemented various initiatives tailored to the specific needs of their environment. The Cardiac Cath Lab has implemented a "Bring Your Own Reusable Bag" for patient belongings, to help reduce the use of plastic bags and pillowcases being laundered. Additionally, they have worked alongside their physician partners to improve efficiencies and optimize their supplied procedure packs, to reduce waste and remove any items that are not being used during the procedure. The Cardiac Sciences ward has implemented a BP cuff initiative to help reduce the unnecessary use of disposable BP cuffs for patients being transferred from other cardiac care areas. Additionally, they are working in partnership with our Food Services team to implement strategies to reduce the number of plastic cups being used on the unit. The VGH Cardiac Green Team is a dedicated group of individuals who are continually seeking ways to enhance the care we provide. By making small but meaningful changes to practice, we can reduce waste and minimize our environmental impact.

Personne ressource : Mary Nieforth

Director, Operations Cardiac Sciences Program
Vancouver Coastal Health - Vancouver General Hospital
604-375-0588
Vancouver BC

Prix d'excellence en inclusion, diversité, équité et accessibilité (IDÉA)

Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Brenda Flaherty (présidente)
Consultante en soins de santé
World YMCA, membre du comité exécutif

Candice Christenson, CHE
Vice-présidente et cheffe des services cliniques
The Good Samaritan Society

Ofodile Joe-Uzuegbu, CHE
Médecin-résident, Médecine interne
Cumming School of Medicine, Université de Calgary

Jim Hornell
Surveyor Engagement Lead
Accreditation Canada

Pangus Kung (excusé)
Directeur, Relations partenaires
Centre canadien pour la diversité et l'inclusion

Dionne Sinclair, CHE (excusée)
Vice-présidente, Soins cliniques, et chef des soins infirmiers
CAMH

Normand St-Gelais (membre d'office)
Directeur de la responsabilité sociale
Sodexo Canada

LAURÉAT

William Osler Health System (Patient Experience Office and Health Justice)

Le William Osler Health System (Osler) s'est engagé à faire progresser l'équité en santé et à favoriser un environnement inclusif pour les patients, le personnel, les médecins et les communautés diversifiées qu'il sert. Puisque la population de Brampton et de North Etobicoke est composée en grande partie de groupes racialisés et multilingues, Osler a intégré les principes de l'inclusion, de la diversité, de l'équité et de l'accessibilité (IDÉA) dans ses stratégies de base. Le bureau de l'expérience des patients et l'équipe de l'équité en santé (Patient Experience Office and Health Justice Team) dirigent des initiatives transformatrices qui éliminent les barrières systémiques et améliorent l'accès aux soins de santé. Le projet pour les personnes mal logées (Underhoused Project) utilise des informations tirées de données pour soutenir les populations marginalisées, alors que le programme de concierge pour les patients (Patient Concierge Program) comble les lacunes des soins de santé en matière d'équité en aidant les patients vulnérables et non assurés. Le comité des soins centrés sur la personne (People-Centred Care Committee), en collaboration avec des organisations communautaires, met en place des soins culturellement sécuritaires, des pratiques tenant compte des traumatismes ainsi que des cadres de politiques inclusives. L'inclusivité dans le milieu de travail est renforcée au moyen de groupes de ressources pour les employés, de l'intégration de pratiques culturelles autochtones et de l'éducation des leaders en matière d'équité et d'antiracisme. L'indicateur de l'équité du plan d'amélioration de la qualité (Quality Improvement Plan Equity Indicator) d'Osler suit les progrès pour assurer le maintien de son impact. En outre, Osler a modernisé les sondages sur l'expérience des patients pour obtenir de l'information sur les préoccupations en matière de discrimination et il a lancé un plan de justice en santé pour accroître la compétence culturelle des soins. Des partenariats communautaires, notamment avec la World Sikh Organization, The Indigenous Network et la Black Health Alliance, guident les efforts d'Osler en promotion de l'équité et en élaboration des programmes. Grâce à son approche innovatrice motivée par le souci d'équité, Osler établit un standard national pour l'excellence en IDÉA, améliore les résultats pour les patients et établit un système de soins de santé plus équitable pour tous.

PERSONNE-RESSOURCE :

Mary Jane McNally

Cheffe de l'expérience des patients, William Osler Health System
2100 Bovaird Drive East, Brampton (Ontario) L6R 3J7 | 905-494-2120 (57445) | maryjane.mcnally@williamoslerhs.ca

IWK Health

IWK Child Safety Link

Child Safety Link (CSL) is a program of IWK Health committed to reducing the incidence and severity of unintentional injuries to children and youth in the Maritimes (Atlantic as appropriate). CSL understands that those living in Canada are not affected equally by injury and that an individual's risk of injury is impacted by factors such as income, culture, and housing. They incorporated equity and belonging into the fabric of what they do. This includes their strategic plan, with a strategic goal to advance equity, inclusivity, and accessibility in the context of child and youth injury prevention. What this goal looks like in action is robust and comes through in many examples, including providing educational resources to support literacy challenges and the diverse language needs of the population and ensuring families who experience barriers related to the social determinants of health have access to culturally appropriate injury prevention messaging, education, and support. CSL provides car seats directly to IWK patients such as refugees and car seat grants to agencies who support families. Two CSL staff are trained to help with ensuring young patients with special healthcare needs are transported safely. CSL continues to strive for excellence in inclusion, diversity, equity and accessibility in their work. In December 2024, CSL received the IWK's Star Award for Equity & Belonging. This award celebrates the contribution of a team or individual who has made a concerted effort to create a more welcoming, diverse, safe environment within the IWK.

Personne ressource : Sandra Newton

Manager, Child Safety Link

IWK Health

Halifax NS

902-223-2729

Sandra.Newton@iwk.nshealth.ca

College of Nurses of Ontario

CNO's long-term commitment to inclusion, diversity, equity and accessibility is seen throughout the organization and in the work we do with nurses, the public, and external partners. IDEA is fundamental in supporting our purpose of public protection. From inclusive hiring practices to successfully managing our own highly diverse workforce and removing barriers for Internationally Educated Nurses, the goal is consistent; ensuring that equity is a driver of all we do. CNO's culture is tied to our values and continuous learning, growing and increasing our own cultural fluency. Creating a comprehensive census of Ontario nurses has provided CNO with valuable demographic data and inspired other regulators to follow suit. Our policy of broadly engaging with members of historically underrepresented groups, ensures we are learning from experiences we may never have. Our staff take their responsibility to lead in this work seriously and consistently demonstrate that sharing lessons learned helps all health regulators. Members of CNO's Council participate in DEI learning opportunities to ensure they can make evidence-informed decisions, supported by the rich data we collect. With direction set at a governance level, CNO staff approach regulation with that same equity commitment. Policies and practices are reviewed through a DEI lens, and then we act to eliminate barriers. As leaders, internal success is not enough, and we strive to broadly engage with key external partners so that they are 'at the table'. We approach this work humbly, knowing that there is always more to do; more to know.

Personne ressource : Sandra Porteous

Director, DEI

College of Nurses of Ontario

289-834-1027

Toronto ON

sporteous@cnomail.org

Grand River Hospital and St. Mary's General Hospital

Grand River Hospital and St. Mary's General Hospital lead the way in inclusion, diversity, equity, and accessibility (IDEA) through sustaining systemic change and fostering team engagement, patient-centered care, and community trust. Education is central to this commitment, with over 500 team members having participated in EDI workshops, anti-Black racism discussions, and Truth and Reconciliation learning sessions. Employee Resource Groups (PRIDE ERG, Black Health Professional Collective, and the Indigenous Employee Circle) create safe spaces, foster community engagement, and build allyship through cultural events, job fairs, and strategic partnerships. The Hospitals developed a Health Equity Framework with clinical leaders, senior leadership, and ERGs, ensuring equitable access and culturally safe care for Indigenous and equity-deserving populations. Sustainable outcomes focus on inclusivity, accessibility, and patient experience. Survey data for sociodemographic information helps teams prioritize translation supports and accessibility features both online and in person. By partnering with the Indigenous Patient Navigator, the Hospitals remove systemic barriers for Indigenous patients by supporting holistic care, traditional healing, language services, and patient navigation. Community engagement remains a priority, with Indigenous ceremonies, ERG-led initiatives, and flag raisings that reinforce ongoing learning and commitment. Through our commitment to IDEA principles, the Hospitals reflect the vision of the Excellence in IDEA Award, ensuring continuous progress in creating a welcoming and culturally safe space for all.

Personne ressource : Kristal Puguon

Integrated Communications Specialist
Grand River Hospital and St. Mary's General Hospital
Kitchener ON
226-750-6943

Hamilton Health Sciences EDI Team

Hamilton Health Sciences (HHS) is committed to fostering an equitable, diverse, inclusive, and accessible healthcare environment. As one of Ontario's largest hospital systems, HHS has embedded EDI principles across all levels of the organization, ensuring systemic change that improves access, experiences, and outcomes for patients, families, and staff. HHS launched its inaugural 5-Year Equity, Diversity & Inclusion Plan, setting measurable goals for long-term accountability. To operationalize this commitment, the organization established key EDI leadership roles, including a Senior Lead and Strategic Advisor for EDI, a Senior Medical Director for EDI, and an EDI Manager. Additionally, HHS proactively reviewed 223 policies, leading to significant transformations such as the implementation of an Anti-Racism Policy. Resource allocation has been a priority, with funding dedicated to sociodemographic data collection, community engagement initiatives, Black health equity projects, and the EDI Champions Program, a growing network of 43 staff advocates. HHS has also embedded EDI principles into performance management frameworks, workforce data collection, and recruitment processes. To create an inclusive patient experience, HHS introduced interpreter services, culturally responsive care and anti-racism training, and health equity impact assessments. Partnerships with local organizations to support social prescribing initiatives and innovative care pathways to provide care closer to home for patients and families. Through sustained leadership, policy transformation, and strategic investments, HHS is building an inclusive and equitable health system.

Personne ressource : Fatima Sheikh

Manager EDI
Hamilton Health Sciences
905-616-4491
Hamilton ON
sheikhfa@hhsc.ca

Horizon Health Network

I am proud to nominate Horizon Health Network for an award in Inclusion, Diversity, Equity and Accessibility (IDEA). Inclusion, Diversity, Equity, and Accessibility (IDEA) are at the heart of Horizon's employee's engagement strategy; 'Our promise'. "Our Promise is a commitment by Horizon's leadership team to continue improving the employee and physician experience. It was developed as an authentic, transparent program to help build trust with employees and physicians". The DEI program is aimed at creating a workplace where every voice matters and every individual thrives. Introduced in October 2023, the DEI program has swiftly become a defining feature of our culture. By June 2024, DEI-friendly words like inclusive and diverse dominated the employee work pulse survey's word cloud, showcasing its profound impact. This transformative program empowers employees, fosters belonging, and ensures IDEA principles are woven into the fabric of our healthcare excellence.

Personne ressource : Christie Ruff

Executive Director Culture & Wellbeing
Horizon Health Network
Saint John NB
506-566-2503
christie.ruff@horizonnb.ca

Interior Health Authority

Interior Health has consistently placed IDEA at the forefront of its mission. Through intentional strategies and meaningful actions, the organization has cultivated an environment where every individual—regardless of background, identity, or ability—is not only valued but also empowered to thrive. Highlights of these efforts include:

- Being the first Health Authority (IH) in British Columbia to conduct a Census and Inclusion Survey, and having an Anti-Racism Policy.
- From there, IH introduced a refreshed Diversity and Inclusion Plan, guided by insights from the census report. This plan underscored IH's commitment to fostering an inclusive and equitable workplace through three key goals: ensuring leadership accountability in advancing diversity, cultivating an inclusive culture, and building a diverse workforce.
- To amplify employee engagement, IH established Employee Voices, an advisory group dedicated to advocating for equity-deserving groups and enhancing workplace inclusivity.
- The organization also launched its first Indigenous Employee Experience Strategy and Accessibility Plan, reinforcing IH's commitment to cultural safety and accessibility.
- The revitalization of the Indigenous Health & Wellness Strategy, the release of cultural safety videos, and the hiring of Indigenous-specific roles have further strengthened IH's inclusivity efforts. IH achieved national recognition as a Rainbow Registered organization, reflecting its commitment to 2SLGBTQIA+ inclusivity. Community engagement efforts included attending Indigenous recruitment events, supporting Pride events, and collaborating with disability-serving organizations. Additionally, IH introduced numerous DEI and Indigenous-focused educational programs, reinforcing its dedication to fostering an inclusive, diverse, and culturally aware workforce.

Personne ressource : Kim Dedora

Director, Strategic Initiatives Human Resources and Professional Practice
Interior Health Authority
250-306-0438
Kelowna BC
kim.dedora@interiorhealth.ca

The Ottawa Hospital

Serving a diverse population of over 1.2 million individuals and employing approximately 17,000 staff members, The Ottawa Hospital (TOH) recognizes diversity as a crucial asset and is dedicated to fostering an environment where all individuals are respected, valued, and empowered to achieve their highest potential. TOH has made substantial advancements in embedding Equity, Diversity, and Inclusion (EDI) into its operations. Central to this effort is the establishment of the EDI Council, which drives initiatives through its EDI Council Work Plan, influences policies and procedures, and supports organization-wide projects aligned with its objectives. Additionally, TOH is committed to a journey of reconciliation, ensuring First Nation, Inuit, and Métis patients and families access safe healthcare, free of discrimination. This work is guided by Indigenous Peoples, including an Indigenous Peoples Advisory Circle composed of Indigenous health professionals, representative organizations, and local communities. Finally, accessibility is a fundamental aspect of The Ottawa Hospital's IDEA strategy. The Accessibility Committee, comprising leaders, staff, and community members, is dedicated to actively identifying and removing barriers to care, employment, and communication. Key initiatives include accessible campus designs, inclusive recruitment practices, and comprehensive training, all ensuring that accessibility considerations are thoroughly integrated into the hospital's infrastructure and culture.

Personne ressource : Patrick Dusabimana

Clinical Manager and Administrative Co-Chair Equity,
Diversity, and Inclusion (EDI) Council
The Ottawa Hospital
Ottawa ON
343-576-2729
pdusabimana@toh.ca

Southlake Regional Health Centre

At Southlake Health, Diversity, Equity, Inclusion, and Accessibility (DEIA) is a driver of organizational culture and is integral to delivering high-quality, equitable healthcare to their diverse patient population and community. DEIA plays an essential role across the hospital to advance health equity and provide culturally responsive care. By recognizing and taking proactive steps to addressing systemic barriers such as racism, income inequality, and discrimination, Southlake's goal is to reduce disparities in access to care and improve health outcomes. It's a long-term commitment to dismantle systemic discrimination and foster fairness and inclusion for everyone. For their staff, DEIA creates an inclusive workplace where employees feel valued and empowered to contribute their perspectives and be themselves. Through their employee engagement survey, Southlake has taken a data driven approach to translating the DEI employee experience into an action plan that can measure progress. Key achievements include:

- Developed a DEI multi-year action plan in alignment with Ontario Health Frameworks
- Indigenous Patient Navigator Role that supports Indigenous patients and implemented a smudging policy
- Implemented Indigenous Self-Identification Process at registration
- Implemented Equity QIP indicator – Mandatory anti-black racism and implicit bias for all leaders
- Implemented DEI section of the employee engagement survey
- Launched DEI Championship award as part of Employee recognition ceremony
- Launched DEI Committee with the purpose to provide leadership, and support to the development and implementation of DEI action plan/strategy.
- Completed an accessibility audit and established Southlake's Multiyear Accessibility Plan

Personne ressource : Chantelle vernon

Director, Diversity, Equity, Inclusion and Accessibility
Southlake Regional Health Centre
289-231-9934
Newmarket ON
cvernon@southlake.ca

Prix d'excellence en inclusion, diversité, équité et accessibilité (IDÉA) - Autres mises en candidatures

Régie régionale de la santé et des services sociaux

Nunavik

Application Tukisiutik

The Nunavik Regional Board of Health and Social Services (NRBHSS) is committed to improving access to health care and services for Inuit communities. The Tukisiutik project, a trilingual (Inuktitut, English, French) medical glossary mobile application with audio pronunciation, is a testimony to this commitment. Achievements of the organization and the Tukisiutik project

- **Inclusion and diversity:** Tukisiutik is designed in collaboration with Inuit communities to meet their specific needs. The app recognizes linguistic diversity by providing equal access to medical information in the languages spoken in Nunavik.
- **Equity:** Tukisiutik fills an important communication gap for Inuktitut speakers, reducing inequities in access to health care.
- **Accessibility:** The app is available on both iOS and Android platforms, making it accessible to a wide audience. Plus, its user-friendly and intuitive design makes it easy for anyone to use.
- **Positive Impact:** Since its launch, Tukisiutik has been downloaded more than 1,500 times and received positive feedback from users.

The app has improved communication between patients and healthcare professionals, promoting better understanding of medical information and greater patient autonomy. Conclusion The Tukisiutik project is a concrete example of NRBHSS's commitment to inclusion, diversity, equity and accessibility. By offering an innovative and culturally appropriate tool, Tukisiutik has a significant impact on the health and well-being of Inuit communities.

Personne ressource : Jérémie Audet

Coordonnateur aux affaires médicales et à la santé physique
Régie régionale de la santé et des services sociaux Nunavik
Kuuujuaq QC
819-432-6405
jeremie.audet.rr17@ssss.gouv.qc.ca

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient

Ce prix vise à honorer des organisations et des personnes ayant mis en place des innovations qui améliorent l'expérience humaine en soins de santé. Le Prix pour l'excellence de l'expérience du patient souligne et reconnaît des innovations qui ont changé l'expérience que vivent les patients et leurs familles lorsqu'ils ont recours aux services de santé.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Marnie Escaf, CHE (présidente)
Vice-présidente, Services cliniques
Réseau universitaire de santé

Linda Dempster
Dirigeante provinciale, Ratios
patients-personnel infirmier
Ministère de la Santé de la
Colombie-Britannique

Marion Dowling
Directrice générale, Pratique
professionnelle, qualité et
expérience du patient, et chef
des soins infirmiers
Santé Î.-P.-É.

Krista Jangaard
Présidente-directrice générale
IWK Health Centre

Maria Karounis
(membre d'office)
Directrice générale
Abbott Nutrition

Arden Krystal, CHE (excusée)
Ancienne présidente-directrice
générale (retraîtée)
Centre régional de santé
Southlake

Teri Price
Directrice générale
Greg's Wings Projects

LAURÉAT

BC Children's Hospital, Provincial Health Services Authority

Chez les enfants ayant besoin d'une thérapie intraveineuse de longue durée, il est souvent nécessaire de recourir à des cathéters centraux insérés par voie périphérique (CCIP) pour assurer l'administration sécuritaire de la médication et éviter les injections fréquentes. Jusqu'à récemment, tous les CCIP au BC Children's Hospital (BCCH) étaient insérés par des médecins formés en radiologie interventionnelle. Cependant, la demande de CCIP a dépassé la capacité de l'unité de radiologie interventionnelle. En outre, très peu d'enfants admissibles à l'administration d'antibiotiques par intraveineuse à la maison pouvaient bénéficier de cette option. En 2022 :

- environ 40 % des patients devaient attendre plus de trois jours pour l'insertion d'un CCIP;
- près de 30 % des patients ayant besoin d'un CCIP ne pouvaient pas en avoir un;
- près de 10 % des jours passés à l'unité des soins pédiatriques de l'hôpital (1 500 jours/année) auraient plutôt pu être passés à la maison dans le cadre d'un programme d'administration à domicile d'antibiotiques par intraveineuse.

À cause de cette situation, des enfants se faisaient piquer inutilement, l'hôpital recevait de nombreuses plaintes concernant la qualité des soins aux patients parce que des enfants avaient de plus en plus peur des aiguilles, la confiance dans le système de santé diminuait et les familles devaient attendre plus longtemps pour retourner à la maison. Le roulement du personnel et l'accroissement des postes vacants témoignaient de la détresse morale et de l'épuisement des fournisseurs de soins. Pour remédier à cette situation, une équipe multidisciplinaire de projets d'amélioration de la qualité a été mise sur pied avec le soutien des cadres supérieurs. C'est ainsi qu'ont vu le jour les initiatives PICC Opportunities for Kids (POKe) et Pediatric IV Outpatient Therapy (PIVOT) dont les buts étaient :

- de réduire les temps d'attente de CCIP et d'en accroître l'accès et
- de permettre à plus d'enfants de recevoir leurs traitements antibiotiques intraveineux à la maison et de réduire la durée des séjours à l'hôpital.

Les buts de l'équipe du projet ont été atteints grâce à l'intégration des observations obtenues régulièrement des patients et des familles, à un effort de collaboration incluant les cadres supérieurs et des équipes multidisciplinaires, ainsi qu'à des processus continus d'amélioration de la qualité.

PERSONNE-RESSOURCE

Clarissa Brennan

Cheffe de projet principale, BC Children's Hospital, Provincial Health Services Authority
4500, rue Oak, Vancouver (Colombie-Britannique) V6H 3N1 | 604-728-5315 | clarissa.brennan@cw.bc.ca

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient - Autres mises en candidatures

CHU Sainte-Justine
Câlin frisquet

Le projet Câlin frisquet, lancé à l'unité de néonatalogie du CHU Sainte-Justine, est une avancée majeure pour les nouveau-nés nécessitant un traitement d'hypothermie thérapeutique. Grâce à une collaboration étroite avec divers partenaires, l'équipe a développé un matelas spécialisé permettant aux parents de tenir leur bébé en toute sécurité, sans interrompre ce traitement vital. Auparavant, ces bébés ne pouvaient pas être pris dans les bras de leurs parents pendant le traitement, de peur que leur température ne se réchauffe, compromettant ainsi son efficacité. Or, des études ont montré que les parents de bébés atteints d'encéphalopathie hypoxique ischémique sont particulièrement vulnérables aux dépressions post-partum, au stress post-traumatique et aux difficultés d'attachement. En leur fournissant l'opportunité d'interagir précocement avec leur bébé, nous venons mettre un baume sur un événement très stressant, en leur offrant un moment de bonheur qui se rapproche des attentes qu'ils avaient lorsqu'ils s'imaginaient devenir parents. Ainsi, le projet Câlin frisquet améliore considérablement l'expérience des patients en offrant un soutien émotionnel essentiel aux familles, et ce, sans compromettre la sécurité et l'efficacité des soins prodigués.

Personne ressource : Nathalie Bizier
Infirmière praticienne spécialisée en néonatalogie
CHU Sainte-Justine
514-345-4931
Montréal QC
nathalie.bizier.hsj@ssss.gouv.qc.ca

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient - Autres mises en candidatures

Huron Perth and Area Ontario Health Team
Heart Failure Project

In the Huron Perth area, managing heart failure has presented significant challenges, characterized by fragmented care, accessibility issues, and variable patient outcomes. Recent data indicated a growing need for a more integrated and patient-centric approach. This was particularly evident in rural regions where distance and resource availability often hindered effective heart failure management. Responding to these challenges, the Huron Perth & Area Ontario Health Team (HPA-OHT) developed and implemented the Heart Failure Program, employing a novel Spoke-Hub-Node model. This model departs from traditional care paradigms, primarily in its holistic and seamless integration of care levels. The model ensures that patients receive "the right care, at the right place, by the right providers." At every level of the model, patient-centeredness is paramount. The initiative emphasizes patient education, engagement, and empowerment, enabling patients and their families to participate actively in their care journey. Enhanced accessibility to care, especially in rural areas, and personalized care plans based on individual needs are cornerstones of this model. Patients and families have reported a more cohesive and supportive healthcare journey. The accessibility of care in local communities, combined with the personalized approach at each level of the Spoke-Hub-Node model, has significantly enhanced patient satisfaction and trust in the healthcare system.

Personne ressource : Joelle Lamport Lewis
Director
Huron Perth and Area Ontario Health Team
Stratford ON
519-525-7094
oht@hpaoh.ca

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient - Autres mises en candidatures

**Mackenzie Health
A2E Rehabilitation Team**

As part of Mackenzie Health's strategic plan, under the umbrella of Patient Care Excellence, the priority is to "consistently deliver a best-in-class patient experience." On our external website, it clearly articulates "Your Family, Our Priority". In addition, there is an online capability for community members to enter "Stories of Inspiration." All compliments and complaints are taken very seriously and acted upon. As part of this nomination, the Mackenzie Health A2E Rehab Purple unit is a combination of high and low intensity general rehabilitation patients. The nomination is supported in the following ways: -The unit implementation of Snapboard to manage patient therapy schedules. -The team implemented a structure that involves the patient from the start of admission and any concerns are brought to sub-team which occurs 3x/week. - We have achieved 88% of our program staff completing High Reliability Organization Training. -The team has integrated our rehab training into our MyLearning portal for easier access. -The unit has decreased LOS to 16.3 days within the rehabilitation program. -We saw an increase in patient satisfaction in six areas. -Two members of the team won inclusion and diversity awards in the last 24 months. -This rehabilitation unit won an organization Kudos award in 2024. -Through multiple patient & staff experience surveys, overall staff engagement and patient experience rates have increased year over year.

Personne ressource : Teresa Sitlani

Program Director
Mackenzie Health
905-883-1212 (7325)
Richmond Hill ON
teresa.sitlani@mackenziehealth.ca

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient - Autres mises en candidatures

Runnymede Healthcare Centre

Centre exemplifies a comprehensive, patient-centered approach to improving rehabilitation care and operational efficiency. Anchored by the Quadruple Aim framework, the project emphasizes enhancing patient outcomes through increased therapy engagement and a focus on individualized care. By adopting the HEART philosophy, Runnymede introduced evidence-based group therapies that foster social interaction, encourage active patient participation, and support overall rehabilitation goals, contributing to a more positive patient experience. The redesign also introduced targeted strategies for staff engagement, creating an environment that values open communication and team cohesion. Structured feedback channels, such as regular meetings and informal gatherings, foster a collaborative work culture and enable staff to participate actively in the care process. These enhancements not only support staff satisfaction but also streamline operations and foster accountability within the team. With a renewed focus on patient-centered practices, the LTLD Rehab Program has led to significant improvements in rehabilitation delivery. By strengthening patient-staff interactions and introducing tools to support individualized care plans, the program ensures that each patient's needs are met effectively. This approach reflects Runnymede's commitment to advancing high-quality care while supporting a motivated and well-equipped workforce, creating a foundation for sustained excellence in patient and staff outcomes.

Personne ressource : Phuntsok Namgyal

Director, Clinical Programs and Operational Effective
Runnymede Healthcare Centre
Toronto ON
416-762-7316 (2247)

University Health Network

UHN's Patient Experience Collaboration: Transforming Patient Voices into Actionable Insights The University Health network (UHN), Canada's No. 1 hospital, has redefined patient experience measurement and improvement through its Patient Experience Collaboration, an initiative that ensures every patient voice drives meaningful change. Recognizing the need for real-time, transparent, and data-driven patient engagement, UHN launched an electronic patient experience measurement platform. This replaced existing paper-based surveys and significantly expanded survey reach across inpatient, rehabilitation, emergency, and integrated care settings. This initiative has resulted in a significant increase in patient feedback received, with over 37,900 responses collected across 18 months. UHN became the first healthcare organization in Canada to implement Net Promoter Score (NPS) on patient surveys, which enabled advanced analytics to pinpoint key drivers of patient satisfaction and guide quality improvement initiatives. The impact has been profound, with measurable increases in NPS, improvements in communication, discharge planning and staff responsiveness for patients, and a 36% increase in Transfer of Accountability documentation completion rates, ensuring safer, more coordinated transitions of care. By embedding patient insights into hospital-wide decision-making, UHN has created a sustainable, scalable model for patient-centered innovation. This initiative has not only enhanced the quality, safety and responsiveness of care but has also set new standards for patient engagement and data transparency in healthcare. UHN is proud to lead the way in transforming patient experience measurement into a continuous cycle of improvement.

Personne ressource : Michael Caesar

Chief Data & Analytics Officer (CDAO)

University Health Network

416-294-2659

Toronto ON

Prix d'excellence en sécurité des patients

Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Emily Musing, CHE

(présidente)
Première leader en résidence
pour la Faculté de la pharmacie,
Université de Toronto;
Ancienne Vice-présidente, Qualité
et sécurité, et cheffe de la sécurité
des patients (retraîtée)
Réseau universitaire de santé

Lori Korchinski, CHE

Directrice générale
Provincial Health Services
Authority

Sandi Kossey, CHE (excusée)

Présidente-directrice générale
Alberta Dental Association

Joe Giannini (membre d'office)

Vice-président, Stratégie de vente
et habilitation
BD-Canada

Andrew S. MacDougall, CHE

Directeur général, Santé
communautaire et soins des aînés
Santé Î.-P.-É.

Solange Pomerleau

Cheffe de l'informatique clinique,
et préparation de contenu
Services de santé Alberta

Teri Price

Directrice générale
Greg's Wings Projects

Judy Shearer, CHE (excusée)

Vice-présidente, Soins des
patients, qualité et infirmière
en chef
Brightshores Health System

LAURÉAT

William Osler Health System

En 2022, le William Osler Health System soutenait un nombre croissant de patients atteints de démence dans ses hôpitaux et il a reconnu avoir besoin de services spécialisés pour cette population dans toute la région de Peel. Une solution innovatrice a été mise au point pour appuyer les patients âgés affectés par le déclin cognitif. Le programme de santé pour les aînés d'Osler a créé l'unité des soins actifs pour personnes âgées (Acute Care for the Elderly [ACE]) dotée du Butterfly Model®, un modèle de soins axés sur les émotions. Ce type de soins a pour but d'améliorer la qualité de vie et le fonctionnement émotionnel et social des personnes atteintes de démence en les aidant à vivre avec les conséquences cognitives, émotionnelles et sociales de la maladie. Cette initiative a vu le jour grâce à une large collaboration et au travail d'une équipe comprenant des cadres supérieurs, des travailleurs aux points d'intervention/de première ligne, ainsi que des patients et familles. Ce travail a produit des changements considérables en ce qui concerne la sécurité des patients et les résultats des soins, soit une diminution des chutes, de l'utilisation d'antipsychotiques, des symptômes neuropsychiatriques et de la fatigue des soignants, ainsi qu'une amélioration des résultats de notre sondage sur la culture de sécurité des patients. Osler est le premier système de soins actifs au monde à avoir mis en œuvre un modèle de soins de la démence axé sur les émotions grâce à son programme de santé des aînés. Ce modèle révolutionnaire établit des liens avec les personnes d'une manière digne en utilisant des approches novatrices centrées sur la personne qui reconnaissent que les besoins émotionnels des patients sont aussi importants que leurs besoins physiques. Le parcours d'Osler continue d'évoluer à mesure qu'il met en place et évalue de nouveaux moyens d'améliorer le bien-être des personnes atteintes de démence dans tout son système de santé. On outre, l'équipe d'Osler continue d'assurer un leadership et une orientation à des partenaires cliniques dans tout le continuum des soins, à l'échelle régionale et nationale, en influant sur les soins et en les améliorant au delà de son système hospitalier à mesure que ses partenaires cherchent à faire évoluer leurs services pour soutenir les personnes atteintes de démence.

PERSONNE-RESSOURCE

D^r Shailesh Nadkarni

Directeur du programme clinique, Santé des aînés, réadaptation, soins continus complexes et soins transitoires
William Osler Health System

2100 Bovaird Drive East, Brampton (Ontario) L6R 3J7 | 905-494-2120 (57696) | shailesh.nadkarni@williamoslerhs.ca

Department of National Defence

1 HSG Quality & Patient Safety Advisors

I am honored to nominate the 1 Health Services Group Quality and Patient Safety Advisor Team for the Excellence in Patient Safety Award, in recognition of their exceptional contributions to improving patient safety and operational efficiency. The team was instrumental in the development and implementation of an automated appointment reminder system, which significantly reduced patient no-shows and improved wait times. This initiative streamlined scheduling processes, ensuring patients are more likely to attend appointments while optimizing clinic workflow and reducing unnecessary delays. In addition to the appointment reminder system, the team played a critical role in the successful transition from paper-based reporting to an online system for documenting patient safety incidents and "near misses." By eliminating paper forms, the team not only improved the timeliness and accuracy of reporting but also empowered staff and patients to report safety concerns more efficiently through websites or with QR codes posted throughout clinics. This online system enables quicker response times to incidents, enhances communication among departments, and allows for more effective reporting to senior leadership, ensuring that potential safety issues are addressed promptly. The 1 Health Services Group Quality and Patient Safety Advisor Team's proactive approach and dedication to improving both patient care and safety reporting processes have made a significant impact on the organization. Their efforts to reduce administrative burdens, improve patient flow, and enhance safety protocols reflect their commitment to excellence and make them highly deserving of the Excellence in Patient Safety Award.

Personne ressource : Lisa Tuck

Quality & Patient Safety Advisor
Department of National Defence
Edmonton AB
780-973-4011 (3047)

Provincial Health Services Authority

Health Emergency Management BC (Inter- and Intra-Health Authority Relocation toolkit project)

BC's healthcare system faces unprecedented challenges as climate change brings growing impacts to the system, particularly in responding to a dramatic increase in the number of emergency response events. After a challenging 2021 wildfire season, the HEMBC team recognized areas where improvement could be made, including prioritizing safety in unpredictable conditions. With this need for innovation, the HEMBC team undertook a significant collaborative venture and developed the Inter- and Intra-Health Authority Relocation (IIHAR) toolkit. First launched on June 24, 2022, the toolkit comprises 21 tools and resources designed to standardize and enhance evacuation processes and support various stages of evacuation, including activation, coordination, preparedness, transportation, and reception. The toolkit's decision-making framework emphasizes the importance of ethical decision-making, cultural safety, and minimizing harm to patients and residents as part the evacuation/repatriation principles and values. The team's efforts were proven worthwhile when the toolkit was used to seamlessly coordinate the evacuation of almost 50 Northwest Territories medical evacuees during a busy 2023 wildfire season, despite NWT providers not having previous experience with the toolkit.

Personne ressource : Maddy Laberge

Manager
Provincial Health Services Authority
Vancouver BC

Runnymede Healthcare Centre

Pharmacy Team - Runnymede Healthcare Centre

The submission for this 2025 Excellence in Patient Safety Awards highlights the pharmacy-led discharge medication reconciliation initiative at Runnymede Healthcare Centre, a 206-bed post-acute rehabilitation facility. The initiative was launched in response to patient safety concerns arising from medication discrepancies during transitions of care. Previously, the responsibility for discharge medication reconciliation rested solely with physicians, leading to inconsistencies and errors. A structured Plan-Do-Study-Act (PDSA) approach was used to improve medication reconciliation accuracy. Pharmacists were integrated into the process, ensuring clear medication lists, rationales for changes, and proper documentation in the electronic medical record (EMR). This initiative resulted in reduced medication discrepancies, improved patient and provider experience, and enhanced interdisciplinary collaboration. Key outcomes include increased accuracy in medication lists, fewer post-discharge inquiries from patients and pharmacies, and better readability of discharge prescriptions for the geriatric population. Collaboration between pharmacy, physicians, IT, and senior management was critical to its success. The initiative has set a benchmark for patient safety, demonstrating the effectiveness of pharmacist-led interventions in medication reconciliation. This project underscores the value of multidisciplinary collaboration and data-driven quality improvement in enhancing patient safety and continuity of care.

Personne ressource : Simon Oh

Advance Practice Leader and Supervisor
Runnymede Healthcare Centre
Toronto ON
416-762-7316
Simon.Oh@runnymedehc.ca

St Joseph's Lifecare Centre Brantford

Quality Huddle - St. Joseph's Lifecare Centre

St. Joseph's Lifecare Centre Brantford (SJLCB) is transforming patient safety culture through the implementation of Quality Huddles, an initiative supported by the 2023 HIROC Safety Grant. These huddles, introduced across its long-term care and hospice settings, provide a structured approach to reviewing safety data, implementing process improvements, and fostering a culture of proactive problem-solving. The huddles were envisioned as a grassroots approach to bring innovation at the team and unit level. The project exemplifies SJLCB values of Excellence, Empowerment and Family, in that all staff including professional and allied staff, as well as residents and family are empowered to problem solve, suggest change ideas, and identify opportunities for improvement. Residents and families have been co-creators of this project right from inception to implementation. Following the 'Look Back, Look Ahead, and Follow-Up' model, teams assess key safety indicators such as falls, infections, and medication errors. By visually tracking data on quality boards, staff can measure progress, adjust interventions, and enhance resident safety and satisfaction. While implementation challenges arose, including staff training gaps and initial resistance from residents and families, engagement efforts and leadership commitment have helped drive adoption. By integrating Quality Huddles into daily workflows, communication has improved, with huddle updates included in the staff shift reports. The project team working group members have been the driving force motivating their colleagues and accelerating adoption rates. This initiative exemplifies innovation in long-term care and hospice settings, fostering a sustainable culture of safety and continuous quality improvement.

Personne ressource : Chitra Jacob

Manager Quality, Innovation and Learning
St Joseph's Lifecare Centre Brantford
519-751-7096
Brantford ON
cjacob@sjlhc.ca

Prix du meilleur article de l'année

Ce prix salue un article publié dans le Forum gestion des soins de santé au cours de l'année précédente qui a aidé à faire avancer les connaissances sur la pratique du leadership en santé.

Commanditaire :



LAURÉATE

Marie Ennis-O'Connor

Marie Ennis-O'Connor a été désignée lauréate du Prix du meilleur article de l'année 2025 publié dans le Forum Gestion des soins de santé pour son article intitulé « Charting the future of patient care: A strategic leadership guide to harnessing the potential of artificial intelligence ».

L'intelligence artificielle (IA) a le potentiel de refaçonner les pratiques traditionnelles en soins de santé en générant une approche plus efficiente et axée sur le patient qui produit de meilleurs résultats. L'article primé de cette année présente une vue d'ensemble détaillée du plein potentiel de l'IA ainsi que les défis connexes qu'elle présente pour les leaders en santé, notamment la nécessité d'accroître leur littératie technologique, de faire preuve de clairvoyance et d'exercer une prise de décision éthique claire. Cet article a été conçu de manière à servir de guide pratique pour aider les leaders à relever les défis réels qui les attendent, comme la détermination des moyens de maximiser l'efficacité opérationnelle, d'utiliser l'IA pour prendre des décisions cliniques et de s'y retrouver dans les implications médicales et légales de son utilisation pour des applications comme la médecine personnalisée.

Marie Ennis-O'Connor est une conférencière d'honneur, une autrice et une consultante de renommée mondiale dont le travail est profondément ancré dans les approches centrées sur le patient. Elle possède une vaste expérience acquise au sein du comité consultatif externe du centre des médias sociaux de la Mayo Clinic et du Conseil consultatif mondial des patients et des familles du Beryl Institute.

Marie dirige actuellement la stratégie de communication au Bureau international de l'épilepsie, une ONG mondiale active dans plus de 110 pays. L'organisation se concentre sur la promotion de politiques, l'accroissement de la capacité et l'établissement de partenariats efficaces pour susciter des changements transformateurs dans le soin des personnes atteintes d'épilepsie partout dans le monde.

PERSONNE-RESSOURCE

Marie Ennis-O'Connor

Head of Communications, International Bureau for Epilepsy
Dublin, Ireland | + 353 85 871 0763 | ennisconn@gmail.com

Prix pour le mentorat

Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'un leadership inspirant en soins de santé.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Dianne Doyle, FCCLS
(présidente par intérim)
Leader en santé à la retraite

Jeanette Edwards, CHE
Leader en santé à la retraite

Wolf Klassen, CHE
Leader en santé

David Thompson, CHE
Consultant principal
Ambient Consulting

Ila Watson
Présidente-directrice générale
Hôpital de Sault-Sainte-Marie

Jodi Younger, CHE
Vice-présidente,
Soins des patients et qualité
St. Joseph's Health Care London

William Zindle
(membre d'office)
Directeur principal, marketing
Roche Canada

D^{re} Katherine Chubbs, CHE
(présidente) (excusée)
Présidente-directrice générale
Good Samaritan Society

LAURÉAT

Steve Kovacic, CHE

Steve Kovacic, qui a toujours mis ses valeurs à l'avant-plan, a un impact partout où il va. Steve a passé la plus grande partie de sa carrière dans le domaine du leadership en santé, et avec son expertise en ressources humaines et sa personnalité exubérante, il n'y a rien d'étonnant à ce qu'il soit devenu un mentor recherché et vénéré. Steve a eu un éventail de mentorés de divers milieux qui le décrivent comme une personne très sympathique, inspirante et collaboratrice. Bien que Steve ait été et demeure un mentor actif, surtout en soins de santé, il a aussi été un leader en créant des programmes de mentorat et en en faisant la promotion dans sa propre organisation ainsi qu'à l'échelle provinciale et nationale. Le dévouement de Steve à l'égard du mentorat se manifeste également dans son engagement au sein des conseils d'administration des Chartered Professionals in Human Resources of Alberta et de l'Alberta Continuing Care Association, où il joue un rôle de premier plan en faisant progresser les pratiques dans le domaine des ressources humaines en santé et en soutenant le secteur des soins de santé en Alberta. Steve a dirigé l'élaboration de la stratégie de la main-d'œuvre à Good Samaritan, dont un programme de mentorat du leadership a été un élément clé. Il a récemment codirigé l'établissement et la mise en œuvre de ce programme de mentorat qui a suscité un intérêt au niveau provincial et national. Steve fait profiter l'ensemble du secteur de la santé, ainsi que d'autres secteurs, du programme de mentorat qu'il a mis en œuvre à Good Samaritan et dans d'autres organisations, et il assume un rôle de leadership dans la gestion de la crise de la main-d'œuvre en santé. Il fait la promotion du mentorat en tant qu'élément clé des stratégies de recrutement et de rétention des leaders en santé. Steve ne se contente pas de parler; il joint le geste à la parole.

PERSONNE-RESSOURCE

Steve Kovacic, CHE

Vice-président et chef de l'Innovation, The Good Samaritan Society
8861, 75^e Rue, Edmonton (Alberta) T6C 4G8 | 780-431-3530 | skovacic@gss.org

Prix de leadership en soins infirmiers

Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Alice Kennedy, FCCLS
(présidente)
PDG et registraire
Newfoundland and Labrador
Council for Health Professionals

Valerie Grdisa
(membre d'office)
Directrice générale
Association des infirmières et
infirmiers du Canada

Cheryl J. Sarazin, CHE
(excusée)
Vice-présidente et cheffe
de la Qualité
The Good Samaritan Society

Debbie Walsh, CHE
Vice-présidente et chef de
l'exploitation,
NL Health Services

Charleen Austin, CHE
Leader, Engagement et relations
avec les Autochtones
Inforoute Santé du Canada inc.

**Kathryn Hayward-Murray,
CHE**
Cheffe de direction, Projets
stratégiques
Trillium Health Partners

Barbara Steed, CHE
Ancienne Vice-Présidente
directrice, Services cliniques et
vice-présidente, Programme
d'oncologie de la région du centre
Centre régional de santé
Southlake

Susan Woollard, CHE
Cadre dirigeant des soins de santé
Vice-présidente intérimaire et
cheffe des soins infirmiers
Hôpital Stevenson Memorial

LAURÉATE

Tiziana Rivera, IA, B. Sc. inf., M. Sc., IAACG(C), CHE

Tiziana Rivera est une leader transformatrice qui a propulsé le William Osler Health System (Osler) à de nouveaux sommets en tant que vice-présidente directrice de la qualité et de la recherche et de cheffe de direction des soins infirmiers. Son expertise stratégique englobe la qualité, la sécurité des patients, la pratique professionnelle, la recherche et l'éthique, et elle provoque des améliorations systémiques dans toute l'organisation. Sous sa direction, Osler a obtenu son agrément avec mention d'honneur en 2022 et a réussi une remarquable amélioration de la culture globale de sécurité des patients entre 2019 et 2022. Ses réalisations reflètent son engagement inébranlable à l'égard de l'excellence et de l'innovation en fourniture de soins de santé. Ses efforts lui ont mérité des reconnaissances notables, dont le Prix d'excellence en sécurité des patients du Collège canadien des leaders en santé en 2022. Une réalisation phare du leadership de Tiziana a été l'établissement du Research Institute for Health Innovation (Institut de recherche en innovation dans le domaine de la santé) d'Osler – un accomplissement révolutionnaire pour un hôpital communautaire – ce qui démontre sa capacité d'intégrer la recherche et l'innovation dans les soins. Elle a aussi été le fer de lance de l'Academic Practice Partnership Model, un modèle de partenariat avant-gardiste entre le Collège Humber, l'Université métropolitaine de Toronto et l'Université de Toronto qui façonne la main-d'œuvre en soins infirmiers. Les premiers résultats indiquent que cette initiative rehausse les expériences des étudiants, améliore la satisfaction du personnel et des patients et réduit les chutes et les plaies de pression dans les zones où des projets pilotes ont eu lieu. Grâce au leadership visionnaire de Tiziana, Osler a obtenu le statut de Best Practice Spotlight Organization (organisation phare pour les pratiques exemplaires) de l'Association des infirmières et infirmiers de l'Ontario, une distinction qui reconnaît l'excellence des pratiques fondées sur des données probantes en soins infirmiers. Reconnue par l'Organisation de normes en santé (HSO) par son Prix national d'excellence en leadership en soins de santé, Tiziana Rivera est un exemple du pouvoir du leadership stratégique dans le modelage de l'avenir des soins de santé et l'inspiration de l'excellence à tous les niveaux.

PERSONNE-RESSOURCE

Tiziana Rivera, IA, B. Sc. inf., M. Sc., IAACG(C), CHE

Vice-présidente directrice, Qualité et Recherche, et cheffe de direction des soins infirmiers, William Osler Health System
2100 Bovaird Drive East, Brampton (Ontario) L6R 3J7 | 437-770-7194 | tiziana.rivera@williamoslerhs.ca

Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.

Commanditaire :

CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS



COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

LAURÉAT

Johnson & Johnson MedTech

La sélection de Johnson & Johnson MedTech comme lauréat du Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège de cette année repose sur trois raisons qui le justifient pleinement. Premièrement, Johnson & Johnson MedTech est un membre corporatif du Collège depuis 1995 et la compagnie soutient les prix Robert Wood Johnson Awards depuis près de 70 ans. Le dîner et la présentation des prix sont devenus un élément régulier de notre Conférence nationale du CCLS. Une telle longévité mérite d'être reconnue.

En outre, lorsque le Collège a eu besoin d'un soutien additionnel pour la Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur, Johnson & Johnson MedTech a proposé son aide. Enfin, ce prix reconnaît tout particulièrement l'engagement actif de Anuj Pasrija, vice-président du Groupe des clients stratégiques chez Johnson & Johnson MedTech et membre du Conseil consultatif des membres corporatifs du CCLS. Anuj a soutenu très activement le développement des affaires de nos membres corporatifs et les activités de recrutement de nouveaux membres au cours des deux dernières années et il a réellement contribué à l'accroissement du nombre de nos membres corporatifs. Pour toutes ces raisons, le Collège est très heureux de rendre hommage à Johnson & Johnson MedTech pour son engagement exceptionnel.

Johnson & Johnson MedTech met à profit son expertise diversifiée en soins de santé, des technologies efficaces et sa passion pour les gens afin de transformer l'avenir des interventions médicales et de donner à tous et toutes les moyens de vivre leur vie dans les meilleures conditions possibles. Depuis plus d'un siècle, la compagnie a été un moteur d'innovations scientifiques avant-gardistes destinées à répondre aux besoins insatisfaits et à repenser les soins de santé. Dans les domaines de la chirurgie, de l'orthopédie, de la vision et des solutions en matière d'interventions, Johnson & Johnson MedTech continue d'aider à sauver des vies et à créer un avenir dans lequel les soins de santé sont plus intelligents, moins invasifs et davantage personnalisés.

PERSONNE-RESSOURCE

Anuj Pasrija

Vice-président, Groupe des clients stratégiques, J&J MedTech
200 Whitehall Drive, Markham (Ontario) L3R 0T5 | 905-946-2009 | APasrija@its.jnj.com

Johnson & Johnson
MedTech

Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur

Cette reconnaissance vise à mieux faire connaître et comprendre les soins de santé axés sur la valeur en rendant hommage à une organisation ou à une équipe qui s'efforce délibérément de changer la façon dont les soins sont donnés, ce qui se traduit par de meilleurs résultats pour les patients. Les patients reçoivent ainsi des soins optimaux au bon moment, au bon endroit et au bon coût.

Commanditaire : **Johnson & Johnson
MedTech**

COMITÉ DE SÉLECTION

Shirlee M. Sharkey, CHE
(présidente)
Ancienne Présidente-directrice
générale (retraîtée)
SE Health

Larry Arshoff
Président
Diagnosis, Solutions & Results Inc.

Huong Hew (membre d'office)
Directrice principale, Affaires
scientifiques et professionnelles
Johnson & Johnson MedTech

Nicole Krywionek
Vice-présidente, Services cliniques
Windsor Regional Hospital

Janet Newton
Vice-présidente, Services cliniques
Réseau universitaire de santé

Kristine Votova
Directrice, Amélioration clinique et
de la qualité du personnel médical
Island Health

Howard Waldner
Professeur associé, Faculté
de médecine, École de santé
publique et de la population
Université de la Colombie-
Britannique

LAURÉATE

Providence Health Care - St. Paul's Immunotherapy in Neurology Clinic (SPIN)

La clinique d'immunothérapie en neurologie de St. Paul (St. Paul's Immunotherapy in Neurology Clinic, [SPIN]) a créé le premier programme unifié d'immunothérapie de la Colombie-Britannique pour les troubles inflammatoires affectant les nerfs, les muscles et le cerveau. La création d'un programme novateur d'injection sous-cutanée d'immunoglobine (IgSC) a établi dans notre organisation un précédent pour les soins guidés par les résultats qui a produit des avantages sur le plan économique. En mettant les voix des patients au centre de la prise de décisions cliniques, les médecins participant à ce programme ont mesuré et amélioré les résultats pour la santé tout en réduisant le coût global des soins. Les succès uniques de la clinique comprennent l'intégration conviviale des mesures des résultats déclarés par les patients et de mesures fonctionnelles dans la pratique clinique régulière, ainsi que les représentations visuelles des mesures des résultats qui sont partagées avec les patients. Providence Health Care (PHC) intègre le modèle de soins SPIN dans la mission de son plan stratégique, en incluant un but précis sous l'orientation stratégique portant sur la qualité, la sécurité et la valeur exceptionnelle qui prévoit « la fourniture de soins de santé fondés sur la valeur, qui priorise ce qui compte pour les gens que nous servons afin d'accroître la qualité et l'efficacité ». L'équipe a amélioré les résultats dans les trois sphères que sont le calme, le confort et la capacité, ce qui a enrichi la vie des patients de façon marquée.

PERSONNE-RESSOURCE

D^{re} Kristine Chapman

Cheffe, Division de la neurologie de PHC, St. Paul's Hospital
1081, rue Burrard, 2^e étage, salle Providence, Vancouver (Colombie-Britannique) V6Z 1Y6

Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur - Autres mises en candidatures

Fraser Health

Advance Virtual Assistant

The Centre for Advanced Analytics, Data Science, and Innovation (CAADSI) at Fraser Health leads digital transformation by leveraging artificial intelligence (AI) and Large Language Models (LLMs) to modernize healthcare. In collaboration with clinical informaticists, clinicians, and stakeholders, CAADSI addresses complex healthcare challenges through three strategic pathways: 1. Developing in-house AI-driven solutions 2. Co-creating innovations with industry and clinical partners 3. Procuring value-based, market-ready solutions The Advanced Virtual Assistant (AVA) exemplifies this approach, delivering value-based healthcare by enhancing clinical training, improving provider experiences, and optimizing resource utilization. Built on evolving Large Language Models, AVA dynamically generates responses from curated Quick Reference Guides to support Fraser Health's Meditech Expanse Electronic Health Record. Unlike traditional training tools, AVA provides real-time, contextual guidance, ensuring clinicians receive tailored support as they interact with the EHR. AVA's co-creation in partnership with the Clinical Informatics team ensures clinical relevance, accuracy, and alignment with frontline needs. By integrating AI with expert-driven content, AVA transforms provider education and change management, leading to: 1. On-demand, personalized training, accelerating EHR proficiency 2. Standardized and accurate clinical documentation, improving data integrity 3. Embedded real-time decision support, reducing cognitive load for providers 4. Optimized resource utilization, minimizing administrative burden and enabling patient-centered care AVA seamlessly integrates into clinical workflows, ensuring guidance is available at the point of care without disrupting provider efficiency. With 24/7 accessibility, continuous updates, and AI-driven adaptability, AVA fosters a culture of continuous learning and quality improvement, setting a new standard for clinician support in digital health transformation.

Personne ressource : Sheazin Premji

Executive Director - Centre for Advanced Analytics, Data Science, and Innovation
Fraser Health
Surrey BC
778-322-0662
sheazin.premji@fraserhealth.ca

Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur - Autres mises en candidatures

Fraser Health

Predictive Discharge Project

The Centre for Advanced Analytics, Data Science, and Innovation (CAADSI) at Fraser Health drives digital transformation by leveraging machine learning (ML) and artificial intelligence (AI) to address complex healthcare challenges. In collaboration with operational leaders and clinical champions, CAADSI developed the AI-powered Predicted Discharge Tool to optimize patient flow, improve hospital operations, and enable data-driven decision-making. This tool aligns with Fraser Health's AI strategy to optimize operational processes and patient care through predictive and prescriptive analytics, providing real-time, AI-driven forecasts of patients likely to be discharged within the next 24 hours. By integrating live data from Meditech Expanse electronic health records (EHRs), the tool offers actionable insights, reducing administrative burden and enabling proactive discharge coordination. This ensures timely bed turnover, optimized resource utilization, and improved patient throughput, supporting Fraser Health's Digital Health Strategy. Co-created with site-specific and regional operational leaders, and clinical champions, the tool is designed to be practical, scalable, and aligned with frontline workflows. Key impacts include:

- Sustaining discharge momentum – Recent discharge rates have increased by 5%, improving patient flow and reducing unnecessary hospital stays.
- Enhancing patient and family engagement – Early discharge predictions facilitate timely communication, allowing families better planning, reducing stress and ensuring smoother transitions home.
- Driving efficiency and value-based care – The tool empowers teams to allocate resources effectively, minimizing bottlenecks and ensuring high-quality, patient-centered care.

By leveraging sophisticated AI-driven forecasting, the Predicted Discharge Tool is a scalable, data-driven innovation that sets a new standard for hospital efficiency and proactive patient flow management across Fraser Health.

Personne ressource : Sheazin Premji

Executive Director - Centre for Advanced Analytics, Data Science, and Innovation
Fraser Health
778-322-0662
Surrey BC
sheazin.premji@fraserhealth.ca

Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur - Autres mises en candidatures

Provincial Health Services Authority

GetCheckedOnline

GetCheckedOnline (GCO) is a comprehensive, integrated internet-based testing service for sexually transmitted and blood-borne infections (STBBI) operated by the BC Centre for Disease Control (BCCDC) and the BC Public Health Laboratory; the first of its kind in Canada. It offers testing for chlamydia, gonorrhea, syphilis, HIV and Hepatitis C. GCO has grown since its implementation in 2014 from one community (Vancouver) to serving over 22,000 people per year in nine communities across BC (Vancouver, Maple Ridge, Victoria, Langford, Duncan, Kamloops, Kimberley, Nelson, Dawson Creek). The program objectives are to:

- Increase testing
- Diagnose infections earlier
- Reach populations with higher rates of infections facing barriers to getting tested
- Improve the health system's ability to provide STBBI testing in BC Research, through the Digital & Sexual Health Initiative (www.dishiresearch.com), has been embedded in the program's operation since its inception.

Researchers and the program operations team work together to ensure clear understanding of the population, public health and health system impacts of GCO and to develop the program based on the needs of the communities served, provide a value-based resource for health partners in BC and offer guidance for colleagues considering implementing or enhancing digital STBBI programs in other jurisdictions. To date they have 32 published journal articles, offered 55 conference proceedings, and received six research grants.

Personne ressource : Devon Haag

Manager, Digital Public Health Program
Provincial Health Services Authority
Vancouver BC

Prix Robert Wood Johnson

Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

Commanditaire : **Johnson & Johnson
MedTech**

LAURÉATES

Clara Ho, Université de Toronto

Clara Ho est une travailleuse sociale qui exerce un leadership basé sur les valeurs et qui suscite des avancées stratégiques en soins centrés sur le patient et la famille depuis une décennie. Son engagement à l'égard des partenariats authentiques, de l'équité en santé et de l'excellence organisationnelle a manifestement façonné les pratiques en matière d'engagement des patients et des familles dans tout le secteur hospitalier en Ontario.

Dans son rôle actuel de directrice de l'engagement des patients à l'Hôpital Michael Garron, Clara conçoit conjointement et met en œuvre des initiatives stratégiques, en partenariat avec des patients et leurs personnes soignantes, qui rehaussent l'expérience des soins dans la communauté diversifiée de l'est de Toronto. Sa passion pour la création de parcours équitables vers les soins l'a amenée à créer un programme inclusif de soutien par les pairs pour les familles ayant des besoins médicaux complexes, à lancer un fonds pour un transport d'urgence accessible et à codévelopper un nouvel outil de dépistage de besoins sociaux pour influencer sur les déterminants de la santé.

Le dévouement de Clara à l'égard de l'avancement des soins de santé va au-delà de ses rôles professionnels et s'étend à son important travail de pédagogue. À titre de chargée de cours à temps partiel à la faculté de travail social Factor-Inwentash de l'Université de Toronto, elle dote la génération suivante de travailleurs sociaux de connaissances et de compétences clés en gestion et en leadership des services à la personne. Elle a conçu et animé de nombreux programmes et ateliers de développement professionnel, notamment le « Cours d'enseignement et d'animation de groupe de l'hôpital Holland Bloorview pour la famille en tant que corps enseignant », qui a été reconnu comme pratique exemplaire en 2021 par l'Organisation des normes de santé (HSO) du Canada.

Motivée par un profond engagement à favoriser les liens significatifs et à assurer l'accessibilité des soins de santé pour tous, Clara s'efforce de bâtir un système de santé plus inclusif et équitable qui soit conçu conjointement avec les patients, les familles et leurs personnes soignantes.

Amelia Hartnett, Université Dalhousie

Amelia Hartnett a obtenu son baccalauréat ès sciences en physiologie aérospatiale à la Embry-Riddle Aeronautical University en 2022. Tout au long de ces quatre années d'études, elle a été une athlète étudiante de l'équipe féminine de volleyball et a joué des rôles de leadership. Amelia a servi de chercheuse principale de deux projets de recherche, a présenté ses découvertes au cours de diverses conférences et s'est classée deuxième à la conférence Embry-Riddle Aeronautical Discovery Day de 2022. Elle a aussi agi à titre de tutrice auprès de ses athlètes étudiantes pairs et a été bénévole au AdvantHealth Center pendant la pandémie de COVID-19.

Après avoir obtenu son diplôme, Amelia a travaillé pendant un an en tant qu'enseignante suppléante et coordonnatrice du recrutement au ministère du Tourisme, du Patrimoine et de la Culture du Nouveau-Brunswick. Pendant cette période, sa passion pour les soins de santé et le leadership s'est renforcée. Lorsqu'elle a pris connaissance de l'existence du programme de maîtrise en gestion des services de santé (MGSS) de l'Université Dalhousie, elle a su qu'il lui convenait parfaitement.

Amelia recevra son diplôme de MGSS au printemps de 2025. Ses pairs l'ont nommée représentante de leur cohorte et elle a coprésidé le comité du gala ainsi que celui de la vie étudiante. Elle a également fait partie de l'équipe de volleyball féminin de l'Université Dalhousie en 2023-2024. Amelia travaille actuellement en tant qu'analyste principale des politiques de Santé Nouvelle-Écosse dans le réseau des soins actifs épisodiques et intégrés. Elle a très hâte d'entamer sa carrière, de continuer d'apprendre et de faire une réelle différence dans le domaine des soins de santé.

Evita Molino, Université de l'Alberta

Evita a terminé son baccalauréat ès sciences en kinésiologie avec mineure en psychologie à l'Université de Calgary. Pendant ses études, elle a été bénévole pour l'organisme Bear Necessities Calgary, ce qui lui a permis de mieux comprendre les facteurs complexes qui contribuent à l'itinérance, notamment les rôles que joue le manque de logements abordables et de services de

santé mentale. Après avoir obtenu son diplôme, Evita a travaillé en tant que secrétaire médicale dans une clinique multidisciplinaire, où elle a pris conscience de la mesure dans laquelle les ressources limitées influaient sur la capacité des patients de poursuivre leur traitement. Ces expériences ont renforcé sa conviction qu'il est absolument essentiel de se pencher sur les liens entre l'abordabilité et l'accessibilité des soins de santé pour établir des politiques efficaces en santé publique.

Poussée par sa passion pour l'amélioration de l'abordabilité et de l'accessibilité des soins de santé, Evita a terminé à l'Université de l'Alberta une maîtrise en santé publique axée sur les politiques et la gestion sanitaires, assortie d'un certificat en évaluation économique des interventions sanitaires. Elle s'est intéressée de façon particulière aux moyens d'utiliser une prise de décisions juste, éclairée par des données probantes, pour améliorer les systèmes de santé.

Evita a aussi été une membre active de sa communauté scolaire en servant de directrice des politiques et de la gestion des programmes de santé de l'association des étudiants de l'école de santé publique de l'Université, ainsi que de membre du groupe de la diversité, de l'inclusion et de l'action. Elle a hâte de continuer à s'engager dans l'avancement des initiatives de santé publique qui réduisent les disparités et promeuvent l'accès équitable aux soins de santé.

Yaara Nouri, Université de la Colombie-Britannique

Yaara Nouri est une professionnelle en soins de santé ayant des antécédents diversifiés en soins cliniques, en service public et en administration de la santé. Née et élevée en Israël, elle a d'abord été orthophoniste et audiologiste dont le travail consistait à soutenir les patients ayant des troubles de communication et à améliorer leur qualité de vie. Son intérêt pour les systèmes de santé a grandi alors qu'elle était au service de l'ambassade d'Israël au Kenya, où elle a collaboré à des initiatives de santé publique et contribué aux mesures de lutte contre la pandémie de COVID-19 en Afrique de l'Est.

Après avoir déménagé au Canada, Yaara a redirigé son attention des soins directs aux patients à l'administration de la santé après avoir reconnu l'impact sur les résultats en santé qu'ont les décisions en matière de politiques et de gouvernance et au niveau systémique. Elle poursuit une maîtrise en gestion des services de santé (MGSS) à l'Université de la Colombie-Britannique tout en travaillant au ministère de la Santé de la province où elle contribue aux programmes de politiques de santé visant les soins primaires.

Yaara a développé un vif intérêt pour les services aux personnes âgées et les politiques sur les soins aux aînés, un domaine qu'elle continue d'explorer par la recherche et un engagement professionnel. Elle a hâte d'appliquer ses expériences au soutien d'améliorations collaboratives centrées sur le patient dans le système de santé.

Fatoumata Banel Thiam, Université de Montréal

Arrivée au Canada en tant qu'étudiante internationale, Fatoumata Banel Thiam a d'abord entrepris un baccalauréat en biochimie. Cette formation initiale a renforcé sa rigueur scientifique, mais son désir d'avoir un impact direct sur la vie des patients l'a ensuite menée à compléter un baccalauréat en sciences infirmières. Aujourd'hui infirmière clinicienne en obstétrique au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, elle s'investit activement dans la qualité des soins et joue un rôle clé dans le mentorat des nouvelles infirmières, contribuant ainsi au développement de la relève. Son leadership mobilisateur et sa capacité à instaurer un climat de collaboration font d'elle une ressource essentielle au sein de son équipe.

Consciente des défis croissants du système de santé québécois, Banel a choisi de poursuivre une maîtrise en administration des services de santé – option gestion du système de santé à l'Université de Montréal. Son objectif est d'améliorer l'expérience des patients et des professionnels en optimisant la gestion des ressources et en favorisant des approches novatrices en organisation des soins. Tout au long de son parcours académique, ses compétences en leadership se sont renforcées, tant à travers les cours que lors des travaux de groupe, où elle a su mobiliser ses collègues autour d'objectifs communs. Banel reste résolument engagée dans sa mission d'amélioration continue du système de santé québécois, en plaçant l'expérience des patients et des professionnels au cœur de ses actions.

Alison Reid, Université d'Ottawa

Alison a terminé son baccalauréat en sciences de l'exercice à l'Université Concordia en 2015 et sa maîtrise ès sciences de la santé Physiothérapie à l'Université d'Ottawa en 2017. Elle a travaillé en tant que physiothérapeute autorisée et éducatrice certifiée dans le domaine de l'asthme (ECA) au Somerset West Community Health Centre pendant plus de six ans où elle assurait des soins communautaires en réadaptation pulmonaire. Ce travail lui a permis de constater de visu les réalités et les défis inhérents à notre système de santé actuel, notamment en ce qui concerne les communautés vulnérables mal desservies. C'est ce qui a alimenté son désir d'avoir un impact plus grand et de contribuer à l'optimisation du système de santé dans tout le continuum des soins et qui l'a poussée à poursuivre une maîtrise en gestion des services de santé à l'Université d'Ottawa. La résidence d'Allison à l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa a été axée sur l'élaboration d'une stratégie de prévention primaire des maladies cardiovasculaires pour l'organisation en appliquant une optique centrée sur la santé de la population et les déterminants sociaux de la santé. Elle a reçu le prix MGSS Michael Garron Hospital pour ce travail.

Aujourd'hui, Alison travaille pour l'Unité de santé publique de l'Est de l'Ontario en tant que spécialiste de la promotion de la santé, alliant son expertise clinique en santé communautaire et en promotion de la santé globale à sa passion pour favoriser des changements au niveau systémique et améliorer la santé et le bien-être de tous.

Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé

Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.

Commanditaire :

brightlight
health

COMITÉ DE SÉLECTION

Jim Hornell (président)
Surveyor Engagement Lead
Accreditation Canada

Grant Betts (membre d'office)
Président
Brightlight Health

Dr Ben Chan
Consultant
La Banque Mondiale

Carrie Jeffreys, CHE
Directrice, Healthcare Solutions
KPMG

Jeanie Argiropoulos, CHE
Présidente-directrice générale
Scarborough Centre for Healthy
Communities

Lucy Brun, CHE
Présidente, LuBrun Consulting
Professeure associée/agrégée
supérieure
Université de Toronto

Barbara C. Hall, CHE
Membre du conseil
d'administration
Northwood

Andrew Williams, CHE
Président-directeur général
Huron Perth Healthcare Alliance

LAURÉATE

Valerie Holmes, MGGs, CHE

Valerie est une jeune leader exceptionnelle. En tant que directrice des soins à domicile et en milieu communautaire au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO), Valerie ouvre la voie à la transformation des soins pédiatriques grâce à sa vision et à son orientation intrinsèque vers la recherche de solutions qui auront un impact. Sous le leadership de Valerie, tous les enfants ayant des besoins médicaux complexes dans la région ont pu, pour la troisième année d'affilée en septembre 2024, commencer l'école avec leurs pairs grâce à la disponibilité des mesures de soutien communautaires dont ils avaient besoin, quelque chose qui ne s'était pas produit pendant au moins dix ans auparavant. Grâce à sa vision, elle a établi la validation du principe de l'octroi de congés aux patients hospitalisés qui a réduit au taux incroyable de 0 % le taux de réhospitalisation et qui a été officiellement étendu à toutes les équipes d'unités de patients hospitalisés au CHEO. Cette année, Valerie a été choisie pour faire partie du conseil d'administration de Santé Bruyère et elle a été nommée chercheuse à l'Institut de recherche du CHEO. Elle dirigera un projet de recherche pour évaluer le programme de soins complexes du CHEO en vue de son utilisation plus large dans le système de santé et pour fournir des recommandations sur la durabilité du programme. Le travail innovateur de Valerie a suscité de l'intérêt au niveau provincial et national. En avril 2024, elle a fait une présentation à la National Home and Community Care Conference, et pour 2025, elle a soumis des résumés pour trois conférences. Valerie est une membre dévouée du CCLS et elle soutient les leaders aspirants par l'entremise du programme de mentorat du Collège. Elle est une leader des plus prometteuses. Le système de soins de santé sera exceptionnellement bien servi sous sa direction.

PERSONNE-RESSOURCE

Valerie Holmes, MGGs, CHE

Directrice des soins à domicile et en milieu communautaire, CHEO
401, chemin Smyth, Ottawa (Ontario) K1H 8L1 | 613-715-0346 | va.holmes@outlook.com