

20
25

*Programme national
des prix*

Célébrons les pratiques
exemplaires

COMMANDITAIRE :

HIROC

CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS



COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

Commanditaires du programme nationale des prix 2025

Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires du Programme national des prix 2025.



Voici les lauréats du Programme national des prix de 2025 – Félicitations à nos agents de changement!

Le Collège canadien des leaders en santé et les commanditaires de ses prix sont heureux de rendre hommage aux personnes, aux équipes et aux organisations qui font une différence. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement. Nous sommes fiers de vous présenter ces agents de changement, pas seulement parce qu'ils ont remporté ces prix, mais parce qu'ils font une différence dans leurs collectivités, leurs organisations et, ce qui importe le plus, pour les patients et leurs familles.

Le Collège est une communauté. Nous avons conçu ce guide de pratiques exemplaires pour partager avec tous les membres de notre communauté les connaissances et les leçons apprises de nos lauréats. Vous y trouverez des exemples de pratiques exemplaires qui peuvent être reproduites dans votre organisation ou collectivité.

Êtes-vous au courant de réalisations remarquables dans vos organisations? Il n'y a aucune raison d'attendre pour proposer des personnes, des équipes ou des programmes dignes d'être reconnus dans le cadre du Programme national des prix de 2026. Pour obtenir des renseignements sur les mises en candidatures, nous vous invitons à consulter le www.cchl-ccls.ca.

Amicalement,



Sue Owen, MHSc, CHE, PhD (C)
Présidente-directrice générale
Collège canadien des leaders en santé

Félicitations à tous les lauréats!

Au nom de HIROC, nous offrons nos plus sincères félicitations à tous les lauréats du Programme national des prix du CCLS qui font une différence dans leurs collectivités.

Chez HIROC, nous croyons à la valeur d'être à l'écoute de nos adhérents et de l'ensemble des membres du secteur de la santé afin de découvrir comment nous pouvons nous adapter et créer avec eux des solutions s'inspirant de celles des nombreux agents de changement dans le milieu.



En tant que partenaire pédagogique du Collège, nous sommes heureux d'agir également de partenaire dans la création de ce guide sur les pratiques exemplaires afin de promouvoir les leçons apprises et le partage de l'information et de souligner les réalisations des lauréats des prix.

Merci de nous inspirer, et encore une fois, félicitations!



Catherine Gaulton, Présidente-directrice générale, HIROC

Comité consultatif

Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

Jennifer Sheils (présidente)

Vice-présidente, Stratégie et Transformation, et Chef de l'innovation
Réseau de santé Horizon

Kate Butler

Directrice générale, Gestion de l'énergie
Service Nouveau-Brunswick, Services de santé

Dre Katherine Chubbs, CHE

Présidente-directrice générale
Good Samaritan Society

Jaime M. Cleroux (membre d'office)

Vice-présidente exécutive
Collège canadien des leaders en santé

Christian Coulombe (membre d'office)

Vice-président, Marketing et Services aux membres
Collège canadien des leaders en santé

Sheila Myers

Cheffe du marketing, Systèmes
CVCA commerciaux, Est du Canada
Trane

Lesley Myles, CHE

Directrice générale, Soins palliatifs
et de longue durée des aînés
Alberta Health Services

Sue Owen, MHSc, CHE, PhD (C)

(membre d'office)
Présidente-directrice générale
Collège canadien des leaders en santé

Jennifer Quaglietta, CHE

PDG et registraire
Professional Engineers Ontario

Amy Riske, CHE

Sous-ministre adjointe
Yukon Department of Health
and Social Services

Francine St-Martin (membre d'office)

Directrice, Conférences et événements
Collège canadien des leaders en santé

Alisha Thaver

Directrice, Partenariats stratégiques
University Hospital Foundation

Ila Watson, CHE

Présidente-directrice générale
Sault Area Hospital

Jennifer Wilks

Directrice régionale
Vancouver Coastal Health

William Zindle

Directeur général, Marketing
Roche Canada

TABLE DES MATIÈRES

- | | | | |
|----------|---|-----------|--|
| 2 | Comité consultatif des prix nationaux | 10 | Prix d'excellence en inclusion, diversité, équité et accessibilité (IDÉA) |
| 3 | Prix Solventum en innovation pour les équipes de soins de santé | 11 | Prix pour l'excellence de l'expérience du patient |
| 3 | Initiatives en innovation de rupture dans l'ensemble d'un système de santé | 12 | Prix d'excellence en sécurité des patients |
| 4 | Initiatives en innovation de rupture dans une organisation | 13 | Prix du meilleur article de l'année |
| 5 | Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale et en toxicomanie | 14 | Prix pour le mentorat |
| 6 | Prix de célébration de l'esprit humain | 15 | Prix de leadership en soins infirmiers |
| 7 | Prix des chapitres pour contribution remarquable | 16 | Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège |
| 8 | Prix pour le leadership distingué du CCLS | 17 | Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur |
| 9 | Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement | 18 | Prix Robert Wood Johnson |
| | | 20 | Prix Robert Zed – jeune cadre de service de santé |

Prix Solventum en innovation pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation de rupture, la transformation systémique avant-gardiste et ses résultats, la diversité de la population et la durabilité du changement.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix Solventum en innovation pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.



COMITÉ DE SÉLECTION

Initiatives en innovation de rupture dans l'ensemble d'un système de santé

Mark Fam, CHE (président)
Président-directeur général
Oak Valley Health

John Andruschak, CHE
Directeur
Andruschak Consulting

Sandra Blevins, CHE
Consultante en soins de santé
Sanctum Care Group

Scott Davis (membre d'office)
Dirigeant pour le Canada |
Division des systèmes d'information
sur la santé
Solventum

Nelea Lungu
Directrice générale
Agrément Canada / Organisation
de normes en santé (HSO)

Wendy Hansson, CHE
Directrice | Stratégiste en chef
Innovative Health

Kelli O'Brien (excusée)
Vice-présidente, Qualité et
système de santé apprenant
NL Health Services

Victoria Schmid
Présidente-directrice générale
SWITCH BC

LAURÉAT

Interior Health Authority

Le trouble lié à l'usage d'alcool au service des urgences

L'initiative visant le trouble lié à l'usage d'alcool (TUA) dans les services d'urgence de l'autorité sanitaire Interior Health a beaucoup aidé à combler les lacunes des soins médicaux d'urgence pour les personnes ayant un TUA. En mettant en œuvre des pratiques fondées sur les données probantes, le programme a réussi à offrir des interventions rapides qui améliorent les résultats pour les patients tout en réduisant les pressions sur le système de santé. Les principaux progrès comprennent l'intégration du dépistage par des infirmières lors des évaluations secondaires, le recours à la pharmacothérapie contre les envies irrésistibles de consommer et des ensembles de modèles d'ordonnances pour la prise en charge du sevrage. Toutes ces mesures ont simplifié la prestation des soins et ont amélioré l'efficacité. La collaboration a été une pierre angulaire de l'initiative qui s'est fortement concentrée sur la participation des patients et de leurs familles – notamment de ceux et celles ayant une expérience vécue en la matière – dans la conception du programme. Cette approche a permis de s'assurer que les soins fournis sont à la fois empathiques et adaptés à la culture de manière à répondre aux besoins uniques de diverses populations, notamment en reconnaissant les effets du colonialisme et de la stigmatisation liée à l'alcool sur les populations autochtones. Malgré les défis liés à l'intensification des efforts et les pressions que subissent les systèmes de santé surchargés, le programme a favorisé une culture d'apprentissage continu et d'amélioration soutenue, ce qui a contribué à sa durabilité à long terme. Le succès de cette initiative a non seulement transformé la prestation des soins au sein d'Interior Health, mais a aussi créé un modèle axé sur la compassion, l'intégration et la collaboration qui peut servir d'exemple pour d'autres régions sanitaires. En augmentant la satisfaction des patients et en leur assurant de meilleurs résultats, le programme de traitement du TUA a démontré le potentiel du changement systémique de la façon dont le trouble lié à l'usage d'alcool est traité dans les services d'urgence, en veillant à ce que les soins soient à la fois efficaces et respectueux pour tous les patients.

PERSONNE-RESSOURCE

Dorrie Fasick

Responsable des mesures transformatrices, Interior Health Authority
505, avenue Doyle, Kelowna (Colombie-Britannique) V1Y 0C5 | 250-868-5200 (70596)
dorrie.fasick@interiorhealth.ca

Prix Solventum en innovation pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation de rupture, la transformation systémique avant-gardiste et ses résultats, la diversité de la population et la durabilité du changement.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix Solventum en innovation pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.



COMITÉ DE SÉLECTION

Initiatives en innovation de rupture dans une organisation

Patricia O'Connor, FCCHL

(présidente)
Consultante, conseillère en
enseignement et amélioration
Excellence en santé Canada

Annette Elliott Rose

Cheffe de direction des services
infirmiers et vice-présidente,
Rendement clinique et pratique
professionnelle
Nova Scotia Health

Scott Davis (membre d'office)

Dirigeant pour le Canada |
Division des systèmes d'information
sur la santé
Solventum

Sandy Jansen, CHE

Vice-présidente, Soins aux patients
et gestion des risques
St. Joseph's Health Care London

Jamie MacDonald, M.B.A., CHE

Sous-ministre
Gouvernement de l'Î.-P.-É.

Rhowena Martin, CHE

Dirigeante principale de l'impact
Centre canadien sur les dépendances
et l'usage de substances

Colin Stevenson, CHE

Chef, Performance et intégration
des systèmes
Ministère de la Santé et du
Bien-être de la Nouvelle-Écosse

Brenda Weir, CHE

Ancienne Vice-présidente et cheffe
de direction des soins infirmiers
Centre régional de santé
de Peterborough

LAURÉAT

Providence Health Care

L'Équipe Road to Recovery

Comment vous sentiriez-vous si on vous transportait d'urgence à l'hôpital parce que vous avez des douleurs à la poitrine et qu'on vous disait que le premier rendez-vous disponible serait dans quatre semaines? C'est ce que vivaient des personnes en attente de soins urgents pour consommation de substances à Vancouver. La toxicité des drogues non réglementées est actuellement la principale cause de décès en Colombie-Britannique pour les personnes âgées de 10 à 59 ans. Elle est responsable de plus de décès que les homicides, les suicides, les accidents et les maladies naturelles combinées. Les méfaits dus à l'utilisation de substances ont un impact disproportionné sur les patients de Providence Health Care (PHC). PHC a réagi en rendant le parcours du traitement pour usage de substances identique à celui des personnes ayant besoin d'autres interventions permettant de sauver des vies (comme les soins cardiaques, rénaux et critiques). Cette mesure, en plus de sauver des vies pendant l'actuelle crise de santé publique, transforme aussi les soins en toxicomanie en Colombie-Britannique. L'initiative Road to Recovery (R2R) de PHC crée un système ininterrompu de soins pour les consommateurs de substances, depuis le triage médical jusqu'aux soins de suivi. Jusqu'à présent, elle a permis de réduire les temps d'attente de jusqu'à quatre semaines à un jour pour les utilisateurs de substances ayant les besoins les plus urgents. Elle a permis de servir 533 patients ayant des besoins extrêmement complexes grâce à nos nouveaux lits de gestion du sevrage (ajout net de 25 nouveaux lits) permettant une rétention élevée de patients suivant une thérapie par agoniste opioïde (TAO) qui jouit d'un excellent degré de satisfaction tant chez les prestataires de soins que chez les patients. PHC vient tout juste de lancer des soins de transition (20 nouveaux lits), entamera bientôt le traitement (50 nouveaux lits) et l'hébergement de soutien au rétablissement (26 lits) et a mis en place des soins de suivi complets pour jusqu'à cinq ans. R2R a d'abord été un modèle de soins à PHC et est maintenant en voie d'être mis en œuvre dans chaque région de la Colombie-Britannique.

PERSONNE-RESSOURCE

D^{re} Erika Mundel

Directrice du projet, Providence Health Care Society
1081, rue Burrard Vancouver (Colombie-Britannique) V6Z 1Y6 | 250-252-6401

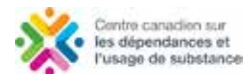
Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale et en toxicomanie

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le secteur de la santé mentale et des toxicomanies.

Commanditaires :



Commission de la santé mentale du Canada



COMITÉ DE SÉLECTION

Darryl Yates, CHE (président)
Directeur général, Services de santé cérébrale et mentale
The Hospital for Sick Children (SickKids)

Bonnie Conrad, MAHE BScNutr (à la retraite)
Cheffe, Services de la santé
CZ PCC Optimization Lead
Primary Health Care, Central Zone
Nova Scotia

Graham Gaylord, CHE (excusé)
Médecin de famille
Inner City Health Associates

Barbara C. Hall, CHE
Membre du conseil d'administration
Northwood

Yasmin Jetha
Vice-présidente, Services communautaires
Vancouver Coastal Health Authority

Rosilita Jn-Pierre, CHE
Directrice, Toxicomanie et santé mentale
Recovery Alberta

Rhowena Martin, CHE (membre d'office)
Dirigeante principale de l'impact
Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances

Karle Thorpe, CHE (membre d'office)
Vice-présidente des programmes
Commission de la santé mentale du Canada

LAURÉAT

Carrefour de l'innovation de la division de la médecine hospitalière (Division of Hospital Medicine Innovation Hub [DGM IH])

Depuis 2021, le carrefour de l'innovation de la division de la médecine hospitalière (Division of Hospital Medicine's Innovation Hub [DGM-IH]) du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) contribue à concrétiser les orientations stratégiques du CAMH qui consistent à faire progresser les soins et à intervenir en amont pour améliorer la santé sociétale. Son initiative d'amélioration de la qualité (AQ) s'attaque aux disparités dans le dépistage du cancer chez les personnes ayant des maladies mentales graves (MMG) en intégrant les soins de santé physique dans les milieux de soins de santé mentale afin d'assurer un accès équitable au dépistage des cancers colorectaux, du sein et du col de l'utérus chez les patients en long séjour. Grâce à du matériel éducatif tenant compte des traumatismes subis, à des vidéos de désensibilisation et à des flux de travail intégrant les dossiers de santé électroniques (DES), l'initiative a considérablement amélioré les taux de dépistage, soit de 30 % pour le cancer colorectal, de 33 % dans le cas du cancer du sein et de 48 % pour le cancer du col de l'utérus. Cette approche, motivée par un souci d'équité, s'attaque aux obstacles et à la stigmatisation disproportionnée auxquels font face les personnes ayant des MMG et témoigne d'un leadership en transformation des systèmes de santé. Guidée par les principes de la conception conjointe et le cadre du passage du savoir à la pratique (Knowledge to Action [K2A] framework), l'initiative a permis d'établir des flux de travail adaptables centrés sur le patient et a favorisé des collaborations avec l'Hôpital Women's College et Action Cancer Ontario. Ces partenariats reflètent l'importance que le CAMH accorde au renforcement des systèmes et à l'innovation. Alignée sur le plan stratégique du Collège canadien des leaders en santé (CCLS), l'initiative reflète les priorités du Collège : favoriser l'établissement d'une communauté, promouvoir le leadership en santé et stimuler le développement professionnel. En s'attaquant aux iniquités systémiques, l'initiative démontre aussi comment le leadership et l'innovation peuvent créer de réels changements. En améliorant l'accès au dépistage du cancer et en faisant progresser les soins équitables, l'initiative DGM IH reflète la vision partagée du CAMH et du CCLS qui est de transformer les systèmes de santé. Elle démontre comment le leadership et l'innovation peuvent s'attaquer aux iniquités systémiques et inspirer de véritables améliorations pour les populations vulnérables.

PERSONNE-RESSOURCE

Dre Tania Tajirian MD, M. Sc., CCFP, FCFP

Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)

100, rue Stokes, 6^e étage, 6168 F, Toronto (Ontario) M6J 1H4 | 416-535-8501 (30515) | tania.tajirian@camh.ca

Prix de célébration de l'esprit humain

Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'elles, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond et durable.

Commanditaire : **HIROC**

COMITÉ DE SÉLECTION

Kenneth W. Baird, CHE
(président)
Leader en santé à la retraite

Brenda Badiuk
Présidente et Cheffe des
opérations
Brivia Consulting

Catherine Gaulton
(membre d'office)
Présidente-directrice générale
HIROC - Healthcare Insurance
Reciprocal of Canada

Cheryl L. Harrison, CHE
Présidente-directrice générale
Muskoka Algonquin Healthcare

Joanne Maclaren, CHE
Directrice générale,
Responsable clinique de la mise
en œuvre des ratios minimums
infirmière-patients et directrice
du portefeuille de la Qualité,
Recherche, Infirmière en chef et
Chef des services cliniques au
Bureau de la vice-présidente
Island Health

Kelli O'Brien (excusée)
Vice-présidente, Qualité et
système de santé apprenant
NL Health Services

Stefanie Ralph, CHE (excusée)
Directrice générale, Expérience
du patient
Régie des hôpitaux du Yukon

LAURÉAT

Colin Zieber – Iniskim (pierre de bison), M. Sc., RPN, CHE

Le nom d'Iniskim (pierre de bison) donné à Colin témoigne du profond respect qu'il a gagné parmi les communautés autochtones. Évidemment, selon les traditions des Pieds-Noirs, le bison est un animal sacré, et la pierre de bison est considérée comme un médicament puissant. La légende pied-noir raconte que la première pierre de bison a été utilisée pour appeler un troupeau et sauver un clan de la famine. Le travail de Colin, à l'appui du programme de santé des Autochtones et d'autres groupes vulnérables dans le sud de l'Alberta, lui a valu le respect des Nations Kaiani et Piikani dans cette région et de nombreux autres leaders communautaires. Colin a joué un rôle important dans la promotion de la vérité et de la réconciliation dans la zone sud d'Alberta Health Services (AHS) et a créé un milieu accueillant pour les patients et les familles autochtones dans tout le système de santé du sud de la province. Il s'est aussi fait le champion du programme Indigenous Patient Navigator (programme de navigateurs pour les patients autochtones) qui a été rétabli après avoir été suspendu pendant la pandémie de COVID 19. Colin a œuvré en soins de santé pendant plus de 30 ans, principalement dans le sud de l'Alberta. Il a d'abord été un infirmier en psychiatrie et un consultant en gériatrie de première ligne avant d'occuper un poste de leadership en santé des aînés et, éventuellement, d'assumer des responsabilités dans l'ensemble de la zone pour AHS. Père dévoué et leader dans sa profession et dans la communauté, Colin compte maintenant une autre génération de leaders en santé puisque ses trois enfants ont tous suivi ses traces en choisissant des professions en soins de santé, dont deux en soins infirmiers et un en pharmacie. Pendant sa longue carrière dans le domaine de la santé, Colin a toujours accordé la priorité aux patients et aux populations vulnérables.

PERSONNE-RESSOURCE :

Colin Zieber – Iniskim (pierre de bison), M. Sc., RPN, CHE
Chef de l'exploitation, Zone Sud d'Alberta Health Services, Chinook Regional Hospital
Lethbridge (Alberta) | 403-308-0439 | colin.zieber@ahs.ca

2025 Prix

Prix des chapitres pour contribution remarquable

Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.

LAURÉATS

BC INTERIOR

Lila-Mae White, CHE
Responsable des projets et initiatives
Interior Health

BC LOWER MAINLAND

Norm Peters, CHE
Chef de l'exploitation
Providence Health Care

BLUENOSE (NS AND PEI)

Sonia Chaudhary
Physiothérapeute
Santé Î.-P.-É.

EST DE L'ONTARIO

Sylvie Forgues-Martel, MHA, CHE
Soutien à la gestion des activités de recherche
Gestion santé SFM Health Administration

GREATER TORONTO AREA

Peter Conteduca
Vice-président, Ventes
Spécialités hospitalières canadiennes Ltée

HAMILTON AND AREA

Marianne Walker, CHE, C.Dir
Cadre de santé retraitée
Visiteuse d'Agrément Canada

MANITOBA

Jan Byrd, CHE
Directrice, Politiques de santé
Excellence en santé Canada

NEON LIGHTS

Melissa Cotesta, CHE
Leader certifiée en santé
Ancienne présidente, chapitre NEON Lights

NOUVEAU-BRUNSWICK

Jennifer Sheils
Vice-présidente à la stratégie et à
la transformation et chef de l'innovation
Réseau de santé Horizon

NEWFOUNDLAND AND LABRADOR

Amy Howard, CHE
Directrice, Santé des enfants et des femmes
Zone urbaine de l'est, NL Health Services

NORTHERN ALBERTA

Doran Walker
Directeur, Alberta Health Services
Fondateur, BioMD Consulting Ltd.

NORTHWESTERN ONTARIO

Darcy McWhirter, CHE
Directrice, Succès des étudiants
Confederation College

QUÉBEC

Stéphanie Despins, CHE/LCS
Directrice générale adjointe
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

SOUTHERN ALBERTA

Krista Chapman, CHE
Vice-présidente adjointe,
Excellence clinique et qualité
CBI Home Health

SOUTHWESTERN ONTARIO

Steph Ouellet, CHE
Président-directeur général
Alzheimer Society Southwest Partners

VANCOUVER ISLAND

Melanie Stack, CHE
Directrice, Développement organisationnel
et du leadership
Island Health

Prix pour le leadership distingué du CCLS

Le Prix pour le leadership distingué CCLS rend hommage à une personne qui excelle en tant que leader. Il rend hommage à un membre en règle du Collège au Canada qui exerce passionnément un leadership visionnaire, qui a démontré les valeurs essentielles que sont un engagement exemplaire et le dévouement et qui a réussi à accroître la capacité de leadership et à améliorer la vie d'autres personnes tout au long de sa carrière et de son parcours qui se poursuit dans le système de santé canadien.

Commanditaire :



GE HealthCare

LAURÉAT

Feisal Keshavjee, CHE

Le mandat de Feisal en tant que président du Conseil d'administration du Collège canadien des leaders en santé de 2018 à 2020 ainsi que ses 11 ans en tant que membre du Conseil ont eu un impact durable sur l'organisation. Il demeure un champion indéfectible des valeurs et de la mission du CCLS en assurant le maintien de sa croissance et de sa pertinence dans le domaine des soins de santé du Canada.

La carrière de Feisal se démarque par l'attachement indéfectible qu'il manifeste pour l'amélioration de la prestation des soins de santé, notamment des soins de longue durée et aux personnes âgées. Son parcours en soins de santé englobe divers secteurs, notamment les politiques en la matière, la gestion d'entreprises et la technologie de la santé, et son impact se fait sentir non seulement en Alberta, mais aussi dans tout le Canada et à l'échelle internationale.

Tout au long de sa carrière, Feisal a incarné les valeurs fondamentales que sont l'apprentissage continu et le développement soutenu du leadership. À titre de président de l'Alberta Continuing Care Association (ACCA), Feisal a mené d'importantes initiatives qui ont fait progresser la qualité des soins prodigués aux aînés. Il a notamment joué un rôle crucial dans l'obtention d'un engagement annuel de 2,5 millions de dollars du gouvernement pour le soutien de la santé mentale des travailleurs de première ligne en soins de santé. Son travail dans le domaine de la technologie de la santé destinée aux personnes âgées, qui a favorisé l'innovation et les solutions pratiques, a eu un effet transformateur dans le secteur. Feisal soutient aussi le mentorat et participe activement au développement de leaders émergents dans tout le pays grâce à son implication dans le Collège canadien des leaders en santé, le Venture Mentoring Service of Alberta et l'École de médecine Cumming de l'Université de l'Alberta.

Le style de leadership de Feisal se distingue par son approche collaborative qui crée des ponts entre les soins de santé, le gouvernement et l'industrie. Sa vision stratégique a favorisé l'établissement de coalitions durables qui continuent de générer une réforme systématique des soins de santé, notamment dans le secteur des soins de longue durée de l'Alberta. La capacité de Feisal de gérer les défis complexes et d'amener les parties prenantes à travailler ensemble a eu un profond impact sur le système de santé, surtout en ce qui concerne le soutien de la main-d'œuvre et de l'innovation technologique en soins des aînés. Grâce à son dévouement en matière de développement professionnel des autres et de ses efforts continus afin d'améliorer le paysage des soins de santé, les contributions de Feisal Keshavjee continuent d'inspirer le leadership en santé du Canada et contribueront à le porter à un niveau supérieur à l'avenir.

PERSONNE-RESSOURCE :

Feisal Keshavjee, CHE

Vice-président principal, CBI Health

Calgary AB | 403-614-6496 | keshavjee@cbihealth.ca

Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement

Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Kenneth W. Baird, CHE
(président)
Leader en santé à la retraite

Craig B. Doerksen
Directeur général,
Immobilisations, Ingénierie
clinique et Gestion des
installations
Soins communs Manitoba

Sarah Feldberg
Directrice, Idées et
contributions des membres
Collège royal des médecins et
chirurgiens du Canada

Fiona Miller (excusée)
Directrice
CASCADES : Action climatique +
soins de santé

Ron Noble, FCCLS, FACHE
Président-directeur général
Association catholique de la santé
de l'Ontario

Luis Rodrigues
(membre d'office)
Directeur général, Solutions
complètes pour l'énergie et
l'infrastructure, Canada
Trane Canada

Autumn Sybus
Gestionnaire de projets
Coalition canadienne pour un
système de santé écologique

Debbie Walsh, CHE
Vice-présidente et chef
de l'exploitation
NL Health Services

LAURÉATE

Island Health

L'équipe de l'énergie, de l'environnement et du changement climatique du service de gestion des installations d'Island Health a fait d'importants progrès en matière de durabilité, conformément au cadre stratégique de l'organisation pour 2020-2025. Afin de concrétiser l'engagement de l'organisation à l'égard de la gérance de l'environnement, l'équipe a réussi à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES), a amélioré l'efficacité énergétique et a mis en œuvre des initiatives pour éviter l'envoi de déchets vers les décharges, tout en favorisant des soins de grande qualité pour les patients. Island Health supervise des établissements représentant 639 903 mètres carrés et dépense annuellement 16 millions de dollars en frais de services publics. Depuis 2010, malgré une augmentation de 55 % de sa surface de plancher, ses émissions de GES ont diminué de 16 %, et sa consommation d'eau, de 30 %. Ses initiatives clés comprennent une transition vers le gaz naturel renouvelable (GNR), le passage à des appareils d'éclairage à faible consommation d'énergie et l'expansion des programmes de compostage des déchets alimentaires. Les efforts de l'équipe ont aussi évité l'envoi de plus de 2 500 tonnes de diverses matières vers les sites d'enfouissement. Les projets notables comprennent le programme de blouses d'hôpital réutilisables qui détournent de ces sites 1,5 million de chemises jetables par année, ainsi que la toute première base de données sur les émissions qui assurent le suivi des impacts environnementaux en temps réel. En outre, des réductions des émissions cliniques, comme l'élimination progressive de l'utilisation de gaz d'anesthésie à potentiel de réchauffement de la planète (PRP) élevé, ont considérablement diminué l'empreinte carbone d'Island Health. Les efforts en matière de durabilité sont intégrés dans la prise de décisions stratégiques d'Island Health grâce au soutien marqué du leadership, aux équipes vertes et à un financement de 10 millions de dollars affectés aux projets de réduction des émissions en 2024. Les buts futurs comprennent une réduction de 82 % des émissions d'ici 2050 et la création du premier hôpital de soins actifs entièrement électrifié de la Colombie-Britannique. Island Health est un leader en matière de soins de santé durables qui sert d'exemple en matière de responsabilité environnementale tout en améliorant la résilience opérationnelle et les soins aux patients.

PERSONNE-RESSOURCE

Pierre Iachetti

Directeur, Énergie, Environnement et Changement climatique – Gestion des installations, Island Health
4243, rue Glanford, 3^e étage | Victoria (Colombie-Britannique) V8Z 4B9 | 250-713-4476 | Pierre.Iachetti@islandhealth.ca

Prix d'excellence en inclusion, diversité, équité et accessibilité (IDÉA)

Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Brenda Flaherty (présidente)
Consultante en soins de santé
World YMCA, membre du comité exécutif

Candice Christenson, CHE
Vice-présidente et cheffe des services cliniques
The Good Samaritan Society

Ofodile Joe-Uzuegbu, CHE
Médecin-résident, Médecine interne
Cumming School of Medicine, Université de Calgary

Jim Hornell
Surveyor Engagement Lead
Accreditation Canada

Pangus Kung (excusé)
Directeur, Relations partenaires
Centre canadien pour la diversité et l'inclusion

Dionne Sinclair, CHE (excusée)
Vice-présidente, Soins cliniques, et chef des soins infirmiers
CAMH

Normand St-Gelais (membre d'office)
Directeur de la responsabilité sociale
Sodexo Canada

LAURÉAT

William Osler Health System (Patient Experience Office and Health Justice)

Le William Osler Health System (Osler) s'est engagé à faire progresser l'équité en santé et à favoriser un environnement inclusif pour les patients, le personnel, les médecins et les communautés diversifiées qu'il sert. Puisque la population de Brampton et de North Etobicoke est composée en grande partie de groupes racialisés et multilingues, Osler a intégré les principes de l'inclusion, de la diversité, de l'équité et de l'accessibilité (IDÉA) dans ses stratégies de base. Le bureau de l'expérience des patients et l'équipe de l'équité en santé (Patient Experience Office and Health Justice Team) dirigent des initiatives transformatrices qui éliminent les barrières systémiques et améliorent l'accès aux soins de santé. Le projet pour les personnes mal logées (Underhoused Project) utilise des informations tirées de données pour soutenir les populations marginalisées, alors que le programme de concierge pour les patients (Patient Concierge Program) comble les lacunes des soins de santé en matière d'équité en aidant les patients vulnérables et non assurés. Le comité des soins centrés sur la personne (People-Centred Care Committee), en collaboration avec des organisations communautaires, met en place des soins culturellement sécuritaires, des pratiques tenant compte des traumatismes ainsi que des cadres de politiques inclusives. L'inclusivité dans le milieu de travail est renforcée au moyen de groupes de ressources pour les employés, de l'intégration de pratiques culturelles autochtones et de l'éducation des leaders en matière d'équité et d'antiracisme. L'indicateur de l'équité du plan d'amélioration de la qualité (Quality Improvement Plan Equity Indicator) d'Osler suit les progrès pour assurer le maintien de son impact. En outre, Osler a modernisé les sondages sur l'expérience des patients pour obtenir de l'information sur les préoccupations en matière de discrimination et il a lancé un plan de justice en santé pour accroître la compétence culturelle des soins. Des partenariats communautaires, notamment avec la World Sikh Organization, The Indigenous Network et la Black Health Alliance, guident les efforts d'Osler en promotion de l'équité et en élaboration des programmes. Grâce à son approche innovatrice motivée par le souci d'équité, Osler établit un standard national pour l'excellence en IDÉA, améliore les résultats pour les patients et établit un système de soins de santé plus équitable pour tous.

PERSONNE-RESSOURCE :

Mary Jane McNally

Cheffe de l'expérience des patients, William Osler Health System
2100 Bovaird Drive East, Brampton (Ontario) L6R 3J7 | 905-494-2120 (57445) | maryjane.mcnally@williamoslerhs.ca

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient

Ce prix vise à honorer des organisations et des personnes ayant mis en place des innovations qui améliorent l'expérience humaine en soins de santé. Le Prix pour l'excellence de l'expérience du patient souligne et reconnaît des innovations qui ont changé l'expérience que vivent les patients et leurs familles lorsqu'ils ont recours aux services de santé.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Marnie Escaf, CHE (présidente)
Vice-présidente, Services cliniques
Réseau universitaire de santé

Linda Dempster
Dirigeante provinciale, Ratios
patients-personnel infirmier
Ministère de la Santé de la
Colombie-Britannique

Marion Dowling
Directrice générale, Pratique
professionnelle, qualité et
expérience du patient, et chef
des soins infirmiers
Santé Î.-P.-É.

Krista Jangaard
Présidente-directrice générale
IWK Health Centre

Maria Karounis
(membre d'office)
Directrice générale
Abbott Nutrition

Arden Krystal, CHE (excusée)
Ancienne présidente-directrice
générale (retraîtée)
Centre régional de santé
Southlake

Teri Price
Directrice générale
Greg's Wings Projects

LAURÉAT

BC Children's Hospital, Provincial Health Services Authority

Chez les enfants ayant besoin d'une thérapie intraveineuse de longue durée, il est souvent nécessaire de recourir à des cathéters centraux insérés par voie périphérique (CCIP) pour assurer l'administration sécuritaire de la médication et éviter les injections fréquentes. Jusqu'à récemment, tous les CCIP au BC Children's Hospital (BCCH) étaient insérés par des médecins formés en radiologie interventionnelle. Cependant, la demande de CCIP a dépassé la capacité de l'unité de radiologie interventionnelle. En outre, très peu d'enfants admissibles à l'administration d'antibiotiques par intraveineuse à la maison pouvaient bénéficier de cette option. En 2022 :

- environ 40 % des patients devaient attendre plus de trois jours pour l'insertion d'un CCIP;
- près de 30 % des patients ayant besoin d'un CCIP ne pouvaient pas en avoir un;
- près de 10 % des jours passés à l'unité des soins pédiatriques de l'hôpital (1 500 jours/année) auraient plutôt pu être passés à la maison dans le cadre d'un programme d'administration à domicile d'antibiotiques par intraveineuse.

À cause de cette situation, des enfants se faisaient piquer inutilement, l'hôpital recevait de nombreuses plaintes concernant la qualité des soins aux patients parce que des enfants avaient de plus en plus peur des aiguilles, la confiance dans le système de santé diminuait et les familles devaient attendre plus longtemps pour retourner à la maison. Le roulement du personnel et l'accroissement des postes vacants témoignaient de la détresse morale et de l'épuisement des fournisseurs de soins. Pour remédier à cette situation, une équipe multidisciplinaire de projets d'amélioration de la qualité a été mise sur pied avec le soutien des cadres supérieurs. C'est ainsi qu'ont vu le jour les initiatives PICO Opportunities for Kids (POKe) et Pediatric IV Outpatient Therapy (PIVOT) dont les buts étaient :

- de réduire les temps d'attente de CCIP et d'en accroître l'accès et
- de permettre à plus d'enfants de recevoir leurs traitements antibiotiques intraveineux à la maison et de réduire la durée des séjours à l'hôpital.

Les buts de l'équipe du projet ont été atteints grâce à l'intégration des observations obtenues régulièrement des patients et des familles, à un effort de collaboration incluant les cadres supérieurs et des équipes multidisciplinaires, ainsi qu'à des processus continus d'amélioration de la qualité.

PERSONNE-RESSOURCE

Clarissa Brennan

Cheffe de projet principale, BC Children's Hospital, Provincial Health Services Authority
4500, rue Oak, Vancouver (Colombie-Britannique) V6H 3N1 | 604-728-5315 | clarissa.brennan@cw.bc.ca

Prix d'excellence en sécurité des patients

Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Emily Musing, CHE
(présidente)

Première leader en résidence
pour la Faculté de la pharmacie,
Université de Toronto;
Ancienne Vice-présidente, Qualité
et sécurité, et cheffe de la sécurité
des patients (retraîtée)
Réseau universitaire de santé

Lori Korchinski, CHE

Directrice générale
Provincial Health Services
Authority

Sandi Kossey, CHE (excusée)

Présidente-directrice générale
Alberta Dental Association

Joe Giannini (membre d'office)

Vice-président, Stratégie de vente
et habilitation
BD-Canada

Andrew S. MacDougall, CHE

Directeur général, Santé
communautaire et soins des aînés
Santé Î.-P.-É.

Solange Pomerleau

Cheffe de l'informatique clinique,
et préparation de contenu
Services de santé Alberta

Teri Price

Directrice générale
Greg's Wings Projects

Judy Shearer, CHE (excusée)

Vice-présidente, Soins des
patients, qualité et infirmière
en chef
Brightshores Health System

LAURÉAT

William Osler Health System

En 2022, le William Osler Health System soutenait un nombre croissant de patients atteints de démence dans ses hôpitaux et il a reconnu avoir besoin de services spécialisés pour cette population dans toute la région de Peel. Une solution innovatrice a été mise au point pour appuyer les patients âgés affectés par le déclin cognitif. Le programme de santé pour les aînés d'Osler a créé l'unité des soins actifs pour personnes âgées (Acute Care for the Elderly [ACE]) dotée du Butterfly Model®, un modèle de soins axés sur les émotions. Ce type de soins a pour but d'améliorer la qualité de vie et le fonctionnement émotionnel et social des personnes atteintes de démence en les aidant à vivre avec les conséquences cognitives, émotionnelles et sociales de la maladie. Cette initiative a vu le jour grâce à une large collaboration et au travail d'une équipe comprenant des cadres supérieurs, des travailleurs aux points d'intervention/de première ligne, ainsi que des patients et familles. Ce travail a produit des changements considérables en ce qui concerne la sécurité des patients et les résultats des soins, soit une diminution des chutes, de l'utilisation d'antipsychotiques, des symptômes neuropsychiatriques et de la fatigue des soignants, ainsi qu'une amélioration des résultats de notre sondage sur la culture de sécurité des patients. Osler est le premier système de soins actifs au monde à avoir mis en œuvre un modèle de soins de la démence axé sur les émotions grâce à son programme de santé des aînés. Ce modèle révolutionnaire établit des liens avec les personnes d'une manière digne en utilisant des approches novatrices centrées sur la personne qui reconnaissent que les besoins émotionnels des patients sont aussi importants que leurs besoins physiques. Le parcours d'Osler continue d'évoluer à mesure qu'il met en place et évalue de nouveaux moyens d'améliorer le bien-être des personnes atteintes de démence dans tout son système de santé. On outre, l'équipe d'Osler continue d'assurer un leadership et une orientation à des partenaires cliniques dans tout le continuum des soins, à l'échelle régionale et nationale, en influant sur les soins et en les améliorant au delà de son système hospitalier à mesure que ses partenaires cherchent à faire évoluer leurs services pour soutenir les personnes atteintes de démence.

PERSONNE-RESSOURCE

Dr Shailesh Nadkarni

Directeur du programme clinique, Santé des aînés, réadaptation, soins continus complexes et soins transitoires
William Osler Health System

2100 Bovaird Drive East, Brampton (Ontario) L6R 3J7 | 905-494-2120 (57696) | shailesh.nadkarni@williamoslerhs.ca

Prix du meilleur article de l'année

Ce prix salue un article publié dans le Forum gestion des soins de santé au cours de l'année précédente qui a aidé à faire avancer les connaissances sur la pratique du leadership en santé.

Commanditaire :



LAURÉATE

Marie Ennis-O'Connor

Marie Ennis-O'Connor a été désignée lauréate du Prix du meilleur article de l'année 2025 publié dans le Forum Gestion des soins de santé pour son article intitulé « Charting the future of patient care: A strategic leadership guide to harnessing the potential of artificial intelligence ».

L'intelligence artificielle (IA) a le potentiel de refaçonner les pratiques traditionnelles en soins de santé en générant une approche plus efficiente et axée sur le patient qui produit de meilleurs résultats. L'article primé de cette année présente une vue d'ensemble détaillée du plein potentiel de l'IA ainsi que les défis connexes qu'elle présente pour les leaders en santé, notamment la nécessité d'accroître leur littératie technologique, de faire preuve de clairvoyance et d'exercer une prise de décision éthique claire. Cet article a été conçu de manière à servir de guide pratique pour aider les leaders à relever les défis réels qui les attendent, comme la détermination des moyens de maximiser l'efficacité opérationnelle, d'utiliser l'IA pour prendre des décisions cliniques et de s'y retrouver dans les implications médicales et légales de son utilisation pour des applications comme la médecine personnalisée.

Marie Ennis-O'Connor est une conférencière d'honneur, une autrice et une consultante de renommée mondiale dont le travail est profondément ancré dans les approches centrées sur le patient. Elle possède une vaste expérience acquise au sein du comité consultatif externe du centre des médias sociaux de la Mayo Clinic et du Conseil consultatif mondial des patients et des familles du Beryl Institute.

Marie dirige actuellement la stratégie de communication au Bureau international de l'épilepsie, une ONG mondiale active dans plus de 110 pays. L'organisation se concentre sur la promotion de politiques, l'accroissement de la capacité et l'établissement de partenariats efficaces pour susciter des changements transformateurs dans le soin des personnes atteintes d'épilepsie partout dans le monde.

PERSONNE-RESSOURCE

Marie Ennis-O'Connor

Head of Communications, International Bureau for Epilepsy
Dublin, Ireland | + 353 85 871 0763 | ennisconn@gmail.com

Prix pour le mentorat

Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'un leadership inspirant en soins de santé.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Dianne Doyle, FCCLS
(présidente par intérim)
Leader en santé à la retraite

Jeanette Edwards, CHE
Leader en santé à la retraite

Wolf Klassen, CHE
Leader en santé

David Thompson, CHE
Consultant principal
Ambient Consulting

Ila Watson
Présidente-directrice générale
Hôpital de Sault-Sainte-Marie

Jodi Younger, CHE
Vice-présidente,
Soins des patients et qualité
St. Joseph's Health Care London

William Zindle
(membre d'office)
Directeur principal, marketing
Roche Canada

D^{re} Katherine Chubbs, CHE
(présidente) (excusée)
Présidente-directrice générale
Good Samaritan Society

LAURÉAT

Steve Kovacic, CHE

Steve Kovacic, qui a toujours mis ses valeurs à l'avant-plan, a un impact partout où il va. Steve a passé la plus grande partie de sa carrière dans le domaine du leadership en santé, et avec son expertise en ressources humaines et sa personnalité exubérante, il n'y a rien d'étonnant à ce qu'il soit devenu un mentor recherché et vénéré. Steve a eu un éventail de mentorés de divers milieux qui le décrivent comme une personne très sympathique, inspirante et collaboratrice. Bien que Steve ait été et demeure un mentor actif, surtout en soins de santé, il a aussi été un leader en créant des programmes de mentorat et en en faisant la promotion dans sa propre organisation ainsi qu'à l'échelle provinciale et nationale. Le dévouement de Steve à l'égard du mentorat se manifeste également dans son engagement au sein des conseils d'administration des Chartered Professionals in Human Resources of Alberta et de l'Alberta Continuing Care Association, où il joue un rôle de premier plan en faisant progresser les pratiques dans le domaine des ressources humaines en santé et en soutenant le secteur des soins de santé en Alberta. Steve a dirigé l'élaboration de la stratégie de la main-d'œuvre à Good Samaritan, dont un programme de mentorat du leadership a été un élément clé. Il a récemment codirigé l'établissement et la mise en œuvre de ce programme de mentorat qui a suscité un intérêt au niveau provincial et national. Steve fait profiter l'ensemble du secteur de la santé, ainsi que d'autres secteurs, du programme de mentorat qu'il a mis en œuvre à Good Samaritan et dans d'autres organisations, et il assume un rôle de leadership dans la gestion de la crise de la main-d'œuvre en santé. Il fait la promotion du mentorat en tant qu'élément clé des stratégies de recrutement et de rétention des leaders en santé. Steve ne se contente pas de parler; il joint le geste à la parole.

PERSONNE-RESSOURCE

Steve Kovacic, CHE

Vice-président et chef de l'Innovation, The Good Samaritan Society
8861, 75^e Rue, Edmonton (Alberta) T6C 4G8 | 780-431-3530 | skovacic@gss.org

Prix de leadership en soins infirmiers

Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Alice Kennedy, FCCLS
(présidente)
PDG et registraire
Newfoundland and Labrador
Council for Health Professionals

Valerie Grdisa
(membre d'office)
Directrice générale
Association des infirmières et
infirmiers du Canada

Cheryl J. Sarazin, CHE
(excusée)
Vice-présidente et cheffe
de la Qualité
The Good Samaritan Society

Debbie Walsh, CHE
Vice-présidente et chef de
l'exploitation,
NL Health Services

Charleen Austin, CHE
Leader, Engagement et relations
avec les Autochtones
Inforoute Santé du Canada inc.

Kathryn Hayward-Murray, CHE
Cheffe de direction, Projets
stratégiques
Trillium Health Partners

Barbara Steed, CHE
Ancienne Vice-Présidente
directrice, Services cliniques et
vice-présidente, Programme
d'oncologie de la région du centre
Centre régional de santé
Southlake

Susan Woollard, CHE
Cadre dirigeant des soins de santé
Vice-présidente intérimaire et
cheffe des soins infirmiers
Hôpital Stevenson Memorial

LAURÉATE

Tiziana Rivera, IA, B. Sc. inf., M. Sc., IAACG(C), CHE

Tiziana Rivera est une leader transformatrice qui a propulsé le William Osler Health System (Osler) à de nouveaux sommets en tant que vice-présidente directrice de la qualité et de la recherche et de cheffe de direction des soins infirmiers. Son expertise stratégique englobe la qualité, la sécurité des patients, la pratique professionnelle, la recherche et l'éthique, et elle provoque des améliorations systémiques dans toute l'organisation. Sous sa direction, Osler a obtenu son agrément avec mention d'honneur en 2022 et a réussi une remarquable amélioration de la culture globale de sécurité des patients entre 2019 et 2022. Ses réalisations reflètent son engagement inébranlable à l'égard de l'excellence et de l'innovation en fourniture de soins de santé. Ses efforts lui ont mérité des reconnaissances notables, dont le Prix d'excellence en sécurité des patients du Collège canadien des leaders en santé en 2022. Une réalisation phare du leadership de Tiziana a été l'établissement du Research Institute for Health Innovation (Institut de recherche en innovation dans le domaine de la santé) d'Osler – un accomplissement révolutionnaire pour un hôpital communautaire – ce qui démontre sa capacité d'intégrer la recherche et l'innovation dans les soins. Elle a aussi été le fer de lance de l'Academic Practice Partnership Model, un modèle de partenariat avant-gardiste entre le Collège Humber, l'Université métropolitaine de Toronto et l'Université de Toronto qui façonne la main-d'œuvre en soins infirmiers. Les premiers résultats indiquent que cette initiative rehausse les expériences des étudiants, améliore la satisfaction du personnel et des patients et réduit les chutes et les plaies de pression dans les zones où des projets pilotes ont eu lieu. Grâce au leadership visionnaire de Tiziana, Osler a obtenu le statut de Best Practice Spotlight Organization (organisation phare pour les pratiques exemplaires) de l'Association des infirmières et infirmiers de l'Ontario, une distinction qui reconnaît l'excellence des pratiques fondées sur des données probantes en soins infirmiers. Reconnue par l'Organisation de normes en santé (HSO) par son Prix national d'excellence en leadership en soins de santé, Tiziana Rivera est un exemple du pouvoir du leadership stratégique dans le modelage de l'avenir des soins de santé et l'inspiration de l'excellence à tous les niveaux.

PERSONNE-RESSOURCE

Tiziana Rivera, IA, B. Sc. inf., M. Sc., IAACG(C), CHE

Vice-présidente directrice, Qualité et Recherche, et cheffe de direction des soins infirmiers, William Osler Health System
2100 Bovaird Drive East, Brampton (Ontario) L6R 3J7 | 437-770-7194 | tiziana.rivera@williamoslerhs.ca

Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.

Commanditaire :

CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS



COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

LAURÉAT

Johnson & Johnson MedTech

La sélection de Johnson & Johnson MedTech comme lauréat du Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège de cette année repose sur trois raisons qui le justifient pleinement. Premièrement, Johnson & Johnson MedTech est un membre corporatif du Collège depuis 1995 et la compagnie soutient les prix Robert Wood Johnson Awards depuis près de 70 ans. Le dîner et la présentation des prix sont devenus un élément régulier de notre Conférence nationale du CCLS. Une telle longévité mérite d'être reconnue.

En outre, lorsque le Collège a eu besoin d'un soutien additionnel pour la Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur, Johnson & Johnson MedTech a proposé son aide. Enfin, ce prix reconnaît tout particulièrement l'engagement actif de Anuj Pasrija, vice-président du Groupe des clients stratégiques chez Johnson & Johnson MedTech et membre du Conseil consultatif des membres corporatifs du CCLS. Anuj a soutenu très activement le développement des affaires de nos membres corporatifs et les activités de recrutement de nouveaux membres au cours des deux dernières années et il a réellement contribué à l'accroissement du nombre de nos membres corporatifs. Pour toutes ces raisons, le Collège est très heureux de rendre hommage à Johnson & Johnson MedTech pour son engagement exceptionnel.

Johnson & Johnson MedTech met à profit son expertise diversifiée en soins de santé, des technologies efficaces et sa passion pour les gens afin de transformer l'avenir des interventions médicales et de donner à tous et toutes les moyens de vivre leur vie dans les meilleures conditions possibles. Depuis plus d'un siècle, la compagnie a été un moteur d'innovations scientifiques avant-gardistes destinées à répondre aux besoins insatisfaits et à repenser les soins de santé. Dans les domaines de la chirurgie, de l'orthopédie, de la vision et des solutions en matière d'interventions, Johnson & Johnson MedTech continue d'aider à sauver des vies et à créer un avenir dans lequel les soins de santé sont plus intelligents, moins invasifs et davantage personnalisés.

PERSONNE-RESSOURCE

Anuj Pasrija

Vice-président, Groupe des clients stratégiques, J&J MedTech

200 Whitehall Drive, Markham (Ontario) L3R 0T5 | 905-946-2009 | APasrija@its.jnj.com

Johnson & Johnson
MedTech

Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur

Cette reconnaissance vise à mieux faire connaître et comprendre les soins de santé axés sur la valeur en rendant hommage à une organisation ou à une équipe qui s'efforce délibérément de changer la façon dont les soins sont donnés, ce qui se traduit par de meilleurs résultats pour les patients. Les patients reçoivent ainsi des soins optimaux au bon moment, au bon endroit et au bon coût.

Commanditaire :

**Johnson & Johnson
MedTech**

COMITÉ DE SÉLECTION

Shirlee M. Sharkey, CHE
(présidente)
Ancienne Présidente-directrice
générale (retraîtée)
SE Health

Larry Arshoff
Président
Diagnosis, Solutions & Results Inc.

Huong Hew (membre d'office)
Directrice principale, Affaires
scientifiques et professionnelles
Johnson & Johnson MedTech

Nicole Krywionek
Vice-présidente, Services cliniques
Windsor Regional Hospital

Janet Newton
Vice-présidente, Services cliniques
Réseau universitaire de santé

Kristine Votova
Directrice, Amélioration clinique et
de la qualité du personnel médical
Island Health

Howard Waldner
Professeur associé, Faculté
de médecine, École de santé
publique et de la population
Université de la Colombie-
Britannique

LAURÉATE

Providence Health Care - St. Paul's Immunotherapy in Neurology Clinic (SPIN)

La clinique d'immunothérapie en neurologie de St. Paul (St. Paul's Immunotherapy in Neurology Clinic, [SPIN]) a créé le premier programme unifié d'immunothérapie de la Colombie-Britannique pour les troubles inflammatoires affectant les nerfs, les muscles et le cerveau. La création d'un programme novateur d'injection sous-cutanée d'immunoglobine (IgSC) a établi dans notre organisation un précédent pour les soins guidés par les résultats qui a produit des avantages sur le plan économique. En mettant les voix des patients au centre de la prise de décisions cliniques, les médecins participant à ce programme ont mesuré et amélioré les résultats pour la santé tout en réduisant le coût global des soins. Les succès uniques de la clinique comprennent l'intégration conviviale des mesures des résultats déclarés par les patients et de mesures fonctionnelles dans la pratique clinique régulière, ainsi que les représentations visuelles des mesures des résultats qui sont partagées avec les patients. Providence Health Care (PHC) intègre le modèle de soins SPIN dans la mission de son plan stratégique, en incluant un but précis sous l'orientation stratégique portant sur la qualité, la sécurité et la valeur exceptionnelle qui prévoit « la fourniture de soins de santé fondés sur la valeur, qui priorise ce qui compte pour les gens que nous servons afin d'accroître la qualité et l'efficacité ». L'équipe a amélioré les résultats dans les trois sphères que sont le calme, le confort et la capacité, ce qui a enrichi la vie des patients de façon marquée.

PERSONNE-RESSOURCE

D^{re} Kristine Chapman

Cheffe, Division de la neurologie de PHC, St. Paul's Hospital
1081, rue Burrard, 2^e étage, salle Providence, Vancouver (Colombie-Britannique) V6Z 1Y6

Prix Robert Wood Johnson

Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

Commanditaire : **Johnson & Johnson
MedTech**

LAURÉATES

Clara Ho, Université de Toronto

Clara Ho est une travailleuse sociale qui exerce un leadership basé sur les valeurs et qui suscite des avancées stratégiques en soins centrés sur le patient et la famille depuis une décennie. Son engagement à l'égard des partenariats authentiques, de l'équité en santé et de l'excellence organisationnelle a manifestement façonné les pratiques en matière d'engagement des patients et des familles dans tout le secteur hospitalier en Ontario.

Dans son rôle actuel de directrice de l'engagement des patients à l'Hôpital Michael Garron, Clara conçoit conjointement et met en œuvre des initiatives stratégiques, en partenariat avec des patients et leurs personnes soignantes, qui rehaussent l'expérience des soins dans la communauté diversifiée de l'est de Toronto. Sa passion pour la création de parcours équitables vers les soins l'a amenée à créer un programme inclusif de soutien par les pairs pour les familles ayant des besoins médicaux complexes, à lancer un fonds pour un transport d'urgence accessible et à codévelopper un nouvel outil de dépistage de besoins sociaux pour influencer sur les déterminants de la santé.

Le dévouement de Clara à l'égard de l'avancement des soins de santé va au-delà de ses rôles professionnels et s'étend à son important travail de pédagogue. À titre de chargée de cours à temps partiel à la faculté de travail social Factor-Inwentash de l'Université de Toronto, elle dote la génération suivante de travailleurs sociaux de connaissances et de compétences clés en gestion et en leadership des services à la personne. Elle a conçu et animé de nombreux programmes et ateliers de développement professionnel, notamment le « Cours d'enseignement et d'animation de groupe de l'hôpital Holland Bloorview pour la famille en tant que corps enseignant », qui a été reconnu comme pratique exemplaire en 2021 par l'Organisation des normes de santé (HSO) du Canada.

Motivée par un profond engagement à favoriser les liens significatifs et à assurer l'accessibilité des soins de santé pour tous, Clara s'efforce de bâtir un système de santé plus inclusif et équitable qui soit conçu conjointement avec les patients, les familles et leurs personnes soignantes.

Amelia Hartnett, Université Dalhousie

Amelia Hartnett a obtenu son baccalauréat ès sciences en physiologie aérospatiale à la Embry-Riddle Aeronautical University en 2022. Tout au long de ces quatre années d'études, elle a été une athlète étudiante de l'équipe féminine de volleyball et a joué des rôles de leadership. Amelia a servi de chercheuse principale de deux projets de recherche, a présenté ses découvertes au cours de diverses conférences et s'est classée deuxième à la conférence Embry-Riddle Aeronautical Discovery Day de 2022. Elle a aussi agi à titre de tutrice auprès de ses athlètes étudiantes pairs et a été bénévole au AdvantHealth Center pendant la pandémie de COVID-19.

Après avoir obtenu son diplôme, Amelia a travaillé pendant un an en tant qu'enseignante suppléante et coordonnatrice du recrutement au ministère du Tourisme, du Patrimoine et de la Culture du Nouveau-Brunswick. Pendant cette période, sa passion pour les soins de santé et le leadership s'est renforcée. Lorsqu'elle a pris connaissance de l'existence du programme de maîtrise en gestion des services de santé (MGSS) de l'Université Dalhousie, elle a su qu'il lui convenait parfaitement.

Amelia recevra son diplôme de MGSS au printemps de 2025. Ses pairs l'ont nommée représentante de leur cohorte et elle a coprésidé le comité du gala ainsi que celui de la vie étudiante. Elle a également fait partie de l'équipe de volleyball féminin de l'Université Dalhousie en 2023-2024. Amelia travaille actuellement en tant qu'analyste principale des politiques de Santé Nouvelle-Écosse dans le réseau des soins actifs épisodiques et intégrés. Elle a très hâte d'entamer sa carrière, de continuer d'apprendre et de faire une réelle différence dans le domaine des soins de santé.

Evita Molino, Université de l'Alberta

Evita a terminé son baccalauréat ès sciences en kinésiologie avec mineure en psychologie à l'Université de Calgary. Pendant ses études, elle a été bénévole pour l'organisme Bear Necessities Calgary, ce qui lui a permis de mieux comprendre les facteurs complexes qui contribuent à l'itinérance, notamment les rôles que joue le manque de logements abordables et de services de

santé mentale. Après avoir obtenu son diplôme, Evita a travaillé en tant que secrétaire médicale dans une clinique multidisciplinaire, où elle a pris conscience de la mesure dans laquelle les ressources limitées influaient sur la capacité des patients de poursuivre leur traitement. Ces expériences ont renforcé sa conviction qu'il est absolument essentiel de se pencher sur les liens entre l'abordabilité et l'accessibilité des soins de santé pour établir des politiques efficaces en santé publique.

Poussée par sa passion pour l'amélioration de l'abordabilité et de l'accessibilité des soins de santé, Evita a terminé à l'Université de l'Alberta une maîtrise en santé publique axée sur les politiques et la gestion sanitaires, assortie d'un certificat en évaluation économique des interventions sanitaires. Elle s'est intéressée de façon particulière aux moyens d'utiliser une prise de décisions juste, éclairée par des données probantes, pour améliorer les systèmes de santé.

Evita a aussi été une membre active de sa communauté scolaire en servant de directrice des politiques et de la gestion des programmes de santé de l'association des étudiants de l'école de santé publique de l'Université, ainsi que de membre du groupe de la diversité, de l'inclusion et de l'action. Elle a hâte de continuer à s'engager dans l'avancement des initiatives de santé publique qui réduisent les disparités et promeuvent l'accès équitable aux soins de santé.

Yaara Nouri, Université de la Colombie-Britannique

Yaara Nouri est une professionnelle en soins de santé ayant des antécédents diversifiés en soins cliniques, en service public et en administration de la santé. Née et élevée en Israël, elle a d'abord été orthophoniste et audiologiste dont le travail consistait à soutenir les patients ayant des troubles de communication et à améliorer leur qualité de vie. Son intérêt pour les systèmes de santé a grandi alors qu'elle était au service de l'ambassade d'Israël au Kenya, où elle a collaboré à des initiatives de santé publique et contribué aux mesures de lutte contre la pandémie de COVID-19 en Afrique de l'Est.

Après avoir déménagé au Canada, Yaara a redirigé son attention des soins directs aux patients à l'administration de la santé après avoir reconnu l'impact sur les résultats en santé qu'ont les décisions en matière de politiques et de gouvernance et au niveau systémique. Elle poursuit une maîtrise en gestion des services de santé (MGSS) à l'Université de la Colombie-Britannique tout en travaillant au ministère de la Santé de la province où elle contribue aux programmes de politiques de santé visant les soins primaires.

Yaara a développé un vif intérêt pour les services aux personnes âgées et les politiques sur les soins aux aînés, un domaine qu'elle continue d'explorer par la recherche et un engagement professionnel. Elle a hâte d'appliquer ses expériences au soutien d'améliorations collaboratives centrées sur le patient dans le système de santé.

Fatoumata Banel Thiam, Université de Montréal

Arrivée au Canada en tant qu'étudiante internationale, Fatoumata Banel Thiam a d'abord entrepris un baccalauréat en biochimie. Cette formation initiale a renforcé sa rigueur scientifique, mais son désir d'avoir un impact direct sur la vie des patients l'a ensuite menée à compléter un baccalauréat en sciences infirmières. Aujourd'hui infirmière clinicienne en obstétrique au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, elle s'investit activement dans la qualité des soins et joue un rôle clé dans le mentorat des nouvelles infirmières, contribuant ainsi au développement de la relève. Son leadership mobilisateur et sa capacité à instaurer un climat de collaboration font d'elle une ressource essentielle au sein de son équipe.

Consciente des défis croissants du système de santé québécois, Banel a choisi de poursuivre une maîtrise en administration des services de santé – option gestion du système de santé à l'Université de Montréal. Son objectif est d'améliorer l'expérience des patients et des professionnels en optimisant la gestion des ressources et en favorisant des approches novatrices en organisation des soins. Tout au long de son parcours académique, ses compétences en leadership se sont renforcées, tant à travers les cours que lors des travaux de groupe, où elle a su mobiliser ses collègues autour d'objectifs communs. Banel reste résolument engagée dans sa mission d'amélioration continue du système de santé québécois, en plaçant l'expérience des patients et des professionnels au cœur de ses actions.

Alison Reid, Université d'Ottawa

Alison a terminé son baccalauréat en sciences de l'exercice à l'Université Concordia en 2015 et sa maîtrise ès sciences de la santé Physiothérapie à l'Université d'Ottawa en 2017. Elle a travaillé en tant que physiothérapeute autorisée et éducatrice certifiée dans le domaine de l'asthme (ECA) au Somerset West Community Health Centre pendant plus de six ans où elle assurait des soins communautaires en réadaptation pulmonaire. Ce travail lui a permis de constater de visu les réalités et les défis inhérents à notre système de santé actuel, notamment en ce qui concerne les communautés vulnérables mal desservies. C'est ce qui a alimenté son désir d'avoir un impact plus grand et de contribuer à l'optimisation du système de santé dans tout le continuum des soins et qui l'a poussée à poursuivre une maîtrise en gestion des services de santé à l'Université d'Ottawa. La résidence d'Alison à l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa a été axée sur l'élaboration d'une stratégie de prévention primaire des maladies cardiovasculaires pour l'organisation en appliquant une optique centrée sur la santé de la population et les déterminants sociaux de la santé. Elle a reçu le prix MGSS Michael Garron Hospital pour ce travail.

Aujourd'hui, Alison travaille pour l'Unité de santé publique de l'Est de l'Ontario en tant que spécialiste de la promotion de la santé, alliant son expertise clinique en santé communautaire et en promotion de la santé globale à sa passion pour favoriser des changements au niveau systémique et améliorer la santé et le bien-être de tous.

Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé

Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.

Commanditaire :

brightlight
health

COMITÉ DE SÉLECTION

Jim Hornell (président)
Surveyor Engagement Lead
Accreditation Canada

Grant Betts (membre d'office)
Président
Brightlight Health

Dr Ben Chan
Consultant
La Banque Mondiale

Carrie Jeffreys, CHE
Directrice, Healthcare Solutions
KPMG

Jeanie Argiropoulos, CHE
Présidente-directrice générale
Scarborough Centre for Healthy
Communities

Lucy Brun, CHE
Présidente, LuBrun Consulting
Professeure associée/agrégée
supérieure
Université de Toronto

Barbara C. Hall, CHE
Membre du conseil
d'administration
Northwood

Andrew Williams, CHE
Président-directeur général
Huron Perth Healthcare Alliance

LAURÉATE

Valerie Holmes, MGGs, CHE

Valerie est une jeune leader exceptionnelle. En tant que directrice des soins à domicile et en milieu communautaire au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO), Valerie ouvre la voie à la transformation des soins pédiatriques grâce à sa vision et à son orientation intrinsèque vers la recherche de solutions qui auront un impact. Sous le leadership de Valerie, tous les enfants ayant des besoins médicaux complexes dans la région ont pu, pour la troisième année d'affilée en septembre 2024, commencer l'école avec leurs pairs grâce à la disponibilité des mesures de soutien communautaires dont ils avaient besoin, quelque chose qui ne s'était pas produit pendant au moins dix ans auparavant. Grâce à sa vision, elle a établi la validation du principe de l'octroi de congés aux patients hospitalisés qui a réduit au taux incroyable de 0 % le taux de réhospitalisation et qui a été officiellement étendu à toutes les équipes d'unités de patients hospitalisés au CHEO. Cette année, Valerie a été choisie pour faire partie du conseil d'administration de Santé Bruyère et elle a été nommée chercheuse à l'Institut de recherche du CHEO. Elle dirigera un projet de recherche pour évaluer le programme de soins complexes du CHEO en vue de son utilisation plus large dans le système de santé et pour fournir des recommandations sur la durabilité du programme. Le travail innovateur de Valerie a suscité de l'intérêt au niveau provincial et national. En avril 2024, elle a fait une présentation à la National Home and Community Care Conference, et pour 2025, elle a soumis des résumés pour trois conférences. Valerie est une membre dévouée du CCLS et elle soutient les leaders aspirants par l'entremise du programme de mentorat du Collège. Elle est une leader des plus prometteuses. Le système de soins de santé sera exceptionnellement bien servi sous sa direction.

PERSONNE-RESSOURCE

Valerie Holmes, MGGs, CHE

Directrice des soins à domicile et en milieu communautaire, CHEO
401, chemin Smyth, Ottawa (Ontario) K1H 8L1 | 613-715-0346 | va.holmes@outlook.com